



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.3.5.2025.ADZ

**Pani
Arleta Szmigielska
Dyrektor
Powiatowego Centrum Pomocy
Rodzinie we Wrocławiu
ul. Tadeusza Kościuszki 131
50-529 Wrocław**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 15 stycznia 2026 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.

Wrocław, 30 stycznia 2026 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu ¹ .
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pani Arleta Szmigielska zatrudniona na stanowisku Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu od dnia 1 kwietnia 2004 r.
Zakres kontroli	Realizacja zadań powiatu wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudniania z wymogami kwalifikacyjnymi. Okres objęty kontrolą od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 8 grudnia 2025 r.
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ² , 2. § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej ³ Plan kontroli na II półrocze 2025 r. (PNK-KZ.430.1.2025.MK) zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 27 czerwca 2025 r., ze zm.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	od dnia 8 grudnia 2025 r. do dnia 5 stycznia 2026 r.
Kontrolerzy	1. Anita Denes-Ziemkiewicz – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.463.2025.ADZ z dnia 3 listopada 2025 r., 2. Małgorzata Staszczak – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.464.2025.ADZ z dnia 3 listopada 2025 r.

(dowód: akta kontroli, str. 11-14)

¹ dalej „Centrum” lub „PCPR”

² t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej” lub „ustawa”

³ t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1065, dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą odpowiedzialność za realizację zadań ponosi Pani Arleta Szmigielska – Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu.

W wyniku kontroli poszczególnych zagadnień, w oparciu o oceny cząstkowe badanych obszarów, działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

III. Ustalenia kontroli

Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone w jednostce podlegającej kontroli w dniach 8 i 9 grudnia 2025 r. na podstawie dokumentacji zawartej w teczkach osób, które ubiegały się o świadczenia z pomocy społecznej i które korzystały z tych świadczeń w okresie objętym kontrolą oraz innych dokumentów przedłożonych przez Dyrektora PCPR we Wrocławiu Panią Arletę Szmigielską. Kontrolę wpisano do książki kontroli pod nr 9.

Powiat realizuje zadania własne wynikające z art. 19 pkt 1, 2, 7, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 18 i 19 ustawy, które dotyczą:

- opracowania i realizacji powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka - po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami (pkt 1),
- prowadzenia specjalistycznego poradnictwa (pkt 2),
- pomocy w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się (pkt 7),
- prowadzenia i rozwoju infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczania w nich skierowanych osób (10),
- prowadzenia mieszkań treningowych lub wspomaganych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 11),
- udzielania informacji o prawach i uprawnieniach (pkt 13),
- szkolenia i doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej z terenu powiatu (pkt 14),
- doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu (pkt 15),
- podejmowania innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenia i realizacji programów osłonowych (pkt 16),
- sporządzania, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej (pkt 18),
- utworzenia i utrzymywania powiatowego centrum pomocy rodzinie, w tym zapewniania środków na wynagrodzenia pracowników (pkt 19).

Zadania z art. 19 pkt 6, 8 ustawy nie były realizowane, bowiem, jak wyjaśniła Dyrektor PCPR w okresie objętym kontrolą nie wystąpiły potrzeby/nie było wniosków o udzielenie wsparcia w zakresie:

- przyznawania pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze (pkt 6),
- pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2023 r. o cudzoziemcach, mającym trudności w integracji ze środowiskiem (pkt 8).

Ponadto Powiat realizował zadanie z art. 19 pkt 11 ustawy w oparciu o zawarte porozumienie z Powiatem Lubąńskim na zabezpieczenie miejsc w ośrodku wsparcia – Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Pobiednej, dla mieszkańców Powiatu Wrocławskiego – osób w kryzysie, w tym związanym z przemocą domową. Osoby pochodzące z terenu Powiatu Wrocławskiego mają zapewniony całodobowy, okresowy pobyt w Ośrodku wraz z całodobową opieką i specjalistyczną pomocą, m.in. psychologiczno – terapeutyczną oraz w zależności od potrzeb poradnictwo prawne i socjalne.

Zadanie z art. 19 pkt 12 ustawy tj. prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej realizowane jest w ramach zawartego z Powiatem Lubąńskim Porozumienia Nr 195/2019 z dnia 3 lipca 2019 r. (ostatnia zmiana: Aneks nr 6 z dnia 9 kwietnia 2025 r.) w przedmiocie powierzenia zadania polegającego na pozostawianiu w gotowości do zapewnienia schronienia mieszkańcom z terenu Powiatu Wrocławskiego, znajdującym się w stanie kryzysu. Osoby doświadczające kryzysu emocjonalnego mogą otrzymać wsparcie w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Smolniku w postaci czasowego zamieszkania, wsparcia specjalistycznego: psychologicznego, socjalnego, pedagogicznego lub prawnego.

Na terenie Powiatu Wrocławskiego funkcjonuje Powiatowy Klub Seniora działający w strukturze PCPR we Wrocławiu z siedzibą w Kątach Wrocławskich przy ul. 1 Maja 43 C . Klub funkcjonuje w oparciu o Regulamin Powiatowego Klubu Seniora w Kątach Wrocławskich z dnia 1 kwietnia 2022 r. Jest dzienną formą wsparcia przeznaczoną dla 30 osób, w wieku powyżej 60 r.ż., nieaktywnych zawodowo - mieszkańców Powiatu Wrocławskiego. Różnorodność działań aktywizujących obejmuje pięć głównych obszarów: edukację, kulturę, integrację, rekreację i profilaktykę zdrowotną.

