



UNP: WA-23-111380

Nr rej.: WA-ROR-A.213.1.362.2023.2

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy z siedzibą w Warszawie**, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, zwraca się z prośbą o składanie ofert w postępowaniu dotyczącym udzielenia zamówienia, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2023.1605 t.j.) na:

### **Usługę ubezpieczenia samochodów na potrzeby Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie**

#### **1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest ubezpieczenie 21 samochodów Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie.
- 1.2. Wykaz samochodów przewidzianych do wykonania przedmiotowej usługi stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany w wykazie pojazdów zgodnie z aktualnym stanem posiadania (np. sprzedaż, przekazanie, likwidacja itp.).
- 1.3. Ochrona ubezpieczeniowa będzie obejmowała wskazane w załączniku nr 1 okresy dla samochodów służbowych PIP.
- 1.4. Dotychczasowy przebieg ubezpieczeń (szkodowość) zawiera załącznik nr 1 wykaz pojazdów, zakładka nr 2
- 1.5. Polisa ubezpieczeniowa powinna obejmować ochronę w zakresie następujących ryzyk:
  - a) Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC),
  - b) Ubezpieczenia pojazdu od utraty, uszkodzeń i kradzieży - autocasco (AC),
  - c) Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów (NNW),
  - d) rozszerzone, odpłatne ubezpieczenie assistance,
- 1.6. Prawo opcji - Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego w ramach prawa opcji rozszerzenia zamówienia do wysokości środków finansowych przyznanych w zakresie ubezpieczenia o którym mowa w pkt 2 części „Prawo opcji”, w kwocie nie większej niż 5 000,00 zł.

#### **Ubezpieczenie OC**

1. Ubezpieczenie OC obejmuje szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw będących członkami Unii Europejskiej.
2. W ubezpieczeniu OC suma gwarancyjna stanowi równowartość w złotych:
  - a) w przypadku szkód na osobie - 5 210.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,

- b) w przypadku szkód w mieniu - 1 050.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

### **Ubezpieczenie NNW**

1. Ubezpieczenie NNW obejmuje trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia albo śmierci i powstałe w związku ruchem lub postojem pojazdów mechanicznych, w szczególności podczas wsiadania i wysiadania, w czasie przebywania w pojeździe będącym w ruchu i w przypadku zatrzymania i postoju, podczas dokonywania w czasie podróży koniecznej naprawy, a także podczas załadunku i wyładunku pojazdu.
2. Suma ubezpieczenia na każdego poszkodowanego (świadczenie na wypadek śmierci) wynosi 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100). Ubezpieczenie w systemie miejsc.
3. Wszelkie udziały własne oraz franszyzy (w tym także integralne) zniesione.
4. Obszar odpowiedzialności: RP i kraje europejskie.

### **Ubezpieczenie ASS**

Zakres świadczeń:

Świadczenia w ramach pomocy informacyjnej:

- 1) zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance.

Świadczenia w ramach pomocy serwisowej:

- 1) brak limitu odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania/siedziby ubezpieczonego;
- 2) próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia – zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance;
- 3) holowanie ubezpieczonego pojazdu – minimalna odległość holowania 500 km
- 4) organizacja parkingu – zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance;
- 5) otwarcie ubezpieczonego pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania pojazdu;
- 6) wymiana koła lub naprawa ogumienia na miejscu zdarzenia;
- 7) holowanie pojazdu w przypadku braku paliwa lub wyczerpania baterii/akumulatora do najbliższej stacji (odpowiednio stacji ładowania) lub dostarczenie paliwa (odpowiednio naładowanie na miejscu) w celu umożliwienia kontynuacji podróży.

Świadczenia w ramach pomocy w podróży:

- 1) odbiór ubezpieczonego pojazdu – w przypadku wypadku, awarii lub kradzieży;
- 2) kontynuacja podróży/powrót do miejsca zamieszkania – zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance;
- 3) zakwaterowanie – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji, dojazdu i pobytu w hotelu, zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance.

Świadczenie w zakresie pojazdu zastępczego – tylko na terenie RP:

- 1) po wypadku – min. 5 dni roboczych;
- 2) po kradzieży – min. 5 dni roboczych;
- 3) po awarii (maksymalnie 1 raz w okresie ubezpieczenia) – min. 3 dni robocze;

#### 4) podstawienie/odbiór pojazdu zastępczego.

Zakres wskazany powyżej ma charakter minimalny. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia, zarówno w zakresie limitów odpowiedzialności, jej wyłączeń, jak i niewymienionych wyżej świadczeń – zgodnie z wariantem wskazanym przez wykonawcę w formularzu oferty (tzn. zastosowanie mają inne, niewskazane ww. punktach świadczenia, przypisane do danego rodzaju wariantu).

W ubezpieczeniu assistance nie obowiązuje franszyza kilometrowa.

Zakres terytorialny – RP.

Minimalna suma ubezpieczenia 10 000 zł

### **Ubezpieczenie AC**

1. Sumę ubezpieczenia pojazdu będzie stanowić aktualna w chwili zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa (brutto) wyliczona na podstawie dostępnych na polskim rynku wydawnictw typu „Info-Expert” lub „Audatex”.

2. Zakres ubezpieczenia: pełny, w systemie wszystkich ryzyk, obejmujący uszkodzenie, utratę bądź całkowite lub częściowe zniszczenie ubezpieczonego pojazdu i wyposażenia oraz utratę elementów pojazdu lub wyposażenia wskutek zdarzeń niezależnych od woli ubezpieczającego/ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu, w szczególności obejmujący szkody powstałe w pojeździe lub jego wyposażeniu polegające m.in. na:

1) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia w związku z ruchem lub postojem, wskutek wypadku, zderzenia pojazdów lub zderzenia z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz ubezpieczonego pojazdu;

2) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek zdarzeń losowych, w szczególności w wyniku pożaru, osmalenia, wybuchu, powodzi, zatopienia, uderzenia piorunu, huraganu, opadu atmosferycznego lub działania innych sił przyrody, zapadania i usuwania się ziemi, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu, a także pożaru lub wybuchu, którego źródło powstało wewnątrz pojazdu;

3) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia w wyniku wypadnięcia z trasy, dachowania, wpadnięcia w poślizg, nawet jeśli nie zaistniała przyczyna zewnętrzna tych zdarzeń;

4) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek przedostania się do niego cieczy z powodu intensywnego deszczu lub w wyniku wydostania z przewodów

i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych lub grzewczych, z włączeniem szkód powstałych wskutek zassania cieczy przez silnik;

5) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek dostania się wody do wnętrza pojazdu;

6) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia powstałym w wyniku samoistnego otwarcia w trakcie jazdy pokrywy silnika (maski) lub bagażnika;

- 7) uszkodzeniu powstałym w ubezpieczonym pojeździe, zwłaszcza w układzie zawieszenia lub układzie jezdnym pojazdu, wskutek wjechania przez pojazd w nierówności na drodze;
- 8) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia powstałym w wyniku samoczynnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym;
- 9) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia powstałym podczas podnoszenia pojazdu w celu dokonania naprawy;
- 10) uszkodzeniu lub zbitiu szyb pojazdu;
- 11) uszkodzeniach wyrządzonych w pojeździe przez przewożony w nim ładunek, który na skutek działania sił fizycznych, mechanicznych lub sił przyrody przemieścił się, zerwał z zamocowań lub został zniszczony, pod warunkiem, że ładunek był prawidłowo zamocowany i zabezpieczony, zgodnie z przeznaczeniem pojazdu i adekwatnie do masy ładunku;
- 12) uszkodzeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej;
- 13) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia w związku z ruchem lub postojem wskutek działania osób trzecich, w tym również włamania, dewastacji i wandalizmu;
- 14) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia przez osoby trzecie w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia (określonego w art. 289 k.k.);
- 15) kradzieży pojazdu lub jego części, przez którą rozumie się:
  - a) kradzież z włamaniem (określoną w art. 279 k.k.);
  - b) kradzież pojazdu (określoną w art. 278 k.k.), jego części lub wyposażenia;
  - c) kradzież z użyciem przemocy (określoną w art. 280 k.k., tzw. rozbój).

Ubezpieczenie auto casco nie dotyczy:

- a) szkód eksploatacyjnych, tzn. ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu lub zawilgoceniu pojazdu, jego części lub wyposażenia, jeśli nie doszło do wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia i uszkodzenia lub utraty pojazdu, jego części lub wyposażenia w wyniku takiego zdarzenia,
  - b) szkód powstałych wskutek skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego pojazdu odpadami w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach albo zanieczyszczeniami w rozumieniu ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska, emitowanymi do otoczenia.
- 3. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność za uszkodzenia lub całkowite zniszczenie w pojazdach powstałych w przypadku samozapłonu.
  - 4. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe, gdy pojazd znajdował się w zakładzie naprawczym lub w serwisie, myjni oraz podczas prób technicznych, jak również podczas jazdy przed lub po naprawie, dokonywanych przez pracowników takiego zakładu, z zachowaniem prawa regresu do przedsiębiorcy wykonującego powyższe czynności.
  - 5. Zakres terytorialny: Rzeczpospolita Polska.
  - 6. W przypadku określonym w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym ubezpieczyciel pokryje koszty dodatkowego badania technicznego, o którym

mowa w art. 31 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

### **Zasady zawierania umów.**

Warunki, składki i stawki taryfowe.

1. Ubezpieczyciel gwarantuje niezmienność warunków, składek i stawek taryfowych rocznych wynikających ze złożonej oferty, przez cały okres wykonywania zamówienia i we wszystkich rodzajach ubezpieczeń, z zastrzeżeniem zmiany obowiązujących przepisów prawa.
  2. Składki i stawki taryfowe za ubezpieczenie poszczególnych rodzajów pojazdów, wynikające ze złożonej oferty będą obowiązywały również w stosunku do pojazdów wchodzących do ubezpieczenia w trakcie roku.
  3. Niniejsze postanowienie dotyczy także pojazdów przejętych przez ubezpieczającego, przy czym z uwagi na mniejsze ryzyko związane z posiadaniem tego typu pojazdów, możliwe będzie negocjowanie składek z ubezpieczycielem.
  4. W przypadku nabywanych w przyszłości pojazdów elektrycznych lub hybrydowych (HEV, MHEV, PHEV i innych) za podstawę kalkulacji składki za ubezpieczenie OC i stawki za ubezpieczenie auto casco przyjmować należy przede wszystkim moc takiego pojazdu i sumę ubezpieczenia. Postanowienie niniejsze dotyczy pojazdów niewykazanych w odpowiednim załączniku do zapytania ofertowego. W odniesieniu do pojazdów wykazanych obowiązywać będą składki i stawki zaproponowane przez ubezpieczyciela w ofercie, przeliczane proporcjonalnie na podstawie mocy nowo nabywanych pojazdów. W każdym przypadku jednak zaoferowane składki i stawki winny mieć charakter promocyjny, wspierający odpowiedzialność ekologiczną ubezpieczającego/ubezpieczonego.
  5. Składki roczne za ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń i kradzieży auto casco muszą być naliczane od aktualnej na dzień wystawiania dokumentu ubezpieczeniowego wartości rynkowej pojazdu. Suma ta będzie ustalana w każdym rocznym okresie ubezpieczenia odrębnie.
  6. Polisy potwierdzające obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), ubezpieczenie auto casco (AC), ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (NNW) oraz ubezpieczenie assistance (Ass) będą wystawiane na pełen roczny okres ubezpieczenia, rozpoczynający się w terminie wykonania zamówienia od następnego dnia od dnia wygasania dotychczasowych umów.
- W odniesieniu do pojazdów, których termin ubezpieczenia AC, Ass lub NNW różni się od terminu ubezpieczenia obowiązkowego OC, w pierwszym rocznym okresie ubezpieczenia AC, Ass i NNW będzie wyrównywane na dzień końca ubezpieczenia OC.

