***Warszawa, 5 października 2020 r***

**Projekt opisu przedmiotu zamówienia**

**Elektroniczny System Szkoleń NCBR (ESSN)**

**Przedmiotem zamówienia są:**

1. usługa elektronizacji kontentu (przez kontent Zamawiający rozumie wszelkie treści w postaci prezentacji, dokumentów, zdjęć, filmów, stron www, itp.) merytorycznego w postaci kursów e-learningowych w standardzie SCORM,
2. usługa udostępnienia dwóch odrębnych funkcjonalnie i graficznie paneli do logowania:

* dla pracowników,
* dla ekspertów,

1. usługa SaaS platformy e-learningowej z opracowanym kontentem merytorycznym.

**Projekt składa się z dwóch etapów:**

**Etap I** – I kwartał 2021 r.

Opracowanie:

* 4-6 kursów e-learningowych z zakresu HR,
* 4-6 kursów e-learningowych z zakresu szkoleń dla ekspertów.

na podstawie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego.

Dostarczenie dwóch paneli do logowania dla dwóch grup użytkowników (pracowników Centrum i ekspertów) oraz panelu administratora. W tym dopasowanie podstawowych elementów systemu na podstawie zasobów graficznych i sugestii Zamawiającego.

**Etap II**. – 3 kwartały 2021 r. i 12 miesięcy 2022 r:

* usługa SaaS platformy e-learningowej z opracowanym w I etapie r. kontentem merytorycznym i funkcjonalnościami paneli dla ekspertów i pracowników,
* powstanie nowych kursów w zależności od pojawiających się potrzeb,
* aktualizacja kursów  w zależności od pojawiających się potrzeb (np. zmiana procedury etc.), bez utraty wyników – poprzednia wersja nadpisywana jest wersją nową bez kasowania dotychczasowych wyników nauczania.
* helpdesk dla użytkowników,
* panel administracyjny dla Zleceniodawcy,
* administracja platformą i comiesięczna sprawozdawczość.

**Zakres merytoryczny projektu:**

Realizacja projektu przyczyni się do poszerzenia oferty szkoleń dla pracowników o element samokształcenia, a w przypadku ekspertów NCBR do powstania ustandaryzowanego narzędzia podnoszącego, lub wyrównującego kompetencje wszystkich ekspertów biorących udział w procesie oceny wniosków składanych w konkursach NCBR.

Wdrożenie platformy e-learningowej w ramach organizacji zakłada wzrost dostępności do niezbędnych materiałów służących szybszemu i ustandaryzowanemu wdrożeniu pracowników i ekspertów wewnętrznych w ich obowiązki świadczone na rzecz NCBR. Edukacyjna platforma e-learningowa ma udostępniać funkcje, które pozwolą zautomatyzować tworzenie i prowadzenie kursów indywidualnych i grupowych, stanowiących samodzielne kursy on-line lub kursy uzupełniające prowadzone szkolenia i warsztaty.

Przedstawiciele zamawiającego pełniący funkcje administratorów (odrębnie dla części HR i części dla ekspertów) zostaną przeszkoleni przez dostawcę platformy i otrzymają dostęp do kreatora kursów, narzędzia które umożliwia samodzielne tworzenie kursów i wprowadzanie zmian w już istniejące kursy, oraz do części administracyjno – sprawozdawczej.

**Korzyści wykorzystania Elektronicznego System Szkoleń NCBR (ESSN):**

Dla ekspertów Centrum:

* wzrost kompetencji ekspertów w zakresie procesu oceny wniosków i współpracy ekspertów z wnioskodawcami i beneficjentami,
* skalowalność i spójnośćwiedzy ekspertów,
* wypełnienie zaleceń zewnętrznych dotyczących prowadzenia szkoleń dla ekspertów,
* wypełnienie luki, jaka pojawiła się po zakończeniu szkoleń stacjonarnych,
* standaryzacja wiedzy wśród ekspertów,
* łatwy dostęp do aktualnej wiedzy na temat dokumentacji konkursowej,
* możliwość weryfikacji swojej wiedzy „bez wychodzenia z domu”,
* możliwość pozyskania certyfikatów poświadczających posiadaną wiedze i umiejętności,
* zwiększenie zaangażowania w proces oceny na różnych etapach prac nad projektem.

