

Umowa nr ....

wzór

zawarta, w dniu ..... w Kielcach między:

Skarbem Państwa, Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektoratem Pracy w Kielcach,  
al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4, 25-314 Kielce , REGON 000870379,

reprezentowanym przez:

Pana Jana Jóźwika – Okręgowego Inspektora Pracy,

zwanym w dalszej części Umowy Zamawiającym,

a

.....  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym w dalszej części Umowy Wykonawcą, łącznie zwanych Stronami lub każda z osobna Stroną.

## §1

### Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę sprzątnięcia pomieszczeń biurowych i pomocniczych w siedzibie Okręgowego Inspektoratu Pracy w Kielcach.
2. Lokalizacja obiektu: al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4; 25-314 Kielce. Pomieszczenia i klatka schodowa objęta usługą usytuowane są na 2, 3 i 4 piętrze.
3. Zakres świadczenia usługi - Pomieszczenia i klatka schodowa objęta usługą usytuowane są na 2, 3 i 4 piętrze. Łączna powierzchnia objęta usługą wynosi ok. 2027,33 m<sup>2</sup>, w tym łączna powierzchnia wykładzin dywanowych wynosi ok. 220 m<sup>2</sup>. Wykładziny dywanowe znajdują się w Sekretariacie oraz korytarzu na 4 piętrze. Na pozostałych korytarzach i w pokojach biurowych położona jest wykładzina typu Tarkett ok. 1807 m<sup>2</sup> a w toaletach płytki typu gres. Łączna liczba okien: 118 szt. oraz 11 szt. drzwi szklanych.
4. Pracami objęte są zanieczyszczenia wynikające z normalnego funkcjonowania i eksploatacji obiektu.

## § 2

### Szczegółowe warunki realizacji Umowy

1. Szczegółowy zakres i częstotliwość wykonywanych usług określa załącznik nr 1 do Umowy stanowiący integralną część Umowy.

2. Prace nieujęte w załączniku nr 1 do Umowy mogą być wykonywane przez Wykonawcę na podstawie odrębnych zleceń i za dodatkowym wynagrodzeniem.
3. Sprzęt, urządzenia, środki czyszczące i higieniczne niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia zapewnia Wykonawca.
4. Mydło, papier toaletowy, ręczniki papierowe do uzupełnienia w sanitariatach oraz worki do niszczarek na ścinki zapewnia Wykonawca.
5. Świadczenie usługi będzie się odbywało w dni robocze. Przez dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U.2025 r. poz.296 t.j.).
6. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi sprzątnięcia w dni robocze od poniedziałku do piątku w uzgodnionych godzinach w przedziale od godziny 12.00 do godziny 18.00.
7. Wykonawca nie jest uprawniony do samodzielnej zmiany godzin świadczenia usługi.
8. Jednostkowe odstępstwo od ustalonych dni lub godzin świadczenia usługi wymaga uprzedniego zgłoszenia przez Wykonawcę oraz zgody Zamawiającego.
9. Zgoda, o której mowa w ust.8, nie stanowi zgody na stałą zmianę harmonogramu świadczenia usługi. Zamawiający może odmówić jej udzielenia, jeżeli odstępstwo mogłoby zakłócić organizację lub funkcjonowanie jednostki lub kontrolę realizacji usługi.
10. Na czas wykonywania usługi Zamawiający zapewni nieodpłatnie dostęp do energii elektrycznej oraz instalacji wodno-kanalizacyjnej w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne wykonywanie prac.
11. Wykonawca zapewni odpowiednią liczbę pracowników do prawidłowego wykonania usługi, zatrudnionych na podstawie Umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U.2025 r. poz.277 t.j.), przez cały okres trwania Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu, przed dniem rozpoczęcia wykonywania przedmiotu zamówienia wykazu pracowników realizujących przedmiot zamówienia zawierającego dane osób mających dostęp do pomieszczeń Zamawiającego (zgodnie z wzorem załącznika nr 2 do zapytania ofertowego).
13. Zamawiający w każdym czasie ma prawo zażądać zanonimizowanych kopii umów o pracę zawartych z pracownikami, zanonimizowanych dokumentów potwierdzających zgłoszenie osób o których mowa w ust. 11 przez pracodawcę do ubezpieczenia oraz zaświadczenia właściwego oddziału ZUS potwierdzające uiszczenie składek do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego z tytułu zatrudnienia tych pracowników.
14. Przed przystąpieniem do wykonywania usługi osoby wyznaczone do sprzątnięcia będą przeszkolone przez Zamawiającego w zakresie obowiązujących w Okręgowym Inspektoracie Pracy w Kielcach zasad ochrony danych osobowych.
15. W przypadku konieczności zmiany lub uzupełnienia, w okresie trwania Umowy, pracowników/osób wykonujących czynności w ramach realizacji przedmiotu Umowy (wykazu, o którym mowa w ust. 12) Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie wraz z przekazaniem zaktualizowanej listy pracowników/osób wykonujących

