

Ovesco Endoscopy AG Friedrich-Miescher-Straße 9 72076 Tübingen Germany

Do wszystkich zainteresowanych

Wycofanie artykuł Ovesco 200.70 colonic FTRD® Set, LOT 856866

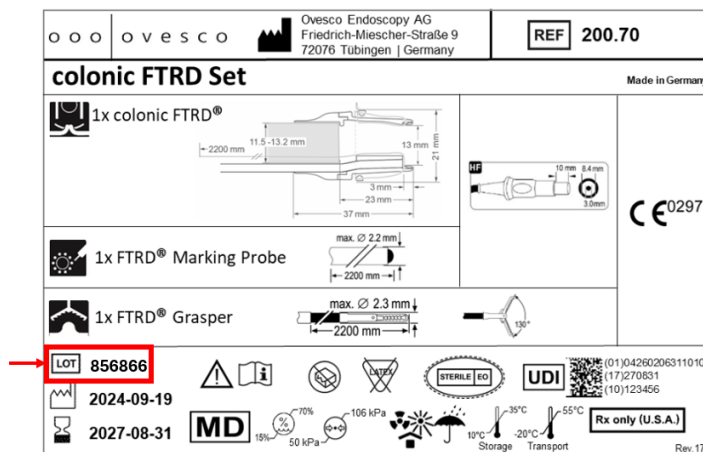
16.01.2025

Panie i Panowie,

Chcielibyśmy dziś poinformować o dobrowolnym wycofaniu z rynku następującego produktu naszej firmy:

- 200.70 colonic FTRD® Set
- LOT 856866

Nieprawidłowa osłona endoskopu została nieumyślnie dołączona do tej partii. Osłona ta jest zbyt krótka dla systemu. Nie prowadzi to do żadnych zaburzeń funkcjonalnych FTRD, ale osłona może być zbyt krótka w niektórych przypadkach resekcji pełnej ściany okrężnicy.



Aby uniknąć wszelkich niedogodności spowodowanych opisany powyżej skróceniem osłony endoskopu, prosimy o zaprzestanie dostarczania klientom zestawów FTRD do okrężnicy, których to dotyczy. Ponadto zwracamy się z prośbą o zwrot już dostarczonych produktów tego LOT-u do klientów.

Ponieważ produkty te nie spełniają standardów jakości Ovesco Endoscopy AG, wszystkie zestawy FTRD do okrężnicy LOT 856866, które zostały już dostarczone i nadal znajdują się u naszych klientów, zostaną odebrane. Oczywiście wymienimy zwrócone produkty.

Ovesco Endoscopy AG
Friedrich-Miescher-Straße 9
72076 Tübingen/Germany

Telefon +49 7071 965 28 160
Fax +49 7071 965 28 260
E-Mail info@ovesco.com
www.ovesco.com

Sitz der Gesellschaft:
Tübingen

Handelsregister:
Amtsgericht Stuttgart
HRB 727 461

USt-IdNr.:
DE 217051960

Vorstand:
Prof. Dr. Marc O. Schurr
(Vorsitzender),
Geoffrey E. Yates.

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Frank Ramsperger

Bankverbindungen:

Kreissparkasse Tübingen
IBAN
DE43 6415 0020 0000 1099 49
SWIFT-BIC: SOLADES1TUB

Baden-Württembergische Bank
IBAN
DE62 6005 0101 0004 5203 04
SWIFT-BIC: SOLADEST600

Aby maksymalnie ułatwić proces wymiany i zwrotu, prosimy o wypełnienie załączonego formularza opinii i przesłanie go pocztą elektroniczną do Działu Obsługi Klienta Ovesco (e-mail: service@ovesco.com).

Po otrzymaniu informacji zwrotnej niezwłocznie wyślemy przesyłkę zastępczą z etykietą zwrotną na posiadane produkty.

Żałujemy tego incydentu i chcielibyśmy przeprosić za wszelkie niedogodności.

Z poważaniem,

Tübingen, 16 stycznia 2025

Katrin Steinbrecher
Director Quality Management & Regulatory Affairs

Załącznik
Formularz informacji zwrotnej

FORMULARZ OPINII

Artykuł 200.70 colonic FTRD Set
LOT 856866

Upzejmie prosimy o odesłanie niniejszego formularza pocztą elektroniczną lub faksem na adres:

Department Customer Service

Fax: +49 707196528-260

E-Mail: service@ovesco.com

☐ Nie mamy już w magazynie żadnego produktu, którego to dotyczy.

☐ Zwracamy produkty, których to dotyczy

Ilość: _____

HOSPITAL _____ LOKALIZACJA _____

NAZWA _____ DEPARTAMENT _____

TELEFON _____

SYGNATURA _____

DATA _____