



Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BON-IV.052.271.2026

Warszawa, dnia /elektroniczny znacznik czasu/

Pani

Karolina Zarzycka

Odpowiadając na petycję w sprawie zmiany zasad ustalania prawa do świadczenia wspierającego przyznawanego na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym (Dz.U., poz. 1429) uprzejmie informuję, że zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym, wniosek o świadczenie wspierające składany jest wyłącznie w postaci elektronicznej.

Elektroniczny wniosek można złożyć za pomocą profilu informacyjnego utworzonego w systemie teleinformatycznym udostępnionym przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych, systemu teleinformatycznego banków krajowych oraz spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych świadczących usługi drogą elektroniczną lub systemu teleinformatycznego utworzonego przez ministra właściwego do spraw rodziny (Emp@tia).

Zakład Ubezpieczeń Społecznych, który zgodnie z ustawą prowadzi postępowanie w sprawie świadczenia wspierającego oraz świadczenie to wypłaca, udziela wnioskodawcom bezpośredniego wsparcia, a przeciwdziałając wykluczeniu cyfrowemu niektórych obywateli, zapewnienia dogodnie możliwości założenia ww. profilu na Platformie Usług Elektronicznych ZUS oraz złożenia elektronicznego wniosku o świadczenie.

Pomoc w tym zakresie osoby niepełnosprawne i ich pełnomocnicy, uzyskują we wszystkich placówkach ZUS na terenie kraju, a także online, w ramach usługi e-wizyta. Jednocześnie informuję, że obecnie w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej nie są prowadzone prace nad zmianą powyższego przepisu.

Z wyrazami szacunku
z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Maja Nowak
Sekretarz Stanu
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/