ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY

§1.

Definicje

Ilekroć w Umowie mowa o:

1. **lokalizacji**, rozumie się przez to adres zakończenia łącza transmisji danych wskazany w *Załączniku nr 2 do Umowy*;
2. **usłudze**, rozumie się przez to zapewnienie Zamawiającemu możliwości transmisji danych o parametrach określonych w *Załączniku nr 1 i 2 do Umowy* w oparciu o zestawione i utrzymywane przez Wykonawcę łącza dostępowe wraz z niezbędnymi urządzeniami teletransmisyjnymi;
3. **SLA**, rozumie się przez to parametry określające niezawodność i jakość usługi transmisji danych określone w Załączniku nr 1 do Umowy (ang. Service Level Agreement);
4. **oknie serwisowym**, rozumie się przez to uzgodniony z Zamawiającym przedział czasu przeznaczony na wykonywanie prac konserwacyjno-modernizacyjnych w sieci Wykonawcy mogących skutkować brakiem dostępu Zamawiającego do usługi transmisji danych; przerwy w dostarczaniu usługi spowodowane oknami serwisowymi Zamawiający traktuje jako zachowanie ciągłości usługi;
5. **braku dostępności usługi**, rozumie się przez to awarię lub usterkę. W przypadku występowania wielości awarii lub usterek (od jednej wzwyż) w krótkich odstępach czasu nie przekraczających 10 minut, brakiem dostępności usługi są również okresy pomiędzy nimi;
6. **awarii**, rozumie się przez to okres przerwy w świadczeniu usługi transmisji danych trwający od chwili wykrycia przez Wykonawcę lub dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, do przywrócenia usługi zgodnie z parametrami określonymi w *Załączniku nr 1 i 2 do Umowy*;
7. **usterce**, rozumie się przez to okres obniżenia parametrów usługi poniżej SLA, trwający od chwili wykrycia przez Wykonawcę lub dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, do przywrócenia usługi zgodnie z parametrami określonymi w *Załączniku nr 1 i 2 do Umowy*;
8. **gwarantowanej dostępności usługi**, rozumie się przez to, określoną procentowo
w *Załączniku nr 1 do Umowy*, liczbę godzin w ciągu miesiąca kalendarzowego podczas których Wykonawca zapewnia działanie łącza bez wystąpienia braku dostępności usługi. Zgodnie z rozdz. II pkt 3 ppkt 2 *Załącznika nr 1 do Umowy* parametr ten wynosi 99,44% miesięcznie dla wszystkich łączy, liczony według wzoru: {[(liczba godzin w danym miesiącu kalendarzowym) – (suma wszystkich czasów braku dostępności usługi dla danego łącza)]/(liczba godzin w danym miesiącu kalendarzowym)}\*100%;
9. **czasie reakcji**, rozumie się przez to okres od wykrycia przez Wykonawcę lub zgłoszenia przez Zamawiającego braku dostępności usługi do podjęcia przez Wykonawcę działań naprawczych;
10. **czasie naprawy**, rozumie się przez to okres od wykrycia przez Wykonawcę lub zgłoszenia przez Zamawiającego braku dostępności usługi do przywrócenia SLA;
11. **monitorowaniu łączy**, rozumie się przez to ogół czynności technicznych polegających na weryfikacji parametrów SLA;
12. **dniach roboczych**, rozumie się przez to każdy dzień od poniedziałku do piątku
z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§2.

Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi transmisji danych dla jednostek organizacyjnych wskazanych w *Załączniku nr 2 do Umowy*.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa *Załącznik nr 1 do Umowy*.

§3.

Termin realizacji umowy

1. Usługa transmisji danych będzie realizowana zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy w okresie od 09 stycznia 2019 r. do 08 lipca 2019 r.
2. Usługa transmisji danych będzie realizowana od daty podpisania przez Strony protokołu odbioru zestawienia, uruchomienia i oddania do eksploatacji łączy dostępowych we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego wskazanych w *Załączniku nr 2 do Umowy*, oraz zgodnie z *Załącznikiem nr 3 do Umowy*, jednak nie wcześniej niż od 09 stycznia 2019 r.
3. Wykonawca zapewni ciągłość transmisji danych do lokalizacji Zamawiającego wskazanych w *Załączniku nr 2 do Umowy*, polegającej na tym, iż pomiędzy zakończeniem okresu realizacji dotychczasowej umowy Zamawiającego a rozpoczęciem świadczenia usług na podstawie niniejszej umowy nie będzie przerwy.

§4.

