

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dotyczące świadczenia usług rozwojowych dla systemu ManageEngine Service Desk Plus Enterprise wdrożonego u Zamawiającego

I. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Rozwoju i Technologii
Departament Gospodarki Cyfrowej
Plac Trzech Krzyży 3/5
00-507 Warszawa

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rozwojowych dla systemu ManageEngine Service Desk Plus Enterprise wdrożonego u Zamawiającego.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Usługi rozwojowe dla systemu ManageEngine Service Desk Plus Enterprise wdrożonego u Zamawiającego będą świadczone w okresie 4 miesięcy, licząc od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania liczby 170 roboczogodzin – w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia okresu obowiązywania umowy o maksymalnie 60 dni w przypadku niewyczerpania limitu 170 roboczogodzin w pierwotnym okresie jej obowiązywania.

IV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Szczegółowe warunki i wymagania dotyczące realizacji zamówienia zostały określone w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania.

V. WARUNKI UDZIAŁU W ZAPYTANIU OFERTOWYM

Udział w zamówieniu mogą wziąć Wykonawcy, wobec których nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835 z późn. zm.). Do oferty należy załączyć podpisane oświadczenie Wykonawcy, sporządzone zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania.

VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przesłać do dnia 17 marca 2026 r. do godz. 16.00 - okres ważności oferty min. 30 dni.
2. Ofertę należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wypełnienie załączonego formularza ofertowego na adres: ofertyIT@mrit.gov.pl
3. W toku badania i oceny oferty Zamawiający może żądać wyjaśnień dotyczących treści zgłoszonej oferty.
4. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należnym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
5. Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia oświadczenia składane z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Oświadczenie musi być podpisane przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji Wykonawcy (w przypadku reprezentacji na podstawie pełnomocnictwa należy załączyć odpowiednie dokumenty umożliwiające weryfikację upoważnienia)

VII. OCENA OFERT

Jedynym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest cena.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia.
4. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.

IX. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy
3. Załącznik nr 3 - Wzór Oświadczenia Wykonawcy w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę