

Regulamin aplikacji mObywatel

– dostępne usługi, warunki użytkowania i warunki techniczne, postanowienia licencyjne

Drogi Użytkowniku! Dziękujemy za pobranie mObywatela. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji prosimy o zapoznanie się z Regulaminem, który wyjaśnia sposób i zasady działania oprogramowania, a także zawiera ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych. Załączniki do Regulaminu wyjaśniają kwestie korzystania z głównych usług Aplikacji oraz przetwarzania danych osobowych, dlatego zachęcamy użytkowników do zapoznania się z nimi.

§ 1. Usługi Aplikacji

1. W ramach Aplikacji dostępne są na urządzeniu mobilnym Użytkownika w Aplikacji następujące usługi, zwane dalej również pojedynczo „Usługą” lub łącznie „Usługami”:
 - **mObywatel** – usługa Ministra, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 1 Ustawy o informatyzacji, która pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika z rejestru PESEL oraz Rejestru Dowodów Osobistych, przechowywanie ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, okazywanie danych Użytkownika innym osobom w celu potwierdzenia tożsamości Użytkownika, a także przekazywanie danych osobowych Użytkownika podmiotom publicznym lub niepublicznym w celu skorzystania z oferowanych przez te podmioty usług.
 - **mLegitymacja szkolna** – usługa prezentacji dokumentu elektronicznego, o którym mowa w § 3 ust. 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej w sprawie świadectw, dyplomów państwowych i innych druków szkolnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1700, z późn. zm.) oraz § 4 ust. 5 rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego w sprawie świadectw, dyplomów państwowych i innych druków publicznych szkół i placówek artystycznych (Dz.U. z 2020 r. poz. 813) w związku z art. 19e ust. 2 pkt 2 Ustawy o informatyzacji, która pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika, przechowywanie ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, okazywanie danych Użytkownika innym osobom.
 - **mPojazd** – usługa Ministra, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 3 Ustawy o informatyzacji, oraz Prawie o ruchu drogowym (Dz.U. 2022 poz. 988), która pozwala na pobranie danych osobowych użytkownika powiązanych z danymi pojazdu ujawnionymi w bazie Centralnej Ewidencji Pojazdów oraz danych pojazdu zawartych w tej bazie i okazywane innym Użytkownikom w sposób bezpieczny. Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel.
 - **mLegitymacja studencka** – usługa prezentacji dokumentu elektronicznego, o którym mowa w § 20 ust. 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. z 2021 r. poz. 661), w związku z art. 19e ust. 2 pkt 2 Ustawy o informatyzacji, która pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika, przechowywanie ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, okazywanie danych Użytkownika innym osobom.
 - **eRecepta** – usługa Ministra Zdrowia pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem Aplikacji, do Internetowego Konta Pacjenta w zakresie prezentacji niezrealizowanych recept elektronicznych – dokumentów elektronicznych o których mowa w art. 2 ust. 6 lit. a ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz.U. 2022 poz. 1555). Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel albo Diia.pl.

