

Protokół kontroli doraźnej przeprowadzone w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku

Jednostka kontrolowana:

Dom Opieki „Wiejskie Klimaty”
Rzędziny 9A
72-003 Dobra

Podmiot prowadzący placówkę:

Dom Opieki „Wiejskie Klimaty” Krystyna Smoleń
Rzędziny 9A
72-003 Dobra

Kontrolujący:

Dobrosława Woś – główny specjalista w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej, osoba kierująca zespołem,

Ewa Golińczak – główny specjalista w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej,
na podstawie upoważnienia Nr 54/2025 z dnia 27 października 2025 r.

Zgodnie z § 11 ust. 5 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1065) kontrolerzy złożyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie ich z kontroli.

(akta kontroli str. 1-3)

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzono w dniu 3 listopada 2025 r. Z uwagi na fakt przeprowadzenia kontroli doraźnej, kontrolowana jednostka oraz podmiot prowadzący nie zostały powiadomione o terminie przeprowadzenia kontroli, stosownie do zapisów § 12 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej.

Przedmiot i okres kontroli:

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące świadczenia na rzecz mieszkańców wybranych usług opiekuńczych określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy

społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zm.). Kontrolą objęto stan bieżący w dniu kontroli.

Czynności kontrolne prowadzone były w siedzibie jednostki kontrolowanej w godzinach popołudniowych i wieczornych. Analizie poddane zostały zagadnienia związane z zapewnieniem odpowiedniej opieki tj.: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja, w tym pielęgnacja w czasie choroby oraz opieka higieniczna, w szczególności w godzinach popołudniowych i wieczornych.

Kontrola przeprowadzona została na podstawie Programu kontroli doraźnej w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

(akta kontroli str. 4-10)

Sposób prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz obowiązujący standard podstawowych usług świadczonych przez placówkę określa ustawa o pomocy społecznej. Zgodnie z art. 68 ustawy o pomocy społecznej opieka w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku polega na świadczeniu przez całą dobę usług, w tym usług opiekuńczych zapewniających m.in. udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby oraz opiekę higieniczną. Sposób świadczenia usług powinien uwzględniać stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w tym w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

Ustaień zawartych w protokole dokonano na podstawie oględzin placówki, analizy wybranej dokumentacji, ankiet wypełnionych przez personel placówki, rozmów z mieszkańcami oraz wyjaśnień udzielanych przez kierownika i pracowników placówki.

Ustalenia ogólne.

Na podstawie decyzji Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 11 sierpnia 2017 r., znak: S-1.9423.2.4.2017.JJ podmiot uzyskał zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub

osobom w podeszłym wieku i wpisany został do Rejestru placówek pod nr 21. Dom przeznaczony jest dla 34 osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku.

Osobą prowadzącą i kierującą placówką jest Pani Krystyna Smoleń.

Ustalenia kontroli.

Według stanu na dzień 3 listopada 2025 r. mieszkańcami Domu były 34 osoby, w tym: 33 osoby przebywały w placówce, 1 osoba przebywała w szpitalu. Wśród 33 osób - 9 z nich to osoby leżące, 15 osób - chodzące (4 osoby z pomocą chodzika), 9 osób - porusza się na wózku inwalidzkim.

(akta kontroli str. 11-12)

Podstawą świadczenia usług w placówce jest Umowa o świadczenie usług opiekuńczych zawierana między podmiotem prowadzącym placówkę, a mieszkańcem i osobą wnoszącą opłatę za usługi.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji, w tym pielęgnacji w czasie choroby oraz opiece higienicznej udzielana jest głównie przez zatrudnione w Domu opiekunki. Pomocy w tym zakresie udziela również kierownik placówki i koordynator opiekunek. Na podstawie Zakresu czynności opiekuna ustalono, że pomoc mieszkańcom obejmuje przede wszystkim: toaletę poranną i wieczorną, kąpiele, pampersowanie, toaletę jamy ustnej, pielęgnację protez zębowych, mycie głowy, obcinanie paznokci, czesanie, pomoc przy ubieraniu się, zmianę pościeli i ręczników oraz dokonywanie pomiarów podstawowych parametrów życiowych. Dodatkowo, do obowiązków opiekunek należy karmienie i pojenie osób leżących, w tym również karmienie przez PEG, obsługa stomii, u osób z cewnikiem – zmiana worków cewnikowych, zmiana pozycji ułożeniowej, profilaktyka przeciwoleżynowa i zmiana opatrunków.

(akta kontroli str. 13-16)

Podczas kontroli zapoznano się z następującymi dokumentami: Raport dobowy (zdarzenia, pomiar ciśnienia, tętno, stolec), Pomiar glikemii, Sonda – lista podawania jedzenia/wody, Kąpiele, Zmiana pozycji ułożeniowej, Karta przyjmowanych płynów

oraz Lista leków stałych przyjmowanych przez mieszkańców. Ustalono, że w Domu wprowadzone zostały procedury mające na celu zapewnienie właściwej opieki mieszkańcom np.: Pielęgnowanie pacjenta – higiena osobista – instrukcje (w tym: mycie protez zębowych), Instrukcja przestrzegania zasad przy zabiegach higienicznych, Instrukcja karmienia chorego przez zagłębnik żołądkowy, Instrukcja układania pensjonariusza na bok.

(akta kontroli str. 17-59)

Zgodnie z przyjętymi w Domu Opieki „Wiejskie Klimaty” zasadami opiekunki pracują w systemie 12-godzinnym (7.00 - 19.00, 19.00 – 7.00). W dni robocze od poniedziałku do piątku na zmianie dziennej opiekę nad mieszkańcami sprawują 4 opiekunki, osoba prowadząca placówkę oraz koordynator placówek (zgodnie z grafiką pracy). W weekendy na zmianie dziennej opiekę sprawuje 5 opiekunek. Na zmianie nocnej w godz. od 19.00 do 7.00 opiekę świadczą 2 opiekunki.

