

Załącznik nr 1 do Ogłoszenia konkursu
Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
z dnia ...

pn. „Akademia Wsparcia – krajowy system
wspierania rozwoju opieki wczesnodziecięcej
w Polsce – 2024-2026. Monitorowanie
Jakości Opieki Wczesnodziecięcej w Polsce
w latach 2025-2026”

Wskaźniki w Priorytecie 4:

Badanie zasadnicze:

1. Przeprowadzenie minimum 5 cykli obserwacji w każdej placówce oraz ankiety wśród opiekunów z grup dzieci biorących udział w obserwacji;
2. Przygotowanie raportu w ciągu 30 dni od zakończenia badania.

I. Próba badawcza

Obserwacje będą realizowane w instytucjach opieki nad dziećmi do 3. roku życia w Polsce.

Obserwacje będą realizowane na próbie reprezentatywnej instytucji, z uwzględnieniem następujących kryteriów:

- rodzaj instytucji: żłobek, klub dziecięcy, dzienny opiekun,
- typ instytucji: prywatna lub publiczna,
- województwo i powiat funkcjonowania instytucji.

1. Struktura próby:

Próba badawcza będzie liczyła 434 instytucje, w tym:

- dla Polski $n=300$,
- dla województwa mazowieckiego $n=200$ (część próby ogólnopolskiej + booster liczący 127),
- dla Warszawy $n=120$ (część próby dla województwa + booster liczący 7 jednostek).

II. Losowanie placówek do badania

1. Zleceniobiorca dokona losowania placówek do badania w latach 2025/2026, wykorzystując operat udostępniony przez Zleceniodawcę.

III. Wymagania wobec zespołu badawczego Zleceniobiorcy

1. Zespół badawczy będzie liczył m.in.:
 - kierownika projektu,
 - koordynatorów regionalnych badania,
 - nie więcej niż 30 obserwatorów,
 - eksperta odpowiedzialnego za wylosowanie próby.
2. Każdy z obserwatorów zaangażowanych w badanie musi posiadać aktualne kwalifikacje do posługiwania się narzędziem **CLASS Toddler**.
3. Przed przystąpieniem do realizacji pilotażowej części badania, jeśli obserwator nie posiada wymaganych kwalifikacji, musi przejść szkolenie oraz zdać egzamin potwierdzający posiadanie tych kwalifikacji.
4. Zleceniobiorca ponosi koszty związane ze szkoleniem oraz egzaminem. Jest to koszt kwalifikowalny. Szczegóły dotyczące szkolenia i egzaminu są dostępne m.in. na stronie <https://teachstone.com>.
5. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przedstawienia Zleceniodawcy potwierdzenia posiadanych kwalifikacji do posługiwania się narzędziem **CLASS Toddler** przez wszystkich obserwatorów zaangażowanych w realizację zamówienia.
6. Obserwatorem może zostać wyłącznie osoba, która:
 - posiada potwierdzone kwalifikacje do posługiwania się narzędziem **CLASS Toddler**,
 - ma aktualne zaświadczenie o niefigurowaniu w rejestrze karnym oraz w rejestrze sprawców przestępstw na tle seksualnym,
 - ukończyła 18 lat.
7. Obserwatorem badania zasadniczego może zostać wyłącznie osoba, która uczestniczyła w pilotażu badania.

IV. Narzędzie badawcze

1. Narzędzie badawcze składa się z arkuszy:
 - arkusza instytucji,
 - arkusza grupy,
 - arkusza obserwacji dla grupy składający się z 5 części odpowiadającymi poszczególnym cyklom obserwacji.oraz
 - arkusza opiekuna (kwestionariusza ankiety opracowanego przez Zleceniobiorcę i zaakceptowanego przez MRPiPS dotyczącego wiedzy i przekonań wychowawców na temat standardów opieki nad dziećmi do lat 3.)
2. Arkusz instytucji uwzględnia:
 - a. ID obserwatora
 - b. adres instytucji,
 - c. rodzaj instytucji (żłobek, klubik dziecięcy, punkt dziennego opiekuna),
 - d. sektor (publiczny, niepubliczny),
 - e. liczbę dzieci zapisanych do instytucji,
 - f. liczbę grup w instytucji,
 - g. liczbę dzieci zapisanych do poszczególnych grup,

