

**RAPORT Z BADANIA  
EKSPERCKIEGO  
POD KĄTEM ZGODNOŚCI Z  
ZAŁĄCZNIKIEM DO USTAWY  
O DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ**  
[aplikacja mobilna mObywatel - Android]

**Numer wersji: 4.55**

**Data ostatniej aktualizacji: 31-03-2025**

## **Spis treści**

Spis treści .....	2
Metryka dokumentu.....	3
Historia zmian .....	3
Ocena.....	3
Opis badania .....	3
Próba badawcza.....	4
Podsumowanie wyników badania.....	4
Tabela Kryteriów .....	5
Podstawy prawne .....	11

## Metryka dokumentu

Przygotowany przez:

Karolina Pyka, Specjalistka ds. dostępności cyfrowej - Centralny Ośrodek Informatyki.

Audytor wykonawczy:

- Karolina Pyka, Specjalistka ds. dostępności cyfrowej - Centralny Ośrodek Informatyki.

## Historia zmian

Wersja	Data	Kto	Opis zmian
1.0	19.03.2025	Karolina Pyka	Utworzenie dokumentu, opisu badania i przebiegu oceny.
1.1	31.03.2025	Karolina Pyka	Uzupełnienie statusów kryteriów i niezgodności w tabeli
1.1	31.03.2025	Karol Smyczyński	Przegląd dokumentu i weryfikacja zapisów z ustawą.

## Ocena

Na dzień 31-03-2025 w naszej ocenie aplikacja mObywatel wersja Android:

- Spełnia większość wymagań zawartych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej;
- Aplikacja zawiera kilka błędów dostępności cyfrowej, które nieznacznie utrudniają użytkownikom odczyt lub zrozumienie prezentowanych treści, w tym użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających lub używających niestandardowych sposobów nawigacji;

Co oznacza, że weryfikowana aplikacja jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej.

## Opis badania

Badanie wykonał Zespół Zapewnienia Jakości Procesów IT COI w formie analizy eksperckiej z użyciem:

- System operacyjny: Android 14

- Telefon: Samsung A52s 5G
- Wersja testowana: 4.55
- Metoda instalacji: Apptester
- Czytnik Ekranu: TalkBack
- Klawiatura fizyczna: logi K380
- Powiększenie ekranu w ustawieniach systemowych
- Inne opcje ułatwień dostępu w systemie operacyjnym, takie jak: ograniczenie animacji.

## **Próba badawcza**

Próba badawcza objęła następujące funkcje aplikacji:

- Rejestracja
- Logowanie
- Dashboard
- mDowód
- Legitymacja rencisty/emeryta
- Zarządzanie dokumentami
- Zarządzanie usługami
- Pomoc techniczna
- Zastrzeż PESEL
- Sprawdź PESEL
- Kod QR jako zarejestrowany użytkownik
- Bezpiecznie w sieci
- Podpisz dokument
- Weryfikacja uprawnień kierowcy
- Widżet Jakości powietrza na Dashboardzie
- Widżet e-Płatności na Dashboardzie
- Pierwsze ekrany pozostałych usług (tzw. Onboarding) takie jak: e-wizyta w ZUS, Punkty karne, Jakość powietrza, Wybory, Bezpieczny autobus, Naruszenie środowiskowe (pierwsze ekrany)

W próbie nie uwzględniono funkcji związanych z usługami zintegrowanymi:

- Potwierdzanie tożsamości przez Profil Zaufany

## **Podsumowanie wyników badania**

Audyt ekspercki przeprowadzany w dniach od 19-03-2025 do 31-03-2025 na wersji release 4.55.

Audyt ekspercki polegał na sprawdzeniu treści i funkcji określonych w próbie badawczej.

## **Tabela Kryteriów**

Poniższa tabela zawiera wszystkie kryteria sukcesu z załącznika do ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019r., które były możliwe do weryfikacji w dniu rozpoczęcia audytu oraz status zgodności weryfikowanej strony z poszczególnymi wymaganiami.

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
1	1.1.1 Treść nietekstowa	Spełnione	Nie dotyczy
2	1.2.1 Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	Nie dotyczy	Nie dotyczy
3	1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	Nie dotyczy	Nie dotyczy
4	1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	Nie dotyczy	Nie dotyczy
5	1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	Nie dotyczy	Nie dotyczy
6	1.3.1 Informacje i relacje	Niespełnione	Niektóre elementy interfejsu aplikacji nie reagują na gesty nawigacyjne czytnika ekranu Talkback, co wpływa na płynność i intuicyjność korzystania z aplikacji. Problem występuje również przy nawigacji za pomocą menu kontekstowego.
7	1.3.2 Zrozumiała kolejność	Niespełnione	Na niektórych ekranach fokus czytnika ekranu Talkback ustawia się nie logicznie do ścieżki danego procesu w aplikacji, co wpływa na trudności w zrozumieniu treści i płynności korzystania z aplikacji dla użytkowników korzystających z czytnika ekranu Talkback.
8	1.3.3 Właściwości zmysłowe	Spełnione	Nie dotyczy
9	1.3.4 Orientacja	Nie dotyczy (kryterium wyłączone na podstawie analizy nadmiernych kosztów)	Aplikacja nie umożliwia użytkownikom zmiany orientacji ekranu według ich preferencji, co jest utrudnieniem dla osób korzystających z urządzenia w konkretnej pozycji.