Zadania i zakres odpowiedzialności Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wskazania w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, osoby (osób) odpowiedzialnej za kierowanie projektem i nadzór merytoryczny nad realizacją przedmiotu umowy.
2. W przypadku, gdy Wykonawca powierza wykonanie jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy innym podmiotom, przedstawi Zamawiającemu ich listę. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania tych podmiotów jak za własne działania i zaniechania.
3. W dniu dostarczenia urządzeń teletransmisyjnych oraz uruchomienia i oddania łączy do eksploatacji Wykonawca przekaże użytkownikowi końcowemu specyfikację techniczną dostarczonych urządzeń teletransmisyjnych oraz numery fabryczne elementów i konfigurację urządzeń w formie elektronicznej na nośniku CD-ROM. Po zakończeniu zestawiania i uruchamiania łączy dostępowych Wykonawca przekaże Zamawiającemu specyfikację techniczną dostarczonych urządzeń teletransmisyjnych oraz numery fabryczne elementów i konfigurację urządzeń w formie elektronicznej na nośniku CD-ROM wszystkich uruchomionych łączy dostępowych.
4. Koszty dostawy urządzeń do każdej Lokalizacji Zamawiającego (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu) pokrywa Wykonawca. Wykonawca jest zobowiązany we własnym zakresie wykonywać załadunek i rozładunek dostarczanych towarów oraz przeniesienie ich w miejsce składowania lub instalacji.
5. Wykonawca przygotuje projekt udostępnianej infrastruktury technicznej sieci podlegający odbiorowi zgodnie z §6 ust. 1–3.
6. Wykonawca na etapie instalacji i uruchamiania łączy opracuje projekt techniczny instalacji łączy transmisji danych dla każdej lokalizacji z uwzględnieniem przebiegu trasy kablowej w danej lokalizacji, montażu instalacji antenowych lub innych urządzeń, koniecznych pozwoleń formalnoprawnych oraz innej niezbędnej dokumentacji wymaganej do instalacji i uruchomienia łącza transmisji danych dla lokalizacji.
7. Wykonawca zestawi i uruchomi łącza transmisji danych w lokalizacjach Zamawiającego wskazanych w *Załączniku nr 2 do Umowy*. Wykonawca zestawi i uruchomi niezbędne połączenia pomiędzy infrastrukturą telekomunikacyjną Wykonawcy a wskazanym pomieszczeniem serwerowni w której zostanie zainstalowany i uruchomiony router CE w lokalizacji Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewni świadczenie na rzecz Zamawiającego usług serwisowych określonych w *Załączniku nr 1 do Umowy*. Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania łączy będących przedmiotem zamówienia przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania umowy (24/7) wraz z podejmowaniem działań mających na celu prawidłowe funkcjonowanie usługi.
9. W terminie wskazanym w *Załączniku nr 3 do Umowy*, Wykonawca:
	1. skonfiguruje posiadaną przez Zamawiającego stację monitorowania i weryfikacji jakości świadczonych usług, opisaną w Załączniku nr 1 do Umowy rozdz. II pkt 5,
	2. zapewni dostęp do Systemem Monitorowania Sieci Wykonawcy (SMW) w trybie „tylko do odczytu”, opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy rozdz. II pkt 7.
10. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w *Załączniku nr 1 do Umowy*, udostępniona struktura sieciowa nie będzie używać zasobów publicznej sieci Internet.
11. Wykonawca nie może powierzyć osobie trzeciej wykonywania któregokolwiek z elementów składających się na wykonanie Przedmiotu Umowy, bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy podwykonawców zgłaszanych na etapie realizacji Umowy, nie zaś podwykonawców, których udział w realizacji Umowy Wykonawca zgłosił w ofercie.
12. W przypadku dokonania czynności, o której mowa w ust. 11 po uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te osoby trzecie i ponosi przed Zamawiającym pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania tych osób trzecich, jak za działania lub zaniechania własne.
13. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dostarczone urządzenia oraz Oprogramowanie nie są obciążone prawami osób trzecich, z zastrzeżeniem autorskich praw majątkowych producenta Oprogramowania, a w szczególności roszczeniami dotyczącymi praw autorskich oraz że korzystanie z Oprogramowania, zawarcie i wykonywanie przez Zamawiającego Umowy, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
14. Wykonawca odpowiada za opóźnienie w realizacji Umowy, chyba że opóźnienie nastąpiło z powodu wyłącznej winy Zamawiającego lub siły wyższej.
15. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
16. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o zainstalowaniu Routera CE i uruchomieniu każdego z osobna Łącza TD, za pośrednictwem wskazanego adresu poczty elektronicznej. Zamawiający potwierdzi otrzymanie zawiadomienia tą samą drogą.
17. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania wszelkich wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy.
18. Wykonawca wykona i dostarczy Zamawiającemu dokumentację powykonawczą zrealizowanej sieci transmisji danych w formie elektronicznej i papierowej w terminach wskazanych w *Załączniku nr 3 do Umowy*.
19. Wykonawca w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy, według wytycznych Zamawiającego:
	1. opracuje i przedstawi Zamawiającemu rozliczenie płatności, o których mowa w §8 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 2, z podziałem na płatników wyszczególnionych w Załączniku nr 5 do Umowy. W przypadku zmian o których mowa w §14 ust. 6 w okresie realizacji umowy powodujących zmianę płatności, aktualizację rozliczenia płatności wykona Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą,
	2. opracuje wzór miesięcznego protokołu odbioru usługi transmisji danych.
20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzania audytów u Wykonawcy w zakresie funkcjonowania sieci transmisji danych, wykonywanych przez Zamawiającego lub przez podmioty zewnętrzne na zlecenie Zamawiającego.
21. Wykonawca zapewni miesięczne raporty świadczenia usług uwzględniające wszystkie zaistniałe w danym okresie awarie i usterki w udostępnionej strukturze sieciowej oraz zaplanowane okna serwisowe z uwzględnieniem lokalizacji, dat, czasu zdarzeń i ich opisów.

