



WOJEWODA ŁÓDZKI

RPS-III.431.23.2025

Łódź, 16 stycznia 2026 r.

Pani
Danuta Ratajska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Piotrkowie Trybunalskim

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 134/2025 z dnia 21 października 2025 r., wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola doraźna w Domu Pomocy Społecznej w Piotrkowie Trybunalskim, przy ul. Żwirki 5.

Przedmiotem kontroli było: spełnienie przez Dom standardów w zakresie wybranych usług bytowych, opiekuńczych, wspomagających. Umożliwienie i organizowanie mieszkańcom pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów - wybrane aspekty. Spełnienie wskaźników zatrudnienia pracowników zespołów terapeutyczno-opiekuńczych, kwalifikacje pracowników. Prowadzenie rejestrów zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych.

Okres objęty kontrolą: od 01.12.2024 r. roku do dnia kontroli.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowość, opisaną szczegółowo w treści protokołu (przyjętego i podpisanego przez kierownika jednostki podlegającej kontroli bez zastrzeżeń), tj.:

- brak uczestniczenia pracowników w szkoleniu z metod pracy z mieszkańcami w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej przy występujących problemach u dwóch mieszkańców w tym zakresie, co narusza §6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej, w części dotyczącej zapewnienia szkolenia z komunikacji wspomagającej lub alternatywnej.

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁODZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

Osobą odpowiedzialną za stwierdzoną nieprawidłowość jest Dyrektor kontrolowanej jednostki z racji zajmowanego stanowiska.

Przyczyną powstałej nieprawidłowości jest nieprawidłowa interpretacja przepisów przez Dyrektora Domu.

Skutki powstałej nieprawidłowości mogą wpłynąć na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zalecam:

- zapewnić uczestniczenie pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w organizowanych przez Dyrektora szkoleniach na temat praw mieszkańca Domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, o ile występują problemy z komunikacją werbalną wśród mieszkańców, tj. umożliwić odbycie zaległego szkolenia w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej pracownikom ze stażem dłuższym niż dwa lata i na bieżąco wypełniać obowiązujące zapisy w opisywanym aspekcie – **nie później niż w ciągu czterech miesięcy.**

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, informuję, że jednostce kontrolowanej przysługuje, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń. W przypadku braku zastrzeżeń, jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informację o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87, e-doręczeniem: AE:PL-15739-54094-JUCFW-24 lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:/lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma nr sprawy RPS-III.431.23.2025.

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ww. ustawy o pomocy społecznej, w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych

przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anna Szymajda
**Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej**
(podpisano elektronicznie)