Wartość dodana dla NCBR:

* zwiększenie dostępu do szerokiej bazy dobrze przygotowanych ekspertów,
* możliwość monitoringu postępu kształcenia ekspertów w poszczególnych obszarach,
* zmniejszenie ilości pracy działów odpowiedzialnych za ocenę wniosków o dofinansowanie, wniosków o wprowadzenie zmian, aneksów, wniosków o płatność, kontrolę projektów i innych działów NCBR i NCBR+ odpowiedzialnych za kontakt z ekspertami.

Dla pracowników Centrum:

* możliwość wykorzystania idei blended learningu w działaniach rozwojowychInnJA – kultura organizacji dla innowacji  co pozwoli na efektywniejsze wykorzystanie organizowanych szkoleń i warsztatów,
* stworzenie bazy wiedzy o realizowanych procesach dla pracowników, co pomoże w ustandaryzowaniu działań i będzie wspierało adaptację nowych pracowników na stanowisku pracy,
* możliwość weryfikacji wiedzy z zakresu ważnych aktów prawnych i procedur co pozwoli na poprawę standardów pracy i poprawność stosowanych procedur,
* łatwy i szybki dostęp do najważniejszej z punktu widzenia pracownika wiedzy podany w przystępny sposób  - nie wymagający czytania setek stron dokumentów,
* możliwość wzmocnienia  kompetencji pracowników w dowolnym czasie i miejscu dzięki platformie online,
* efektywne wykorzystanie zasobów ekspertów, przy tworzeniu kursów e-learningowych, którzy mogą przekazywać wiedzę pracownikom za pośrednictwem kursów – dzięki temu wdrażają ich najlepsi, a nie Ci, którzy akurat mają czas.
* wsparcie dążenia do doskonałości organizacyjnej,
* możliwość łatwiejszego przekwalifikowania/dokwalifikowania pracowników – w sytuacji kiedy potrzebne jest wsparcie innego działu,
* zwiększenie wiedzy pracowników NCBR o działalności innych działów.~~.~~
* skuteczniejsze wdrożenie nowych pracowników przy ograniczonych zasobach wewnętrznych (liczba zadań, dostępność pracowników/managerów podczas procesu wdrażania), większy komfort dla pracownika  w zakresie dostępu i czasu na przyswojenie wiedzy.

Wartość dodana dla NCBR:

* standaryzacja procesu adaptacji pracowników na stanowisku pracy – ujednolicenie wiedzy i działań,
* możliwość weryfikacji wiedzy, którą zdobywają pracownicy – szczególnie nowozatrudnieni,
* wsparcie managera we wdrożeniu nowych pracowników na stanowisku pracy,
* skrócenie czasu poświęcanego na adaptacje pracowników w organizacji przez ekspertów,
* realizacja celów organizacji w zakresie wartości Grupy NCBR: zaangażowanie, rozwój.

**Zakres funkcjonalny platformy:**

1. LOGOWANIE – powstanie dwóch odrębnych paneli do logowania dla dwóch grup użytkowników (pracowników Centrum i ekspertów zewnętrznych).
2. PERSONALIZACJA – po zalogowaniu każdy z użytkowników będzie posiadał swój indywidualny profil, w którym będą dostępne jego dane, przypisane dla niego kursy, informacja o postępach w realizacji kursów, certyfikaty zakończenia kursów i inne właściwe informacje dla procesu e-learningowego.
3. TESTY – kursy e-learningowe powinny zawierać testy (cząstkowe i test końcowy).
4. CERTYFIKACJA UCZESTNIKÓW – każdy kurs będzie się kończył możliwością wygenerowania przez użytkownika imiennego certyfikatu.
5. ANKIETY – możliwość generowania ankiet dla użytkowników.
6. ADMINISTRACJA - Administracja platformą zostanie zautomatyzowana. Dostawca usługi umożliwi dostęp do części sprawozdawczej administratorom wskazanym przez zamawiającego, którzy będą mieli dostęp do informacji m.in. o frekwencji w poszczególnych kursach, czasu spędzonego na realizację kursu, postępów w ramach poszczególnych kursów, szybkiej aktualizacji kont użytkowników platformy (rotacja pracowników) etc.
7. KREATOR KURSÓW – administratorzy wskazani przez zamawiającego będą mieli dostęp do kreatora kursów, narzędzia które umożliwia samodzielne tworzenie kursów i wprowadzanie zmian w już istniejące kursy. Dodatkowo będą mogli tworzyć ścieżki edukacyjne i grupy odbiorców szkoleń dedykowanych, umieścić także prezentacje w ppt., pliki pdf jeśli pojawi się taka potrzeba.

