

Polska: Elektroniczne usługi informacyjne

Świadczenie obsługi telefonicznej klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej

Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert

1 Nabywca

1.1 Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2 Procedura

2.1 Procedura

Tytuł: Świadczenie obsługi telefonicznej klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej

Opis: Świadczenie obsługi telefonicznej klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej Numer pozycji z planu postępowań 2.3.11

Główne aspekty procedury:

2.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64216200 Elektroniczne usługi informacyjne

2.1.2 Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3 Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 22 149 599 Złoty

2.1.4 Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5 Część zamówienia

5.1 Techniczny ID partii: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie obsługi telefonicznej klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej

Opis: Świadczenie obsługi telefonicznej klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej

5.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64216200 Elektroniczne usługi informacyjne

5.1.2 Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe:

5.1.3 Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6 Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.12 Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Jeszcze nie wiadomo

5.1.15 Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16 Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Ministerstwo Finansów - Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerstwo Finansów -

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Ministerstwo Finansów - Krajowa Izba Odwoławcza

8 Organizacje

8.1 ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

Numer rejestracyjny: NIP 5260250274

Departament: Biuro Zamówień Publicznych i Obiegu Dokumentów

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12 00-916 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Telefon: +48 226945400

Adres strony internetowej: www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Departament: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A 02-676

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b6c266d5-7110-448b-954e-88632efd7318 - 01

Typ formularza: Plan zakupu

Rodzaj ogłoszenia: Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert

Ogłoszenie – data wysłania: 28/03/2025 14:20 +00:00

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski