



Znak: WZPS-3.431.6.3.2025.AK
Szczecin, 16 grudnia 2025 r.

Pani

Iwona Frączek

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzebiatowie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹ i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej² zespół inspektorów Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 11 – 12 września 2025 r. kontrolę kompleksową w Noclegowni dla Osób Bezdomnych mieszczącej się w Trzebiatowie, ul. Strumykowa 1a, 72 – 320 Trzebiatów prowadzonej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzebiatowie, ul. Daszyńskiego 26, 72-320 Trzebiatów.

Kontrolą objęte były zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania jednostki, kwalifikacji kadry oraz spełniania standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni³, zwanego dalej „rozporządzeniem”, w okresie od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

¹ Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.).

² Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1065).

³ Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896 ze zm.)

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 1 grudnia 2025 r., przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.⁴

W kontrolowanym okresie podmiotem prowadzącym Noclegownię dla Osób Bezdomnych w Trzebiatowie był Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzebiatowie. Zgodnie z informacją uzyskaną od Pani Iwony Frączek - Kierownika OPS w Trzebiatowie - Noclegownia od 2018 r. działa w strukturze Ośrodka i organizacyjnie podlega bezpośrednio pod Kierownika OPS.

W Noclegowni było 15 miejsc przeznaczonych dla osób bezdomnych, z czego 13 miejsc przeznaczonych było dla mężczyzn, a 2 miejsca dla kobiet. Zgodnie z oświadczeniem Pani Izabeli Frączek, Kierownika Ośrodka, cyt.: „W Noclegowni przebywają osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w Placówce”.

Działkę wraz z budynkiem, w którym mieści się Noclegownia, Ośrodkowi użyczyła Gmina Trzebiatów na mocy umowy użyczenia z przeznaczeniem na cele związane z zapewnieniem schronienia osobom tego pozbawionym. Umowa została zawarta na czas nieokreślony. W budynku, w którym funkcjonuje Noclegownia dla osób bezdomnych nie jest prowadzona inna działalność.

Noclegownia posiada Regulamin zatwierdzony 5 października 2020 r. Zarządzeniem Nr 6/2020 Kierownika OPS w Trzebiatowie. Zgodnie z Regulaminem Noclegownia jest przeznaczona dla bezdomnych mężczyzn i kobiet (zapewnia 15 miejsc noclegowych) z terenu Gminy Trzebiatów i działa całorocznie przez 7 dni w tygodniu. W Regulaminie Noclegowni nie uwzględniono godzin otwarcia Noclegowni, wobec powyższego pouczono Kierownika Noclegowni, że zasadnym jest uzupełnienie Regulaminu Jednostki o te informacje. Jednocześnie stwierdzono, że na ścianie budynku Noclegowni znajduje się trwała tablica informacyjna zawierająca szczegółowe godziny otwarcia Noclegowni w Trzebiatowie, zgodna ze standardem określonym w rozporządzeniu. Ponadto pouczono Kierownika Placówki o

⁴ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

konieczności uregulowania w Regulaminie sposobu składania skarg i wniosków przez osoby przebywające w Noclegowni.

W dokumentacji Placówki znajdowały się niezbędne informacje o osobach korzystających z Noclegowni oraz m.in. oświadczenia osób korzystających z Noclegowni o zapoznaniu i zaakceptowaniu Regulaminu Noclegowni oraz podpisane oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych.

Stwierdzono, że Kierownik Placówki została zatrudniona na stanowisku Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzebiatowie 1 grudnia 2004 r. i posiada doświadczenie w pomocy społecznej. Na dzień kontroli w Noclegowni było zatrudnionych 5 opiekunów, którzy spełniali wymagane przepisami kwalifikacje i posiadali odpowiedni staż pracy zgodnie z wymogami określonymi w ustawie o pomocy społecznej.

