

UMOWA Nr 3/DI/TP/2021
(wzór umowy)

W dniu 2021 roku w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP 526-28-95-101 oraz REGON 015725935, zwanym dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego działa:

.....
a

..... z siedzibą w (.-...) przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem, posiadającą NIP oraz REGON, zwaną dalej „Wykonawcą”, którą reprezentują:

.....¹

zwane dalej łącznie „Stronami”

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.), została zawarta umowa treści następującej:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) odnowienie wsparcia producenta w zakresie posiadanych przez Zamawiającego 87 szt. licencji oprogramowania „Commvault Simpana Data Protection Advanced (DPA) edition capacity bundle, 1TB capacity. Base perpetual license for Backup & Recovery” - zwanego dalej „oprogramowaniem Commvault”,
 - 2) świadczenie przez Wykonawcę pomocy technicznej w zakresie oprogramowania Commvault.
2. Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy określa załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca, w celu realizacji przedmiotu umowy, zobowiązuje się przestrzegać wymagań wynikających z polityki bezpieczeństwa i procedur stosowanych u Zamawiającego, z którymi Zamawiający zapozna odrębnie Wykonawcę po zawarciu umowy.

§ 2.

1. Usługi objęte przedmiotem umowy będą świadczone na rzecz Zamawiającego przez okres 36 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 24 lipca 2021 r.

¹ Niniejszy sposób ujęcia Wykonawcy w komparycji umowy ma charakter przykładowy. Ostateczne określenie Wykonawcy w komparycji zostanie dokonane po wyborze najkorzystniejszej oferty i dostosowane do formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, który tę ofertę złożył.

2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w terminie 7 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, wystawiony przez producenta oprogramowania Commvault dokument potwierdzający odnowienie wsparcia dla posiadanych przez Zamawiającego licencji.

§ 3.

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych, Strony wskażą w formie pisemnej swoich przedstawicieli do formalnych kontaktów między Stronami w ramach realizacji umowy oraz podpisania stosownych dokumentów, przy czym zmiana przedstawicieli wymaga wskazania w formie pisemnej.
2. Obiór przedmiotu umowy będzie realizowany etapowo, po zakończeniu okresów rozliczeniowych, przy czym pod pojęciem okresów rozliczeniowych należy rozumieć każde kolejne 3 miesiące świadczenia usługi serwisu producenckiego, rozpoczynając od terminów wskazanych w § 2 ust. 1 umowy.
3. Z czynności odbioru przedmiotu umowy Zamawiający sporządzi po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego protokół odbioru według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do umowy.
4. W przypadku zastrzeżeń lub uwag do realizacji przedmiotu umowy, zawartych w protokole odbioru, Wykonawca usunie zgłoszone przez Zamawiającego usterki w terminie 2 dni roboczych i ponownie przedstawi przedmiot umowy do odbioru, celem podpisania protokołu odbioru.
5. Podpisany protokół odbioru, o którym mowa odpowiednio w ust. 3 albo ust. 4, Zamawiający niezwłocznie przekaże Wykonawcy.
6. Podpisany protokół odbioru, o którym mowa w ust. 5, stanowi podstawę do wystawienia faktury.

§ 4.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie do kwoty nieprzekraczającej łącznie w okresie trwania umowy zł (słownie: złotych).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w ratach odpowiadających okresom rozliczeniowym, przy czym wysokość jednej raty za pełny okres rozliczeniowy wynosi zł (słownie:).
3. W przypadku wystąpienia niepełnego okresu rozliczeniowego, Strony przyjmują następujący sposób obliczenia wynagrodzenia:
 - 1) wynagrodzenie za jeden pełny okres rozliczeniowy, określone w ust. 2 zostanie podzielone przez liczbę dni kalendarzowych danego okresu rozliczeniowego;
 - 2) wynik obliczony zgodnie z pkt 1 zostanie pomnożony przez liczbę dni kalendarzowych świadczenia usług w tym okresie rozliczeniowym.
4. W kwocie wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
5. W kwotach wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 i 2, zawarta jest kwota podatku od towarów i usług (VAT) obliczona według określonych ustawowo stawki i zasad.