### **Przyjmowanie pojazdów do ubezpieczenia.**

1. Zarówno pojazdy mechaniczne aktualnie znajdujące się na stanie i włączane do ubezpieczenia w trakcie wykonania niniejszego zamówienia (w tym pojazdy kupowane jako fabrycznie nowe) będą przyjmowane do ubezpieczenia OC, AC, Ass bez konieczności dokonywania oględzin, jedynie na podstawie dokumentacji fotograficznej (wykonanej jednakże na wniosek – Ubezpieczyciela – dotyczy ubezpieczenia auto casco) oraz oświadczenia ubezpieczającego o braku uszkodzeń lub zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia u dotychczasowego ubezpieczyciela.
2. Pojazdy nowe, które zostaną zakupione, objęte w posiadanie lub wzięte w leasing w czasie trwania ubezpieczenia będą objęte ochroną ubezpieczeniową z dniem zakupu (na

podstawie faktury) lub z dniem podpisania stosownej umowy, najpóźniej z dniem rejestracji pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia. Brak wcześniejszego zgłoszenia pojazdu spowoduje ubezpieczenie go od chwili zgłoszenia, niezależnie od daty faktury, daty podpisania stosownej umowy lub daty rejestracji pojazdu, z zastrzeżeniem obowiązków ustawowych dotyczących obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

3. Przyjmowanie pojazdów do ubezpieczenia w trakcie wykonania niniejszego zamówienia będzie następowało na podstawie pisemnego wniosku, przesłanego przez brokera ubezpieczeniowego (lub przez ubezpieczającego) pocztą, faksem lub e-mailem. Wniosek winien zawierać dane niezbędne do identyfikacji pojazdu oraz (dla potrzeb ubezpieczenia auto casco) wartość, a na wniosek Ubezpieczyciela – również przebieg, posiadane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, dokumentację fotograficzną.

4. Pojazdy zdjęte ze stanu środków trwałych w okresie ubezpieczenia tracą ochronę z dniem zbycia, wyrejestrowania lub z dniem zakończenia leasingu, a rozliczenie składki nastąpi w stosunku do faktycznego okresu trwania ochrony ubezpieczeniowej.

### **Suma ubezpieczenia pojazdów mechanicznych ubezpieczanych w zakresie auto casco.**

1. Pojazdy fabrycznie nowe będą przyjmowane do ubezpieczenia według wartości fakturowej brutto (z podatkiem VAT), określonej według katalogów „Info Ekspert” lub „Eurotax”.
2. Suma ubezpieczenia pojazdów użytkowanych na podstawie umowy leasingu, użyczenia albo innej umowy korzystania z cudzej rzeczy może być ustalana przez ubezpieczającego w sposób opisany wyżej, albo określona przez właściciela pojazdu.
3. Suma ubezpieczenia pojazdu zawiera także wartość wyposażenia podstawowego oraz wyposażenie dodatkowe (fabryczne oraz zamontowane dodatkowo), a także specjalistyczne. W szczególności za wyposażenie podstawowe i dodatkowe uznaje się sprzęt i urządzenia na stałe zamontowane w pojeździe, których demontaż wymaga użycia narzędzi lub przyrządów, m.in.:
  - 1) sprzęt i urządzenia do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy;
  - 2) zabezpieczenia przed kradzieżą, urządzenia służące zwiększeniu bezpieczeństwa jazdy;
  - 3) instalację gazową;
  - 4) sprzęt audio, audiowizualny, łączności radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami;
  - 5) specjalistyczny sprzęt zamontowany na stałe w pojazdach specjalnych;
  - 6) inne urządzenia niestanowiące seryjnego wyposażenia fabrycznego w danym modelu;
  - 7) napisy reklamowe, firmowe oraz reklamy umieszczone na pojazdach.