Zgodnie z oświadczeniem Kierownika Noclegowni w Placówce prowadzone były działania pomagające osobom w kryzysie bezdomności w usamodzielnieniu się i wyjściu z bezdomności - prowadzono rozmowy wspierające i motywujące, udzielano pomocy w rozwiązywaniu bieżących problemów. Ponadto osoba bezdomna mogła skorzystać z poradnictwa specjalistycznego, które zapewnia Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzebiatowie oraz uzyskać wsparcie pracownika socjalnego. Podejmowanie działania wobec osób przebywających w Noclegowni potwierdzała prowadzona dokumentacja.

Noclegowania świadczyła usługi przez cały rok, 7 dni w tygodniu. Stwierdzono, zgodnie z przedstawionym grafikiem pracy opiekunów, że Noclegownia spełnia wymogi rozporządzenia w zakresie godzin funkcjonowania Placówki i jest czynna nie krócej niż:

- od 1 października do 31 marca od godz. 18.00 do godz. 8.00,
- od 1 kwietnia do 30 września od godz. 19.00 do godz. 7.00.

W budynku znajdowały się wymagane przez standard pomieszczenia ogólnego przeznaczenia. Przebywający w Noclegowni mieli zapewnione niezbędne warunki m.in. do: noclegu w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie była niższa niż 20°C, z dostępem do okna; korzystania z pomieszczeń ogólnego użytku; korzystania z pomieszczenia kuchennego oraz sprzętu w celu przygotowania gorącego napoju lub posiłku; korzystania z jadalni/świetlicy; korzystania z węzła sanitarnego, w

tym z prysznicą oraz możliwość wykonania zabiegów higienicznych; dostępu do środków higieny osobistej w przypadku zaistnienia takiej potrzeby oraz prania i suszenia odzieży i jej wymiany. Zapewniono także opiekę co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w Placówce oraz dostęp do tablicy zawierającej informacje o możliwych formach pomocy.

W trakcie kontroli stwierdzono brak wydzielonego pomieszczenia pralni i suszarni - co jest niezgodne załącznikiem nr 1 do rozporządzenia określającego minimalny standard podstawowych usług świadczonych w noclegowniach oraz minimalny standard obiektów, w których mieszczą się noclegownie - i skutkowało niespełnianiem powyższych standardów. Po zakończeniu kontroli Kierownik Noclegowni wprowadziła zmiany (udokumentowane zdjęciami) potwierdzające wydzielenie pomieszczenia pralni, w którym znajdowała się pralka z funkcją suszarki. Wobec powyższego odstąpiono od wydania zalecenia pokontrolnego w tym zakresie.

W pozostałym zakresie stwierdzono, że w Noclegowni były spełnione minimalne standardy w zakresie usług i obiektu zgodnie z ww. rozporządzeniem.

Noclegowania dla Osób Bezdomnych w Trzebiatowie prowadzona jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzebiatowie i służy wyłącznie realizacji zadań własnych Gminy Trzebiatów w zakresie zapewniania tymczasowego schronienia. Gmina nie posiada zawartych porozumień/umów z innymi gminami dotyczących korzystania z miejsc w Noclegowni.

Na podstawie ustaleń kontroli, przeprowadzonej w dniach 11 - 12 września 2025 r., w Noclegowni dla Osób Bezdomnych w Trzebiatowie prowadzonej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzebiatowie stwierdzono, że Placówka spełnia minimalny standard podstawowych usług świadczonych w noclegowni dla osób bezdomnych oraz minimalny standard obiektu, w którym mieści się noclegownia dla osób bezdomnych określony w załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Za prawidłowe funkcjonowanie Noclegowni odpowiada Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej, Pani Iwona Frączek.

W związku wyeliminowaniem uchybienia w zakresie braku wydzielonego pomieszczenia pralni/suszarni oraz z niestwierdzeniem nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.

z up. Wojewody Zachodniopomorskiego

Dawid Krystek

II Wicewojewoda Zachodniopomorski

– właściwy podpis na oryginale –

Do wiadomości:

Pani Marzena Domaradzka

Burmistrz Trzebiatowa