6. Wynagrodzenie Wykonawcy Zamawiający zapłaci każdorazowo na podstawie faktury wystawionej po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego i dołączonego do niej odpowiedniego protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 5.
7. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana każdorazowo w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury i dołączonego do niej protokołu odbioru, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
8. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 7, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

§5.

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT);
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207);
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1342, ze zm.)– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania umowy przez Wykonawcę.
2. Każda ze Stron w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 1, może złożyć pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia. W takim przypadku, po uwzględnieniu wniosku, zmiana wynagrodzenia następuje z dniem wejścia w życie przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 9. Jeżeli Strona złoży wniosek po upływie 30 dni od wejścia w życie przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 1, wówczas w przypadku uwzględnienia wniosku, zmiana wynagrodzenia nastąpi z dniem złożenia wniosku. Strona jest obowiązana do wykazania we wniosku bezpośredniego lub pośredniego wpływu tych zmian na koszt wykonania przedmiotu umowy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług (VAT) oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3 będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy,

w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zmianą wysokości wynagrodzeń pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty zmiany minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zanonimizowane zestawienie wynagrodzeń pracowników (zarówno przed jak i po zmianie) wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zanonimizowane zestawienie wynagrodzeń pracowników (zarówno przed jak i po zmianie) wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/ Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z zawarciem umowy o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy wynikającą z wpłat do

pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1, Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia przedstawia sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
11. W przypadku otrzymania przez Wykonawcę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Wykonawca może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 10. W przypadku uwzględnienia wniosku za datę jego złożenia przyjmuje się datę złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem, że wniosek opierał się na tych samych podstawach prawnych i faktycznych. Postanowienia ust. 2-10 stosuje się wówczas odpowiednio.

§ 6.

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku zmiany wysokości kosztów Wykonawcy, związanych z realizacją zamówienia w zakresie zapewnienia przez Wykonawcę usługi wsparcia producenckiego dla oprogramowania wskazanego w § 1 ust. 1 w razie łącznego wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) zmiana wysokości kosztów nastąpi z przyczyn niezależnych od Strony wnioskującej i zostanie spowodowana działaniem producenta oprogramowania,
 - 2) Strona wystąpi z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy,
 - 3) Strona wnioskująca przedstawi dowody wskazujące na: wysokość kosztów w zakresie zapewnienia usługi wsparcia producenckiego oprogramowania według stanu na dzień zawarcia umowy oraz na dzień złożenia wniosku,
 - 4) wysokość kosztu usługi wsparcia producenckiego oprogramowania ulegnie zmianie o co najmniej 5%.
2. Strony ustalają, że zmiana wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1. nastąpi od dnia wyrażenia zgody przez Stronę, do której zostanie skierowany wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia.
3. Łączna zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, na warunkach określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 10% wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
4. Kolejny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia nie może zostać uwzględniony, jeśli zostanie złożony w terminie krótszym niż 6 miesięcy od dnia dokonania przez Strony zmiany wysokości wynagrodzenia na warunkach określonych w ust. 1.
5. W przypadku zmiany wynagrodzenia na warunkach określonych w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 7.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) za zwłokę wynikającą z niedotrzymania czasów usunięcia awarii i przeprowadzenia konsultacji, o których mowa w pkt 4 załącznika nr 1 do umowy – w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 2) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1;
 - 3) w przypadku nieusunięcia usterki w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 4 – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy przypadek zwłoki w nieusunięciu usterki w terminie;
 - 4) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 1 – w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
 - 5) za zwłokę wynikającą z niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
3. Zamawiający, może potrącić kwotę naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z wystawionych przez niego faktur, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 3, wynikających z faktu zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy w tym zakresie.

§ 8.