- **Polak za granicą** – usługa Ministra Spraw Zagranicznych pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem Aplikacji, do informacji dla podróżujących przygotowanych przez polskie placówki dyplomatyczne we współpracy z Ministerstwem Spraw Zagranicznych. [Szczegółowe zasady korzystania z usługi zostały określone odrębnie na stronie internetowej Ministra Spraw Zagranicznych](#). Korzystanie z usługi wymaga aktywnego połączenia z Internetem. Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel.
- **mPrawo Jazdy i Punkty Karne** – usługa Ministra, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 2 Ustawy o informatyzacji, która pozwala na pobranie przez Użytkownika danych osobowych z usługi mObywatel i powiązanych z nimi uprawnień do kierowania pojazdami z bazy CEK oraz przechowywanie ich w postaci zaszyfrowanej w urządzeniu mobilnym Użytkownika a także ich okazywanie. Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel.
- **MKA** – Małopolska Karta Aglomeracyjna lub usługa Małopolska Karta Aglomeracyjna lub usługa MKA – usługa online Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie (jednostki budżetowej Samorządu Województwa Małopolskiego), dostępna dla osób posiadających [karcę MKA i konto w systemie MKA](#). Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel.
- **Bilkom - bilety kolejowe** – usługa online PKP pozwalająca na prezentację w aplikacji mObywatel biletów kolejowych zakupionych na [bilkom.pl](#) lub [na stronie sprzedaży biletów Kolei Wielkopolskich](#). Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel.
- **Karta Dużej Rodziny** – zwana także „mKDR” usługa Ministra Rodziny i Polityki Społecznej i Ministra Cyfryzacji, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 2 Ustawy o informatyzacji, której wykorzystywanie odbywa się na warunkach określonych w ustawie o informatyzacji, Ustawie o Karcie Dużej Rodziny. Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel albo mLegitymacja szkolna.
- **Unijny Certyfikat COVID** – usługa Ministra Zdrowia zapewniająca na podstawie art. 7b ust. 1a ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia również w Aplikacji potwierdzenie, że dana osoba została zaszczepiona przeciw wirusowi SARS-Cov-2 i/lub uzyskała negatywny wynik testu na obecność wirusa SARS-Cov-2 i/lub przeszła COVID-19. Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel albo Diia.pl.
- **mLegitymacja UUT** – usługa prezentacji dokumentu potwierdzającego uprawnienia jej posiadacza do korzystania z ulgowych usług transportowych, wydawanego przez PKP Intercity. Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel.
- **Diia.pl** – usługa Ministra, o której mowa w art. 10 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy dostępna na urządzeniu mobilnym Użytkownika w Aplikacji. Usługa pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika z Rejestru oraz przechowywanie ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, a także okazywanie danych Użytkownika innym osobom w celu potwierdzenia jego tożsamości.
- **Naruszenia środowiskowe** – usługa Głównego Inspektora Ochrony Środowiska pozwalająca na przesłanie, poprzez formularz umieszczony w Aplikacji, informacji o zdarzeniu mogącym mieć niekorzystny wpływ na środowisko. Usługa pozwala na raportowanie w szczególności:
 - porzucenia / nielegalnego zdeponowania / składowania /zakopywania / przetwarzania / odzyskiwania / unieszkodliwiania odpadów: niebezpiecznych, komunalnych, innych,
 - nielegalnego transportu odpadów niebezpiecznych i innych,
 - nielegalnego przywiezienia z zagranicy odpadów,

- zanieczyszczenia wody, powietrza lub powierzchni ziemi substancjami zagrażającymi środowisku.

Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel.

- **Złóż wniosek** – usługa Ministra umożliwiająca za pomocą Aplikacji złożenie wniosku o wsparcie lub oświadczenia dla gospodarstw domowych w związku z sytuacją energetyczną i ciepłowniczą, udostępnionych na stronie www.gov.pl. Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel.
- **PWZ pielęgniarki i położnej** – usługa, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 2 Ustawy o informatyzacji, dostępna na urządzeniu mobilnym Użytkownika w Aplikacji, prezentująca uprawnienia lub ograniczone uprawnienia do wykonywania zawodu pielęgniarki/pielęgniara lub położnej/położnego. Korzystanie z usługi odbywa się na warunkach określonych w ustawie o informatyzacji oraz w ustawie o zawodach pielęgniarki i położnej oraz w Rozporządzeniu ministra właściwego do spraw zdrowia w sprawie określenia wzoru dokumentu prawo wykonywania zawodu pielęgniarki lub położnej albo ograniczone prawo wykonywania zawodu pielęgniarki lub położnej. Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel.
- **Legitymacja emeryta-rencisty** – dokument wydany przez terenową jednostkę organizacyjną Zakładu Ubezpieczeń Społecznych właściwą w sprawach wydawania decyzji dotyczących świadczeń lub ich wypłaty. Legitymacja Emeryta-Rencisty jest wydawana w formie:
 - spersonalizowanej karty identyfikacyjnej wykonanej z tworzywa sztucznego,
 - dokumentu elektronicznego przechowywanego i okazywanego przy użyciu Aplikacji.