bezwłocznie przed ich przystąpieniem do pracy. Zamawiający wyznaczy w takim przypadku dodatkowy termin szkolenia.

16. Pracownicy/osoby, którzy nie odbędą szkolenia z zasad ochrony danych osobowych nie zostaną dopuszczeni do pracy.
17. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzanie do pomieszczeń biurowych, przez osoby wyznaczone do sprzątnia, osób trzecich.
18. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o awariach lub usterkach wykrytych podczas sprzątnia.
19. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu Umowy innym podmiotom, wykonawcom lub podwykonawcom.
20. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) wykonania przedmiotu zamówienia z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i w sposób zapewniający ich wysoką jakość oraz w sposób i w czasie niepowodujących zakłócenia normalnego toku pracy Zamawiającego;
  - b) składowania odpadów powstałych w następstwie wykonanych prac w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Usunięcia odpadów Zamawiający dokona we własnym zakresie;
  - c) pokrycia wszelkich szkód powstałych z jego winy, spowodowanych niewłaściwym wykonaniem prac;
  - d) niezwłocznego usunięcia wszelkich usterek przy wykonywanych robotach stwierdzonych przez Zamawiającego;
  - e) stosowania wyłącznie takich środków czystości, które są dopuszczone do obrotu na terytorium RP.
21. Klucze do pomieszczeń będą pobierane i po zakończeniu usługi pozostawiane w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.
22. Wykonawca będzie zobowiązany po wykonaniu sprzątnia do codziennego sprawdzenia zamknięcia okien w pomieszczeniach Okręgu, oraz zamknięcia dostępu do wind i korytarzy.

### § 3

#### Świadczenie usług

1. Wykonawca obowiązany jest do należytego i terminowego świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy.
2. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych podczas świadczenia usług.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustalonych u Zamawiającego zasad zapewniających bezpieczeństwo informacji.
4. Wykonawca obowiązany jest do wyznaczenia przynajmniej jednego pracownika, który będzie pełnił rolę stałego Koordynatora, w trakcie świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy. Koordynator będzie obowiązany do utrzymywania stałego kontaktu telefonicznego z

Zamawiającym. Do zadań Koordynatora będzie należało organizowanie i sprawowanie nadzoru nad świadczeniem usług oraz zarządzanie personelem Wykonawcy.

5. O wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
6. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy dokonuje Zamawiający.
7. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej/drogą elektroniczną, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie - pracownikowi Wykonawcy pełniącemu funkcję Koordynatora/osobie wskazanej w § 12 ust. 2.
8. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy lub zmiany sposobu świadczenia usług w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas, w którym mogą zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego.
9. W przypadku nierozpoczęcia lub przerwania świadczenia usług Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin dodatkowy na rozpoczęcie lub wznowienie wykonywania usług.

#### § 4

##### Personel Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy Pracownicy świadczący usługi zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów o ochronie danych osobowych i ochrony informacji niejawnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący usługi będą posiadać odpowiednie umiejętności w zakresie utrzymania czystości.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący usługi będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Pracownikom świadczącym usługi odzieży ochronnej, odzieży roboczej i środków ochrony osobistej zgodnie z przepisami i zasadami BHP.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.

#### § 5

##### Środki czystości, dezynfekujące i środki higieniczne oraz narzędzia i urządzenia techniczne

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot Umowy przy użyciu własnych środków czystości, środków dezynfekujących, środków higienicznych, materiałów eksploatacyjnych, narzędzi, urządzeń technicznych oraz innych środków i akcesoriów niezbędnych do realizacji zamówienia.