Przykłady ćwiczeń:

* Drag&drop::
  1. dopasowywanie słów kluczowych do luk w tekście,
  2. dopasowywanie słów kluczowych do obrazków,
  3. dopasowywanie słów kluczowych wg. Kategorii,
* Spellpad:
  1. wpisywanie słów kluczy do luk w tekście,
  2. podpisywanie obrazków,
* Ćwiczenie z elementami listy rozwijanej,
* Ćwiczenie prawda/fałsz.

1. HELPDESK – funkcjonowanie on-linowej linii wsparcia dla użytkowników.
2. Serwis i wsparcie  techniczne - maksymalny dopuszczalny czas reakcji Wykonawcy w przypadku wstąpienie usterki systemu w godzinach pracy systemu:  błąd krytyczny - 4 godziny od momentu zgłoszenia, błąd istotny – 8 godzin od momentu zgłoszenia. Błąd kosmetyczny – 16 godzin od mementu zgłoszenia.  Maksymalny dopuszczalny czas naprawy usterki przez Wykonawcę: o błąd krytyczny - naprawa do 24 godzin od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia lub znalezienie tymczasowego obejścia i kontynuacja prac serwisowych, o błąd istotny – do 48 godzin od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, o błąd kosmetyczny – do 72 godzin od mementu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego.
3. HOSTING – zapewnienie optymalnych parametrów technicznych umożliwiających pełną dostępność systemu dla określonych w zamówieniu grup odbiorców. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do monitoringu wydajności i bezpieczeństwa platformy szkoleniowej;
4. RESPONSYWNOŚĆ - dopasowanie platformy i kursów do potrzeb odbiorców poprzez umożliwienie dostępu z poziomu urządzeń mobilnych w standardzie RWD.
5. DOSTĘPNOŚĆ – platforma i kursy zgodne ze standardami dostępności WCAG 2.1.
6. ELASTYCZNOŚĆ – docelowo połączenie narzędzia e-learningowego z innymi narzędziami w Centrum (np. Infoekspert, daschboard indywidualny eksperta, szkolenia e-learningowe CBA etc, intranet (np. Link-  panel przekierowujący do strony logowania na platformie).