Aby korzystać z mobilnej Legitymacji emeryta-rencisty wymagana jest aktywacja usługi mObywatel.

- **Legitymacja adwokacka** – usługa, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 2 Ustawy o informatyzacji, dostępna na urządzeniu mobilnym Użytkownika w Aplikacji, której wykorzystywanie odbywa się na warunkach określonych w Ustawie o informatyzacji. Legitymacja adwokacka to dokument wydany przez okręgową radę adwokacką na podstawie Ustawy z dnia 26 maja 1982 r. Prawo o adwokaturze (Dz.U. 2022 poz. 1184) oraz uchwały nr 75/2010 Prezydium NRA z dnia 5 października 2010 roku w sprawie legitymacji adwokackich. Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel.
- **Legitymacja poselska** – usługa, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 2 Ustawy o informatyzacji, dostępna na urządzeniu mobilnym Użytkownika w Aplikacji, której wykorzystywanie odbywa się na warunkach określonych w Ustawie o informatyzacji oraz w Ustawie z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora. Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel.
- **PWZ lekarza i lekarza dentysty** – usługa, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 2 ustawy o informatyzacji, dostępna na urządzeniu mobilnym Użytkownika w Aplikacji, której wykorzystywanie odbywa się na warunkach określonych w ustawie o informatyzacji, oraz w Ustawie o zawodach lekarza i lekarza dentysty oraz rozporządzenia ministra właściwego do spraw zdrowia w sprawie określenia wzoru dokumentu prawo wykonywania zawodu lekarza i lekarza dentysty. Aby korzystać z tej usługi konieczna jest aktywna usługa mObywatel.

2. Szczegółowe zasady aktywacji, dezaktywacji i korzystania z głównych Usług oraz opis ich funkcji, a także informacji dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika określają załączniki do niniejszego Regulaminu.

3. Aktualny Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Aplikacji, w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Cyfryzacji skąd można go pobrać, utrwalić i wydrukować.
4. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się ze zmianą postanowień Regulaminu, w każdym momencie może odinstalować Aplikację z urządzenia mobilnego..
5. Zasady korzystania z eRecepty określa [odrębny regulamin Internetowego Konta Pacjenta](#).
6. Zasady korzystania z Bilkom - bilety kolejowe określa [odrębny regulamin](#).
7. Zgodnie z art. 19i ustawy o informatyzacji minister właściwy do spraw informatyzacji w [Biuletynie Informacji Publicznej na swojej stronie podmiotowej](#) zamieszcza oraz niezwłocznie aktualizuje informacje o:
 - aktywnych i nieaktywnych, w tym zawieszonych, funkcjach publicznej aplikacji mobilnej;
 - stosowanych mechanizmach zapewniających możliwość potwierdzenia integralności i pochodzenia dokumentów elektronicznych oraz procedurach uzyskania takiego potwierdzenia;
 - adresach elektronicznych, pod którymi są udostępnione:
 - regulamin korzystania z publicznej aplikacji mobilnej;
 - informacje o wymaganiach technicznych dotyczących korzystania z publicznej aplikacji mobilnej.