**§5.**

**Zadania i zakres odpowiedzialności Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Wyznaczenia, w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, osoby (osób) odpowiedzialnej za współdziałanie Zamawiającego z Wykonawcą, kierowanie projektem i nadzór merytoryczny nad jego realizacją ze strony Zamawiającego.
2. Dostarczenia Wykonawcy, po podpisaniu Umowy, informacji i danych niezbędnych do jej realizacji, a w szczególności udostępnienia niezbędnych dokumentów oraz pomieszczeń w lokalizacjach Zamawiającego koniecznych do instalacji elementów aktywnych sieci oraz wykaz osób w lokalizacjach Zamawiającego wyznaczonych do kontaktów z Wykonawcą w ramach realizacji Umowy.
3. Zapewnienia warunków do instalacji łączy transmisji danych oraz routerów w lokalizacjach Zamawiającego poprzez:
	1. zapewnienie Wykonawcy dostępu do sieci LAN w standardzie Ethernet 10/100 lub Ethernet 10/100/1000 w odległości do 5 metrów od planowanego miejsca instalacji urządzeń aktywnych,
	2. zapewnienia w swoich obiektach miejsca do instalacji urządzeń sieciowych i łączy,
	3. udostępnienie zasilania elektrycznego dla wszelkich urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę.
4. Dbałości o wszelkie urządzenia zainstalowane przez Wykonawcę w lokalizacjach Zamawiającego, a także do zapewnienia im środowiska pracy.
5. Nie podłączania do infrastruktury sieciowej Wykonawcy jakichkolwiek urządzeń bez powiadomienia i uzyskania pisemnej zgody Wykonawcy. Wykonawca ma prawo odmówić wydania zgody tylko w przypadku, gdy urządzenie to zakłóci poprawną pracę sieci transmisji danych i gdy Wykonawca odpowiednio udokumentuje powyższy fakt.

**§6.**

**Procedura odbioru Przedmiotu Umowy**

1. W terminie do 25 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca opracuje i przedstawi Zamawiającemu projekt udostępnianej infrastruktury technicznej sieci.
2. Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania projektu dokona jego oceny i zaakceptuje lub przedstawi uwagi.
3. W przypadku przedstawienia uwag do projektu, Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych naniesie korekty i przedstawi projekt do ponownej akceptacji Zamawiającemu.
4. W terminie do 25 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca opracuje harmonogram uruchamiania sieci.
5. Postanowienie ust. 2 i 3 stosuje się do chwili akceptacji przez Zamawiającego projektu udostępnianej infrastruktury technicznej sieci.
6. W terminach wyszczególnionych w *Załączniku nr 3 do Umowy*, Wykonawca zestawi i uruchomi łącza dostępowe w lokalizacjach Zamawiającego oraz stację monitorowania i weryfikacji jakości świadczonych usług Zamawiającego i SMW wymienione w §4 ust. 9. Zamawiający dokona odbioru łączy dostępowych z wykorzystaniem stacji SLA.
7. O zainstalowaniu routera i uruchomieniu każdego z osobna łącza dostępowego, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego za pośrednictwem faksu lub wskazanego adresu poczty elektronicznej. Zamawiający potwierdzi otrzymanie zawiadomienia tą samą drogą.
8. Potwierdzeniem należytego wykonania usług, o których mowa w ust. 1, 3, 4, 6 będzie protokół odbioru, podpisany przez Zamawiającego.