2. Środki, materiały, narzędzia, urządzenia techniczne i akcesoria, o których mowa w ust. 1, muszą być zapewnione przez Wykonawcę w ilości, rodzaju i jakości adekwatnych do zakresu usługi, powierzchni objętej sprzątniem, częstotliwości wykonywania poszczególnych czynności, rodzaju sprzątanego pomieszczenia oraz stopnia ich zabrudzenia.
3. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości, środki dezynfekujące, środki higieniczne, materiały eksploatacyjne, narzędzia, urządzenia techniczne oraz inne środki i akcesoria niezbędne do realizacji zamówienia muszą być odpowiedniej jakości, skuteczne w stosowaniu, dopuszczone do obrotu i stosowania, zgodne z obowiązującymi wymaganiami i przepisami, bezpieczne dla powierzchni, do których będą stosowane.
4. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości i środki dezynfekujące muszą odpowiadać wymogom ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (Dz.U.2022 r. 1816 t.j.) oraz innych obowiązujących przepisów, a także być stosowane zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją producenta i karatami charakterystyki, jeśli są wymagane.
5. Środki czystości, środki dezynfekujące, środki higieniczne, materiały eksploatacyjne, narzędzia, urządzenia techniczne oraz inne środki i akcesoria niezbędne do realizacji zamówienia będą dostarczane i uzupełniane przez Wykonawcę na bieżąco w ilości zapewniającej należyte wykonanie Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić także odpowiednią liczbę czystych sprawnych i właściwie przechowywanych końcówek mopów, ścierek oraz innych akcesoriów wykorzystywanych do mycia i zmywania powierzchni, w sposób zapewniający prawidłowe i higieniczne wykonanie usług oraz zapobiegających rozprzeczaniu zabrudzeń i powstawaniu nieprzyjemnych zapachów.
7. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania usługi spowodowanego stosowaniem nieodpowiednich lub niewystarczających ilościowo środków czystości, materiałów, akcesoriów, narzędzi lub urządzeń technicznych Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy ich zmiany, uzupełnienia lub zwiększenia ilości, w tym na wskazane przez Zamawiającego.
8. Wykorzystywane przez Wykonawcę środki czystości, dezynfekujące i środki higieniczne będą nowe, nie używane wcześniej, wolne od wad fizycznych, będą posiadać parametry techniczne w pełni zgodne z parametrami określonymi w Umowie i zapytaniu ofertowym oraz będą posiadać oznaczenia na opakowaniach w języku polskim/przewidzianą przez producenta dokumentację w języku polskim.
9. Zamawiający w każdym czasie ma prawo zażądać od Wykonawcy listy używanych środków, materiałów i artykułów higienicznych oraz udokumentowania spełniania wymogów określonych w niniejszym paragrafie.
10. Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego Umową zobowiązuje się do usuwania wszelkich odpadów powstałych w toku realizacji usług, w tym w szczególności opakowań, wkładów, pozostałości po środkach czystości, środków czystości, których termin przydatności upłynął, z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z

2023 r., poz. 1587 t.j.), przyjmując na siebie pełną odpowiedzialność za gospodarowanie ewentualnymi odpadami powstałymi w związku lub przy okazji wykonywania Umowy.

## § 6

### Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania Pracowników świadczących usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące Pracowników świadczących usługi i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych usług, spowodowane z winy Wykonawcy.
3. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli Pracownicy świadczący usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.
4. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego do współdziałania z Zamawiającym / reprezentowania Zamawiającego przed właściwymi organami administracyjnymi w sprawach pozostających w związku ze skutkami świadczonych przez Wykonawcę usług.

## §7

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 25 000 zł dla jednej i wszystkich szkód. Jeżeli suma ubezpieczenia wyrażona jest w innej walucie niż złoty, zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowód zawarcia Umowy ubezpieczenia, warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki.
3. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej Umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie 3 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.

## §8

### Termin wykonania Umowy

Strony zawierają Umowę na czas określony od dnia 1 sierpnia 2026 r. do dnia 31 lipca 2027 r.

