



Wojewoda Warmińsko-Mazurski

PS-IV.431.2.6.2026

Olsztyn, 14 kwietnia 2026 r.

Pani

Lucyna Pietranis

Dyrektor

Domu Pomocy Społecznej

ul. Warszawska 31

11-500 Giżycko

Stosownie do art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, z późn. zm.), zwanej dalej: „ustawą o pomocy społecznej”, przekazuję Pani treść zaleceń pokontrolnych.

ZALECENIA POKONTROLNE

Kontrolę przeprowadzono w siedzibie jednostki kontrolowanej tj. w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Warszawskiej 31, 11-500 Giżycko.

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie prowadzenia kontroli Pani pełniła obowiązki dyrektora kontrolowanej jednostki.

Kontrolę doraźną przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie - Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej - Delegatura Urzędu w Ełku, na podstawie pisemnego imiennego upoważnienia do kontroli nr WK-I.0030.165.2026 z 25 lutego 2026 r., wydanego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

Kontrolę przeprowadzono w dniach 25-26 lutego 2026 r.

Kontrola została odnotowana w księżce kontroli jednostki kontrolowanej pod pozycją 3/2026.

Zakresem kontroli objęto następujące zagadnienia: przestrzeganie praw mieszkańców oraz ocena standardu świadczonych usług na rzecz mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Giżycku, w związku ze skargą, jaka wpłynęła do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2025 r. do 26 lutego 2026 r.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej oraz § 4 pkt 3 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1065).

Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie z nieprawidłowościami.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią bez wniesienia zastrzeżeń w dniu 31 marca 2026 r.

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, rozmowy z mieszkańcami i pracownikami Domu oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Panią stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Zapewniać wszystkim mieszkańcom Domu dostęp do systemu przyzywowo-alarmowego, w sposób umożliwiający swobodne korzystanie z niego, z uwzględnieniem indywidualnych możliwości mieszkańca, celem zapewnienia poczucia bezpieczeństwa, stosownie do § 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 51). W przypadku opisanym na stronie 6 i 7 protokołu z kontroli, niezwłocznie zapewnić mieszkańcowi możliwość korzystania z ww. systemu.
2. Rozpatrywać skargi zgodnie z posiadaną procedurą „Przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Domu Pomocy Społecznej w Giżycku”, wprowadzoną Zarządzeniem Pani dyrektor nr 4.2014 z dnia 5 lutego 2014 r. W przypadku opisanym na str. 5 i 6 protokołu z kontroli bezzwłocznie udzielić wnoszącemu skargę odpowiedzi, informującej o sposobie jej załatwienia.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

Piotr Duda

ZASTĘPCA DYREKTORA

Wydziału Polityki Społecznej

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/