**§7.**

**Warunki serwisu technicznego**

1. Wykonawca gwarantuje, że zainstalowane w lokalizacjach Zamawiającego w ramach niniejszej umowy urządzenia teletransmisyjne będą sprawne technicznie i będą spełniać wymagania funkcjonalne Zamawiającego zawarte w *Załączniku nr 1 do Umowy*.
2. Wykonawca gwarantuje serwis i jakość świadczonych usług transmisji danych
w udostępnianej sieci transmisji danych o parametrach SLA określonych w *Załączniku nr 1 do Umowy*.
3. Usługa serwisu technicznego obejmuje usuwanie awarii i usterek łączy transmisji danych po ich wykryciu przez stację monitorowania udostępnianej struktury sieciowej Wykonawcy lub po ich zgłoszeniu przez Zamawiającego:
	1. poprzez dedykowany serwis helpdesk dostępny w trybie online przez przeglądarkę internetową,
	2. na specjalnie do tego celu wydzielony bezpłatny numer telefoniczny,
	3. na adres poczty elektronicznej wskazany przez Wykonawcę.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia, by wszystkie z wyżej wymienionych form zgłaszania awarii i usterek były dostępne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w okresie obowiązywania umowy (24/7).

1. Wszelkie prace serwisowe wymagające dostępu do routerów i modemów, będą wykonywane przez Wykonawcę zdalnie. W przypadkach, gdy zdalny dostęp z przyczyn technicznych nie będzie możliwy, odpowiednie działania mające na celu przywrócenie poprawnej pracy urządzeń i łącza będą wykonywane w lokalizacji Zamawiającego po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i zakresu prac z Zamawiającym.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, w przypadku wystąpienia awarii lub usterki, odnotował to zdarzenie w dedykowanym serwisie helpdesk, o którym mowa w ust. 3, i przystąpił do usunięcia awarii lub usterki. Zamawiający wymaga aktualizowania statusu zgłoszenia tak aby zawierał co najmniej datę oraz czas rozpoczęcia realizacji zgłoszenia, datę oraz czas zakończenia realizacji zgłoszenia oraz sposób obsługi zgłoszenia.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przekazywał Zamawiającemu w okresach miesięcznych raporty o wykrytych w udostępnianej infrastrukturze sieciowej zdarzeniach obejmujących wszystkie stwierdzone awarie i usterki oraz zaplanowane okna serwisowe z uwzględnieniem lokalizacji, dat, czasu zdarzeń i ich opisów.
4. Planowane okna serwisowe Wykonawca będzie zgłaszał na adresy poczty elektronicznej do osób w lokalizacjach Zamawiającego, o których mowa w §5 ust. 2 oraz do wiadomości na adres centralnej lokalizacji Zamawiającego:
	1. odbiorca poczty elektronicznej w danej lokalizacji potwierdzi możliwość wykonania prac konserwacyjno-modernizacyjnych w planowanym przez Wykonawcę terminie, lub zaproponuje inny termin (dzień, godziny),
	2. w przypadku braku odpowiedzi z danej lokalizacji w ciągu 2 dni roboczych od chwili otrzymania wiadomości od Wykonawcy, zaplanowany przez Wykonawcę termin okna serwisowego zostanie uznany za zaakceptowany.
5. Okres, od którego Zamawiający będzie naliczał czas trwania awarii lub usterki, związany z naliczaniem kar umownych, liczony będzie od momentu wystąpienia awarii lub usterki zarejestrowanej przez stację monitorowania łączy będącą w zasobach Wykonawcy lub zgłoszenia awarii lub usterki przez Zamawiającego. Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji poprawności działania stacji monitorowania usług łączy Wykonawcy za pomocą stacji weryfikacji jakości świadczonych usług będącą w zasobach Zamawiającego. Weryfikacji będą dokonywać upoważnieni pracownicy Zamawiającego (administratorzy sieci) w centrali Zamawiającego w odniesieniu do wszystkich łączy w ramach niniejszej umowy, oraz upoważnieni pracownicy z poszczególnych apelacji w odniesieniu do łączy dostępowych z terenu danej apelacji.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość samodzielnego zgłaszania awarii lub usterek, nie zarejestrowanych przez stacje monitorowania łączy z przyczyn technicznych (np. awaria stacji, błędne ustawienia routerów CE itp.), w sposób podany w ust. 3 pkt 1 oraz pkt 3
z wykorzystaniem formularza zgłoszenia awarii stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy.
7. Wykonawca przystąpi do usunięcia awarii lub usterki (czas reakcji na zgłoszenie) w czasie do 30 minut od chwili zgłoszenia.
8. Czas naprawy (czas usunięcia awarii, czas usunięcia usterki) wynosi:
	1. dla lokalizacji centralnych Zamawiającego oraz lokalizacji Sądów Apelacyjnych, Sądów Okręgowych, Ośrodków Zarządzania Informacją w terminie do 4 godzin liczonych od chwili (godzina : minuta) wykrycia awarii w sposób podany w ust. 8 lub ust. 9,
	2. dla pozostałych lokalizacji Zamawiającego określonych w *Załączniku nr 2 do Umowy*- [*termin zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą Wykonawcy* (w terminie do……)] *termin nie może być dłuższy niż 8 godzin* liczonych od chwili (godzina : minuta) wykrycia awarii w sposób podany w ust. 8 lub ust. 9,
	3. dla wszystkich lokalizacji Zamawiającego określonych w *Załączniku nr 2 do Umowy*, w terminie do 24 godzin liczonych od czasu (godzina : minuta) wykrycia usterki w sposób podany w ust. 8 lub ust. 9,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Łącze | Lokalizacje centralne oraz lokalizacje Sądów Apelacyjnych, Sądów Okręgowych, Ośrodków Zarządzania Informacją | pozostałe lokalizacje określone w *Załączniku nr 2 do umowy* |
| czas reakcji na zgłoszenie | 30 minut | 30 minut |
| czas usunięcia awarii | 4 godziny | 8 godzin |
| czas usunięcia usterki | 24 godziny | 24 godziny |

**§8.**

**Cena i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości netto ……… zł (słownie: ………………….), brutto **………… zł** (słownie: ………………………. 00/100), z zastrzeżeniem ust. 2, w tym:
	1. za zestawienie, uruchomienie i oddanie do eksploatacji łączy dostępowych do wszystkich lokalizacji Zamawiającego wskazanych w *Załączniku nr 2 do Umowy* wynosi – netto ……… zł (słownie: ………………….), brutto **………… zł** (słownie: …………. złotych 00/100),
	2. za świadczenie usług transmisji danych (abonament) w okresie trwania umowy do wszystkich lokalizacji Zamawiającego wskazanych w *Załączniku nr 2 do Umowy* wynosi – netto ……… zł (słownie: ………………….), brutto **……………… zł** (słownie: ………………………………. 00/100),
	3. jednostkowe opłaty za abonament miesięczny dla poszczególnych łączy wynoszą odpowiednio:
		1. łącze o przepustowości 2 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		2. łącze o przepustowości 3 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		3. łącze o przepustowości 4 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		4. łącze o przepustowości 5 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		5. łącze o przepustowości 6 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		6. łącze o przepustowości 8 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		7. łącze o przepustowości 10 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		8. łącze o przepustowości 12 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		9. łącze o przepustowości 14 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		10. łącze o przepustowości 16 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł
		11. łącze o przepustowości 18 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł
		12. łącze o przepustowości 20 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		13. łącze o przepustowości 22 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		14. łącze o przepustowości 26 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		15. łącze o przepustowości 30 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		16. łącze o przepustowości 36 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		17. łącze o przepustowości 44 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		18. łącze o przepustowości 54 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		19. łącze o przepustowości 70 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		20. łącze o przepustowości 90 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		21. łącze o przepustowości 256 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł,
		22. łącze o przepustowości 300 Mbps – netto ……….. zł, brutto ……….. zł.
2. Łączna wartość wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu umowy, przy uwzględnieniu prawa opcji nie przekroczy kwoty netto …………. zł (słownie: ……………..…….), brutto ……………… zł (słownie: …………………………. złotych 00/100). Wynagrodzenie z tytułu prawa opcji nie przekroczy kwoty netto …………. zł (słownie: …………………………………………..….), brutto ……………… zł (słownie: ……………………………………………… złotych …./100).
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym: koszt zestawienia, uruchomienia i utrzymania łączy dostępowych transmisji danych, koszty urządzeń i oprogramowania, koszty transportu i ubezpieczenia na czas transportu, instalacji, usługi serwisowe, wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw zależnych oraz własności egzemplarzy utworów oraz nośników, na których utwory utrwalono oraz wszelkie należne cła i podatki, w tym podatek VAT.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy za zestawienie i uruchomienie łączy dostępowych, o których mowa w ust. 1 pkt 1, nie może przekroczyć 10% wartości umowy określonej w ust. 1, oraz będzie płatne jednorazowo po ich zestawieniu i uruchomieniu na podstawie protokołu uruchomienia i odbioru łączy dostępowych, w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem odbioru i uruchomienia łączy podpisanym przez Zamawiającego, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
5. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za świadczenie usług transmisji danych, o których mowa w ust. 1 pkt 2, będzie płatne miesięcznie z dołu po upływie miesiąca w trakcie którego usługi były świadczone na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę oraz podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru, w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z potwierdzeniem przez Zamawiającego wykonania usługi w danym miesiącu, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
6. Wykonawca będzie wystawiał faktury na płatników, wskazanych w załączniku nr 5 do umowy. Oryginały faktur wraz z kopią protokołu odbioru Wykonawca przekaże do płatników (sądów apelacyjnych), natomiast kopie faktur oraz oryginał faktury dla Ministerstwa Sprawiedliwości i oryginał protokołu odbioru Wykonawca przekaże do Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości.
7. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usługi dla danego łącza przez Wykonawcę abonament miesięczny będzie płatny w wysokości określanej jako iloczyn liczby dni, w których była usługa świadczona przez 1/30 opłaty abonamentowej należnej z tytułu świadczenia tej usługi.
8. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§9.**