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającym mu prawidłową realizację usług objętych niniejszą umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje i dane otrzymane i uzyskane od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy i zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wykaz osób biorących udział w realizacji przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy oraz imiennych oświadczeń tych osób o zachowaniu poufności, według wzoru określonego w załączniku nr 3 do umowy.
3. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom umowy lub wbrew przepisom prawa.

Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po zrealizowaniu przedmiotu umowy oraz po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy, bez względu na przyczynę.

§ 9.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy łączna kwota kar umownych przekroczy 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1. Okoliczność ta świadczy, że odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. W tym przypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy także karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 2 umowy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 .
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1, następuje w terminie 4 dni roboczych, od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia od umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
4. Po odstąpieniu od umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
5. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną i odebraną protokolarnie część przedmiotu umowy.

§ 10.

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie w wysokości złotych (słownie złotych:).
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni, licząc od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyście wykonany, potwierdzonej podpisanym bez zastrzeżeń protokołem, o którym mowa w § 3 ust. 5.

§ 11.

1. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu zawarcia lub realizacji niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do wypełniania obowiązków informacyjnych, o których mowa w ust. 1, także w odniesieniu do innych osób fizycznych, od których pozyskają dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy.

§ 12.

1. W sprawach nieuregulowanych umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, a także wymogi określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego – znak sprawy: 3/DI/TP/2021.
2. Wszelkie zmiany postanowień umowy, a także oświadczenia o odstąpieniu od umowy, czy jej rozwiązaniu, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe w toku realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
5. Postanowienia niniejszej umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 4 zostaną zastąpione, na mocy niniejszej umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
6. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zachowaniu poufności informacji

Potwierdzenie reprezentacji Stron

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wsparcia producenta w zakresie posiadanych przez Zamawiającego 87 szt. licencji oprogramowania „Commvault Simpana Data Protection Advanced (DPA) edition capacity bundle, 1TB capacity. Base perpetual license for Backup & Recovery.”. Wykonawca zapewni usługi wsparcia producenckiego oraz świadczenia pomocy technicznej przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 24.07.2021 r.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - 2.1. Odnowienie wsparcia producenta oprogramowania Commvault;
 - 2.2. Pomoc techniczną w zakresie oprogramowania Commvault, polegającą na:
 - 2.2.1. Analizie, rozwiązywaniu problemów, usuwaniu awarii, optymalizacji i rekonfiguracji środowiska systemu kopii zapasowej Zamawiającego.
 - 2.2.2. Wsparciu przy instalacji lub aktualizacji oprogramowania Commvault w zakresie posiadanych przez Zamawiającego licencji.
 - 2.2.3. Sporządzaniu raportów wydajności oraz oceny kondycji środowiska backupu Zamawiającego minimum raz w roku oraz przedstawienia rekomendacji zmian.
 - 2.2.4. Dostarczenie 2 voucherów na autoryzowane, trwające minimum 5 dni szkolenia dla 2 osób w ośrodku szkoleniowym na terenie Warszawy (szkolenia muszą być prowadzone w języku polskim) ważne przez cały okres trwania umowy. Szkolenia muszą obejmować swoim zakresem optymalizację i skalowalność oprogramowania Commvault wykorzystywanego przez Zamawiającego.
3. W ramach pomocy technicznej Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania błędów, awarii, udzielenia konsultacji w zakresie oprogramowania Commvault wykorzystywanego przez Zamawiającego, przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
4. W zależności od charakteru zgłaszanego problemu, Wykonawca deklaruje następujące czasy usunięcia awarii oraz przeprowadzenia konsultacji:
 - 4.1. awaria krytyczna – do godzin roboczych od momentu zgłoszenia (*informacja zostanie uzupełniona na podstawie oferty Wykonawcy*),
 - 4.2. awaria o wysokim priorytecie – do 6 godzin roboczych od momentu zgłoszenia,
 - 4.3. awaria o niskim priorytecie – do 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia,
 - 4.4. konsultacje – do 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia,

z tym, że:

