

### **ZAKRES USŁUG**

- 1) administrowanie Lotus Domino Server 8.5.2 oraz 8.0.2;
- 2) rekonfiguracja ustawień procesów serwerowych poprawiająca wydajność działania aplikacji Monitora Sądowego i Gospodarczego (MSiG) opartej na wskazanej technologii;
- 3) monitorowanie pracy Lotus Domino Server\Lotus Notes oraz logów;
- 4) rozwiązywanie zgłaszanych problemów w aplikacji MSiG przez pracowników lub współpracowników Ministerstwa Sprawiedliwości lub sądów powszechnych, dotyczących MSiG oraz funkcjonowania programu Lotus Notes;
- 5) wsparcie merytoryczne oraz techniczne w zakresie funkcjonowania baz lotusowych dla systemu MSiG;
- 6) refaktoryzacja kodu wynikająca z błędnego działania aplikacji MSiG;
- 7) przygotowanie nowych funkcjonalności wynikających z potrzeb dostosowania do wymogów biznesowych oraz usprawniania obecnych procesów aplikacji MSiG;
- 8) programowanie w celu wykonywania skryptów na bazie danych Lotus Domino Server, Lotus Notes oraz modyfikacji aplikacji MSiG;
- 9) niezwłoczne raportowanie Zleceniodawcy odnośnie wykonywanych usług, na każde jego żądanie, w tym przekazywanie Zleceniodawcy na bieżąco wyników wszelkich analiz i raportów związanych z realizacją usług;
- 10) dostarczanie Zleceniodawcy zaktualizowanej instrukcji dla administratorów i użytkowników Systemu oraz innej stosownej dokumentacji technicznej w związku z wykonywaniem usług będących przedmiotem Umowy; dokumenty te będą zawierały metryki z wykazami zmian.
- 11) instalacja i konfiguracji systemu Lotus Domino i Lotus Notes w wersji 8.5 w środowisku 64 bit. oraz najnowszych systemach operacyjnych firmy Microsoft.