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
10	1.3.5 Określenie pożądanej wartości	Spełnione	Nie dotyczy
11	1.4.1 Użycie koloru	Spełnione	Nie dotyczy
12	1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	Nie dotyczy	Nie dotyczy
13	1.4.3 Kontrast (minimalny)	Spełnione	Nie dotyczy
14	1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	Niespełnione	Niektóre elementy tekstowe w interfejsie aplikacji nie dostosowują się do zmian ustawień dynamicznej wielkości kroju pisma, które mogą być modyfikowane w ustawieniach systemowych w platformie Android. W rezultacie, niektóre treści są przycięte lub nachodzą na siebie co ogranicza czytelność treści interfejsu dla użytkowników. Problem dotyczy etykiet przycisków, kodu QR. Na jednym z ekranów brakuje również możliwości przewijania ekranu, by zobaczyć pełną treść.
15	1.4.5 Obrazy tekstu	Spełnione	Nie dotyczy
16	1.4.10 Dopasowanie do ekranu	Spełnione	Nie dotyczy
17	1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	Spełnione	Nie dotyczy
18	1.4.12 Odstępy w tekście	Spełnione	Nie dotyczy
19	1.4.13 Treść spod kursora lub fokusu	Spełnione	Nie dotyczy

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
20	2.1.1 Klawiatura	Niespełnione	Na ekranach dotyczących zarządzania dokumentami i usługami, nie ma możliwości zmiany kolejności dokumentów/usług za pomocą klawiatury.
21	2.1.2 Bez pułapki na klawiaturę	Spełnione	Nie dotyczy
22	2.1.4 Jednoznakowe skróty klawiaturowe	Spełnione	Nie dotyczy
23	2.2.1 Dostosowanie czasu	Spełnione	Nie dotyczy
24	2.2.2 Pauza, zatrzymywanie, ukrywanie	Spełnione	Nie dotyczy
25	2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	Spełnione	Nie dotyczy
26	2.4.3 Kolejność fokusu	Niespełnione	Na niektórych ekranach fokus czytnika ekranu Talkback ustawia się nie logicznie do ścieżki danego procesu w aplikacji, co wpływa na trudności w zrozumieniu treści i płynności korzystania z aplikacji dla użytkowników korzystających z czytnika ekranu Talkback.
27	2.4.4 Cel linku (w kontekście)	Spełnione	Nie dotyczy
28	2.4.6 Nagłówki i etykiety	Niespełnione	Na niektórych ekranach w aplikacji brakuje nagłówków.
29	2.4.7 Widoczny fokus	Niespełnione	Niektóre elementy w aplikacji nie mają widocznego wskaźnika fokusu. Dotyczy to takich komponentów jak: niektóre listy, okna modalne, dropdown, accordion, single card, przyciski ikony na single card, segmented controllers, radio buttons, selector daty – brak wyboru miesiąca.



L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
30	2.5.1 Gesty dotykowe	Spełnione	Nie dotyczy
31	2.5.2 Rezygnacja ze wskazania	Spełnione	Nie dotyczy
32	2.5.3 Etykieta w nazwie	Niespełnione	Na niektórych ekranach w aplikacji występuje problem z komponentem top app bar dla technologii asystujących. Dotyczy to takich usług jak: Bezpieczny autobus, Wybory, Naruszenie środowiskowe, Bezpiecznie w sieci, Zastrzeż PESEL, Sprawdź PESEL oraz na bottom sheet (dolne okno modalne) na przycisku „zamknij” w kodzie QR.
33	2.5.4 Aktywowanie ruchem	Niespełnione	Animacja wywoływana ruchem za pomocą żyroskopu nie posiada alternatywnego mechanizmu obsługi, co może ograniczać dostępność dla niektórych użytkowników do funkcjonalności weryfikacji dokumentów typu mDowód.
34	3.1.1 Język strony	Spełnione	Nie dotyczy
35	3.2.1 Po otrzymaniu fokusu	Spełnione	Nie dotyczy
36	3.2.2 Podczas wprowadzania danych	Spełnione	Nie dotyczy
37	3.3.1 Identyfikacja błędu	Spełnione	Nie dotyczy
38	3.3.2 Etykiety lub instrukcje	Niespełnione	Na niektórych elementach aplikacji brakuje instrukcji, które byłyby pomocne użytkownikom technologii wspomagających.

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
39	3.3.3 Sugestie korekty błędów	Niespełnione	W niektórych polach wprowadzania danych w aplikacji brakuje sugestii korekty pojawiających się błędów. Brakuje tego w komponentach input i text area w kodzie QR, adresie e-mail w Bezpiecznie w sieci, numerze blankietu w Uprawnieniach kierowcy, adresie strony w Bezpiecznie w sieci.
40	3.3.4 Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych)	Spełnione	Nie dotyczy
41	4.1.1 Poprawność kodu	Nie dotyczy	Nie dotyczy
42	4.1.2 Nazwa, Rola, Wartość	Niespełnione	Na niektórych elementach aplikacji występuje problem z rolą komponentu. Problem występuje w kartach dokumentów oraz komponentach single card w e-płatnościach na dashboardzie, a także na komponentcie top app bar w niektórych usługach takich jak: Bezpieczny autobus, Wybory, Naruszenie środowiskowe, Bezpiecznie w sieci, Zastrzeż PESEL, Sprawdź PESEL, przyciskach „zamknij” na bottom sheet (dolne okno modalne) w kodzie QR oraz komponentach single card w Zarządzaniu dokumentami i usługami, Switch w usłudze Bezpiecznie w sieci.

## Podstawy prawne

W systemie prawnym istnieją zapisy dotyczące obowiązku stosowania dostępności cyfrowej. Znajdują się one m.in. w następujących aktach prawnych:

1. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne.
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
3. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.