## §9

### Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Za wykonanie usług wymienionych w § 1 ust. 1 Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe miesięczne w kwocie netto ... zł (słownie złotych...), plus podatek VAT ... zł (słownie złotych: ...).
2. Całkowita wartość przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty brutto: ... (słownie złotych...) w tym podatek VAT ... zł (słownie złotych: ...).
3. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy. Wykonawca wystawi fakturę po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w którym usługa była świadczona, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi fakturowania.
4. Wynagrodzenie za realizację usługi w okresie obejmującym niepełny miesiąc kalendarzowy płatne będzie proporcjonalnie do liczby dni wykonywania usługi w danym miesiącu kalendarzowym.
5. Termin płatności faktury wynosi 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku faktury wystawionej przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień jej udostępnienia Zamawiającemu w KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. W przypadku gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami Wykonawca jest zobowiązany do wystawiania faktur przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur, faktura dokumentująca wykonanie usługi zostanie wystawiona i udostępniona Zamawiającemu za pośrednictwem KSeF.
7. Zapłata za fakturę nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze oraz ujawniony w wykazie podatników VAT, jeżeli obowiązek zapłaty na taki rachunek wynika z obowiązujących przepisów. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest wskazać na fakturze okres rozliczeniowy, którego dotyczy faktura.
9. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
11. Wynagrodzenie może ulec zmianie wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w przypadku zmiany: stawki podatku od towarów i usług; wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, wysokości minimalnej stawki godzinowej, wysokości stawek składek na ubezpieczenie społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne, zasad gromadzenia

i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

12. W sytuacji wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 10 Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian w obowiązujących przepisach wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem zawierającym co najmniej: nowe ceny usług wraz z kalkulacją przedstawiającą realny wpływ zmian na cenę usług świadczonych na rzecz Zamawiającego w ramach niniejszej Umowy. Przedstawiona kalkulacja musi wykazywać, że wzrost wynagrodzenia nie przyczyni się do bezpodstawnego wzbogacenia Wykonawcy, wzrost kosztów Wykonawcy spowodowany zaistnieniem okoliczności wymienionych w ust. 10 został równomiernie rozłożony na wszystkich kontrahentów Wykonawcy oraz, że wzrost cen usług nie jest podyktowany przerzuceniem ryzyka prowadzenia działalności gospodarczej na Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie 14-dniowy termin, od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, do akceptacji nowych cen lub żądania przekazania dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
13. W przypadku wystąpienia po stronie Zamawiającego wątpliwości co do danych zawartych we wniosku Wykonawcy, niezależnie od działań opisanych w zdaniu poprzednim, Zamawiający może wystąpić do Wykonawcy o podjęcie negocjacji celem dojścia do porozumienia w sprawie adekwatności zmian wynagrodzenia.
14. W przypadku uznania przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy/osiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji, zmiana cen będzie obowiązywała od dnia obowiązywania aktu prawnego wprowadzającego zmiany stosownie do ust. 10 W przypadku obniżenia stawek, o których mowa w ust. 10 Zamawiający w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian w obowiązujących przepisach wystąpi do Wykonawcy pisemnie o przeliczenie należnego wynagrodzenia wraz z kalkulacją kosztów pracy przedstawiającą realny wpływ zmian na cenę usług świadczonych na rzecz Zamawiającego w ramach niniejszej Umowy. Wykonawca, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisma, o którym mowa w zdaniu pierwszym, złoży do Zamawiającego nową cenę wraz z kalkulacją kosztów pracy. W przypadku wystąpienia po stronie Zamawiającego wątpliwości co do danych zawartych w kalkulacji i nowej ceny za usługę będącą przedmiotem Umowy, Zamawiający może wystąpić do Wykonawcy o podjęcie negocjacji celem dojścia do porozumienia w sprawie adekwatności zmian wynagrodzenia. W przypadku osiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji, zmiana cen będzie obowiązywała od dnia obowiązywania aktu prawnego wprowadzającego zmiany stosownie do ust. 10.
15. Zamawiający oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.

## §10

### Pozostałe postanowienia

Wykonawca oświadcza, że przed podpisaniem niniejszej Umowy zapoznał się z miejscem wykonywania przedmiotu Umowy, warunkami technicznymi niezbędnymi do wykonania przedmiotu Umowy, a także otrzymał od Zamawiającego wszelkie żądane wyjaśnienia i nie wnosi w tym zakresie żadnych uwag i zastrzeżeń.