Zadanie dotyczące realizacji usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej na terenie Powiatu Wrocławskiego (art. 19 pkt 10a ustawy) nie było wykonywane (art. 19 pkt 10a ustawy) z uwagi na brak zgłoszonych potrzeb w tym zakresie.

Powiat realizuje zadania z zakresu administracji rządowej, wynikające z art. 20 ust. 1 pkt 1, 2, 3 i 4a ustawy, które dotyczą:

- pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacania za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 1),
- prowadzenia i rozwoju infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 2),

- realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (pkt 3),
- zapewnienia utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzania sprawozdawczości i przekazywania jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego (pkt 4a).

Powiat nie realizował zadania z art. 20 ust. 1 pkt 4 ustawy dotyczącego udzielania cudzoziemcom i osobom, o których mowa w art. 5a, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej, gdyż jak wyjaśniła Dyrektor PCPR w okresie objętym kontrolą nie było wniosków i potrzeb o udzielenie wsparcia w powyższym zakresie.

W okresie objętym kontrolą, PCPR we Wrocławiu realizowało zadania wynikające z art. 112 ust. 8, 9, 12 i 13 ustawy dotyczące:

- sprawowania przez Starostę, przy pomocy powiatowego centrum pomocy rodzinie, nadzoru nad działalnością jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej (ust. 8),
- koordynacji realizacji powiatowej strategii, o której mowa w art. 19 pkt 1 ustawy (ust. 9),
- składania radzie powiatu corocznego sprawozdania z działalności centrum oraz przedstawiania wykazu potrzeb w zakresie pomocy społecznej (ust. 12),
- opracowywania i wdrażania lokalnych programów pomocy społecznej (ust. 13).

Ustalono, że PCPR nie realizowało zadania wynikającego z art. 112 ust. 3 ustawy, natomiast obowiązki Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w zakresie wytaczania powództw alimentacyjnych na rzecz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej są realizowane na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Osoby zatrudnione na stanowiskach Dyrektora, Zastępców Dyrektora PCPR we Wrocławiu spełniają odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. posiadają wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w PCPR spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych, wskazane w art. 116 ustawy.

W okresie objętym kontrolą dodatek do wynagrodzenia w wysokości 400 zł miesięcznie, wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej otrzymywało 2 pracowników socjalnych, z czego 1 w wysokości proporcjonalnej do wymiaru etatu. Dodatek, o którym wyżej mowa nie był wliczany do minimalnego wynagrodzenia pracowników socjalnych, zgodnie z art. 6 ust. 4 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę⁴. W aktach osobowych pracowników socjalnych PCPR znajdowały się stosowne dokumenty potwierdzające przyznanie tego dodatku oraz podpisane zakresy czynności, uprawnień i obowiązków.

Ponadto w trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że w okresie objętym kontrolą osoba wymieniona w pkt I.1 Protokołu *Zgodność zatrudnienia pracowników jednostki z kwalifikacjami wymaganymi ustawą o pomocy społecznej* zatrudniona była na stanowisku głównego specjalisty pracy socjalnej, w sytuacji, gdy legitymowała się wykształceniem wyższym, studiami podyplomowymi w zakresie organizacji pomocy społecznej oraz

⁴ t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773

wymaganym stażem pracy. W aktach osobowych Ww. brak było dokumentu potwierdzającego ukończenie specjalizacji II stopnia w zawodzie pracownik socjalny.

Stopnie awansu zawodowego pracowników socjalnych zostały określone w art. 121 b ust 1 ustawy, a okoliczności w jakich można powierzyć poszczególne stanowiska przedstawiono w ust. 2 przywołanego artykułu. Zgodnie z brzmieniem art. 121 b ust. 2 pkt 4 ustawy stanowisko głównego specjalisty pracy socjalnej można nadać osobie posiadającej wykształcenie wyższe lub studia podyplomowe uprawniające, zgodnie z przepisami ustawy, do wykonywania zawodu pracownika socjalnego posiadającej 6-letni staż pracy i specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny.

W nawiązaniu do powyższego w dniu 26.01.2026 r. Dyrektor PCPR we Wrocławiu w drodze doręczenia elektronicznego przekazał do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego, Wydziału Polityki Społecznej pismo o sygnaturze: PCPR-ORG.081.2.2026 z dnia 23.01.2026 r. z treści którego wynika, że z dniem 1 stycznia 2026 r. za porozumieniem stron dokonano zmiany stanowiska z *głównego specjalisty pracy socjalnej* na *starszego specjalistę pracy socjalnej*. Niniejsze potwierdzono kopią Porozumienia z dnia 30 grudnia 2025 r. zmieniającego warunki zatrudnienia.

Uregulowana sytuacja w powyższym zakresie uzasadnia odstąpienie od wydania zalecenia pokontrolnego, przy jednoczesnym uwzględnieniu, że niniejsza sytuacja jest jednostkową, została uregulowana przed wydaniem zaleceń pokontrolnych oraz wynikała z błędnie zinterpretowanych w tym zakresie przepisów.

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz przesłano do Dyrektora jednostki kontrolowanej, drugi do Starosty Wrocławskiego, trzeci włączono do akt kontroli.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Magdalena Szyńska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Starosta Wrocławski
2. A/a