§ 2. Definicje

1. **Minister** – minister właściwy do spraw informatyzacji – Minister Cyfryzacji, którego urząd obsługujący posiada siedzibę w Warszawie (00-583) przy Alejach Ujazdowskich 1/3.
2. **Aplikacja** – oprogramowanie Ministra pod nazwą „mObywatel”, przeznaczone do zainstalowania na urządzeniu mobilnym Użytkownika, z którego korzystanie odbywa się na warunkach określonych w tym Regulaminie i Ustawie o informatyzacji.
3. **Użytkownik** – osoba, która korzysta na urządzeniu mobilnym z Aplikacji. Pojęcie może być używane w Regulaminie odpowiednio w liczbie mnogiej „Użytkownicy” lub w liczbie pojedynczej „Użytkownik”.
4. **Instytucja** – podmiot prywatny lub publiczny, któremu Minister wydał certyfikat, pozwalający na zabezpieczenie oraz potwierdzenie pochodzenia danych przekazywanych pomiędzy systemem teleinformatycznym Aplikacji, o której mowa w ust. 2, a systemem teleinformatycznym tego podmiotu, zgodnie z art. 19e ust. 2d ustawy o informatyzacji.
5. **mWeryfikator** lub **Aplikacja mWeryfikator** – oprogramowanie Ministra, stanowiące element systemu publicznej aplikacji mobilnej, o której mowa w art. 19e ustawy o informatyzacji, przeznaczone do zainstalowania na urządzeniu mobilnym, współpracujące z głównymi Usługami i umożliwiające potwierdzenie danych osobowych w danej Usłudze. Szczegóły współpracy poszczególnych Usług z mWeryfikatorem regulują załączniki Regulaminu. Korzystanie z mWeryfikatora odbywa się na odrębnie określonych zasadach, określonych w regulaminie aplikacji mWeryfikator.
6. **Ustawa o informatyzacji** – Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 2070, z późn. zm.).

7. **Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy** – Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2022 poz. 583 z późn. zm.)
8. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz załącznikami, który określa warunki korzystania z Aplikacji oraz Usług, a także prawa i obowiązki Ministra, podmiotów świadczących Usługi oraz Użytkowników.
9. **Ogólne rozporządzenie o ochronie danych** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1 oraz Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).
10. **Rejestr** – rejestr osób którzy przybyli do Polski po 24 lutego 2022 r. w związku z wojną w Ukrainie , którym nadano numer PESEL, o którym mowa w art. 5 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy.
11. **Skrzynka odbiorcza** – skrzynka odbiorcza w Aplikacji, prezentująca wiadomości kierowane do konkretnego Użytkownika.
12. **Powiadomienie PUSH** – wiadomość przekazywana Użytkownikowi w formie powiadomienia wyświetlanego na ekranie telefonu, niezależnie od tego czy Aplikacja jest włączona.

§ 3. Informacje ogólne

1. Pobranie Aplikacji i korzystanie z niej jest **nieodpłatne**. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z Aplikacji i Usług może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, który świadczy Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.
2. Posługiwanie się Aplikacją przez Użytkowników jest **dobrowolne**. Minister informuje, że posiadanie Aplikacji i posługiwanie się nią nie jest prawnym obowiązkiem obywateli Rzeczypospolitej Polskiej lub jakichkolwiek osób przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Korzystanie z Aplikacji lub Usług nie zwalnia Użytkownika z obowiązków wynikających z przepisów prawa. Zbieranie danych innych użytkowników, posługiwanie się nimi czy ich publikacja podlegają ograniczeniom prawnym wynikającym m.in. z przepisów służących ochronie danych osobowych, dóbr osobistych i prywatności.
4. Użytkownik Aplikacji jest uprawniony do korzystania z funkcjonalności odbierania Powiadomienia PUSH. Powiadomienie PUSH zawiera informację o przekazaniu wiadomości, w tym wiadomość pozwalającą na autoryzację czynności związanych z korzystaniem z profilu zaufanego. Pełna treść wiadomości dostępna jest w Skrzynce odbiorczej po zalogowaniu do Aplikacji lub – w przypadku wiadomości autoryzacyjnych – wyświetlana jest bezpośrednio po zalogowaniu do Aplikacji.
5. Użytkownik Aplikacji może wyłączyć funkcję otrzymywania Powiadomień PUSH dla Aplikacji korzystając z funkcji systemowych.
6. Do wysyłki Powiadomień PUSH jest wykorzystywane narzędzie [Firebase Cloud Messaging](#).
7. Treść Powiadomień PUSH oraz narzędzia do ich wysyłki ustala usługodawca, który udostępnia dane Powiadomienie PUSH.

