



# Leczenie bez barier

określa Politykę Jakości, która realizowana jest poprzez:

- świadczenie usług medycznych na najwyższym, światowym poziomie tym, którzy tego potrzebują, niezależnie od rodzaju ubezpieczenia, wieku, płci czy miejsca zamieszkania,
- trafne rozpoznawanie i leczenie chorób, przywracanie i poprawa zdrowia oraz ratowanie życia,
- ukierunkowanie na potrzeby Pacjenta i zapewnianie Pacjentom kompleksowej opieki zdrowotnej zgodnej z kanonami wiedzy medycznej,
- zapewnienie bezpieczeństwa i zaufania pacjentów oraz ich bliskich,
- przestrzeganie Praw Pacjenta i monitorowanie poziomu satysfakcji pacjentów z udzielanych świadczeń,
- prowadzenie edukacji prozdrowotnej oraz działania profilaktyczne,
- efektywne wdrażanie najnowszych rozwiązań na polu diagnostyki i leczenia oraz chirurgii robotycznej,
- stałe dążenie do osiągnięcia pozycji lidera w wybranych dziedzinach świadczeń medycznych,
- prowadzenie badań naukowych, prac rozwojowych i usługowo-badawczych w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu dotyczących bezpieczeństwa wewnętrznego państwa z uwzględnieniem specyfiki potrzeb zdrowotnych funkcjonariuszy Policji, Straży Granicznej, Państwowej Straży Pożarnej oraz Służby Ochrony Państwa,
- rozwój naukowy i kształcenie specjalistyczne kadr medycznych, w tym na potrzeby Policji, Straży Granicznej, Państwowej Straży Pożarnej oraz Służby Ochrony Państwa, w szczególności kształcenie podyplomowe, w tym specjalizacyjne oraz ustawiczne, prowadzenie studiów podyplomowych oraz szkoły doktorskiej, a także inne formy kształcenia,
- prowadzenie badań naukowych oraz prac wdrożeniowych w zakresie informatyzacji, innowacji cyfrowych, nowych technologii medycznych oraz modeli usług medycznych, przewidzianych do wykorzystania w obszarze cywilnym oraz na potrzeby Policji, Straży Granicznej, Państwowej Straży Pożarnej oraz Służby Ochrony Państwa,
- współpracę z uczelniami oraz z innymi uprawnionymi podmiotami w zakresie realizowania zadań dydaktycznych i badawczych w powiązaniu z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym prowadzenie badań klinicznych,
- racjonalny dobór personelu i podnoszenie jego kwalifikacji w zakresie znaczenia jakości usług, bezpieczeństwa informacji, cyberbezpieczeństwa i bhp.,
- budowanie wśród personelu poczucia odpowiedzialności za jakość świadczeń medycznych oraz opieki nad Pacjentem zgodnej z wymaganiami ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta oraz dążenie do pełnej identyfikacji personelu ze Instytutem,
- zapewnienie lekarzom zaplecza gwarantującego możliwość leczenia z wykorzystaniem ich wiedzy i umiejętności,
- utrzymanie i doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami PN-EN ISO 9001:2015-10 oraz ustawą o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta,
- ciągły, kompleksowy rozwój działalności Instytutu w zakresie organizacji udzielania świadczeń medycznych, utrzymanie efektywności ekonomicznej i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia dalszego rozwoju.

**Wzajemny szacunek, partnerstwo i możliwość rozwoju personelu to kluczowe elementy naszej polityki.**

**Ich efektem jest pełne zaangażowanie w ochronę zdrowia, życia i godności Pacjenta i jego bliskich.**

W imieniu Zarządu Szpitala deklaruję pełne zaangażowanie własne i całego personelu we wdrażanie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością oraz spełnienia wymagań standardów akredytacyjnych. Reagując na potrzeby i propozycje zgłoszone przez pacjentów doskonalimy poziom opieki, leczenia i komfortu pobytu pacjenta.

Wszystkich pracowników zobowiązuję do realizowania zasad Polityki Jakości w zakresie swoich stanowisk pracy oraz obliguję do wykazywania inicjatywy w zakresie ciągłego doskonalenia procesów i usług.