

## Opis Przedmiotu Zamówienia

### I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Zakup, dostawa i wdrożenie systemu nagrywania rozmów z telefonów IP Cisco.

### II. WYMAGANIA W ZAKRESIE LICENCJI:

1. Bezterminowa licencja umożliwiająca nagrywanie 5 telefonów wewnętrznych CISCO IP.
2. Bezterminowa możliwość wykorzystywania oprogramowania dedykowanego do obsługi nagrywania rozmów i rejestratora.

### III. WYMAGANIA SPRZĘTOWE

1. Możliwość nagrywania co najmniej 5 jednoczesnych rozmów.
2. Integracja z Call Manager CISCO.
3. Urządzenie

L.p.	Nazwa komponentu	Opis minimalnych wymagań technicznych
1	Obudowa	RACK 19"
2	Praca ciągła	24 na 7
3	Złącza	USB minimum 2.0, audio miniJack, Ethernet
4	Archiwizacja	DVD
5	Komunikacja	LAN
6	Dodatkowe wyposażenie	Głośnik wewnętrzny Klawiatura sterująca Wyświetlacz
7	Czas zapisu nagrań	Minimum 10 000 godzin
8	Zasilenie	230VAC

### IV. FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU

1. Integracja z Call Manager CISCO.
2. Możliwość nagrywania co najmniej 5 jednoczesnych rozmów.
3. Oprogramowanie tworzące w pełni funkcjonalny system nagrywania rozmów.
4. Możliwość identyfikacji nagranej rozmowy według kryteriów:
  - Czas rozpoczęcia rozmowy
  - Data rozmowy
  - Czas trwania
  - Numer wewnętrzny.
5. Każda rozmowa w oddzielnym pliku.
6. Dostęp do nagrań przez przeglądarkę internetową oraz dedykowaną aplikację.
7. Informacja o nagrywaniu przed rozmową.
8. Możliwość nagrania przez system zgłoszenia po godzinach pracy.
9. Funkcjonalność panelu administracyjnego:
  - 1) Umożliwia stworzenie użytkowników i nadanie im loginów, haseł oraz przypisania im przynależności do grup funkcjonalnych,
  - 2) Służy do zarządzania prawami dostępu do nagrań,
  - 3) Umożliwia tworzenie archiwizacji i zarządzanie nią,

#### 10. Funkcjonalność dostępna dla użytkowników

- 1) Dostęp do nagrań w oparciu o uprawnienia nadane przez administratora,
- 2) Możliwość odsłuchiwania trwających rozmów,
- 3) Wyszukiwanie przez kryteria nagrań według:
  - Przedziału czasowego
  - Opisu kanału
  - Czasu zarejestrowania nagrania
  - Informacji, czy nagranie zostało odsłuchane
  -

### **V. WDROŻENIE I INSTALACJA**

1. Wykonawca opracuje i przedstawi Zamawiającemu Projekt Wdrożenia oraz instalacji, gdzie określi plan prac i konfiguracji niezbędnej do odpowiedniego wdrożenia systemu.
2. Projekt Wdrożenia będzie podlegał uzgodnieniu z Zamawiającym.
3. Zamawiający w przeciągu 2 dni roboczych zaakceptuje albo wniesie uwagi do przedmiotowego harmonogramu.
4. Wykonawca przeprowadzi instalację i wdrożenie Systemu w środowisku Zamawiającego, po akceptacji przez Zamawiającego dokumentu Projekt Wdrożenia i na jego podstawie.
5. Zakres prac wdrożeniowych musi obejmować wykonanie konfiguracji wszystkich komponentów Systemu wymaganych do prawidłowego funkcjonowania (realizowania wszystkich wymaganych funkcjonalności) w środowisku Zamawiającego.
6. W czasie wykonywania prac wdrożeniowych Wykonawca przeprowadzi Testy poprawności działania systemu.
7. Po zakończeniu prac wdrożeniowych Wykonawca prześle Zamawiającemu dokumentację instalacyjną i powdrożeniową.
8. Wdrożenie stanowiskowe dla czterech pracowników, w tym instruktarze stanowiskowe oraz konfiguracja Systemu do wymagań zamawiającego
  - 1) Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającemu harmonogram wdrożenia stanowiskowego, który musi być zaakceptowany przez Zamawiającego.
  - 2) Zamawiający w przeciągu 2 dni roboczych zaakceptuje albo wniesie uwagi do przedmiotowego harmonogramu.
  - 3) Wykonawca przeprowadzi wdrożenie stanowiskowe w siedzibie Zamawiającego.
  - 4) Przewidziany czas na wykonanie wdrożenia stanowiskowego to 3 dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego.

### **VI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE GWARANCJI I WSPARCIA TECHNICZNEGO**

1. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia 36 miesięcznej gwarancji na przedmiot zamówienia, liczonej od dnia odbioru końcowego przedmiotu zamówienia (podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru).
2. Wykonawca, w okresie gwarancji, zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych wad/błędów/problemów/usterek, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia. Zgłoszone wady/błędy/problemy/usterki w okresie gwarancji będą usunięte przez Wykonawcę niezależnie od upływu okresu gwarancji.