§ 4. Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Aplikacji, Użytkownik powinien dysponować urządzeniem mobilnym typu smartfon, z systemem iOS 13.0 lub nowszym, z dostępem do sklepu App Store.
2. Aplikacja do prawidłowego działania wymaga:
 - przynajmniej 100 MB wolnej pamięci;
 - systemu operacyjnego pozbawionego modyfikacji, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting);
 - dostępu do Internetu – w czasie instalacji, aktualizacji oraz aktywacji Aplikacji,
3. Aplikacja do pełnego działania wymaga, aby urządzenie mobilne umożliwiała jej – w określonych sytuacjach – dostęp do:
 - aparatu – na potrzeby zeskanowania kodu QR aktywującego mLegitymację szkolną lub studencką, zeskanowania kodu QR lub serii kodów QR w celu przekazania danych za pomocą usługi mWeryfikator, zeskanowania kodu QR w celu przekazania danych do Instytucji,
 - modułu łączności Bluetooth lub Wi-Fi – na potrzeby nawiązania łączności w procesie przekazywania danych – po zeskanowaniu kodu QR do Aplikacji mWeryfikator,
 - lokalizacji – podczas korzystania z mapy w usłudze „Zgłoś naruszenie środowiskowe”.
4. Minister dokłada starań dla zapewnienia jak najszerszej kompatybilności Aplikacji z urządzeniami mobilnymi różnych producentów, ale nie gwarantuje, że Aplikacja będzie działać poprawnie na urządzeniach, na których nie została przetestowana.
5. Pobranie i aktywacja Aplikacji wymagają połączenia z Internetem. Połączenia z Internetem wymaga ponadto aktualizacja danych w Aplikacji.
6. Aplikacja nie jest przeznaczona do uruchamiania:
 - na urządzeniu, którego modyfikacje pozwalają na ukrywanie przełamania zabezpieczeń producenta urządzenia lub producenta systemu operacyjnego (np. rooting, jailbreaking),
 - na urządzeniu, którego bootloader został zmodyfikowany,
 - na urządzeniu, którego system operacyjny został zmodyfikowany lub zastąpiony innym oprogramowaniem,
 - w trybie klonowania lub podczas emulacji systemu operacyjnego,
 - w środowisku, na którym zainstalowano oprogramowanie powszechnie uznawane za niebezpieczne,
 - w środowisku, na którym zainstalowano oprogramowanie wykorzystujące rozwiązania stosowane przez oprogramowanie powszechnie uznawane za niebezpieczne,
 - w środowisku, które zostało zmodyfikowane w celu wprowadzania w błąd odbiorców treści wyświetlanych przez Aplikację.
7. Instalacja dostarczanych okresowo przez Ministra aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i należytego zabezpieczenia zawartych w niej danych. Minister rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą systemowego sklepu z aplikacjami.
8. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta swojego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak

aktualizacji systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji, a nawet do wycieku danych z Aplikacji.