**Odpowiedzialność Stron i kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie działań osób (podmiotów), które skieruje do realizacji niniejszej umowy jak za własne działanie
i zaniechanie.
2. W przypadku odstąpienia Wykonawcy od realizacji umowy z przyczyny nie leżącej po stronie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną
w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto umowy.
3. Za opóźnienie w opracowaniu projektu technicznego udostępnianej infrastruktury sieciowej, harmonogramu uruchomienia sieci lub dokumentacji powykonawczej Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. Za opóźnienie w uruchomieniu łączy dostępowych do lokalizacji Zamawiającego Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% kwot, o których mowa w §8 ust. 1 pkt 3, za dane łącze w zależności od jego przepustowości, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W przypadku opóźnienia, o którym mowa w ust. 4, przekraczającego 30 dni w stosunku do planu-harmonogramu stanowiącego *Załącznik nr 3 do Umowy* dla co najmniej 25% lokalizacji Zamawiającego określonych w *Załączniku nr 2 do Umowy*, Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o okolicznościach stanowiących podstawę tego odstąpienia, a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 20% całkowitej wartości brutto umowy.
6. W przypadku opóźnienia w usunięciu awarii łączy, polegającego na niedotrzymaniu terminu określonego w § 7 ust. 11 pkt 1, abonament miesięczny dla danego łącza za świadczenie usług transmisji danych zostanie obniżony o kwotę wynikającą ze wzoru: [(liczba godzin niesprawności łącza powyżej 4 godzin)/(30 dni \* 24 godziny)]\*(wartość miesięcznego abonamentu za dane łącze) za każdą rozpoczętą godzinę awarii po upływie 4 godzin, o których mowa § 7 ust. 11 pkt 1.
7. W przypadku opóźnienia w usunięciu awarii łączy, polegającego na niedotrzymaniu terminu określonego w § 7 ust. 11 pkt 2, abonament miesięczny dla danego łącza za świadczenie usług transmisji danych zostanie obniżony o kwotę wynikającą ze wzoru: [(liczba godzin niesprawności łącza powyżej 8 godzin)/(30 dni \* 24 godziny)]\*(wartość miesięcznego abonamentu za dane łącze) za każdą rozpoczętą godzinę awarii po upływie 8 godzin, o których mowa §7 ust. 11 pkt 2.
8. W przypadku opóźnienia w usunięciu usterki łączy, polegającego na niedotrzymaniu terminu określonego w §7 ust. 11 pkt 3, abonament miesięczny zostanie obniżony o 1/30 ustalonej umową miesięcznej opłaty abonamentowej za dane łącze za każdą rozpoczętą dobę pracy łącza z obniżoną przepustowością po upływie 24 godzin od stwierdzenia wystąpienia usterki, o których mowa §7 ust. 11 pkt 3.
9. W przypadku niedotrzymania Gwarantowanej Dostępności Usługi dla danego łącza transmisji danych w danym miesiącu świadczenia usługi, abonament miesięczny dla tego łącza za świadczenie usług transmisji danych zostanie obniżony o kwotę 0,2% miesięcznego abonamentu za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia tego parametru.
10. W przypadku jednoczesnej awarii Podstawowego i Zapasowego Łącza TD, tj. całkowitej przerwy transmisji danych w danej Lokalizacji, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł, za każdą rozpoczętą godzinę awarii, niezależnie od obniżenia abonamentu w przypadkach opisanych w ust. 6-9.
11. Obniżenie abonamentu z tytułu niedotrzymania Gwarantowanej Dostępności Usługi w danym miesiącu dla danego Łącza nie może przekroczyć wartości abonamentu miesięcznego za dane Łącze.
12. Każdy dzień zwłoki skierowania do wykonywania umowy osoby, która nie jest zatrudniona w myśl postanowień §13, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 3000 zł.
13. Kary umowne będą potrącane z bieżących należności Wykonawcy, wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
14. Zamawiający ma prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