- h. średni wiek (w miesiącach) dzieci zapisanych w poszczególnych grupach,
 - i. wybraną grupę do obserwacji.
3. Arkusz grupy wybranej do obserwacji uwzględnia:
- a. ID obserwatora
 - b. liczbę dzieci z niepełnosprawnością i posiadających specjalne potrzeby edukacyjne zapisanych do grupy, która będzie obserwowana
 - c. wiek w miesiącach najmłodszego dziecka zapisanego do grupy,
 - d. wiek w miesiącach najstarszego dziecka zapisanego do grupy,
 - e. średni wiek w miesiącach dzieci zapisanych do grupy,
 - f. liczbę opiekunek na stałe pracujących z grupą oraz ich wiek (w latach), poziom i rodzaj wykształcenia, staż pracy w instytucji, w której odbywa się obserwacja oraz we wszystkich dotychczasowych miejscach zatrudnienia w sektorze edukacji wczesnodziecięcej.
4. Arkusz obserwacji dla każdego cyklu uwzględnia:
- a. ID obserwatora,
 - b. godzina rozpoczęcia cyklu,
 - c. godzina zakończenia cyklu,
 - d. rodzaj obserwowanej sytuacji (ew. notatka na temat aktywności dzieci w sytuacji, kiedy obserwator ma problem z zakwalifikowaniem aktywności do kategorii),
 - e. liczba opiekunek przypisanych do grupy obecnych w instytucji w czasie cyklu,
 - f. liczba dzieci przypisanych do grupy obecnych w instytucji w czasie cyklu,
 - g. liczba opiekunek uwzględniona w obserwacji (liczba opiekunek obecna w czasie cyklu obserwacji przez większość czasu),
 - h. liczba dzieci uwzględnionych w obserwacji (liczba dzieci obecna w czasie cyklu obserwacji przez większość czasu),
 - i. wynik na skali 7 punktowej wymiaru Positive Climate,
 - j. wynik na skali 7 punktowej wymiaru Negative Climate,
 - k. wynik na skali 7 punktowej wymiaru Teacher Sensitivity,
 - l. wynik na skali 7 punktowej wymiaru Regard for Child Perspectives,
 - m. wynik na skali 7 punktowej wymiaru Behavior Guidance,
 - n. wynik na skali 7 punktowej wymiaru Facilitation of Learning and Development,
 - o. wynik na skali 7 punktowej wymiaru Quality of Feedback,
 - p. wynik na skali 7 punktowej wymiaru Language Modeling,
 - q. komentarze (informacje o nadzwyczajnych okolicznościach dotyczących prowadzonych obserwacji).

V. Realizacja badania pilotażowego

1. Przed rozpoczęciem badania pilotażowego Zleceniodawca przeprowadzi **grupowe szkolenie obserwatorów** posiadających aktualne kwalifikacje do posługiwania się narzędziem **CLASS Toddler**, dotyczące sposobu realizacji badania. Udział obserwatorów

- w szkoleniu jest obowiązkowy. W przeprowadzenie szkolenia zaangażowany będzie koordynator badania ze strony Zleceniobiorcy.
2. Szkolenie będzie zorganizowane w formule stacjonarnej w siedzibie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.
 3. Przed realizacją badania zasadniczego Zleceniobiorca przeprowadzi pilotaż, w ramach którego wszyscy zaangażowani w badanie obserwatorzy posiadający potwierdzone kwalifikacje do korzystania z narzędzia CLASS Toddler dokonają min. 15 cykli obserwacji w instytucjach wskazanych przez Zleceniodawcę w ciągu min. trzech dni celem wypracowania odpowiedniego poziomu rzetelności.
 4. Pilotaż zostanie przeprowadzony na terenie m.st. Warszawy.
 5. W trakcie pilotażu wymagane jest uzyskanie zgodności ocen obserwatorów na poziomie 80% (w granicach jednego punktu siedmiopunktowej skali) dla każdego z ośmiu wymiarów skali. W przypadku uzyskania wyników, które wskazują na większe rozbieżności w ocenach pomiędzy obserwatorami Zleceniobiorca podejmie działania mające na celu wyrównanie zgodności ocen, takie jak dodatkowe sesje kalibracyjne i wsparcie ekspertów.
 6. Po zakończeniu pilotażu, w przypadku uzyskania wymaganej rzetelności przez obserwatorów, Zleceniobiorca przystąpi do realizacji badania zasadniczego, zgodnie z harmonogramem ustalonym ze Zleceniodawcą.
 7. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w arkuszach grupy, instytucji i opiekuna po badaniu pilotażowym.