§ 5. Warunki bezpiecznego użytkowania Aplikacji

1. W przypadku zgubienia, kradzieży urządzenia mobilnego lub jego utraty z innych przyczyn, Użytkownik może zgłosić ten fakt Ministrowi w celu unieważnienia pobranych na urządzenie certyfikatów. Może to zrobić telefonicznie – pod numerem [+48 42 253 54 74](tel:+48422535474).
2. Minister zaleca, aby w przypadku zakończenia korzystania z danego urządzenia mobilnego przez Użytkownika, przed przekazaniem urządzenia osobie trzeciej, usunąć dane z usług zawartych w Aplikacji.
3. Hasło dostępu do Aplikacji nie jest przechowywane w postaci jawnej w urządzeniu mobilnym Użytkownika. Minister nie umożliwia odtworzenia hasła dostępu do Aplikacji. W przypadku utraty hasła dostępu do Aplikacji niezbędna jest ponowna aktywacja aplikacji (zależnie od preferencji Użytkownika skorzystanie z funkcji „Nie pamiętam hasła” lub ponowna instalacja aplikacji) oraz zastrzeżenie starego certyfikatu.
4. Podanie hasła dostępu do Aplikacji jest wymagane każdorazowo po zaprzestaniu korzystania z niej przynajmniej na 5 (pięć) minut, a także po uruchomieniu Aplikacji po każdym jej wyłączeniu oraz po każdym wyłączeniu urządzenia mobilnego. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego hasła spowoduje czasową blokadę dostępu do Aplikacji.
5. W przypadku urządzeń mobilnych obsługujących funkcję biometrii, dostęp do Aplikacji możliwy jest przy wykorzystaniu tej funkcji, przy czym:
 - skorzystanie z funkcji biometrii nie zwalnia Użytkownika z obowiązku ustawienia hasła dostępu do Aplikacji,
 - aktywacja biometrii wymaga zdefiniowania 4-cyfrowego kodu PIN,
 - Użytkownik ma możliwość aktywacji uwierzytelniania biometrią bez PINu, przy czym:
 - Użytkownik akceptuje fakt, że ta metoda powoduje obniżenie poziomu zabezpieczeń Aplikacji,
 - hasło i PIN są zapisywane w Aplikacji w urządzeniu mobilnym, a Minister nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane błędami i zainstalowanym innym oprogramowaniem w systemie operacyjnym oraz błędy w samym urządzeniu,
 - część funkcjonalności i usług dostępnych w Aplikacji, będzie wymagała nadal podania kodu PIN zdefiniowanego przez Użytkownika,
 - Użytkownik w trakcie procesu aktywacji uwierzytelniania biometrią bez PINu jest informowany o ryzyku, jakie niesie ze sobą zmiana metody uwierzytelniania i je akceptuje.
6. Minister informuje, że dokłada najwyższych starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa teleinformatycznego Aplikacji i danych Użytkowników. Jednakże Minister wskazuje, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Aplikacji na określone zagrożenia. Z tego względu Minister zaleca aktualizowanie Aplikacji oraz wskazuje, że może wydawać publicznie dostępne zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Aplikacji.
7. W przypadku wszystkich usług dostępnych w Aplikacji pobrane dane są przechowywane w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym.

§ 6. Warunki licencyjne

1. Z chwilą instalacji Aplikacji Minister udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Udzielona licencja jest nieprzenoszalna oraz nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji).
2. Licencja jest udzielana na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnych.
3. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na posiadanych przez Użytkownika urządzeniach mobilnych – jeżeli czynności te są podejmowane dla celów korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem. Minister zastrzega, że ze względów bezpieczeństwa w przypadku niektórych Usług dostępnych w Aplikacji, są one możliwe do uruchomienia wyłącznie na ograniczonej liczbie urządzeń mobilnych.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3 oraz wyjątków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w jakikolwiek inny sposób lub jej tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian.
5. Zakres udzielonej licencji obejmuje jednocześnie możliwość korzystania z Usług zdefiniowanych w § 1 ust. 1 Regulaminu.

§ 7. Wsparcie techniczne i zgłoszenia Użytkowników

1. Wsparcie techniczne Aplikacji jest realizowane poprzez udostępnienie Użytkownikom telefonu kontaktowego, czynnego w godzinach 7.00-18.00 w dni robocze, pod numerem telefonu [+48 42 253 54 74](tel:+48422535474).
2. Ewentualne pytania, uwagi lub propozycje Użytkowników dotyczące Aplikacji i jej funkcji można kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: mobywatel-pomoc@coi.gov.pl. Pytania dotyczące usługi Unijny Certyfikat COVID oraz eRecepta należy kierować drogą elektroniczną na adres: ikp-pomoc@cez.gov.pl. Informacje dotyczące usługi Polak za granicą można uzyskać pod numerem telefonu [+48 22 250 01 16](tel:+48222500116).