W dniu 3 listopada 2025 r. obsada personelu w Domu kształtowała się w następujący sposób:

- w godz. 7.00 – 19.00: 4 opiekunki i osoba prowadząca placówkę,
- w godz. 19.00 – 7.00: 2 opiekunki.

(akta kontroli str. 16)

Podczas kontroli ustalono, że leki dla mieszkańców przygotowywane są w imiennych kasetkach na cały tydzień, zgodnie z zaleceniami lekarskimi. W godzinach nocnych oraz w dni wolne od pracy mieszkańcy korzystają ze świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach opieki nocnej i świątecznej. Natomiast w sytuacjach nagłego zagrożenia życia i zdrowia wzywane jest pogotowie ratunkowe.

W trakcie kontroli ustalono, że Dom zapewnia mieszkańcom 18 pokoi. Podczas kontroli przeprowadzone zostały oględziny wszystkich pokoi mieszkalnych. Potwierdzono obecność personelu opiekuńczego i wykonywanie na rzecz mieszkańców pozostających w pokojach czynności higienicznych takich jak: kąpiele, toaleta ciała, profilaktyka przeciwoleżynowa, pomoc w karmieniu, karmienie przez PEG, zmiana worków cewnikowych, zmiana pościeli i odzieży, zmiana pampersów.

Przy łózkach leżących mieszkańców stały kubki z napojami. Wizytowane pokoje były czyste. W łazienkach znajdowały się m.in.: ręczniki, papier toaletowy, mydło i środki kosmetyczne. Dla mieszkańców leżących zabezpieczone zostały materace przeciwodleżynowe (łóżka z barierkami, sterowane pilotem).

Stwierdzono, że Dom wyposażony jest również w specjalistyczny sprzęt sanitarny i rehabilitacyjny, w tym m.in: taborety sanitarne, krzesła sanitarno-toaletowe (kąpielowe), koła przeciwodleżynowe, wałki rehabilitacyjne oraz balkoniki.

Podczas oględzin część mieszkańców przebywała w pokoju dziennego pobytu z wyodrębnioną jadalnią oraz na holu przeznaczonym do wypoczynku, gdzie oglądali telewizję, czytali prasę, grali w karty i rozwiązywali krzyżówki.

Potwierdzono, że nadzór nad bezpieczeństwem mieszkańców w godzinach popołudniowych i wieczornych sprawowany jest w trakcie przeprowadzanych obchodów. Opiekunki były dostępne dla każdego z mieszkańców. Nie stwierdzono pozostawienia potrzebującego mieszkańca bez opieki.

Obiad podawany jest mieszkańcom o godz. 14.30, a kolacja o godz. 18.00. Część mieszkańców spożywała posiłki w pokojach mieszkalnych, a część w jadalni. Mieszkańcom potrzebującym wsparcia zapewniono pomoc przy spożywaniu posiłku. (akta kontroli str. 60-68)

Zespół kontrolujący zwrócił się do kilku mieszkańców z prośbą o wyrażenie opinii na temat jakości zapewnianej opieki - mieszkańcy nie zgłaszali uwag tym zakresie i pozytywnie wypowiadali się na temat warunków pobytu w Domu, podkreślali gotowość pracowników do udzielania niezbędnej pomocy oraz zadowolenie z pobytu w Domu i dobrej współpracy z personelem. Podczas rozmów nie odebrano sygnałów dotyczących naruszenia praw mieszkańców oraz niewłaściwego traktowania ich przez personel Domu.

Na podstawie Ankiety wypełnianych przez pracowników personelu opiekuńczego świadczącego pracę w dniu kontroli ustalono, że:

- pracownicy jednostki potwierdzili, że znają mieszkańców placówki oraz ich potrzeby, znane są im również procedury postępowania z mieszkańcami, w tym w sytuacjach nagłego pogorszenia się stanu zdrowia,

- pracownikom znana była osoba odpowiedzialna za dyżur w dniu kontroli, osoba ta posiadała przeszkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy,
- pracownicy potwierdzili znajomość swoich obowiązków służbowych i nie wskazali na trudności w ich wykonywaniu.

Podczas analizy ww. dokumentów potwierdzono świadczenie na rzecz mieszkańców pomocy w czynnościach życia codziennego, pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby oraz opiekę higieniczną.

(akta kontroli str. 69-80)

Działalność Domu Opieki „Wiejskie Klimaty” w Rzędzinach w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w ewidencji kontroli pod pozycją 18.

Przed podpisaniem protokołu kontroli, kontrolowany może zgłosić zastrzeżenia na piśmie, co do jego treści, w ciągu 7 dni od daty otrzymania do podpisu.

Odmowa podpisania protokołu powinna być poprzedzona złożeniem pisemnych wyjaśnień przyczyn odmowy, co nie stanowi przeszkód do wszczęcia postępowania pokontrolnego.

Protokół sporządzono w dniu 17 grudnia 2025 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz oznaczony nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejscowość i data podpisania protokołu: Rzędziny 2 stycznia 2026 r.

Kierownik jednostki kontrolowanej:

(...) Krystyna Smoleń

Zespół kontrolujący:

(...) Dobrosława Woś

(...) Ewa Golińczak

Egzemplarz nr 1
WZPS-3.431.5.3.2025.DW

Oświadczam, że w dniu 2 stycznia 2026 r. zostałam zapoznana z treścią protokołu oraz otrzymałam jeden jego egzemplarz.

(...) Krystyna Smoleń

- właściwe podpisy na oryginale -