## §11

### Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach:
  - a) rozwiązania przez Zamawiającego Umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 2 Umowy;
  - b) niewykonania lub nienależytego wykonania czynności objętych Umową, w przypadku nieusunięcia zgłoszonych nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego - w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - c) za przerwę w świadczeniu przedmiotu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień przerwy;
  - d) za naruszenie zobowiązania do przekazania listy osób skierowanych do realizacji Umowy lub przekazanie listy niezawierającej danych wymaganych przez Zamawiającego, o którym mowa w § 2 ust. 12 Umowy - w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki;
  - e) za każdy stwierdzony przypadek wykonania usługi poza ustalonymi godzinami bez uprzedniej zgody Zamawiającego – w wysokości 100 zł;
  - f) za każdy stwierdzony przypadek niezapewnienia środków czystości, środków higienicznych, materiałów, akcesoriów, narzędzi lub urządzeń technicznych w zakresie niezbędnym do należytego wykonania usługi, jeżeli skutkuje to niewykonaniem, nienależytym wykonaniem albo brakiem możliwości prawidłowego wykonania czynności objętych Umową – w wysokości 100 zł;
  - g) za każdy stwierdzony przypadek używania zabrudzonych, zawilgoconych, niewłaściwie przechowywanych lub wydzielających nieprzyjemny zapach końcówek mopów, ścierek lub innych akcesoriów wykorzystywanych do mycia i zmywania powierzchni – w wysokości 100 zł.
2. Za stwierdzony przypadek naruszenia, o którym mowa w ust. 1, uznaje się nieprawidłowość udokumentowaną przez Zamawiającego w szczególności w formie notatki służbowej, protokołu, dokumentacji fotograficznej, wiadomości elektronicznej lub zgłoszenia przekazanego Wykonawcy.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy.
5. O naliczeniu kary umownej Zamawiający będzie informował Wykonawcę pisemnie lub pocztą elektroniczną wskazując okoliczności faktyczne i prawne. Wykonawca może zakwestionować podstawy naliczenia kary w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania informacji, wskazując okoliczności faktyczne i podstawy swoich twierdzeń.

6. Limit kar umownych Strony ustalają na 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 2 Umowy.

## §12

### Osoby uprawnione do kontaktów w sprawie realizacji Umowy

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania Umowy.
2. Koordynatorem realizacji Umowy ze strony Zamawiającego są:  
....., email: .....,  
....., email: .....,  
Koordynatorem realizacji Umowy ze strony Wykonawcy jest/są:  
....., email: .....,
3. Zmiana koordynatorów, o których mowa w ust. 2 i 3 nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.
4. Do składania przez osoby, o których mowa w ust. 2 i 3 oświadczeń woli w przedmiocie zmiany lub rozwiązania Umowy wymagane jest stosowne pełnomocnictwo.
5. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należyłą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

## §13

### Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy z 2 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie uzasadniającej rozwiązanie, z powodu niewykonywania lub nienależytego jej wykonywania przez Wykonawcę, w szczególności przypadku

powtarzających się naruszeń obowiązków określonych w Umowie po bezskutecznym wezwaniu do usunięcia uchybień w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

#### §14

##### Zmiana Umowy

Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### §15

##### Informacje poufne

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
  - dane osobowe – chronione na podstawie oraz zasadach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
  - informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 2, zwane są dalej „Informacjami Poufnymi”.
3. Informacje Poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
5. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.  
W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
6. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.

#### §16

## Postanowienia końcowe

1. Przelew wierzytelności wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych oraz przetwarza dane osobowe w celu niezbędnym do wykonywania swoich obowiązków i realizowania uprawnień wynikających z przepisów prawa.
4. Wykonawca oświadcza, że znane mu są przepisy określające odpowiedzialność karną za spowodowanie nieuprawnionego przekazania, ujawnienia lub przetwarzania danych osobowych, w tym ze szkodą dla osób trzecich.
5. Strony Umowy w przypadku sporu dążyć będą do polubownych rozstrzygnięć, a w sytuacji braku polubownego rozwiązania sporu, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Informacja Zamawiającego o przetwarzaniu danych osobowych uzyskanych przy zawarciu Umowy oraz w ramach jej realizacji stanowi załączniki nr 3 do Umowy.
7. Integralną część Umowy stanowią załączniki do Umowy, tj.:
  - 1) załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia określający częstotliwość wykonywania usług,
  - 2) załącznik nr 2 – Wzór wykazu pracowników realizujących przedmiot zamówienia,
  - 3) załącznik nr 3 – Informacja Zamawiającego o przetwarzaniu danych osobowych uzyskanych przy zawarciu Umowy oraz w ramach jej realizacji.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach; po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca