

Koleje Dolnośląskie S.A. przedstawia działania które zostały wdrożone w związku z realizacją rządowego programu ograniczania przestępczości i społecznych zachowań „Razem bezpieczniej”:

1. Koleje Dolnośląskie SA współpracują z Policją w zakresie udostępniania nagrań z systemu monitoringu zamontowanego w pojazdach eksploatowanych przez spółkę,
2. Funkcjonariusze Straży Ochrony Kolei w ramach codziennych obowiązków patrolują pociągi uruchamiane przez Spółkę, jednocześnie podnosząc poziom poczucia bezpieczeństwa przez pasażerów korzystających z usług Kolei Dolnośląskich S.A.,
3. Straż Ochrony Kolei oraz Policja dokonują interwencji w pociągach spółki na każde zgłoszenie drużyny pociągowej w momencie wystąpienia zagrożenia,
4. W przypadku organizacji przejazdów promocyjnych na nowych trasach Koleje Dolnośląskie S.A. występują pisemnie do Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu oraz Straży ochrony Kolei z prośbą o zabezpieczenie trasy przejazdu. Ponadto, w przypadku otrzymania informacji o miejscach w których dochodzi do aktów wandalizmu (obrzucanie pociągów kamieniami, układanie przeszkód na torach, itp.) spółka przekazuje informację z podaniem rodzaju zagrożenia, dokładnej lokalizacji,
5. W pojazdach spółki zamontowany jest monitoring wewnętrzny oraz zewnętrzny, który w znaczący sposób przyczynił się do zwiększenia poziomu bezpieczeństwa w porównaniu do pojazdów niewyposażonych w podobne rozwiązania techniczne,
6. Spółka zainstalowała system monitoringu na i w kompleksie budynków służących do celów utrzymania pojazdów, magazynowych, stacji paliw,
7. Powodzeniem cieszy się system informacji pasażerskiej „ISMS”, w którym to zarejestrowani użytkownicy otrzymują bezpłatne wiadomości tekstowe na telefony komórkowe z informacjami dotyczącymi zaburzeń w realizacji rozkładu jazdy, jak również występowania zdarzeń losowych,
8. Spółka uruchomiła telefon „awaryjny” (76) 753-52-05, pod którym numerem podróżni mogą uzyskać szczegółowe informacje dotyczące występujących awarii, odwołań, opóźnień pociąg czy też wystąpienia zdarzeń losowych,
9. Przedstawiciele spółki biorą czynny udział w cyklicznych naradach i spotkaniach organizowanych przez zarządców infrastruktury, przewoźników, Policję oraz Państwową Straż Pożarną na których poruszana jest tematyka podniesienia poziomu bezpieczeństwa w obszarze prowadzonej działalności przewozowej,
10. Spółka aktywnie uczestniczy w ćwiczeniach organizowanych przez Państwową Straż Pożarną, mających na celu zapoznanie funkcjonariuszy PSP z budową taboru kolejowego eksploatowanego w spółce, sposobem szybkiej ewakuacji pasażerów jak również sprawdzenie procedur dotyczących współpracy na linii służby ratownicze - zarządca infrastruktury - przewoźnik. Ćwiczenia zorganizowane przez Ochotniczą Straż Pożarną w Węglińcu oraz Komendę Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Zgorzelcu, odbyły się na stacji Węglińiec w dniach 14 czerwca 2011 r. oraz 18 października 2013 r.

Nadmienić pragniemy, że spółka jest otwarta na wszelkie inicjatywy które mogą przyczynić się do ograniczania przestępczości, społecznych zachowań oraz podniesienia poziomu bezpieczeństwa zarówno pasażerów jak i pracowników spółki.