

Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad

SEKCJA OGÓLNA	
1. ZGŁASZAJĄCY SZKODĘ a) imię i nazwisko b) adres: c) numer telefonu d) adres e-mail:	
2. POSZKODOWANY a) imię i nazwisko: b) adres: c) numer telefonu: d) adres e-mail:	
3. DATA i godzina wypadku:	
4. MIEJSCE wypadku (określić jak najdokładniej miejsce wypadku np. konkretny odcinek drogi, na którym doszło do zdarzenia, numer drogi, kilometraż, kierunek jazdy, najbliższe miejscowości itp.):	
5. SŁUŻBY poinformowane o zdarzeniu:	☐ Policja Dane komisariatu: Postępowanie zakończone mandatem? ☐ Pogotowie ratunkowe ☐ Straż Pożarna ☐ Straż Miejska ☐ Inne..... ☐ Nie dotyczy

6. POSZKODOWANY był:	☐ Pieszym ☐ Kierowcą pojazdu mechanicznego ☐ Rowerzystą ☐ Pasażerem pojazdu mechanicznego ☐ Pasażerem innego pojazdu Prosimy o wskazanie danych właściciela i numeru rejestracyjnego pojazdu: ☐ Inne
7. INNY UBEZPIECZYCIEL, u którego zgłoszono roszczenia:	Nazwa Ubezpieczyciela: ☐ Nie dotyczy
8. PRZYCZYNIENIE Poszkodowanego do powstałej szkody:	☐ TAK ☐ NIE
9. RODZAJ szkody:	☐ Osobowe ☐ Rzeczowe ☐ Inne
10. POSZKODOWANY w chwili wypadku znajdował się pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub psychotropowych:	☐ TAK ☐ NIE
11. OPIS WYPADKU (załączyć szkic), w tym przyczyna szkody i zakres uszkodzeń:	
11 a. ŚWIADKOWIE ZDARZENIA (wskazać świadków, jeśli są znani)	
12. WYSOKOŚĆ ROSZCZENIA (wstępna wycena strat):	Kwota:
13. NUMER KONTA, na które należy przekazać Świadczenie:	Właściciel konta: Numer rachunku bankowego:

SZKODY OSOBOWE	
14. WYPADEK spowodował:	☐ Uszkodzenia ciała: ☐ Śmierć ☐ Inne:
15. LECZENIE może trwać:	Podać ilość dni:
16. Istnieje możliwość trwałego kalectwa:	☐ TAK ☐ NIE
17. POSZKODOWANY - stan cywilny, liczba i wiek dzieci:	
SZKODY RZECZOWE	
18. USZKODZONE RZECZY - co zostało uszkodzone, w jakim stopniu, szacunkowy koszt naprawy uszkodzonej rzeczy: (W przypadku uszkodzenia pojazdu prosimy o wskazanie marki i numeru rejestracyjnego pojazdu, nr VIN)	

Do zgłoszenia dołączono:

- ☐ dokumentację fotograficzną z miejsca zdarzenia
☐ dokumentację fotograficzną uszkodzonego / zniszczonego mienia (aparat z datownikiem)
☐ inne:

OŚWIADCZENIA:

- ☐ Na powyższe pytania odpowiedziałem/łam zgodnie z prawdą i według najlepszej wiedzy. Oświadczam, że w przypadku ustalenia innych okoliczności zdarzenia niż te, które zostały podane w niniejszym zgłoszeniu szkody, skutkujące odmową wypłaty odszkodowania, poniosę pełne koszty postępowania dowodowego i likwidacji szkody.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji i kontaktowanie się w sprawie dotyczącej przedmiotowego roszczenia:

- ☐ za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (adres e-mail)
☐ przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (nr telefonu).

Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może być wycofane w każdym czasie.

Ja niżej podpisany/-a oświadczam, że zapoznałem(-am) się z treścią klauzul informacyjnych, w tym z informacją o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz o prawach, które mi przysługują jako osobie, której dane dotyczą.

....., dnia

Miejscowość

Data

.....

Podpis zgłaszającego szkodę

☒ - właściwe zakreślić

Niniejsze zgłoszenie należy przesłać do:

BBU Maxima Fides Sp. z o.o., 90-613 Łódź, ul. Gdańska 91

tel. (042) 636 64 98 mail: szkody3@maxima-fides.pl

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych osób zgłaszających roszczenia do GDDKiA od 25 maja 2018 r.

Administrator danych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad, ul. Wronia 53, 00-874 Warszawa, tel. (022) 375 8888, e-mail: kancelaria@gddkia.gov.pl ("GDDKiA").

Inspektor Ochrony Danych

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem adresu e-mail: iod@gddkia.gov.pl

Cele i czas przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- 1) rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia - podstawą prawną jest Kodeks cywilny,
- 2) przekazania zgłoszonego roszczenia do Ubezpieczyciela w celu wykonania zawartej z nim umowy ubezpieczenia - podstawą prawną jest Kodeks cywilny, ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) archiwizowania dokumentacji w celu obrony przed roszczeniem i spełnieniem obowiązku archiwizowania dokumentacji – podstawą prawną jest Kodeks cywilny oraz ustawa o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

Okres przechowywania

Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

Ujawnianie danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być ujawnione TUV Polskiemu Zakładowi Ubezpieczeń Wzajemnych, Spółce: Biuro Brokerów Ubezpieczeniowym Maxima Fides Sp z o.o. oraz dostawcom usług IT oraz innym podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów.