### **Obligatoryjne zasady likwidacji szkód.**

1. Po przyjęciu zgłoszenia szkody ubezpieczyciel zobowiązuje się do bezzwłocznego uzgodnienia z ubezpieczającym lub ubezpieczonym dogodnego dla obu stron terminu oględzin szkody. Dokonanie przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin pojazdu nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody, a przedstawienie kalkulacji kosztów naprawy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin. W razie niedokonania przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin w tym terminie, ubezpieczający, ubezpieczony

lub użytkownik pojazdu ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, dostarczając ubezpieczycielowi zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Maksymalny termin akceptacji przez ubezpieczyciela kosztorysu, bez której warsztat nie może rozpocząć naprawy, wynosi 3 dni robocze od jego skutecznego dostarczenia; po upływie tego terminu przyjmuje się akcept milczącą. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur lub kosztorysu.

2. W przypadku konieczności dokonania dodatkowych oględzin szkody, ubezpieczyciel przeprowadzi je w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej potrzeby.

3. Termin oględzin szkody może nastąpić w innym terminie niż wskazany powyżej, po podjęciu właściwych ustaleń z ubezpieczającym lub ubezpieczonym.

4. W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę, ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie

w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody, a w przypadku gdy wyjaśnienie w tym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacone zostanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności okazało się możliwe, nie później jednak niż w terminie 60 dni od daty zgłoszenia szkody. Termin 60 dni na ostateczną wypłatę odszkodowania nie obowiązuje, jeżeli poszkodowany nie dostarczył dokumentów, o które wystąpił ubezpieczyciel, a które mają wpływ na ustalenie wysokości szkody lub odpowiedzialności za szkodę oraz gdy ustalenie odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokość należnego odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego – dotyczy ubezpieczeń dobrowolnych.

5. W przypadku roszczeń kierowanych do ubezpieczającego lub ubezpieczonego z zakresu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ubezpieczyciel zobligowany jest zasięgnąć opinii ubezpieczającego lub ubezpieczonego w kwestii uznania przez niego odpowiedzialności za zaistniały wypadek ubezpieczeniowy.

6. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma prawo do wglądu do dokumentacji złożonej przez poszkodowanego u ubezpieczyciela, jeśli jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Ubezpieczyciel zobowiązany jest przysyłać do ubezpieczającego decyzji odszkodowawczych

w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w tym informacji o wysokości wypłaconych roszczeń.

8. W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty bezspornej kwoty odszkodowania na rzecz ubezpieczającego w terminie 30 dni od zgłoszenia szkody, zgodnie z art. 817 §1 Kodeksu cywilnego.

9. Ubezpieczyciel zobowiązany jest rozpatrzyć odwołanie złożone przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub za pośrednictwem brokera ubezpieczeniowego w ciągu 30 dni od daty otrzymania odwołania.

10. Ubezpieczyciel oświadcza, że do rozstrzygnięcia procedury likwidacyjnej wystarczające są kopie dokumentów przesyłane w formie elektronicznej (e-mailem lub faksem), za wyjątkiem dokumentów wymaganych w oryginale (np. rachunków, faktur). Niniejsze postanowienie nie dotyczy szkód osobowych.

11. Zniesiona zostaje konsumpcja sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.

12. Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą stosowane potrącenia z tytułu zużycia części zakwalifikowanych do naprawy, w tym nadwozia i kabiny pojazdu (zniesienie amortyzacji części zamiennych i urealnienia części – do kalkulacji naprawy będą przyjmowane ceny części nowych, zalecanych przez producenta danego typu pojazdu). Kalkulację naprawy każdorazowo będzie przedstawiał ubezpieczający na podstawie wyceny serwisowej.

