

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług monitoringu mediów: prasy lokalnej i ogólnopolskiej, audycji radiowych i telewizyjnych oraz internetu przez okres 24 miesięcy, obejmującej: **codzienny przegląd prasy (artykuły, krótkie informacje, felietony, reportaże i inne formy prasowe, dalej: artykuły prasowe), audycji radiowych i programów telewizyjnych oraz portali internetowych i mediów społecznościowych.**

Termin realizacji usługi: 2 lata od momentu podpisania umowy, ale nie wcześniej niż od 1 kwietnia 2026 roku.

- 1) Udostępnianie Zamawiającemu, na platformie internetowej i w aplikacji na urządzeniach mobilnych, artykułów prasowych w formacie tekstowym i skanów w formacie graficznym PDF (minimalna rozdzielczość 100 DPI), audycji radiowych i programów telewizyjnych oraz portali internetowych, wybranych z uwzględnieniem następujących haseł tematycznych:
 - a) Rzecznik Praw Pacjenta, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, Bartłomiej Chmielowiec;
 - b) Ministerstwo Zdrowia, Narodowy Fundusz Zdrowia; Centrum e-Zdrowia;
 - c) Główny Inspektorat Sanitarny, Główny Inspektorat Farmaceutyczny, Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, Agencja Badań Medycznych, Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia;
 - d) Naczelna Izba Lekarska, Naczelna Izba Pielęgniarek i Położnych, Krajowa Izba Diagnostów Laboratoryjnych, Krajowa Izba Fizjoterapeutów, Naczelna Izba Aptekarska, Krajowa Rada Ratowników Medycznych;
 - e) Fundusz Kompensacyjny Szczepień Ochronnych, Fundusz Kompensacyjny Zdarzeń Medycznych, Fundusz Kompensacyjny Badań Klinicznych;
 - f) prawa pacjenta, pacjent, szpital, przychodnia, lekarz, położna, ochrona zdrowia, opieka zdrowotna, świadczenia zdrowotne, leczenie, zdrowie, opieka nad pacjentem, świadczenia gwarantowane, dokumentacja medyczna, zdarzenia medyczne, błędy medyczne, błędy lekarskie, uszczerbek na zdrowiu, psychiatria dzieci i młodzieży, zdarzenia niepożądane, bezpieczeństwo pacjenta, badania kliniczne;

powyższe zagadnienia powinny być związane z prawami pacjenta.

- 2) Zamawiający bez zmiany wysokości wynagrodzenia zastrzega sobie prawo wskazania dodatkowo 20 nowych haseł tematycznych.
- 3) Przesyłanie Zamawiającemu w formie zestawienia jako plik HTML wybranych artykułów prasowych, portali internetowych, audycji radiowych i programów telewizyjnych.
- 4) Usługa elektronicznego przeglądu mediów powinna zostać zapewniona poprzez kodowany dostęp do serwisu monitoringowego za pomocą indywidualnych loginów oraz haseł dostępu dla min 12 osób – max 20 osób.

- 5) Dostęp do serwisu powinien zostać zapewniony codziennie przez całą dobę, bez żadnych ograniczeń czasowych.
- 6) Artykuły pochodzące z prasy ogólnopolskiej powinny zostać zamieszczone w serwisie każdego dnia roboczego do godz. 8.00 (z zaznaczeniem daty ukazania). Materiały z portali internetowych, nagrań audycji telewizyjnych oraz radiowych powinny ukazywać się w serwisie sukcesywnie w ciągu całego dnia – w jak najkrótszym czasie po ich opublikowaniu przez media. Jeśli to możliwe na platformie powinny zostać zamieszczone również materiały, które na stronach internetowych dostępne są po zalogowaniu. W przesłanej ofercie należy określić, w jaki sposób odbywa się dostęp do podglądu materiałów, do których dostęp jest płatny.
- 7) Na wskazane adresy mailowe pracowników Biura codziennie powinien wpływać elektroniczny przegląd mediów (najlepiej wizualnie dostosowany do kolorystyki Biura Rzecznika Praw Pacjenta).
- 8) System powinien umożliwiać wygenerowanie własnego przeglądu z wybranych przez użytkownika materiałów. Ponadto materiały prasowe i internetowe powinny być dostępne zarówno w formie pdf, jpg jak i tekstowej, materiały telewizyjne i radiowe powinny mieć możliwość automatycznego wygenerowania tekstu oraz wskazania w której minucie jest mowa o monitorowanym hasle np. Rzeczniku Praw Pacjenta.
- 9) System powinien zapewniać narzędzia analityczne, w tym generowanie własnych raportów użytkownika. Narzędzia te zostaną udostępnione przez Wykonawcę do testów wraz z całym portalem (wszystkie funkcjonalności i treści portalu) po przesłaniu oferty, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Narzędzia te zostaną ocenione w ramach testowania funkcjonalności portalu, o którym mowa w punkcie IV 2).
- 10) Wykonawca zapewni przeprowadzenie szkolenia dla użytkowników po podpisaniu umowy. Szkolenie odbędzie się co najmniej 2 razy, w różnych terminach, uzgodnionych z Zamawiającym.