Prawa osób, których dane osobowe dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do: żądania dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych.

Organ nadzoru

Organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dobrowolność i cel podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia roszczenia.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych osób zgłaszających roszczenia w TUV Polskim Zakładzie Ubezpieczeń Wzajemnych

Informacja Administratora danych osobowych dla występującego z roszczeniem, zgłaszającego zdarzenie ubezpieczeniowe, pełnomocnika osoby występującej z roszczeniem, sprawcy zdarzenia ubezpieczeniowego, świadka zdarzenia ubezpieczeniowego.

Jeżeli jest Pani/Pan pełnomocnikiem osoby, której dane przetwarza TUV PZUW, uprzejmie prosimy o przekazanie niniejszej Informacji Administratora danych osobowych także tej osobie, która udzieliła Pani/Panu pełnomocnictwa.

[Administrator i dane kontaktowe Administratora i Inspektora Ochrony Danych]

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy rondzie Ignacego Daszyńskiego 4; 00-843 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się pisemnie na wskazany adres lub w sposób podany na stronie www.tuwpzuw.pl. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych. Kontakt może odbyć się drogą elektroniczną na adres e-mail: IOD@tuwpzuw.pl lub pisemnie na adres Administratora.

[Przetwarzanie danych]

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu:

- przeprowadzenia postępowania dotyczącego obsługi szkody, w tym: przyjęcia zgłoszenia, ustalenia odpowiedzialności TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych, ustalenia wysokości odszkodowania, wydania decyzji ubezpieczeniowej i obsługi wypłaty odszkodowania w przypadku gdy występuje Pani/Pan z roszczeniem, jest Pani/Pan pełnomocnikiem osoby występującej z roszczeniem bądź jest Pani/Pan sprawcą zdarzenia ubezpieczeniowego; podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych w oparciu o dane zebrane w związku z wykonywaniem aktualnej jak i wcześniej zawartej umowy do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisów ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych oraz kodeksu cywilnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a w zakresie danych dotyczących zdrowia obowiązek wynikający z przepisów prawa (art. 9 ust. 2 lit. g RODO), natomiast w przypadku dokumentacji przekazanej przez podmioty lecznicze na podstawie udzielonej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO); w przypadku rozpatrzenia zgłoszenia o wypłatę odszkodowania związanego ze zdarzeniem, którego był/a Pan/Pani świadkiem podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ustalenie przyczyn i okoliczności zdarzenia, z którym związane jest zgłoszenie szkody;
- wypełniania obowiązków prawnych Administratora w zakresie przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia oraz obowiązków przechowywania dokumentacji dotyczącej postępowania obsługowego dla celów dowodowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości, przepisów prawa podatkowego;
- rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego w zakresie przestrzegania przepisów o rozpatrywaniu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a w zakresie danych szczególnych kategorii na podstawie art. 9 ust. 2 lit. g RODO w zw. z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze wynikających z przepisów prawa krajowego, międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej dotyczących stosowania sankcji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań oraz przeciwdziałaniem przestępstwom – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań oraz przeciwdziałania przestępstwom, w tym w szczególności oszustwom ubezpieczeniowym poprzez monitorowanie, identyfikowanie, zgłaszanie i rejestrowanie zdarzeń mogących stanowić czyn zabroniony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub ewentualnej obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia oraz na podstawie zebranych danych z wcześniej zawartych umów ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w zakresie danych szczególnych kategorii np. danych dotyczących zdrowia (art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

[Obowiązek podania danych]

Podanie danych w procesie obsługi szkody jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia postępowania. Decyzja dotycząca wysokości odszkodowania zostanie podjęta na podstawie danych niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia. W przypadku odmowy podania tych danych, nie będzie możliwe rozpatrzenie roszczenia o odszkodowanie.

[Zakres i źródło danych]

Administrator otrzymał Pana/Pani dane od osoby występującej z zawiadomieniem/roszczeniem w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym. Pana/Pani dane osobowe zostały przekazane Administratorowi w zakresie: danych identyfikacyjnych, danych adresowych, danych określających rolę w zdarzeniu oraz – gdy ma to zastosowanie – danych dotyczących zdrowia.

[Okres przechowywania danych]

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia a także do momentu wygaśnięcia uprawnienia do przetwarzania danych w celach ustalania na ich podstawie wysokości składerek ubezpieczeniowych oraz rezerw techniczno-ubebezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubebezpieczeniowych dla celów rachunkowości lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes lub zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.

[Przekazywanie danych]

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa a także na podstawie zawartych przez Administratora umów z zakładami reasekuracji.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: dostawcom usług IT, podmiotom wyceniającym szkody, lekarzom orzecznikom, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, podmiotom świadczącym usługi medyczne, assistance i windykcje należności, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

W zależności od rodzaju ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom znajdującym się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia. Więcej informacji o przekazaniu danych osobowych, w tym o państwach, do których dane mogą być przekazywane, można uzyskać kontaktując się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

[Prawa]

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Zgodę można odwołać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych powyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.