**Specyfikacja zamówienia – usługa SaaS:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Wymagania** | **Rodzaj wymagania** |
| **Lp.** | **Opis funkcjonalności** | **W-wymagane**  **O-opcjonalne** |
|  | Platforma ma charakter modułowy i może obsługiwać co najmniej kilka grup docelowych w Centrum, minimum 3 interfejsy z osobnym panelem do logowania . | W |
|  | Wymagania hostingowe platformy:   1. dostęp dla 720 pracowników i 5 000 ekspertów (użytkowników); 2. udzielona licencja musi umożliwiać rozszerzenie liczby licencji dostępowych w każdym momencie do 6 lub 7 tys. użytkowników na prośbę Centrum (za dodatkową odpłatnością). | W |
|  | Platforma LMS jest oferowana w usłudze SaaS (Software as a Service) i jest to rozwiązanie chmurowe. | W |
|  | Platforma oferuje nielimitowaną przepustowość dla użytkowników. | W |
|  | Gwarantuje 99 % +dostępności usługi. | W |
|  | Oferuje automatyczną aktualizację oprogramowania | W |
|  | Platforma LMS jest hostowana w dedykowanym centrum danych. | W |
|  | Platforma jest domyślnie zabezpieczona certyfikatem bezpieczeństwa SSL (Secure Socket Layer). | W |
|  | Usługa jest monitorowana w trybie 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. | W |
|  | Rozwiązanie ma opracowaną politykę Disaster Recovery. | W |
|  | Rozwiązanie ma opracowaną politykę bezpieczeństwa przechowywania danych. | W |
|  | Rozwiązanie jest zgodne z międzynarodowymi standardami w zakresie interoperacyjności i integracji: | O |
|  | Jest zgodne z LTI (Learning Tools Interoperability) | O |
|  | Rozwiązanie umożliwia osadzanie treści kursów online w innych platformach LMS poprzez protokół LTI | W |
|  | Zgodne ze standardem SCORM | W |
|  | Zgodne ze standardem xAPI / TinCan | O |
|  | System posiada API, pozwalające na jego integrację i jego współdziałanie z innymi systemami. | W |
|  | System oferuje usługi Web Services pozwalające na integrację z zewnętrznymi aplikacjami. | W |
|  | System posiada mechanizmy integracyjne pozwalające na zautomatyzowanie tworzenia użytkowników, kursów, kategorii kursów, przypisywania do kursów w oparciu o dane pochodzące z systemu obsługi centrum oceny oraz mechanizmy integracyjne umożliwiające wymianę danych dotyczących ocen pracowników. | O |
|  | System powinien umożliwiać zintegrowanie go z innymi systemami informatycznymi w Centrum (np. Intranetem – panel do logowania dla pracowników i stroną www - panel do logowania dla ekspertów) integracja z każdym systemem zewnętrznym powinna być osobna i umożliwiać niezależne jej utrzymywanie, bez wpływu na inne integracje. | W |
|  | System ma wbudowany mechanizm automatyzujący najczęściej wykonywane zadania administracyjne (rejestracja użytkowników, jednoczesna rejestracja i usuwanie użytkowników, rejestracja kursów, przypisywanie użytkownika do kursów, przypisywanie użytkownika do odpowiedniego panelu logowania wraz z adekwatną zawartością panelu). | W |
|  | System ma domyślnie wbudowany mechanizm ochrony antywirusowej. | W |
|  | System obsługuje wtyczki i bloki, które decydują o jego funkcjonalności. | W |
|  | Dostawca udostępnia pełną listę udostępnionych w usłudze wtyczek wraz z ich podstawowym opisem. | W |
|  | Producent oferuje możliwość weryfikacji i instalacji dodatkowych wtyczek (funkcjonalności) oraz włączenie ich do listy preferowanych. | W |
|  | System zawiera mechanizm pojedynczego logowania (SSO), umożliwiający użytkownikom przechodzenie z jednej aplikacji do drugiej, bez konieczności ponownego logowania. | W |
|  | **System jest zgodny z usługą CAS (Central Authentication Service) i oferuje funkcję pojedynczego logowania (SSO).** | W |
|  | **Rozwiązanie musi umożliwiać tworzenie ról, związanych z uprawnieniami i sposobem wykorzystania platformy przez danego użytkownika (np. pracownik – z wydzieleniem poziomów dostępy (np.: asystent, specjalista, manager ??), administrator (na jednym poziome? Ew z dedykacją do konkretnego typu treści???, role definiowane przez Centrum???.** | W |
|  | **Rozwiązanie pozwala na przypisanie danemu użytkownikowi jednej lub więcej ról na platformie (np. pracownika, administratora, roli zdefiniowanej przez Centrum)** | W |
