



WOJEWODA ŁÓDZKI

RPS-III.431.4.2026

Łódź, 12 czerwca 2026 r.

Ilona Wróbel
Dyrektor Generalny
placówki zapewniającej całodobową
opiekę
Zgierskie Centrum Opieki Medi-Senior

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 22/2026 z dnia 18 marca 2026 r., wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola doraźna w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Zgierskie Centrum Opieki Medi-Senior, mieszczącej się w Zgierzu przy ul. Chemików 6.

Przedmiotem kontroli były: wybrane usługi bytowe, opiekuńcze, prowadzenie rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych, kwalifikacje osób wykonujących usługi i wskaźnik zatrudnienia.

Okres objęty kontrolą: od 1 listopada 2025 roku do dnia kontroli.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości i uchybienia, opisane szczegółowo w treści protokołu (przyjętego i podpisanego przez kierownika jednostki podlegającej kontroli bez zastrzeżeń), tj.:

1. Zakwaterowanie w pokojach czteroosobowych mieszkańców chodzących czy poruszających się na wózku, co stanowi naruszenie zapisu art. 68 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej.
2. Blokady parkingowe zamontowane przy schodach, co stanowi naruszenie art. 68 ust. 4 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.
3. Wykonywanie świadczeń przez wolontariuszkę-pielęgniarkę w Placówce, co narusza art. 42 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r o działalności pożytku publicznego

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁODZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, Adres Doręczeń Elektronicznych: AE:PL-15739-54094-JUCFW-24
Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki/ochrona-danych-osobowych>.
Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym, identyfikator systemowy dokumentu: 7584287.25911128.26062980

i o wolontariacie.

4. Brak kwalifikacji lub minimum dwuletniego doświadczenia zawodowego (polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku) części osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1, co stanowi naruszenie art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.
5. Wskaźnik zatrudnienia wynosi 0,20, co stanowi naruszenie zapisu art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.
6. Zatrudnianie na stanowiskach osób nieposiadających kwalifikacji zawodowych do ich zajmowania.

Osobami odpowiedzialnymi za stwierdzone nieprawidłowości jest Dyrektor Generalny i Dyrektor Placówki z racji wykonywanych usług/czynności.

Przyczyną powstałych nieprawidłowości jest nieprawidłowa interpretacja przepisów przez ww. Dyrektorów.

Skutki powstałych nieprawidłowości mogą wpłynąć na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, **zalecam:**

1. Wypełnić zapis art. 68 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej, który stanowi m. in., że jeżeli pokój zajmują wyłącznie osoby leżące może być on czteroosobowy - **niezwłocznie.**
2. Wypełnić art. 68 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy, który wskazuje, że budynek i jego otoczenie winny być pozbawione barier architektonicznych - **niezwłocznie.**
3. Wypełnić wymóg z art. 68a pkt. 5 ustawy o pomocy społecznej (wskazujący m. in na minimalny wskaźnik zatrudnienia w wymiarze 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce) uwzględniający wykonywanie czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy przez osoby, świadczące pracę na podstawie umowy o pracę lub innej umowy (zawartej zgodnie z obowiązującymi przepisami), posiadające kwalifikacje albo doświadczenie zawodowe oraz ukończone szkolenie z zakresu pierwszej pomocy określone w art. 68 a pkt 4 ww. ustawy – **nie później niż do dnia 12 października 2026 roku.**
4. Usunąć rozbieżności między nazwami stanowisk, a posiadanymi przez pracowników kwalifikacjami – **niezwłocznie.**

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, informuję, że jednostce kontrolowanej przysługuje, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń. W przypadku braku zastrzeżeń, jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informację o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87, e-doręczeniem: AE:PL-15739-54094-JUCFW-24 lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:/lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma nr sprawy RPS-III.431.4.2026.

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ww. ustawy o pomocy społecznej, w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO
Anna Szymajda
**Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej**