



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 11 października 2024 r.

Znak: WZPS-3.431.4.9.2024.DW

Pani
Bożena Małecka
Kierownik
Domu Pomocy Społecznej
w Dębcach
Prezes
Stowarzyszenia „Pod Dębami”
w Dębcach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 5-6 września 2024 r. kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej w Dębcach, przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych.

Kontrolą objęto wybrane zagadnienia dotyczące świadczenia na rzecz mieszkańców usług opiekuńczych określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.), w okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 24 września 2024 r., do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie.¹

Dom Pomocy Społecznej w Dębcach przeznaczony jest dla 81 osób przewlekle somatycznie chorych. Podmiotem prowadzącym Dom jest Stowarzyszenie „Pod Dębami” w Dębcach, które posiada zezwolenie Wojewody Zachodniopomorskiego na prowadzenie domu pomocy społecznej wydane na czas nieokreślony, na podstawie decyzji z dnia 7 września 2010 r., nr PS.1.0931-12/10-3[LS].

Prowadzenie Domu realizowane jest przez Stowarzyszenie „Pod Dębami” na podstawie zlecenia realizacji zadania publicznego przez Starostę Gryfińskiego.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

W myśl § 5 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej dom zobowiązany jest do świadczenia usług opiekuńczych polegających na udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji i niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.

Podczas kontroli ustalono, że pomoc w podstawowych czynnościach życiowych udzielana jest głównie przez zatrudnione w Domu opiekunki, wspierane w tym zakresie przez pokojowe. Wśród wszystkich mieszkańców Domu: 23 osoby wymagają całkowitej pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, 41 osób wymaga częściowej pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, a 17 osób wykonuje czynności związane z samoobsługą samodzielnie. Na podstawie analizy dokumentacji prowadzonej przez personel opiekuńczy stwierdzono, że w zależności od stanu zdrowia mieszkańca pomoc w zakresie podstawowych czynności życiowych i pielęgnacji obejmuje m.in.: toaletę poranną i wieczorną, kąpiele, obcinanie paznokci, strzyżenie, golenie, mycie zębów i protez, pranie oraz wymianę bielizny osobistej i pościelowej, karmienie, ubieranie i sadzanie na wózek.

Dom współpracuje z placówką medyczną „Euromedica” Centrum Medyczne (usługi finansowane ze środków NFZ). Zatrudnione w tej placówce pielęgniarki zapewniają mieszkańcom Domu specjalistyczną opiekę pielęgnacyjną. Ustalono, że udzielana pomoc obejmuje m.in: zmianę opatrunków, wykonywanie iniekcji, rozkładanie i podawanie leków, wykonywanie pomiarów podstawowych parametrów życiowych, cewnikowanie, wykonywanie zleceń lekarskich, przygotowywanie do badań specjalistycznych i diagnostycznych, pomoc w utrzymaniu higieny osobistej oraz profilaktykę przeciwoleżynową.

Wszyscy mieszkańcy zadeklarowani są do lekarza POZ. W dniach kontroli 36 mieszkańców objętych było pielęgniarską opieką długoterminową finansowaną ze środków NFZ.

Zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej *Dom funkcjonuje w oparciu o indywidualne plany wsparcia mieszkańca domu, opracowywane z jego udziałem, jeżeli udział ten jest możliwy ze względu na stan zdrowia i gotowość uczestnictwa w nim mieszkańca.*

W celu dokonania oceny realizacji na rzecz mieszkańców usług opiekuńczych podczas kontroli analizie poddano dokumentację indywidualną 10 losowo wybranych mieszkańców Domu. Stwierdzono, że w każdym kontrolowanym przypadku w *Indywidualnym Planie Wsparcia Mieszkańca* ustalony został zakres usług opiekuńczych, w tym: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych oraz pielęgnacja. *Plany* opracowane zostały w miarę możliwości z udziałem mieszkańca. Każdy z mieszkańców posiada pracownika pierwszego kontaktu, który jest osobą podejmującą bezpośredni kontakt z mieszkańcem i reagującą na jego potrzeby.

Podczas kontroli dokonano wizytacji 14 pokoi mieszkalnych, z uwzględnieniem pokoi zamieszkiwanych przez osoby leżące. W trakcie oględzin stwierdzono, że w pokojach prowadzone były czynności higieniczne (kąpiele, zmiana pościeli) oraz czynności porządkowe (sprzątanie). Część z mieszkańców, którzy spożywają posiłki w pokojach mieszkalnych, była w trakcie śniadania. Pomieszczenia były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów. Podczas oględzin potwierdzono sprawność funkcjonowania systemu przyzywowo-alarmowego.

Ponadto, w celu uzyskania opinii mieszkańców na temat organizacji i świadczenia usług opiekuńczych, zespół kontrolujący spotkał się z przedstawicielami Rady Mieszkańców. Przedstawiciele Rady potwierdzili, że mieszkańcom świadczona jest pomoc w podstawowych czynnościach życiowych i pielęgnacji. Nie wnieśli uwag do jakości świadczonych usług. Ustalono, że do Rady Mieszkańców nie wpłynęły skargi od mieszkańców dotyczące zaniedbań opiekuńczych.

W trakcie rozmowy nie odebrano sygnałów dotyczących naruszenia praw mieszkańców w zakresie szeroko rozumianego traktowania przez personel Domu. Przedstawiciele Rady podkreślali gotowość pracowników do udzielania niezbędnej pomocy oraz zadowolenie z pobytu w Domu i współpracy z personelem. Potwierdzili również, że wiedzą o przysługującym im prawie do składania skarg i wniosków w zakresie funkcjonowania Domu oraz kontaktu z kierownikiem Domu.

Na podstawie analizy *Książki skarg i wniosków* ustalono, że w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 5 września 2024 r. mieszkańcy Domu nie wnosili skarg i wniosków dotyczących jakości świadczonych usług.

**W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w zakresie objętym kontrolą
odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.**

Z up. Wojewody Zachodniopomorskiego
Dawid Krystek
II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Do wiadomości:
Pani Ewa Dudar
Starosta Gryfiński