|  | Dostawca rozwiązania powinien zapewniać dodatkowe usługi doradcze w obszarze strategicznym, funkcjonalnym i technicznym. | W |
|  | Rozwiązanie powinno umożliwiać dodawanie do kursów materiałów dydaktycznych w różnorodnych formatach, tworzenie testów sprawdzających wiedzę oraz wykorzystywanie w kursach innych form sprawdzania wiedzy w trakcie realizacji kursu przez użytkownika. | W |
|  | Rozwiązanie wspiera nauczanie wg różnorodnych metodyk, w tym: nauczanie w e-learningu, nauczanie tradycyjne, nauczanie mieszane (blended learning). | W |
|  | Rozwiązanie powinno wspierać wykorzystanie mechanizmów grywalizacji, jako minimum możliwość nadawania certyfikatów w oparciu o zdefiniowany zestaw kryteriów i osiągnięć. | W |
|  | Rozwiązanie powinno być nieustannie ulepszane, tak, aby dopasować je do zmieniających się potrzeb pracowników oraz Centrum. | W |
|  | **Rozwiązanie powinno być wspierane i aktywnie rozwijane przez producenta. Producent powinien wydawać co najmniej jedną nową wersję rocznie, a także aktualizacje zwiększające bezpieczeństwo i eliminujące wykryte błędy.** | W |
|  | Rozwiązanie powinno być rozwijane o nowe funkcjonalności, w oparciu o najnowsze trendy rynkowe mogące wesprzeć działalność Centrum. | W |
|  | Producent ma opracowaną i opisaną długofalową politykę rozwoju rozwiązania. | O |
|  | Migracja do nowych wersji nie może zakłócać funkcjonowania elementów kursów stworzonych w ramach starszych wersji systemu oraz dodanych do tych kursów treści merytorycznych. | W |
|  | Producent zapewnia wsparcie w implementacji systemu poprzez dostarczenie wymaganych profesjonalnych usług wdrożeniowych. Usługi te będą dostosowane do potrzeb Centrum. | W |
|  | Producent systemu powinien udostępniać stronę, gdzie można sprawdzić status działania usługi. | W |
|  | Dostawca rozwiązania umożliwia Centrum dostęp do usługi za pomocą szyfrowanego protokołu FTP (SFTP) w celu umożliwienia przesłania większej ilości plików lub większych plików. | W |
|  | Producent rozwiązania dostarcza przykładowe kursy online na platformie dla użytkowników (podstawy korzystania z platformy, podstawy tworzenia kursów online, uniwersalne gotowe szkolenia dla odpowiednich grup: pracownik, ekspert oraz Beneficjent oraz FAQ odnośnie korzystania z platformy i kwestii administrowania nią. | W |
|  | **Wymagania techniczne** | Rodzaj wymagania |
|  | Opis funkcjonalności | W – wymagane  O - opcjonalne |
|  | System powinien obsługiwać powszechnie używane przeglądarki internetowe, w tym aktualne wersje przeglądarek Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Safari. | W |
|  | System powinien obsługiwać najnowsze powszechnie używane systemy operacyjne, w tym Windows, macOS i Linux. | W |
|  | System do poprawnego działania nie może wymagać instalacji i wykorzystywania wtyczek po stronie klienta (Java, flash, shockwave). | W |
|  | System powinien obsługiwać język m.in. polski oraz angielski. | W |
|  | **Interfejs mobilny** |  |
|  | Rozwiązanie powinno być responsywne i powinno pozwalać na dostęp do głównych elementów interfejsu (wszystkie kursy poprzez przeglądarki internetowe na urządzeniach mobilnych. | W |
|  | Rozwiązanie powinno posiadać aplikację mobilną, dostępną na powszechnie używane mobilne systemy operacyjne, w tym iOS i Android. Aplikacja jest bezpłatna. | W |
|  | Aplikacja mobilna powinna umożliwiać użytkownikom, między innymi, dostęp do materiałów, realizacje kursów | W |
|  | Aplikacja mobilna powinna umożliwiać administratorom, między innymi dostęp do panelu administracyjnego zawierającego: raporty z frekwencją oraz kursy mobilne dostępne dla 3 grup odbiorców . | W |
|  | Producent rozwiązania powinien oferować usługę dostosowania aplikacji mobilnej do potrzeb Centrum | W |
|  | **Integracja aplikacji** |  |
|  | **Rozwiązanie obsługuje integrację z zewnętrznymi systemami lub aplikacjami, w tym innych producentów, tzn. obsługuje otwarte standardy, w tym LTI, API oraz Web Services.** | W |
|  | **Dokumentacja interfejsów API jest dostępna.** | W |
|  | **Rozwiązanie powinno posiadać interfejsy API pozwalające na tworzenie, aktualizację oraz usuwanie informacji w ramach głównych elementów platformy, takich jak kursy, użytkownicy, członkostwo w grupach, itd.** | W |
