

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: Zapytanie ofertowe na dostawę licencji w modelu subskrypcyjnym GitLab Premium..

Zamawiający informuje, iż wpłynęły pytania do treści Zapytania ofertowego. Poniżej Zamawiający przekazuje jego treść wraz z odpowiedziami.

Pytanie nr 1:

Chcielibyśmy zapytać o następujące kwestie:

- w zamówieniu jest napisane, że licencje mają posiadać support typu priority. Taki support jest dodatkowo płatny. W cenie licencji jest support typu standard o następującym SLA:

Czas reakcji w ciągu 8 godzin w dni robocze (24x5)

Prosimy o informację czy taki support jest dla Państwa wystarczający czy oferta ma zawierać jednak support z krótszym SLA (jeżeli tak, to jakim).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z dokumentacją GitLab (<https://support.gitlab.com/hc/en-us/articles/11626483177756-GitLab-Support>) poziom Priority Support jest integralnym elementem planu GitLab Premium Self-Managed i nie stanowi usługi dodatkowo płatnej.

Producent przewiduje zróżnicowane czasy reakcji w zależności od priorytetu zgłoszenia, zgodnie z poniższymi wartościami SLA obowiązującymi dla Priority Support:

Priority Support

Priority Support is included with all self-managed and GitLab.com Premium and Ultimate purchases. These plans receive Tiered Support response times:

Support Impact	First Response Time SLA	Hours	How to submit
Emergency (Your GitLab instance is completely unusable)	30 minutes	24x7	Please engage emergency support.
Highly Degraded (Important features unavailable or extremely slow; No acceptable workaround)	4 hours	24x5	Please submit requests through the web form .
Medium Impact	8 hours	24x5	Please submit requests through the web form .
Low Impact	24 hours	24x5	Please submit requests through the web form .

Zamawiający wymaga wsparcia Priority Support przypisanemu do planu GitLab Premium Self-Managed, bez jego ograniczania ani zastępowania wsparciem o niższych parametrach.

Pytanie nr 2:

- Prosimy o doprecyzowanie zakupu 19 licencji w ramach prawa opcji. Czy są Państwo w stanie potwierdzić, że takie zamówienie na dodatkowe 19 licencji spłynie od Państwa do miesiąca czasu od odnowienia licencji czy możliwy jest również scenariusz, że te 19 licencji nie zostanie zamówionych? Jest to pytanie bezpośrednio od Producenta, który chciałby zrozumieć ten mechanizm.

Odpowiedź:

W zakresie prawa opcji Zamawiający wyjaśnia, że:

- skorzystanie z prawa opcji jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego,
- Zamawiający może złożyć zamówienie na dowolną liczbę licencji - do maksymalnie 19 użytkowników w dowolnym momencie obowiązywania umowy, z zachowaniem zasad i terminów określonych w umowie,
- dopuszczalny jest również scenariusz, w którym Zamawiający nie skorzysta z prawa opcji w ogóle,
- ostatnim dniem na złożenie zamówienia w ramach prawa opcji jest 30 stycznia 2027 r., a licencje zamawiane w ramach opcji mogą obowiązywać maksymalnie do 05.03.2027 r.

Powyższe oznacza, że Zamawiający nie jest w stanie z góry potwierdzić, czy i kiedy złoży zamówienie na dodatkowe licencje w ramach prawa opcji.

Łączę wyrazy szacunku

Joanna Malangiewicz

Zastępca Dyrektora Działu Systemów Informatycznych

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju

/podpisano elektronicznie/