VI. Wymogi raportowania

1. Po zakończeniu badania pilotażowego i zasadniczego, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przygotowania raportu z przeprowadzonych obserwacji, zawierającego m.in. dane na temat liczby przeprowadzonych obserwacji, poziomu zgodności ocen (w ramach badania pilotażowego), a także wszelkich problemów napotkanych w trakcie realizacji badania.
2. Raport musi być przekazany Zleceniodawcy w terminie do 30 dni po zakończeniu badania, a jego forma powinna zawierać deskryptywną analizę wyników badania.

VII. Zabezpieczenia jakościowe

1. W celu zapewnienia jakości i rzetelności przeprowadzanego badania, Zleceniobiorca zobowiązany jest do ciągłego monitorowania pracy obserwatorów.

VIII. Realizacja terenowa badania zasadniczego

1. Przed rozpoczęciem realizacji terenowej Zleceniodawca przeprowadzi **grupowe szkolenie obserwatorów** dotyczące sposobu realizacji badania. Udział obserwatorów w szkoleniu jest obowiązkowy. W przeprowadzenie szkolenia zaangażowany będzie koordynator badania ze strony Zleceniobiorcy.
2. Szkolenie będzie zorganizowane w formule stacjonarnej w siedzibie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.
3. Badanie zasadnicze zostanie przeprowadzone w instytucjach wylosowanych przez Zleceniobiorcę z operatu udostępnionego przez Zleceniodawcę.
4. Zleceniobiorca wylosuje **próbę zasadniczą liczącą 434 instytucje oraz próbę zapasową liczącą również 434 instytucje**, która będzie wykorzystywana w przypadku braku możliwości realizacji badania w instytucji z próby zasadniczej.

5. Przy każdej instytucji z próby zasadniczej, w której badanie nie zostało zrealizowane, Zleceniobiorca podaje przyczyny niezrekrutowania jednostki wraz z datami prób kontaktu.
6. Zleceniobiorca może skorzystać z instytucji z próby zapasowej za zgodą Zleceniodawcy.
7. Zleceniobiorca otrzyma od Zleceniodawcy list zapowiedni, informujący o celach badania, ułatwiający pozyskanie danej instytucji do badania.
8. Zleceniobiorca skontaktuje się z instytucją, aby przedstawić cel badania (badanie jakości codziennych doświadczeń dzieci w instytucjach opieki, wychowania i edukacji dzieci do lat 3), wyjaśnić zasady obserwacji, przeprowadzenia ankiety, anonimowości i poufności oraz ustalić termin realizacji badania.
9. W jednej instytucji zostanie zrealizowana obserwacja wyłącznie w jednej grupie.
10. Jeżeli w instytucji jest więcej niż jedna grupa, w badaniu uwzględniana będzie ta, do której uczęszczają najstarsze dzieci (najwyższa średnia wieku dzieci, liczona w miesiącach).
11. Na potrzeby wskazania grupy do obserwacji, obserwator musi wypełnić arkusz placówki.
12. Obserwacja w jednej instytucji realizowana jest w ciągu jednego dnia i trwa około 5 godzin.
13. W dniu realizacji badania obserwator zobowiązany jest do posiadania:
 - listu zapowiedniego z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej,
 - papierowej wersji narzędzia obserwacji,
 - papierowych arkuszy ankiety dla opiekunów (liczba arkuszy powinna odpowiadać liczbie opiekunów w grupie w której będzie realizowana obserwacja),
 - identyfikatora.
14. Obserwator nie nawiązuje bezpośredniego kontaktu (lub ma tylko okazjonalny kontakt) z obserwowanymi osobami i nie angażuje się w aktywności, w które zaangażowana jest badana grupa w czasie obserwacji.
15. Jedna obserwacja w danej grupie obejmuje 5 cykli. Obserwator zobowiązany jest uwzględnić w ramach pięciu cykli obserwacji następujące obowiązkowe sytuacje:
 - śniadanie,
 - zabawę swobodną, tj. zabawę, w której dzieci same decydują, co i jak będą robić i z wykorzystaniem jakich zabawek/materiałów (dostępnych w instytucji),
 - obiad.
16. W ramach dwóch pozostałych cykli obserwacji mogą być uwzględniane następujące sytuacje:
 - zabawy plastyczne (np. rysowanie, malowanie, wyklejanie),
 - zabawy muzyczne (np. ruch przy muzyce, gra na instrumentach, śpiewanie),
 - zabawy z językiem (np. czytanie książeczek, rozmowy z opiekunkami o przyrodzie/pogodzie),
 - zabawy konstrukcyjne (np. budowanie z klocków, pudełek),
 - zabawy tematyczne (np. zabawy w kąciakach zainteresowań z wykorzystaniem rekwizytów),
 - zabawy na świeżym powietrzu,
 - zabawy swobodne, tj. zabawy, w których dzieci same decydują, co i jak będą robić i z wykorzystaniem jakich zabawek/materiałów (dostępnych w instytucji).
17. W ramach obserwacji nie mogą być uwzględniane zabawy prowadzone przez zewnętrznych specjalistów, np. rytmika prowadzona przez osobę, która nie sprawuje codziennej opieki nad dziećmi.
18. Obserwator zapisuje wyniki obserwacji na papierowym arkuszu w trakcie obserwacji grupy.
19. W dniu obserwacji przekazane i wypełnione są arkusz(e) opiekuna