|  | Rozwiązanie umożliwia zarządzanie kontami z poziomu platformy, w tym tworzenie, modyfikowanie, dezaktywację i usuwanie kont użytkowników, ról, grup użytkowników, kursów i rejestracji na kursy. | W |
|  | Rozwiązanie posiada interfejsy API działające w czasie rzeczywistym, umożliwiające obsługę kont użytkowników, w tym ich tworzenie, aktualizację i usuwanie. | W |
|  | Rozwiązanie obsługuje procesy wsadowe umożliwiające obsługę kont użytkowników, w tym ich tworzenie, aktualizację i usuwanie. | W |
|  | Rozwiązanie oferuje możliwość integracji oraz łatwość konfiguracji z różnymi repozytoriami danych online (Dropbox, Flickr, Google Drive, repozytorium WebDav, Wikimedia, itd.). | W |
|  | Rozwiązanie zapewnia obsługę usługi Web Services, za pomocą której można zintegrować platformę LMS z innymi systemami Centrum | W |
|  | Rozwiązanie zapewnia automatyczne wysyłanie alertów e-mail do administratora systemu po uruchomieniu procesu. | W |
|  | Rozwiązanie umożliwia automatyczne uruchamianie wybranych zadań administracyjnych na platformie LMS. | W |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Bezpieczeństwo i prywatność | Spełnia (tak/nie) |
|  | Wszystkie wymagane środowiska muszą zostać wdrożone, uruchomione i użytkowane w Centrach Danych znajdujących się wyłącznie na terenie państw EOG. |  |
|  | Komunikacja powinna odbywać się w sposób bezpieczny i szyfrowany. W przypadku integracji z systemami wewnętrznymi Zamawiającego Wykonawca jest odpowiedzialny za zestawienie bezpiecznego i szyfrowanego połączenia z infrastrukturą Centrum. Połączenie to musi być kompatybilne z infrastrukturą Zamawiającego, a zakres uzgodniony z Zamawiającym. |  |
|  | Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie oprogramowania do kontroli zagrożeń, włączając w to oprogramowanie Anti-Spam/Malware/Antivirus w zakresie ochrony usługi. |  |
|  | Wykonawca jest odpowiedzialny za zarządzanie infrastrukturą, nadzór nad ciągłością działania, aktualizacje Systemu, monitorowanie ruchu i poziomu wykorzystanych zasobów, rozwiązywania zgłaszanych problemów/incydentów. |  |
|  | Dane są własnością Zamawiającego. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu eksport danych w postaci plików płaskich, zrzutu bazy danych i/lub poprzez dedykowane API. |  |
|  | Wykonawca będzie wykonywał raz dziennie kopie zapasowe danych i udostępniał je Zamawiającemu na życzenie. |  |
|  | Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że wszystkie dane są szyfrowane na źródle (przed opuszczeniem firmowej sieci) oraz podczas ich transferu i przechowywania. Musi się to odbywać bez negatywnego wpływu na współczynnik redukcji danych. |  |
|  | Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie ochrony przed atakami DDoS, niezbędnych zapór ogniowych i innych środków bezpieczeństwa teleinformatycznego. |  |
|  | Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiednio wydajnego środowiska wymaganego do optymalnej pracy Systemu, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. |  |
|  | Usługa musi być zgodna z międzynarodowymi standardami i wytycznymi dotyczącymi bezpieczeństwa, takimi jak ISO 27001, w celu utrzymania działania infrastruktury obliczeniowej i zapewnienia prywatności danych. |  |
|  | Wykonawca musi zapewnić ścisłe procedury uwierzytelniania użytkowników i administratorów. |  |
|  | Wykonawca musi zapewnić procedury i środki umożliwiające monitorowanie wszystkich operacji przeprowadzanych w systemie informacyjnym oraz raportowanie, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w przypadku wystąpienia incydentów dotyczących danych klienta. |  |
|  | Wykonawca musi zapewnić, że konfiguracja zasobów współdzielonych uniemożliwia wzajemny dostęp do danych na nich ulokowanych poprzez różne podmioty. |  |
|  | Wykonawca musi niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o każdym przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa, wtargnięcia lub prośby agencji rządowych o dostęp do danych, aby umożliwić Zamawiającemu zarządzanie tymi wydarzeniami proaktywnie. |  |