13. Wiek kierowcy nie będzie skutkował zmniejszeniem lub odmową wypłaty odszkodowania.

14. W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży zuchwałej albo rabunku (rozboju) ubezpieczający /ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia.

15. W przypadku szkód polegających na uszkodzeniu lub kradzieży części pojazdu do wartości 3 000,00 zł, ubezpieczyciel zezwoli na dokonanie naprawy bez oględzin (procedura uproszczona), pod warunkiem zgłoszenia szkody przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub użytkownika oraz przesłanie przez niego protokołu wraz ze zdjęciami szkody. W przypadku podejrzenia, iż szkoda jest konsekwencją popełnienia czynu zabronionego ubezpieczający powiadomi niezwłocznie policję, nie później niż w ciągu 24 godzin.

Zamawiający nie reguluje szczegółowo zasad i zakresu procedury uproszczonej, a więc zastosowanie w tym względzie będą miały ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia wskazane przez wykonawcę w ofercie.

16. Odszkodowania wypłacone z tytułu tego samego zdarzenia uważa się za jedną szkodę,

17. Udziały własne oraz franszyzy - wykupione, w tym również wszelkiego rodzaju zmniejszenia odszkodowania z powodu przekroczenia prędkości, wystąpienia kolejnej szkody itp.,

18. Rozliczenie kosztów naprawy pojazdów w oparciu o faktury wystawiane przez warsztat naprawczy/stację ASO (w szczególności Ubezpieczyciel nie będzie kwestionował użycia części oryginalnych stosowanych w serwisach ASO do naprawy pojazdów).

19. Ubezpieczyciel akceptuje istniejące zabezpieczenia pojazdów jako wystarczające.

**Dotyczy:** wskazane pojazdy z załącznika nr 1 z podaną sumą ubezpieczenia lub wskazane jako wymagane do ubezpieczenia oraz nabywane w okresie wykonywania zamówienia, według potrzeb ubezpieczającego.

### **Prawo opcji**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego w ramach prawa opcji rozszerzenia zamówienia do wysokości środków finansowych przyznanych w zakresie ubezpieczenia o którym mowa w ust. 2, w kwocie łącznej nie większej niż 5 000,00 zł.
2. Faktyczne potrzeby zamawiającego będą zgłaszane w trakcie obowiązywania umowy, wyłącznie w zakresie wyliczenia wartości pojazdów zgłaszanych do ubezpieczenia auto casco, tj.  
w odniesieniu do aktualizacji sumy ubezpieczenia pojazdów na dzień wystawienia dokumentu ubezpieczenia (polisy).
3. Zasady i warunki (w tym warunki ubezpieczenia) dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego.



4. W ramach prawa opcji zastosowanie będą miały składki i stawki jednostkowe za ubezpieczenie auto casco zaproponowane przez wykonawcę w ofercie.
5. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do zamawiającego.
6. Zamawiający będzie mógł skorzystać z prawa opcji do upływu terminu, na który zostanie zawarta umowa.
7. O zamiarze skorzystania z prawa opcji zamawiający lub reprezentujący go broker ubezpieczeniowy poinformuje wykonawcę odrębnym pismem lub oświadczeniem.
8. Opcja przewidywana przez zamawiającego ma charakter przedmiotowy i ilościowy.

## **2. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Wykonanie zamówienia określono zgodnie z dyspozycją Zamawiającego w terminie 12 miesięcy.

### **1. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERT**

Ofertę należy złożyć w terminie do **22.11.2023 r. do godziny 11:00:**

#### **3.1. Oferta powinna zawierać:**

- a) wypełniony formularz ofertowy – załącznik nr 2 wraz z danymi Wykonawcy do kontaktu (nazwa, adres, adres e-mail, nr telefonu itp.);
- b) pełnomocnictwo osoby podpisującej ofertę (jeżeli nie wynika to bezpośrednio z załączonych dokumentów należy dołączyć dokumenty, z których wynikać będzie ciągłość i prawidłowość udzielonych pełnomocnictw).

#### **3.2. Sposób i forma przygotowania oferty:**

- a) ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie elektronicznej, podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę lub osoby upoważnione do podpisania oferty albo podpisać własnoręcznie, sporządzić skan dokumentu i w takiej formie przesłać e-mailem; ofertę w postaci elektronicznej należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [zamowienia\\_publiczne@warszawa.pip.gov.pl](mailto:zamowienia_publiczne@warszawa.pip.gov.pl). W nazwie pliku z ofertą lub w nazwie wiadomości e-mail należy wpisać: „Oferta na usługę ubezpieczenia samochodów na potrzeby OIP w Warszawie”.
- b) Zamawiający dopuszcza złożenie kopii oferty jako skanu, podpisanej przed sporządzeniem skanu przez osobę lub osoby upoważnione do podpisania oferty;
- c) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę;
- d) Zamawiający zaleca wykorzystanie formularza, którego wzór znajduje się w załączniku nr 2 do zapytania (Formularz ofertowy). Oferta musi zawierać co najmniej wszystkie informacje i oświadczenia wymagane we wzorze Formularza oferty;
- e) cena oferty z podatkiem VAT musi obejmować całkowity koszt wykonania zamówienia wynikający z zakresu i sposobu realizacji jego przedmiotu, czyli sumę wartości wszystkich pozycji, wskazanych w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego;
- f) oferta musi być podpisana przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, której umocowanie wynika z odpowiedniego rejestru. W przypadku, gdy oferta będzie podpisana przez

inną osobę, należy do oferty załączyć pełnomocnictwo, z którego będzie wynikało umocowanie tej osoby lub osób do podpisania oferty;

- g) Zamawiający pobierze samodzielnie z baz danych aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, o ile są dostępne pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych;
- h) w przypadku braku dostępności dokumentów, o których mowa w pkt h) lub jeśli informacje o Wykonawcy, np. w zakresie jego reprezentacji, nie zostały zaktualizowane w rejestrze znajdującym się w dostępnej elektronicznej bazie danych, należy złożyć wraz z ofertą stosowny aktualny dokument rejestrowy firmy Wykonawcy (KRS/CEiDG);
- i) w związku z wejściem w życie w dniu 16.04.2022 r. Ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835) Wykonawca złoży wraz z ofertą oświadczenie, którego treść znajduje się w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego. W przypadku podlegania wykluczeniu z postępowania z powodów wskazanych w ustawie z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835), Wykonawca zobowiązany jest do zmiany treści oświadczenia wskazanego w pkt 1 formularza ofertowego.

## **2. KOMUNIKACJA W POSTĘPOWANIU**

- 2.1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawca przekazują pocztą elektroniczną.
- 2.2. Pytania dotyczące zapytania ofertowego należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: [zamowienia\\_publiczne@warszawa.pip.gov.pl](mailto:zamowienia_publiczne@warszawa.pip.gov.pl) nie później niż do **dnia 19.11.2023 r.**
- 2.3. Pytania i odpowiedzi zostaną zamieszczone na stronie prowadzonego postępowania oraz udostępnione wszystkim Wykonawcom, którzy kierowali wnioski w postępowaniu.
- 2.4. Po upływie terminu wskazanego w pkt 2.2. Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi.
- 2.5. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty będzie zamieszczona na stronie prowadzonego postępowania oraz przesłana drogą elektroniczną do wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty.

