

RAPORT Z BADANIA EKSPERCKIEGO POD KĄTEM ZGODNOŚCI Z ZAŁĄCZNIKIEM DO USTAWY O DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ - Portal Gov.pl

Numer wersji: 1.1

Data ostatniej aktualizacji: 11.08.2025

Spis treści

Spis treści	2
Metryka dokumentu.....	3
Historia zmian	3
Ocena.....	3
Opis badania	4
Próba badawcza.....	4
Podsumowanie wyników badania.....	5
Tabela Kryteriów	6
Podstawy prawne	16

Metryka dokumentu

Przygotowany przez:

Jakub Dębski, Starszy specjalista ds. dostępności cyfrowej - Centralny Ośrodek Informatyki.

Audytory wykonawczy:

- Piotr Bartkowski, Specjalista ds. dostępności cyfrowej - Centralny Ośrodek Informatyki
- Jakub Dębski, Starszy specjalista ds. dostępności cyfrowej - Centralny Ośrodek Informatyki

Historia zmian

Wersja	Data	Kto	Opis zmian
1.0	08.05.2025	Jakub Dębski	Utworzenie dokumentu, opisu badania i przebiegu oceny.
1.1	11.08.2025	Karol Smyczyński	Aktualizacja raportu - zmiana statusu zgodności z ustawą na częściowo zgodna.

Ocena

Na dzień 08.05.2025 w naszej ocenie portal Gov.pl:

- spełnia większość wymagań zawartych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej;
- nie zawiera błędów dostępności cyfrowej uniemożliwiających użytkownikom odczyt lub zrozumienie prezentowanych istotnych treści, w tym użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających lub używających niestandardowych sposobów nawigacji;
- nie zawiera błędów dostępności cyfrowej uniemożliwiających użytkownikom skorzystanie z oferowanych funkcji, w tym użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających lub używających niestandardowych sposobów nawigacji.

Co oznacza, że weryfikowana strona jest częściowo niezgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej.

Opis badania

Badanie wykonał Zespół Zapewnienia Jakości Procesów IT COI w formie analizy eksperckiej z użyciem:

- System operacyjny: Windows 10/11/Mac OS
- Przeglądarka: Firefox 130 do 134
- Przeglądarka: Google 130 do 135
- Czytnik Ekranowy: NVDA 2024.4
- Color Contrast Analyser (TGPI) 3.5.2
- Narzędzie ARC Toolkit (TGPI) 5.7.5
- Inspekcji kodu w konsoli przeglądarki

Próba badawcza

Próba badawcza objęła następujące strony:

- Części stałe portalu i stron realizowanych przez redakcję centralną:
 - <https://www.gov.pl/web/gov/deklaracja-dostepnosci-serwisu-govpl>
 - <https://www.gov.pl/web/gov/polityka-dotyczaca-cookies>
 - <https://www.gov.pl/web/gov/uslugi-dla-obywatela/#dokumenty-i-dane-osobowe>
 - <https://www.gov.pl/web/gov/sprawdz-swoje-dane-w-rejestrze-dowodow-osobistych1>
 - <https://www.gov.pl/web/gov/dowod-osobisty-informacje>
 - <https://www.gov.pl/web/baza-wiedzy>
 - <https://www.gov.pl/web/ua>
 - <https://www.gov.pl/web/gov/katalog-jednostek>
 - <https://www.gov.pl/web/gov/ministerstwa>
- Część związana z szablonami udostępnianymi podmiotom publicznym, które mają własne strony na portalu gov.pl:
 - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja>
 - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/strategia-cyfryzacji-polski-do-2035-roku>
 - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/wiadomosci>
 - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/e-uslugi>
 - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/mapastrony>
 - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/dzialania>
 - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja-badania-i-projektowanie/o-inicjatywie>
 - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/kierownictwo>
 - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/krzysztof-gawkowski>

- <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/du-mc>
- <https://www.gov.pl/web/gddkia/msbd>
- <https://www.gov.pl/web/wody-polskie/oferty-pracy>
- <https://www.gov.pl/web/gddkia/departamenty-i-biura>
- <https://www.gov.pl/web/piorin/wyszukiwarka-zamowien-publicznych>
- <https://www.gov.pl/web/piorin/rozpoznanie-cenowe---usluga-ogrodnicza-kierowcy-i-in>
- <https://www.gov.pl/web/wody-polskie/rzgw-wroclaw---specjalista-w-nw-wroclaw---zz-wroclaw>
- <https://www.gov.pl/web/gddkia>

W próbie nie uwzględniono podstron związanych z usługami zintegrowanymi m.in. z logowaniem do portalu przez profil zaufany.

W drugiej części próby badawczej (Część związana z szablonami udostępnianymi podmiotom publicznym, które mają własne strony na portalu gov.pl) z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony i problemy z nimi związane nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu.

Podsumowanie wyników badania

Audyt ekspercki przeprowadzono w dniach od 23.04.2025 do 08.05.2025.

W pierwszym etapie testów po przeanalizowaniu wybranych podstron i treści w nich zawartych ustalono, że sprawdzeniu podlega 36 wymagań z załącznika do ustawy o dostępności.

Po przeprowadzonej analizie stwierdzono, że w chwili ukończenia audytu tj. na dzień 08.05.2025, strona nie spełniała większości wymagań wymienionych w załączniku do ustawy.

Wykryte błędy zostały zidentyfikowane i opisane w poniższym raporcie

Retesty poprawek

Przeprowadzone w dniach 28.07.2025 – 08.08.2025

W drugim etapie po wprowadzonych poprawkach do kilkunastu błędów i retestach zgłoszonych błędów, strona spełnia większość wymagań wymienionych w załączniku do ustawy, to jest 21 z 36 kryteriów sukcesu, które były możliwe do oceny. Ponad to nie posiada błędów blokujących zrozumienie i odczyt treści oraz nie posiada błędów blokujących skorzystanie z usług portalu.

Tabela Kryteriów

Poniższa tabela zawiera wszystkie kryteria sukcesu z załącznika do ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019r., które były możliwe do weryfikacji w dniu rozpoczęcia audytu oraz status zgodności weryfikowanej strony z poszczególnymi wymaganiami. Stan na 08.08.2025 po retestach poprawek.

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
1	1.1.1 – Treść nietekstowa A	Niespełnione	• Brak atrybutów alt przy grafikach (ikonach) dekoracyjnych • Nadmiarowe opisy alternatywne elementów dekoracyjnych w banerze • Błędne lub nieprecyzyjne opisy alternatywne grafik powtarzających się na każdej stronie (np. flag, log)
2	1.2.1 – Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) A	Nie dotyczy	Z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony, i problemy z nimi związane nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu.
3	1.2.2 – Napisy rozszerzone (nagranie) A	Nie dotyczy	Z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony, i problemy z nimi związane nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu.
4	1.2.3 – Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie) A	Nie dotyczy	Z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony, i problemy z nimi związane nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu.
5	1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie) AA	Nie dotyczy	Z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony, i problemy z nimi związane nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu.

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
6	1.3.1 – Informacje i relacje A	Niespełnione	- Wyłącznie wizualne listy – bez odpowiedniej struktury na poziomie kodu - Błędna kolejność nagłówków - Przypisanie do informacji tekstowych nadmiarowej roli "alert" - Brak umieszczenia elementów listy w nadrzędnym znaczniku - Błędne kodowanie i działanie rozwijania i zwijania sekcji w mapie strony - Błędna struktura przycisków do nawigowania po mapach - Błędna struktura i działanie komponentu oceny przydatności strony - Brak uporządkowania listy materiałów do pobrania w liście semantycznej - Brak wiązania części pól w logiczną całość za pomocą fieldset
7	1.3.2 – Zrozumiała kolejność A	Niespełnione	- Nieprawidłowa kolejność elementów w filtrach wyszukiwarek - Nielogiczne umiejscowienie przycisku rozwijania i zwijania treści banneru (tylko widok mobilny i powiększony)