IX. Rejestracja wyników

1. Obserwator w instytucji pracuje wyłącznie na papierowych wersjach arkuszy.
2. Obserwator wprowadzi wyniki z narzędzi badawczych (arkusz instytucji, arkusz grupy, arkusz obserwacji, arkusz(e) opiekunów) do systemu CAWI.
3. Zleceniobiorca przygotowuje, a Zleceniodawca zaakceptuje, w systemie CAWI skrypt odpowiadający narzędziu badawczemu (arkusz instytucji, arkusz grupy, arkusz obserwacji, arkusz opiekuna). Skrypt musi zapewniać automatyczne wyliczenia, np. średnią arytmetyczną.
4. Obserwator wprowadzi do systemu CAWI wyniki z arkusza obserwacji i arkusza opiekuna/arkuszy opiekuna w dniu dokonania obserwacji w instytucji.

X. Produkty badania

Zleceniobiorca zobowiązany jest do przekazania zgodnie z ustalonym harmonogramem:

- zbioru z wynikami w formacie Excel (plik .xlsx) i SPSS (plik .sav),
- raportu tabelarycznego w formacie MS Excel (plik .xlsx),
- raportu z realizacji terenowej badania w formacie MS Word (plik .docx).

XI. Zarządzanie realizacją przedmiotu zamówienia

1. Nadzór merytoryczny nad badaniem będzie sprawować Departament Polityki Rodzinnej MRPiPS.
2. Kierownik projektu Zleceniobiorcy zobowiązany jest do stałej współpracy (rozmowy telefoniczne, korespondencja pisemna, spotkania) ze Zleceniodawcą w zakresie realizacji zamówienia.
3. Na wezwanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przekazania w ciągu 1 dnia roboczego cząstkowego zbioru (format Excel i SPSS) zawierającego dotychczas zrealizowane obserwacje oraz badania ankietowe.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o pojawiających się problemach, zagrożeniach lub opóźnieniach w realizacji badania w stosunku do zapisów Umowy, a także innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania.

XII. Harmonogram działań:

Badanie pilotażowe i zasadnicze dla Warszawy	październik – grudzień 2025 r.
Badanie zasadnicze (woj. mazowieckie i Polska)	styczeń – kwiecień 2026 r.
Raport	do końca czerwca 2026 r.