§ 8. Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wyrządzoną swoim działaniem związanym z korzystaniem przez niego z Aplikacji, w szczególności posłużeniem się lub podaniem do wiadomości publicznej danych innych Użytkowników, uzyskanych za pomocą funkcji oferowanych przez Aplikację, w tym naruszenie ich dóbr osobistych, prywatności lub zasad przetwarzania danych osobowych.
2. Minister nie ponosi odpowiedzialności za:
 - szkody będące wynikiem niewykonania przez Użytkownika aktualizacji Aplikacji lub niezastosowania się do zaleceń, o których mowa w § 5 Regulaminu,
 - szkody będące wynikiem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem,
 - jakość i dostępność usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z Aplikacji, świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik,
 - nieprawidłowości funkcjonowania Aplikacji wynikające z nieprawidłowości działania systemu operacyjnego lub urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik.

3. Minister przewiduje dalszy rozwój Aplikacji oraz wprowadzanie nowych funkcji w przyszłości, co może powodować konieczność aktualizowania Aplikacji. O rozszerzeniu funkcji i wynikających stąd zmianach dla Użytkownika Minister informuje [w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra](#).
4. Minister nie zapewnia również prawidłowego funkcjonowania Usług po upływie terminu ważności Certyfikatu przypisanego do: usługi mObywatel, usługi mLegitymacja szkolna, mLegitymacja studencka, Diia.pl.
5. Minister informuje, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych korzystanie z funkcji Aplikacji wymagających dostępu do Internetu (aktywacja Aplikacji, aktualizacja danych), może być realizowane z przerwami lub z ograniczeniami wynikającymi z mocy obliczeniowej infrastruktury informatycznej Ministra.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Minister informuje, że instalacja dostarczanych cyklicznie przez Ministra aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i należytego zabezpieczenia zawartych w niej danych. Minister rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą sklepów z aplikacjami.
2. Użytkownik w dowolnym momencie może zakończyć korzystanie z Usług poprzez dezaktywowanie danej Usługi w Aplikacji (jeśli taka funkcjonalność jest dostępna) lub odinstalowanie Aplikacji z urządzenia mobilnego.
3. Użytkownik może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z Aplikacji, poprzez jej odinstalowanie z urządzenia mobilnego.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie podmiotowej Ministra w Biuletynie Informacji Publicznej, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Regulamin może ulec zmianie wraz z kolejnymi wydaniem Aplikacji. Zmiana jest wiążąca dla Użytkowników, którzy zainstalują takie wydanie Aplikacji.

Załączniki:

- [Załącznik nr 1 – Usługa mObywatel](#)
- [Załącznik nr 2 – Usługa mLegitymacja szkolna](#)
- [Załącznik nr 3 – Usługa mPojazd](#)
- [Załącznik nr 4 – Usługa mLegitymacja studencka](#)
- [Załącznik nr 5 – Usługa mPrawo Jazdy i Punkty Karne](#)
- [Załącznik nr 6 – Usługa Karta Dużej Rodziny](#)
- [Załącznik nr 7 – Usługa Unijny Certyfikat COVID \(UCC\)](#)
- [Załącznik nr 8 – Usługa mLegitymacja UUT](#)
- [Załącznik nr 9 – Usługa Diia.pl](#)
- [Załącznik nr 10 – Usługa PWZ pielęgniarstwa i położnej](#)
- [Załącznik nr 11 – Usługa Legitymacja emeryta-rencisty](#)

- [Załącznik nr 12 – Usługa Legitymacja adwokacka](#)
- [Załącznik nr 13 – Usługa Legitymacja poselska](#)
- [Załącznik nr 14 – Usługa PWZ lekarza i lekarza dentysty](#)
- [Polityka prywatności aplikacji mObywatel](#)