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
8	1.3.3 – Właściwości zmysłowe A	Niespełnione	Błędna instrukcja dotycząca obsługi przycisku aplikuj w ofertach pracy
9	1.3.4 – Orientacja AA	Spełnione	
10	1.3.5 – Określenie pożądanej wartości AA	Niespełnione	Część pól formularzy nie określonego atrybutu autocomplete
11	1.4.1 – Użycie koloru A	Spełnione	
12	1.4.2 – Kontrola odtwarzania dźwięku A	Nie dotyczy	Brak automatycznych dźwięków i funkcji zarządzania nimi
13	1.4.3 – Kontrast (minimum) AA	Spełnione	W analizowanym obszarze (bez treści, na które wpływ ma redakcja danej strony) nie zidentyfikowano problemów z tym kryterium
14	1.4.4 – Zmiana rozmiaru tekstu AA	Spełnione	
15	1.4.5 – Obrazy tekstu AA	Spełnione	W analizowanym obszarze (bez treści, na które wpływ ma redakcja danej strony) nie zidentyfikowano problemów z tym kryterium
16	1.4.10 – Dopasowanie do ekranu AA	Spełnione	
17	1.4.11 – Kontrast elementów nietekstowych AA	Spełnione	
18	1.4.12 – Odstępy w tekście AA	Spełnione	
19	1.4.13 – Treść spod kursora lub fokusu AA	Spełnione	
20	2.1.1 – Klawiatura A	Niespełnione	Oznaczanie fokusem klawiatury pojedynczych linków bez żadnej treści

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
21	2.1.2 – Bez pułapki na klawiaturę A	Spełnione	
22	2.1.4 – Jednoznakowe skróty klawiaturowe A	Nie dotyczy	Brak wdrożonych skrótów klawiaturowych i konieczności zapewniania opcji zarządzania nimi
23	2.2.1 – Dostosowanie czasu A	Nie dotyczy	Brak limitów czasów i konieczności zapewniania opcji zarządzania nimi
24	2.2.2 – Pauza, zatrzymanie, ukrycie A	Nie dotyczy	Brak ruchomych automatycznie elementów i konieczności zapewniania opcji zarządzania nimi
25	2.3.1 – Trzy błyski lub wartości poniżej progu A	Spełnione	Brak jakichkolwiek migających elementów w badanej próbie.
26	2.4.1 – Możliwość pominięcia bloków A	Niespełnione	Brak unikalnych nazw dla powtarzających się elementów nawigacyjnych typu nawigacja, stopka itp.
27	2.4.2 – Tytuł strony A	Spełnione	
28	2.4.3 – Kolejność fokusu A	Spełnione	
29	2.4.4 – Cel linku (w kontekście) A	Niespełnione	Wiele linków o identycznej treści prowadzących do różnych stron Treść linków graficznych ukryta przed czytnika ekranu (dotyczy pojedynczych stron) Brak spójności brzmienia linku „Zaloguj” – diametralna zmiana treści linku w układzie desktop i mobile
30	2.4.5 – Wiele dróg AA	Spełnione	Zapewniona globalna wyszukiwarka

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
31	2.4.6 – Nagłówki i etykiety AA	Niespełnione	Błędne kodowanie i działanie pola z wyborem wielu opcji combobox z elementami chip Brak zrozumiałości części nagłówków h1 ze względu na umieszczenie w nich dwóch linków Błędne lub nieprecyzyjne nagłówki ukryte wizualnie – ich treść może wprowadzać w błąd osoby korzystające z czytników ekranu
32	2.4.7 – Widoczny fokus AA	Spełnione	
33	2.5.1 – Gesty dotykowe A	Nie dotyczy	Brak wdrożenia funkcji bazujących na złożonych gestach dotykowych i konieczności zapewniania dla nich alternatyw
34	2.5.2 – Rezygnacja ze wskazania A	Spełnione	
35	2.5.3 – Etykieta w nazwie A	Niespełnione	Błędna struktura przycisków do nawigowania po mapach Nielogiczna kolejność i działanie funkcji i treści module filtrowanym wiadomości (dotyczy strony GDDKiA) Brak spójności między widoczną a zgłaszaną przez czytnik ekranu nazwą linku do materiału do pobrania
36	2.5.4 – Aktywowanie ruchem A	Nie dotyczy	Brak wdrożenia funkcji aktywowanych ruchem i konieczności zapewniania dla nich alternatyw
37	3.1.1 – Język strony A	Spełnione	

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
38	3.1.2 – Język części AA	Spełnione	
39	3.2.1 – Po otrzymaniu fokusu A	Spełnione	
40	3.2.2 – Podczas wprowadzania danych A	Spełnione	
41	3.2.3 – Spójna nawigacja AA	Spełnione	
42	3.2.4 – Spójna identyfikacja AA	Niespełnione	• Część elementów nieinteraktywnych wygląda identycznie jak linki • Brak spójności kolorystycznej przycisków w formie ikon
43	3.3.1 – Identyfikacja błędu A	Nie dotyczy	W badanej próbie brak walidowanych formularzy
44	3.3.2 – Etykiety lub instrukcje A	Niespełnione	• Nieprawidłowa kolejność i działanie elementów w filtrach wyszukiwarek • Błędna instrukcja dotycząca obsługi przycisku aplikuj w ofertach pracy • Błędna instrukcja obsługi pola wyszukiwarki zgłaszana przez czytnik ekranu (dotyczy rejestrów) • Wprowadzający w błąd placeholder w polach data – wskazuje rozdzielanie danych „/” podczas gdy niezbędna „.”
45	3.3.3 – Sugestie korekty błędów AA	Nie dotyczy	W badanej próbie brak walidowanych formularzy

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
46	3.3.4 – Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych) AA	Nie dotyczy	W Badanej próbie brak formularzy wymagających potwierdzenia przez ostatecznym zatwierdzeniem, przesłaniem
47	4.1.1 – Poprawność kodu A	Niespełnione	• Błędne kodowanie przycisków i linków w module paginacji (stronicowania) wyników • Błędne kodowanie modułu zakładek • Pojedyncze id o nieprawidłowej treści/formie • Dublowanie id w pojedynczych miejscach
48	4.1.2 – Nazwa, rola, wartość A	Niespełnione	• Błędne kodowanie i działanie rozwijania i zwijania sekcji w mapie strony • Błędna struktura przycisków do nawigowania po mapach • Zbędne dublowanie metod ukrywania elementów dekoracyjnych przed czytnikami ekranu • Błędne kodowanie przycisków i linków w module paginacji (stronicowania) wyników • Błędne kodowanie modułu zakładek • Błędne kodowanie przycisków do rozwijania i zwijania dodatkowych opcji w wyszukiwarkach

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
			• Błędne kodowanie i działanie komponentu „na skróty” (wyłącznie w widoku mobilnym i powiększonym) • Sztuczne dopisanie obsługi klawiaturą dla elementów nieinteraktywnych (m.in. części nagłówków, komórek tabel) • Brak tytułów dla ramek z odtwarzaczem filmu wideo • Pojedyncze pola odwołujące się do nieistniejących id • Nieprawidłowe kodowanie części komponentów rozwijanych tzw. accordion • Nadmiarowe atrybuty aria – bez żadnej treści i odwołujące się do nieistniejących id • Błędna konstrukcja przycisków do obsługi modułu „karuzela”
49	4.1.3 – Komunikaty o stanie AA	Niespełnione	• Błędne kodowanie i działanie pola z wyborem wielu opcji combobox z elementami chip • Nieprawidłowa kolejność i działanie elementów w filtrach wyszukiwarek • Błędne kodowanie przycisków do rozwijania i zwijania dodatkowych opcji w wyszukiwarkach

L.P.	Kryterium sukcesu	Status zgodności	Opis niezgodności
			• Błędne kodowanie i działanie komponentu „na skróty” (wyłącznie w widoku mobilnym i powiększonym) • Brak informacji o wyniku filtrowania zgłaszanych dla czytnika ekranu po przeładowaniu • Brak zgłaszania przez czytnik ekranu informacji o wynikach wyszukiwania

Podstawy prawne

W systemie prawnym istnieją zapisy dotyczące obowiązku stosowania dostępności cyfrowej. Znajdują się one m.in. w następujących aktach prawnych:

1. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne.
2. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.