|  | Wykonawca musi zapewnić, że w przypadku zwolnienia zasobów wszystkie bloki pamięci i wszelkie kopie danych, jeśli takie istnieją, zostaną tak usunięte bądź wyzerowane przez Wykonawcę, aby dane nie mogły zostać odzyskane. |  |
|  | Wykonawca nie może przetwarzać ani przechowywać danych Zamawiającego poza EOG. |  |
|  | Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania danych osobowych klienta wyłącznie do celów związanych z właściwą realizacją usług i wyłącznie zgodnie z jego instrukcjami. |  |
|  | Dane przechowywane na infrastrukturze Wykonawcy pozostają własnością Zamawiającego. |  |
|  | Wykonawca musi posiadać system zarządzania uprawnieniami ograniczający dostęp do pomieszczeń oraz danych tylko do osób, które muszą go mieć ze względu na pełnione funkcje i zakres obowiązków. |  |
|  | Wykonawca musi określić wspólnie z Zamawiającym zasady przeszukiwania, retencji i usuwania danych dostarczonych przez Zamawiającego. |  |
|  | Wykonawca musi raportować wszystkie incydenty bezpieczeństwa danych, ze szczególnym uwzględnieniem tych, które dotyczyć mogą danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego w chmurze oraz udzielić Zamawiającemu wszelkiej możliwej pomocy przy zwalczaniu skutków takich incydentów bezpieczeństwa. |  |
|  | Autoryzacja, autentykacja i SSO |  |
|  | System musi mieć zdolność korzystania z zewnętrznego systemu autoryzacji (potencjalnie dostarczonego w przyszłości przez Zamawiającego) wraz z funkcjonalnością SSO na podstawie standardów wymienionych w pozostałych wymaganiach. |  |
|  | System powinien mieć możliwość autoryzowania użytkowników w zewnętrznym repozytorium LDAP i AD. |  |
|  | System musi wspierać połączenie z systemem SSO przynajmniej przy użyciu jednego z następujących standardów:  • SAML 2.0  • OAuth  • OpenID |  |
|  | System musi umożliwiać dodawanie, usuwanie i modyfikację użytkowników i grup |  |
|  | Delegowani użytkownicy powinni móc zarządzać całością uprawnień dla grup i użytkowników |  |
|  | Delegowani użytkownicy powinni móc tworzyć grupy i nowych użytkowników |  |
|  | System musi umożliwiać czasowe blokowanie kont przez administratorów oraz ich odblokowywanie. |  |
|  | System musi przechowywać logi pełnej historii zdarzeń takich jak (ale nie ograniczonych do): logowanie i próby logowania, operacje na zasobach, modyfikacje uprawnień użytkowników, dodawanie grup i użytkowników, kasowanie obiektów |  |
|  | System rejestruje aktywności Użytkowników (login, adres IP, nazwa komputera, czas). |  |
|  | System weryfikuje ważność hasła. Ważność hasła powinna wygaszać po upływie określonej w konfiguracji liczbie dni. System wymusza zmianę hasła. Hasła nie mogą się powtarzać w okresie określonej w konfiguracji liczbie miesięcy. |  |
|  | Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego hasła skutkuje zablokowaniem konta Użytkownika. |  |
|  | Wszystkie funkcjonalności Systemu muszą być udokumentowane w postaci dokumentacji technicznej (powdrożeniowej) użytych technologii i zastosowanych rozwiązań (w szczególności wszystkich używanych API). Dokumentacja techniczna musi być odpowiednio uporządkowana tak by była możliwość jej łatwego przeszukiwania |  |
|  | Zamawiający wymaga aby dokumentacja API była publicznie dostępna i nie stanowiła tajemnicy firmy. |  |
|  | W przypadku zastosowania gotowego oprogramowania dokumentacja producenta tego oprogramowania musi zostać dołączona do dokumentacji technicznej całego Systemu |  |
|  | Interface użytkownika Systemu musi być zaimplementowany w języku polskim. |  |
|  | Dostarczona Zamawiającemu dokumentacja Systemu musi być napisana w języku polskim lub/i angielskim. Dokumentacja użytkownika biznesowego musi być w języku polskim. |  |
|  | Elastyczność |  |
|  | System musi być gotowy na integracje przy użyciu standardowych mechanizmów integracji i komunikacji z systemami Zamawiającego:  - pliki w standardowych formatach (co najmniej CSV, JSON, XML, XLS, TXT)  - co najmniej REST API i SOAP  - HTTP/HTTPS np. przekierowanie stron  - na poziomie baz danych (ODBC, JDBC, skrypty SQL, inne)  - na poziomie wymiany poczty elektronicznej (protokół SMTP)  - skrypty integracyjne. |  |