



DBR.055.62.2025.JL
Warszawa, 30 grudnia 2025



działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), po rozpatrzeniu petycji **w sprawie usprawnienia opieki zdrowotnej Państwowego Ratownictwa Medycznego**, niniejszym przedkładam zawiadomienie o sposobie jej rozpatrzenia.

Na wstępie należy wskazać, że zgodnie z art. 9 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o konsultantach w ochronie zdrowia (Dz.U. z 2025 r. poz. 254), do obowiązków konsultantów należy:

- 1) wykonywanie zadań opiniodawczych, doradczych i kontrolnych dla organów administracji rządowej, podmiotów tworzących w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, Narodowego Funduszu Zdrowia i Rzecznika Praw Pacjenta;
- 2) prowadzenie nadzoru nad stroną merytoryczną doskonalenia zawodowego i szkolenia specjalizacyjnego lekarzy, lekarzy dentystów, pielęgniarek, położnych, farmaceutów oraz osób wykonujących inne zawody medyczne lub inne zawody mające zastosowanie w ochronie zdrowia;
- 3) udział w pracach komisji i zespołów powoływanych w celu realizacji polityki zdrowotnej;
- 4) sporządzanie opinii dotyczących doskonalenia zawodowego lekarzy, lekarzy dentystów, pielęgniarek, położnych, farmaceutów oraz osób wykonujących inne zawody medyczne lub inne zawody mające zastosowanie w ochronie zdrowia;
- 5) sporządzanie opinii dotyczących realizacji szkolenia podyplomowego i specjalizacyjnego lekarzy, lekarzy dentystów, pielęgniarek, położnych, farmaceutów oraz osób wykonujących inne zawody medyczne lub inne zawody mające zastosowanie w ochronie zdrowia w zakresie wynikającym z określonego programu kształcenia oraz sprawując nadzór nad ich merytoryczną realizacją.

Istniejące upoważnienia kontrolne konsultantów wojewódzkich w zakresie wytworzonej przez zespoły ratownictwa medycznego pozwalają na ocenę zasadności działań podejmowanych w traktacji udzielania pomocy na etapie przedszpitalnym. Ma to miejsce zwłaszcza w przypadkach skarg złożonych przez pacjentów lub ich rodziny. Stąd też postulowane w przedłożonej petycji, objęcie w proponowanym zakresie kontrolą przez konsultantów wojewódzkich wytworzonej przez ZRM dokumentacji medycznej, już istnieje,

jednakże w praktyce ograniczone jest ono do sytuacji, kiedy zaistniało postępowanie skargowe lub w ramach prowadzonych działań kontrolnych w podmiotach leczniczych (dysponentów medycznych).

Jednocześnie wskazać trzeba, że w myśl art. 15 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności leczniczej* (Dz.U. z 2024 r. poz. 799 z późn. zm.), żaden podmiot leczniczy nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia. Zgodnie z art. 23 ust. 1. ww. ustawy sprawy dotyczące sposobu i warunków udzielania świadczeń zdrowotnych przez podmiot wykonujący działalność leczniczą, nieuregulowane w ustawie lub statucie, określa regulamin organizacyjny ustalony przez kierownika. Jeśli więc zachodzi potrzeba uregulowania sposobu udzielania świadczeń pacjentom w SOR/ izbie przyjęć, to właściwym dokumentem jest regulamin organizacyjny szpitala.

Obecny system zapewnia każdemu obywatelowi równy dostęp do pomocy medycznej w sytuacjach nagłych. Podnieść należy, że każda osoba ma prawo do subiektywnej oceny stanu swojego zdrowia i w razie obawy o życie lub zdrowie, uzyskania pomocy medycznej. Wprowadzenie opłat mogłoby naruszyć tę zasadę, a lęk przed poniesieniem kosztów może powstrzymać pacjentów lub ich rodziny przed zwracaniem się o pomoc w sytuacjach rzeczywistego zagrożenia zdrowia lub życia. Analogiczne stanowisko Ministra Zdrowia przekazane zostało w piśmie z dnia 9 września 2025 r., znak: DBR.055.43.2025.JL.

Reasumując, **przekazana petycja nie znajduje uzasadnienia i Ministerstwo Zdrowia nie może jej uwzględnić.**

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Agnieszka Tuderek-Kuleta
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/