## **3. ZASADY UZUPEŁNIANIA OFERTY I POPRAWIANIA OMYŁEK W OFERTACH**

- 3.1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uzupełnienia oferty poprzez składanie odpowiednich wyjaśnień/informacji/dokumentów/danych.
- 3.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania, w tym zmiany terminu składania ofert. Informacja o zmianie treści zapytania lub terminu składania ofert zostanie zamieszczona na stronie prowadzonego postępowania.
- 3.3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego zapytania, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
- 3.4. Wykonawca ma obowiązek zapoznać się i uwzględnić w ofercie treści udzielonych odpowiedzi przez Zamawiającego na pytania zadane przez Wykonawców.

- 3.5. Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy do uzupełniania braków formalnych w ofercie lub może żądać od Wykonawcy wyjaśnień/informacji/dokumentów/danych w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- 3.6. Zamawiający ma prawo do poprawy oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych oraz innych omyłek wynikających z niezgodności oferty z zapytaniem.
- 3.7. Zamawiający przyjmie jako prawidłowe wartości składek w złotych wyszczególnione w wierszach 1-5 tabeli Formularza cenowego (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).
- 3.8. Oferty złożone po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane. O złożeniu oferty w terminie decyduje data i godzina wpłynięcia oferty pocztą elektroniczną na adres e-mail.
- 3.9. Koszty przygotowania oferty ponosi Wykonawca.
- 3.10. W przypadku uchylenia się wybranego Wykonawcy od podpisania Umowy, może być ona zawarta z Wykonawcą, którego oferta jako kolejna spośród pozostałych będzie najkorzystniejsza.
- 3.11. W sprawach nieujętych w zapytaniu ofertowym mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

#### **4. ZASADY ODRZUCANIA OFERT**

Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku, gdy:

- a) będzie niezgodna z zapytaniem ofertowym,
- b) zostanie złożona po terminie,
- c) Wykonawca niełoży wyjaśnień lub nie uzupełni dokumentów w terminie określonym przez Zamawiającego,
- d) będzie podpisana przez osobę nieumocowaną, niemożliwa do odczytania ze względu na jej zaszyfrowanie albo nieprawidłowe („podwójne”) opatrzenie podpisem elektronicznym.

#### **5. KRYTERIUM OCENY OFERT**

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie niżej zdefiniowanych kryteriów i przypisanego im znaczenia (wagi):

- a) W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryterium, przypisując mu wagę procentową:

- cena brutto – 100%

- b) Sposób oceny ofert:

Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Kryterium: cena brutto – waga kryterium 100 %,

Ocena ofert dokonywana będzie wg następującego wzoru:

$$PC = \frac{\text{najniższa cena ofertowa brutto}}{\text{cena oferty badanej brutto}} \times 100 \text{ pkt}$$

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów i nie została odrzucona. Pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.

## **6. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

Istotne postanowienia umowy zawiera wzór umowy, który stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

## **7. ISTOTNE ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Na każdy pojazd wymieniony w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego wystawiona zostanie odrębna polisa ubezpieczeniowa bądź certyfikat potwierdzający ochronę w wyznaczonym okresie.

## **8. TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ**

Termin związania z ofertą to 30 dni od daty terminu składania ofert.

## **9. ODWOŁANIE POSTĘPOWANIA**

Zamawiający zastrzega, iż może odwołać postępowanie o udzielenie zamówienia w każdym czasie bez podania przyczyn, a Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego w takim przypadku żadne roszczenia.

## **10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Warszawie, z siedzibą przy ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa;
- b) kontakt do inspektora ochrony danych osobowych w Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowym Inspektoracie Pracy jest następujący: [iod@warszawa.pip.gov.pl](mailto:iod@warszawa.pip.gov.pl);

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień Publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 t.j.)

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18, 19 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień Publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 t.j.), dalej „ustawa Pzp”;

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

#### Załączniki:

Załącznik nr 1 – wykaz pojazdów, uszkodowość

Załącznik nr 2 – formularz ofertowy

Załącznik nr 3 – wzór umowy