

SZCZEGÓŁOWY HARMONOGRAM UDZIELANIA WSPARCIA

Nazwa Beneficjenta: MINISTERSTWO FINANSÓW

Nr projektu: POWR.02.18.00-00-0016/18

Tytuł projektu: Zarządzanie relacjami z klientem KAS

Lp.	Rodzaj wsparcia (w przypadku szkoleń-dokładna nazwa szkolenia)	Data udzielenia wsparcia	Godziny udzielenia wsparcia	Dokładny adres realizacji wsparcia	Nazwa Wykonawcy	Liczba Uczestników
1	Przeprowadzenie warsztatów dla koordynatorów procesu wdrażania Modelu	2-5; 9-11; 16-18 marca 2021 r.	9.00 - 17.00	Szkolenie on-line	Polski Instytut Rozwoju Sp. z o.o.	32
2	Przeprowadzenie warsztatów z zakresu utrzymania i rozwoju Modelu	2-5; 9-11; 16-18 marca 2021 r.	9.00 - 17.00	Szkolenie on-line	Polski Instytut Rozwoju Sp. z o.o.	24
3	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 1	30.09.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
4	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 1	29.09.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
5	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 2	04.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
6	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 2	01.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20

Lp.	Rodzaj wsparcia (w przypadku szkoleń-dokładna nazwa szkolenia)	Data udzielenia wsparcia	Godziny udzielenia wsparcia	Dokładny adres realizacji wsparcia	Nazwa Wykonawcy	Liczba Uczestników
7	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 3	05.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
8	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 3	04.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
9	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 4	04.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
10	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 4	05.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
11	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 5	07.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
12	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 5	06.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
13	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 6	08.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20

Lp.	Rodzaj wsparcia (w przypadku szkoleń-dokładna nazwa szkolenia)	Data udzielenia wsparcia	Godziny udzielenia wsparcia	Dokładny adres realizacji wsparcia	Nazwa Wykonawcy	Liczba Uczestników
14	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 6	11.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
15	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 7	11.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
16	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 7	12.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
17	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 8	12.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
18	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 8	11.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
19	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 9	14.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
20	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 9	13.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20

Lp.	Rodzaj wsparcia (w przypadku szkoleń-dokładna nazwa szkolenia)	Data udzielenia wsparcia	Godziny udzielenia wsparcia	Dokładny adres realizacji wsparcia	Nazwa Wykonawcy	Liczba Uczestników
21	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 10	14.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
22	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 10	13.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
23	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 11	13.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
24	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 11	14.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
25	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 12	15.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
26	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 12	18.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	20
27	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 13	18.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
28	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej”	19.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19

Lp.	Rodzaj wsparcia (w przypadku szkoleń-dokładna nazwa szkolenia)	Data udzielenia wsparcia	Godziny udzielenia wsparcia	Dokładny adres realizacji wsparcia	Nazwa Wykonawcy	Liczba Uczestników
	Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 13					
29	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 14	18.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
30	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 14	15.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
31	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 15	15.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
32	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 15	18.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
33	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 16	18.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
34	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 16	15.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
35	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 17	19.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19

Lp.	Rodzaj wsparcia (w przypadku szkoleń-dokładna nazwa szkolenia)	Data udzielenia wsparcia	Godziny udzielenia wsparcia	Dokładny adres realizacji wsparcia	Nazwa Wykonawcy	Liczba Uczestników
36	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 17	20.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
37	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 18	20.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
38	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 18	19.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
39	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 19	22.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
40	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 19	21.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
41	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 20	25.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
42	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 20	26.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19

Lp.	Rodzaj wsparcia (w przypadku szkoleń-dokładna nazwa szkolenia)	Data udzielenia wsparcia	Godziny udzielenia wsparcia	Dokładny adres realizacji wsparcia	Nazwa Wykonawcy	Liczba Uczestników
43	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 21	26.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
44	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 21	25.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
45	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 22	28.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
46	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 22	27.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
47	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 23	29.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
48	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 23	02.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
49	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 24	02.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19

Lp.	Rodzaj wsparcia (w przypadku szkoleń-dokładna nazwa szkolenia)	Data udzielenia wsparcia	Godziny udzielenia wsparcia	Dokładny adres realizacji wsparcia	Nazwa Wykonawcy	Liczba Uczestników
50	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 24	29.10.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
51	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 25	04.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
52	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 25	03.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
53	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 26	05.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
54	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 26	04.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
55	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 27	08.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
56	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 27	09.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19

Lp.	Rodzaj wsparcia (w przypadku szkoleń-dokładna nazwa szkolenia)	Data udzielenia wsparcia	Godziny udzielenia wsparcia	Dokładny adres realizacji wsparcia	Nazwa Wykonawcy	Liczba Uczestników
57	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 28	09.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
58	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 28	08.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
59	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 29	10.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
60	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 29	12.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
61	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 30	12.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
62	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 30	10.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
63	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 31	15.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19

Lp.	Rodzaj wsparcia (w przypadku szkoleń-dokładna nazwa szkolenia)	Data udzielenia wsparcia	Godziny udzielenia wsparcia	Dokładny adres realizacji wsparcia	Nazwa Wykonawcy	Liczba Uczestników
64	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 31	16.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
65	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 32	16.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
66	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 32	15.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
67	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 33	18.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
68	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 33	17.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
69	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 34	22.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
70	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 34	23.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19

Lp.	Rodzaj wsparcia (w przypadku szkoleń-dokładna nazwa szkolenia)	Data udzielenia wsparcia	Godziny udzielenia wsparcia	Dokładny adres realizacji wsparcia	Nazwa Wykonawcy	Liczba Uczestników
71	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 35	23.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
72	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 35	22.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
73	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 36	25.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
74	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 36	24.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
75	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 37	26.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
76	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 37	25.11.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
77	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 38	02.12.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19

Lp.	Rodzaj wsparcia (w przypadku szkoleń-dokładna nazwa szkolenia)	Data udzielenia wsparcia	Godziny udzielenia wsparcia	Dokładny adres realizacji wsparcia	Nazwa Wykonawcy	Liczba Uczestników
78	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 38	01.12.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
79	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 39	09.12.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
80	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 39	08.12.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
81	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Metodologia badań w zakresie zachowań, potrzeb i oczekiwań oraz satysfakcji klientów KAS” gr. 40	10.12.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19
82	„Specjalistyczne szkolenia z elementami warsztatów w zakresie zarządzania relacjami z klientem Krajowej Administracji Skarbowej” Moduł: „Model zarządzania relacjami z klientem KAS” gr. 40	09.12.2021	9.00 - 16.00	Szkolenie on-line	Adept Sp. z o.o. Sp. k.	19

Sporządził: Daniel Dąbrowski, Główny specjalista, Departament Kluczowych Podmiotów, tel. 22 694 45 88, e-mail: daniel.dabrowski@mf.gov.pl

Zatwierdził: Artur Gostomski, Dyrektor, Departament Kluczowych Podmiotów, tel. 22 694 56 16, e-mail: artur.gostomski@mf.gov.pl