 - **awaria krytyczna** – zdarzenie wpływające na działanie środowiska w sposób uniemożliwiający korzystanie z infrastruktury do backupu. Zgłoszenie dotyczy w szczególności sytuacji: oprogramowanie jest niedostępne i Zamawiający nie ma możliwości samodzielnego rozwiązania problemu; braku dostępności środowiska dla wszystkich użytkowników,

- **awaria o wysokim priorytecie** - zdarzenie wpływające na działanie środowiska w sposób uniemożliwiający korzystanie z części infrastruktury do backupu, podstawowe funkcje oprogramowania działają, ale występują problemy z wydajnością lub pojawiają się błędy mające wpływ na pracę oprogramowania. Dotyczy w szczególności sytuacji gdy oprogramowanie działa w ograniczonym zakresie, brak jest dostępności części środowiska do backupu dla dużej liczby użytkowników, zmniejszona jest wydajność utrudniająca pracę użytkownikom,
- **awaria o niskim priorytecie** - zdarzenie wpływające na działanie środowiska do backupu w sposób uniemożliwiający korzystanie z części infrastruktury do backupu, dotyczy rutynowych problemów technicznych, pozyskiwanie informacji na temat kompatybilności oprogramowania, nawigacji w systemie, instalacji i konfiguracji oprogramowania. Dotyczy w szczególności sytuacji zmniejszonej wydajności utrudniającej pracę użytkowników,
- **konsultacje** - zdarzenie dotyczące rutynowych problemów technicznych związanych z pozyskiwaniem informacji dotyczących kompatybilności aplikacji, nawigacji w infrastrukturze do backupu stacji roboczych, instalacji i konfiguracji środowiska do backupu. Zapytania dotyczące problemów, które nie mają wpływu na działanie środowiska do backupu.

5. Zamawiający wymaga, aby po dokonaniu odnowienia wsparcia technicznego dla posiadanych licencji Commvault zapewniona była możliwość rejestracji zgłoszeń serwisowych u Wykonawcy.

UWAGA:

Zamawiający pod pojęciem: „godziny robocze” rozumie godziny pracy Zamawiającego w dni powszednie od godz. 7.30 do 17.00.

PROTOKÓŁ ODBIORU

1. Osoba/y ze strony Zamawiającego potwierdzające świadczenie usługi:

.....

.....

2. Data potwierdzenia realizacji usługi: Warszawa, dnia..... / /

3. Stwierdza się, że usługi będące przedmiotem umowy zostały wykonane w terminie i bez zastrzeżeń.

4. Uwagi i zastrzeżenia:

.....

.....

.....

...

.....

...

.....

.....

(podpis przedstawiciela Zamawiającego)

Warszawa, dnia / /

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI (wzór)

W związku z wykonywaniem przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu umowy nr z dnia, zwanej dalej „umową”, Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
2. Wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikającymi z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej;
3. Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żadna z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy otrzymująca informacje poufne, wrażliwe oraz informacje stanowiące tajemnicę organizacji nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub firmom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od MRiPS, której informacja lub źródło informacji dotyczy;
4. Ujawnienia informacji jedynie tym osobom, które będą niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu umowy polegającego na obsłudze informatycznej/teleinformatycznej/ utylizacji nośników danych MRiPS.
5. Niekopiowania, niepowielania ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od MRiPS, której informacja lub źródło informacji dotyczy.

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znana mi jest treść niżej wymienionych przepisów w zakresie ochrony informacji:

1. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. **Kodeks Karny** (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1444),
2. Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. **o ochronie informacji niejawnych** t.j. z dnia 15 marca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 742).

Każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy oświadcza, że zobowiązuje się nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapoznała się podczas wykonywania czynności zleconych jej do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.

Lp.	Imię i nazwisko	Stanowisko	PESEL	Podpis
1.				
2.				
...				

WYKONAWCA

.....