

RZĄDOWE CENTRUM BEZPIECZEŃSTWA

Warszawa, dn. 16 czerwca 2025 r.

ODPOWIEŹ NA ZAPYTANIA WYKONAWCÓW DOTYCZĄCYCH TREŚCI OGŁOSZENIA W POSTĘPOWANIU nr 12/2025

Do Zamawiającego wpłynęły drogą e-mailową następujące pytanie ze strony
potencjalnych Oferentów:

Pytanie nr 2

1. „Dotyczy doprecyzowania informacji o świadczeniu wsparcia technicznego dla urządzeń
FortiNet:

„Zamawiający wymaga od oferenta pierwszej linii wsparcia technicznego w języku polskim w trybie 8 godzin x 5 dni w godz. 8-16

Jednocześnie zamawiający wskazuje w tabeli przy poz. FortiAnalyze – VM dodatkowe wsparcie techniczne w wymiarze 60h.

Prosimy o wyjaśnienie:

- 1. Czy wsparcie techniczne ma być świadczone w wymiarze 60h, czy też w innym wymiarze, który prosimy określić.*
- 2. Prosimy o potwierdzenie, że cena za wsparcie techniczne w wymiarze 60h ma być podana razem z ceną jednostkową za przedłużenie wsparcia FortiAnalyze – VM (poz. 3 w tabeli w formularzu ofertowym)”*

Odpowiedź:

Ad1.

Wsparcie ma być świadczone w wymiarze 60h przez okres 24 miesięcy łącznie dla wszystkich urządzeń.

Ad2.

Cena za wsparcie w wymiarze 60h ma być podana łącznie z ceną jednostkową za licencję na FortiAnalyze na okres 24 miesięcy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że pozostawia termin składania ofert, określony do 18 czerwca 2025 r. godz. 10:00, bez zmian.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Rządowego Centrum Bezpieczeństwa

.....
płk SG Mariusz MARCHLEWICZ