



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-081 Opole

Opole, 26 maja 2026 r.
PS.I.431.1.6.2026.AC

**Siostra
Marzena Lewczuk
Kierownik
Dom Opieki Zgromadzenia Córek
Św. Kamila
ul. Opolska 30A
45-960 Opole**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 19, 23 i 24 lutego 2026 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Dom Opieki Zgromadzenia Córek Św. Kamila w Opolu, 45-960 Opole, ul. Opolska 30A¹, w zakresie standardu usług socjalno – bytowych, zgodności zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzegania praw mieszkańców.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność placówki oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli pozytywnie oceniono:

- 1) spełnienie wymogów standardu, określonych w art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (Dz. U. z 2026 r. poz. 639)² w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych;
- 2) przestrzeganie praw mieszkanki Placówki;
- 3) wywiązywanie się przez podmiot prowadzący z wymaganych art. 68a pkt 1-3 ustawy i art. 68aa ust. 1 ustawy zobowiązań w zakresie prowadzenia dokumentacji mieszkanki, tablicy informacyjnej, dostępu do informacji oraz rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w Placówce;

¹ Nazywana dalej Placówką.

² Nazywanej dalej ustawą.

- 4) spełnianie wymogów w zakresie wymaganego art. 68a pkt 5 ustawy wskaźnika zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy (czynności opiekuńczych);
- 5) posiadanie przez 7 pracowników świadczących czynności opiekuńcze w Placówce wymaganych art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacji.

W trakcie kontroli stwierdzono **nieprawidłowości**:

- a) **kluczowe**: brak;
- b) **znaczące** w zakresie:
 - zatrudnienia pracowników do świadczenia czynności opiekuńczych, którzy nie posiadają wymaganych art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacji zawodowych lub udokumentowanego co najmniej 2-letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy,
 - nie zapewnienia mieszkańcom poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy, poprzez jednoosobową obsadę na dyżurach nocnych;
- c) **zwykłe** w zakresie dokumentacji kadrowej, ze względu na:
 - brak umowy lub aneksu do umowy określającej faktyczne stanowisko w przypadku jednej osoby,
 - wprowadzanie aneksem zmian do zrealizowanej, zakończonej umowy o pracę w przypadku jednej osoby,
 - użycie w dwóch przypadkach w umowach o pracę niewłaściwej nazwy jednostki zatrudniającej.

Przyczyną stwierdzonych nieprawidłowości jest niewystarczająca znajomość przepisów regulujących funkcjonowanie placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku tj. ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 grudnia 2018 r. w sprawie dokumentacji pracowniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 474).

Stwierdzone nieprawidłowości, z uwagi na ich charakter i wagę, nie stanowią podstawy do negatywnej oceny jednostki, skutkują natomiast obniżeniem jakości usług świadczonych przez Placówkę.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

zalecam

- 1) zatrudnianie pracowników do świadczenia czynności opiekuńczych, którzy posiadają wymagane art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacje zawodowe lub udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy;
- 2) zapewnienie mieszkankom poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy, poprzez co najmniej dwuosobową obsadę na dyżurach nocnych;
- 3) rzetelne prowadzenie dokumentacji kadrowej.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-081 Opole lub na adres doręczeń elektronicznych (ADE): AE:PL-75235-27783-TBWWC-18, w terminie **30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego**.
2. Kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek.
7. Stosownie do art. 129 ust. 1 ustawy w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.
8. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł. W myśl art. 131 ust. 2 cyt. ustawy wysokość

kary ustala wojewoda, biorąc pod uwagę rozmiar prowadzonej działalności, stopień, liczbę i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Do wiadomości:
Zgromadzenie Córek Św. Kamila
00177 Rzym
ul. Acqua Bullicante 4