

Łódź, 12 czerwca 2025 r.

RPS-III.431.10.2024

Pan
Jacek Dmochowski
Prezes Fundacji
„Podajmy Sobie Dłonie”
ul. Wirowa 6
26-600 Radom

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 40/2024 z dnia 11 kwietnia 2024 r., wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola doraźna w Schronisku dla Osób Bezdomnych, mieszczącym się pod adresem Polanka 1, 97-330 Sulejów, prowadzonym przez Fundację „Podajmy Sobie Dłonie” z siedzibą w Radomiu, przy ulicy Wirowej 6. Przedmiotem kontroli była: ocena funkcjonowania Schroniska dla Osób Bezdomnych, w szczególności w zakresie oceny spełnienia standardów bytowych oraz poziomu zatrudnienia i zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej oraz w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości i uchybienia, opisane szczegółowo w treści protokołu, przyjętego i podpisanego przez Prezesa Fundacji „Podajmy Sobie Dłonie” bez zastrzeżeń, tj.:

1. Niespełnienie standardu określonego w art. 48a ust. 2g ustawy o pomocy społecznej- brak zatrudnienia pracownika socjalnego oraz opiekunów posiadających odpowiednie kwalifikacje do świadczenia usług.
2. Brak zatrudnienia osoby pełniącej funkcję kierownika Schroniska posiadającej kwalifikacje, o których mowa w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

3. Brak stałego zapewnienia opieki przez personel zatrudniony w placówce na dyżurach dziennych i nocnych, co stanowi niewypełnienie standardu określonego w załączniku nr 2 rozporządzenia Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
4. Nie wypełnienie wszystkich standardów bytowych określonych w przepisach, tj. brak pomieszczenia do prac biurowych zapewniającego bezpieczne przechowywanie dokumentów, wydzielonego pomieszczenia do spotkań indywidualnych, wydzielonego pomieszczenia wyposażonego w komputer z dostępem do Internetu, z którego mogą korzystać osoby bezdomne oraz brak odpowiednio wyposażonego pomieszczenia do przechowywania odzieży, bielizny i pościeli.
5. Brak udokumentowanych działań na rzecz osób w kryzysie bezdomności, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
6. W kontrolowanej jednostce nie są zawierane umowy cywilno - prawne z osobami przebywającymi w Schronisku na zasadach komercyjnych.
7. Zapisy w regulaminie organizacyjnym są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa i w opisanych przypadkach stanowią nadmierną ingerencję w sferę praw i wolności podopiecznych Schroniska.
8. Brak prowadzenia pełnej dokumentacji osób przebywających w Schronisku, na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez ośrodki pomocy społecznej.
9. W pomieszczeniu służącym jako jadalnia/świetlica/pomieszczenie spotkań grupowych temperatura panująca w pomieszczeniu była niska, co stanowiło ograniczenie w korzystaniu z niego przez osoby przebywające w Schronisku.

Odpowiedzialnym za stwierdzone nieprawidłowości jest Prezes Fundacji „Podajmy Sobie Dłonie” który pełni funkcję osoby odpowiedzialnej za prawidłową, zgodną z przepisami organizację Schroniska, ze względu na brak zatrudnienia osoby kierującej Schroniskiem.

Przyczyną powstałych nieprawidłowości jest nieznanomość obowiązujących przepisów regulujących standardy funkcjonowania schronisk dla osób bezdomnych, co skutkuje niewypełnieniem wszystkich obowiązujących standardów

Skutki powstałych nieprawidłowości wpływają na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zalecam niezwłocznie:

1. Zatrudnić w Schronisku pracownika socjalnego stosownie do zapisów art. 48 a ust. 2 g pkt. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej oraz rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni - załącznik nr 2.
2. Do wykonywania usług świadczonych w Schronisku dla osób bezdomnych zatrudniać wyłącznie opiekunów posiadających kwalifikacje określone w art. 48 a ust. 2 g pkt. 2 lit. a, b ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej oraz zgodnie z normami określonymi w ww. .rozporządzeniu.-
3. Zatrudnić na stanowisku kierownika Schroniska, będącego jednostką organizacyjną pomocy społecznej osobę spełniającą wymagania kwalifikacyjne zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
4. Zapewnić przez całą dobę opiekę w Schronisku, w liczbie osób określonej w załączniku nr 2 do rozporządzenia Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
5. Zapewnić standardy bytowe określone w załączniku nr 2 do ww. rozporządzenia tj. pomieszczenie lub wydzielone pomieszczenia do prac biurowych zapewniające bezpieczne przechowywanie dokumentów, wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych, wydzielone pomieszczenie wyposażonego w komputer z dostępem do Internetu, z którego mogą korzystać osoby bezdomne oraz odpowiednio wyposażone pomieszczenia do przechowywania odzieży, bielizny i pościeli.
6. Podjąć działania na rzecz osób w kryzysie bezdomności i dokumentować działania, o których mowa w załączniku nr 2 do rozporządzenia Ministra Rodziny Pracy

i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

7. Zawierać umowy cywilno - prawne z osobami przebywającymi w Schronisku na zasadach komercyjnych.
8. Dokonać zmian w regulaminie organizacyjnym, by był on zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Prowadzić w sposób uporządkowany, pełną, dokumentację osób przebywających w schronisku na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez ośrodki pomocy społecznej,
10. Zapewnić odpowiednią temperaturę w pomieszczeniu służącym jako jadalnia/świetlica/pomieszczenie spotkań grupowych, umożliwiającą podopiecznym stałe korzystanie z tego pomieszczenia.

Pouczenie

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, informuję, że:

- jednostce kontrolowanej przysługuje, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń,
- w przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków,
- w przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń

W przypadku braku zastrzeżeń jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informację o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87 lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej e-Doręczenia na adres: AE: PL-15739-54094-JUCFW-2, lub ePUAP:/lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma nr sprawy RPS-III.431.10.2024.

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anna Szymajda
**Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej**
(podpisano elektronicznie)