**§10.**

**Prawa autorskie**

1. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonych przez Wykonawcę
w związku z realizacją umowy utworów w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191), w tym w szczególności do projektu i dokumentacji, następuje w ramach zapłaty wynagrodzenia określonego w §8 ust. 1 pkt 1 Umowy.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów następuje z chwilą podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru, na następujących polach eksploatacji:
3. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
4. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
5. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt. 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie digitalizacji:
6. Wykonawca przenosi na Zamawiającego z chwilą podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań utworów, w tym do korzystania i rozporządzania z opracowań utworów.
7. Wykonawca przekaże wykonaną dokumentację w 2 egzemplarzach w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej (na nośniku pamięci USB lub nośniku optycznym CD‑ROM/DVD-ROM).
8. Z chwilą podpisania danego protokołu odbioru, Zamawiający nabywa własność przekazanych egzemplarzy utworu oraz nośników, na których utrwalono utwór.
9. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów powstałych
w związku z wykonaniem Umowy, nie będzie naruszało praw osób trzecich w zakresie praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw osób trzecich, oraz iż zobowiązuje się do pokrycia odszkodowań i kosztów w związku
z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
10. Przeniesienie praw autorskich dokonuje się na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie.

**§11.**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej 10% wartości Umowy brutto ......................... zł (słownie: .................................................................................. złotych).
2. Zabezpieczenie zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania umowy i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonaną.

§12.

Siła wyższa

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, w stopniu w jakim wynika ono bezpośrednio i wyłącznie z siły wyższej, jeżeli udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane siłą wyższą, oraz że w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania Umowy.
2. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, które jest zewnętrzne w stosunku do Wykonawcy jak i Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
3. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej Umowy są w szczególności strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju Wykonawcy lub Zamawiającego, katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, klęski żywiołowe, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, trzęsienie ziemi, powodzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których Strony nie mogą przezwyciężyć, a  których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć, i które są zewnętrzne w stosunku do nich samych i ich działalności.

**§13**

**Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę**

1. Wykonawca  jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w okresie realizacji przedmiotu Umowy osób wykonujących czynności związanych z realizacją czynności serwisowych opisanych w §7**.**
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących prace związane z zakresem przedmiotu umowy wskazane w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
3. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
4. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
5. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
7. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
8. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
9. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
10. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
11. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w  §9 ust. 12. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
12. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 14.**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, jej uzupełnienie lub rozwiązanie za zgodą obu stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający zgodnie z art. 144 ustawy Pzp przewiduje istotne zmiany postanowień niniejszej Umowy w poniższym zakresie:
	1. zmian terminów realizacji harmonogramu realizacji prac oraz terminu wykonania umowy, określonego w § 3 Umowy:
		1. z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, potwierdzonych pisemną informacją przekazaną Wykonawcy – wówczas zarówno terminy realizacji prac jak i termin wykonania umowy, określony w §3 Umowy, ulegnie odpowiedniemu przesunięciu,
		2. z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego – wyłącznie w zakresie zmiany terminów realizacji prac, przy czym termin wykonania umowy określony w §3 Umowy nie może ulec przesunięciu;;
	2. w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian jej postanowień;
	3. dostosowania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
		1. stawki podatku od towarów i usług,
		2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
		3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia.

1. W przypadku zaistnienia okoliczności zawartych w ust. 2 pkt 3 Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zwróci się do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany umowy.
4. Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego (prawo opcji) dokona zmian w świadczonych usługach transmisji danych w okresie obowiązywania umowy, polegających na:
	1. zmianie lokalizacji łącza transmisji danych (przeniesienia łącza do innej lokalizacji) po uzyskaniu przez Wykonawcę pozytywnych warunków technicznych w nowej lokalizacji albo negatywnych warunków skutkujących koniecznością przeprowadzenia inwestycji;
	2. uruchomieniu usługi transmisji danych w nowej lokalizacji (np. w związku ze zmianami struktury organizacyjnej sądu lub zmianą lokalizacji) po uzyskaniu przez Wykonawcę pozytywnych warunków technicznych w nowej lokalizacji albo negatywnych warunków skutkujących koniecznością przeprowadzenia inwestycji;
	3. zwiększeniu, po uzyskaniu przez Wykonawcę pozytywnych warunków technicznych albo negatywnych warunków skutkujących koniecznością przeprowadzenia inwestycji, lub zmniejszeniu przepustowości łącza w danej lokalizacji, w związku ze zmianami, o których mowa w pkt 1 lub pkt 2;
	4. zmianie terminu uruchomienia łączy lub zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu) przepustowości dla łączy wymienionych w *Załączniku nr 2 do Umowy* po uzyskaniu przez Wykonawcę pozytywnych warunków technicznych albo negatywnych warunków skutkujących koniecznością przeprowadzenia inwestycji,
	5. likwidacji łącza transmisji danych w danej lokalizacji w przypadku zmiany struktury organizacyjnych lub likwidacji jednostki organizacyjnej sądu, ze skutkiem na koniec miesiąca. w którym Wykonawca otrzymał wniosek Zamawiającego w sprawie likwidacji łącza.
5. Wymienione w ust. 6 zmiany mogą stanowić podstawę do zmiany wysokości wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, nie więcej jednak niż o 10% jego wysokości łącznie w okresie obowiązywania Umowy, zarówno jako zwiększenie lub zmniejszenie wskazanej kwoty. Zmiana wynagrodzenia będzie odbywać się z zastosowaniem jednostkowych opłat za abonament miesięczny dla poszczególnych łączy, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 3 oraz jednorazowych opłat instalacyjnych dla poszczególnych przypadków, o których mowa w Załączniku nr 6 do Umowy, przy uwzględnieniu prawa opcji. Rozpoczęcie lub zmiana naliczania abonamentu miesięcznego dla przypadków, o których mowa w ust. 6 pkt 1 – 4, z zastosowaniem jednostkowych opłat za abonament miesięczny, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 3, oraz zaprzestanie naliczania abonamentu miesięcznego dla przypadków o których mowa w ust. 6 pkt 5 będzie następować od dnia następującego po dacie dokonanej zmiany. Postanowienia § 6 ust. 8 stosuje się odpowiednio.
6. Zmiany, o których mowa w ust. 6 pkt 1 – 4, Wykonawca wykona w terminie do 60 dni pod warunkiem uzyskania przez Wykonawcę pozytywnych warunków technicznych w danej lokalizacji. Każdorazowo Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia
i do dostosowania infrastruktury technicznej i urządzeń do zmiany danej przepustowości.
7. Po wygaśnięciu umowy Wykonawcy zobowiązany jest do odebrania od Zamawiającego urządzeń, służących do realizacji umowy, a stanowiących jego własność.
8. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw wynikających dla Wykonawcy z niniejszej Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
9. Wszelkie spory, jakie wynikną w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe miejscowo według siedziby Zamawiającego.
10. Strony będą się komunikować wyłącznie w języku polskim.
11. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami niniejszej umowy będzie odbywać się w języku polskim w formie pisemnej. Oświadczenia, zawiadomienia oraz jakiekolwiek informacje będą przekazywane przez każdą ze Stron alternatywnie:
	1. listem poleconym,
	2. faksem,
	3. drogą elektroniczną.
12. Nadane paragrafom tytuły w Umowie mają wyłącznie charakter porządkowy i informacyjny.
13. Wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy:
	1. załącznik nr 1 do umowy – opis przedmiotu zamówienia,
	2. załącznik nr 2 do umowy – adresy miejsca instalacji łączy oraz przepustowość i czas usunięcia awarii,
	3. załącznik nr 3 do umowy – plan-harmonogram realizacji umowy,
	4. załącznik nr 4 do umowy – wzór formularza zgłoszenia awarii,
	5. załącznik nr 5 do umowy – wykaz płatników,
	6. załącznik nr 6 do umowy – jednorazowe opłaty instalacyjne.
14. Umowę sporządzono w pięciu jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego, dwa dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA: