

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące świadczenia usług utrzymania oraz dodatkowej asysty technicznej w zakresie Portali Ministerstwa Rozwoju i Technologii

I. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Rozwoju i Technologii
ul. Plac Trzech Krzyży 3/5
00-507 Warszawa

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania oraz dodatkowej asysty technicznej w zakresie Portali posiadanych przez Zamawiającego obejmujących:

- 1) przeniesienie portalu polishdefenceindustry.gov.pl do nowego środowiska WordPress;
- 2) usługę utrzymania Portali posiadanych przez Zamawiającego;
- 3) dodatkowe usługi asysty technicznej.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji usług utrzymania i asysty technicznej wynosi 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem, że:

1. przeniesienie portalu polishdefenceindustry.gov.pl do nowego środowiska WordPress musi nastąpić do dnia 10.12.2026 r.;
2. w zakresie dotyczącym Portalu Przedsiębiorcy Sektora Obronnego usługi utrzymania będą świadczone od dnia 1 stycznia 2027 r. do dnia upływu 12-miesięcznego okresu od dnia podpisania umowy.

IV. AKTUALNE UWARUNKOWANIA

Ministerstwo Rozwoju i Technologii posiada na własnych serwerach Portale zbudowane w oparciu o system zarządzania treścią WordPress:

- Intranet MRiT;
- Brexit (<https://brexit.gov.pl>);
- Budowlane ABC (<https://budowlaneabc.gov.pl/>);
- Portalu Przedsiębiorcy Sektora Obronnego (www.polishdefenceindustry.gov.pl) (przeniesienie portalu do dnia 10.12.2026 r., utrzymanie portalu od 01.01.2027 r.).

Z uwagi na to, że Intranet MRiT jest serwisem wewnętrznym Zamawiającego udostępnienie jego widoku może nastąpić na wniosek zainteresowanego Wykonawcy.

Wniosek o udostępnienie widoku należy przesłać drogą mailową, na adres ofertyIT@mrit.gov.pl.

V. WYMAGANIA W ZAKRESIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Przeniesienie portalu polishdefenceindustry.gov.pl do nowego środowiska WordPress

Przeniesienie portalu polishdefenceindustry.gov.pl do nowego środowiska WordPress na maszynie wirtualnej Zamawiającego z systemem minimum Debian 12 (preinstalowanego przez Zamawiającego) oraz odtworzenie funkcjonalności, konfiguracji, treści, danych i warstwy graficznej obecnie eksploatowanego serwisu internetowego polishdefenceindustry.gov.pl działającego w architekturze Bedrock.

W wyniku realizacji zamówienia serwis ma zachować dotychczasowy wygląd, układ graficzny, strukturę nawigacji oraz wszystkie funkcjonalności dostępne w środowisku źródłowym, przy jednoczesnej rezygnacji z architektury Bedrock na rzecz standardowej instalacji WordPress, z własnym motywem zaprojektowanym i wykonanym w tzw. czystym języku PHP oraz HTML/CSS

umożliwiającym zmiany, rozbudowę oraz poprawki przez różnych wykonawców, także przez wiele lat w przyszłości. Nie mogą być wykorzystane żadne moduły, frameworki oraz pre-procesory firm trzecich - nawet jeśli są wolnym oprogramowaniem.

Opis stanu obecnego

Portal Przedsiębiorcy Sektora Obronnego (<https://polishdefenceindustry.gov.pl/>) to uruchomiona w 2022 r. platforma prowadzona przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii, która wspiera polskich przedsiębiorców działających w sektorze obronnym i bezpieczeństwa. Portal jest dostępny w pięciu wersjach językowych, tj. w j. polskim, angielskim, hiszpańskim, francuskim oraz ukraińskim.

Portal służy m.in. do promocji polskich przedsiębiorstw zbrojeniowych w kraju i za granicą, informowania o programach takich jak Europejski Fundusz Obronny (EDF) oraz tworzenia bazy firm sektora obronnego. Najważniejszą częścią Portalu jest Baza przedsiębiorców (<https://polishdefenceindustry.gov.pl/baza-przedsiębiorcow/>), do której zapisało się jak dotąd ponad 270 polskich przedsiębiorców. Na Portalu można znaleźć także aktualności branżowe, informacje o finansowaniu i współpracy międzynarodowej oraz dane kontaktowe dla firm zainteresowanych dołączeniem do bazy.

Harmonogram

Przeniesienie portalu polishdefenceindustry.gov.pl do nowego środowiska WordPress zostanie zrealizowane w terminie do dnia 10.12.2026 r.

Wymogi ogólne:

- 1) Zakres modernizacji. Poszczególne zakładki Portalu pozostają bez zmian w stosunku do stanu istniejącego, chyba że w dalszej części OPZ wyraźnie wskazano inaczej. Wszelkie zmiany funkcjonalne, wizualne lub strukturalne dotyczą wyłącznie obszarów i elementów Portalu jednoznacznie określonych jako objęte modernizacją.
- 2) Zgodność z przepisami i standardami. Portal musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, rozporządzeń wykonawczych oraz wytycznych WCAG 2.2 na poziomie co najmniej AA, przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (RODO) oraz standardów bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego. W przypadku przetwarzania danych osobowych w ramach Serwisu Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zgodności systemu z wymaganiami RODO, w szczególności zasadami „privacy by design” oraz „privacy by default”. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych. Wykonawca jest również zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich incydentach lub podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo przetwarzanych danych w systemie.
- 3) Portal musi być kompatybilny z trzema ostatnimi stabilnymi wersjami najpopularniejszych przeglądarek internetowych opartych na silnikach Chromium, Gecko i WebKit, w szczególności Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Opera oraz Brave, przy czym pełna funkcjonalność, poprawne wyświetlanie treści oraz zgodność z wymaganiami dostępności cyfrowej muszą być zapewnione w najnowszej stabilnej wersji każdej z tych przeglądarek.
- 4) Wydajność. Portal musi być zoptymalizowany pod kątem krótkiego czasu ładowania stron, optymalizacji grafik i multimediów oraz płynnego działania interfejsu użytkownika.
- 5) Skalowalność i rozwój. Architektura Portalu musi umożliwiać łatwe rozbudowywanie funkcjonalności, integrację z zewnętrznymi systemami i API oraz obsługę rosnącej liczby użytkowników i treści.
- 6) CMS i zarządzanie treścią. Portal musi być oparty o system zarządzania treścią (CMS) WordPress w najnowszej stabilnej wersji dostępnej i wspieranej przez producenta na dzień wdrożenia rozwiązania. System CMS powinien umożliwiać samodzielną edycję i publikację treści bez konieczności posiadania wiedzy programistycznej, zarządzanie zasobami multimedialnymi, publikację oraz archiwizację aktualności, a także prowadzenie historii zmian i wersjonowanie treści. W szczególności powinien zapewniać możliwość wgrywania plików wideo bezpośrednio na serwer oraz ich osadzania i odtwarzania na stronie

internetowej bez konieczności korzystania z zewnętrznych platform hostingowych (np. YouTube, Vimeo lub innych usług tego typu). Dodatkowo system powinien umożliwiać aktualizację do kolejnych stabilnych wersji WordPress publikowanych przez producenta bez utraty funkcjonalności serwisu i zgodności z zastosowanymi komponentami.

- 7) Audyt kodu źródłowego. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia audytu kodu źródłowego systemu przed odbiorem końcowym. Audyt obejmuje w szczególności analizę jakości kodu oraz bezpieczeństwa aplikacji. Warunkiem dokonania odbioru końcowego systemu jest usunięcie nieprawidłowości wskazanych w raporcie z audytu oraz przekazanie Zamawiającemu raportu z audytu zawierającego wyniki analizy oraz rekomendacje dotyczące działań naprawczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo, w trakcie realizacji Umowy oraz eksploatacji systemu, do zobowiązania Wykonawcy do przeprowadzenia audytu kodu źródłowego, w szczególności w przypadku wprowadzenia istotnych zmian w systemie lub wystąpienia incydentów bezpieczeństwa.
- 8) Analityka i monitoring. Portal musi umożliwiać integrację z narzędziami analitycznymi (np. statystyki ruchu, zachowania użytkowników), w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
- 9) Interfejs. Interfejs użytkownika powinien być wykonany od nowa w typowych rozwiązaniach HTML/CSS zgodnie z aktualnymi standardami UX/UI (na rok realizacji projektu). Układ graficzny ma być identyczny z istniejącym portalem polishdefenceindustry.gov.pl
- 10) Spójność wersji językowych. Funkcjonalności Portalu, w szczególności dotyczące Bazy przedsiębiorców, muszą być dostępne we wszystkich wersjach językowych Portalu. Oznacza to zapewnienie pełnej spójności funkcjonalnej oraz treściowej pomiędzy poszczególnymi wersjami językowymi, w tym identycznego zakresu dostępnych funkcji, struktur danych oraz sposobu prezentacji informacji, z uwzględnieniem prawidłowej lokalizacji treści (tłumaczeń) dla każdego z obsługiwanych języków.
- 11) Responsywność i animacje. Portal musi być w pełni responsywny i dostosowany do różnych rozdzielczości ekranów, w szczególności urządzeń mobilnych. Interfejs mobilny powinien zapewniać właściwą hierarchię wizualną i ergonomię użytkowania, w tym odpowiednio duże i łatwe w obsłudze elementy interaktywne (np. przyciski), czytelną typografię oraz zoptymalizowaną nawigację i przewijanie treści. Dopuszcza się zastosowanie subtelnych animacji interfejsu użytkownika, takich jak efekty pojawiania się treści przy przewijaniu (fade-in) oraz delikatne efekty interakcji (np. hover na kafelkach i kartach usług), pod warunkiem zachowania umiaru oraz nienaruszania czytelności, wydajności i użyteczności Portalu.
- 12) Zabezpieczenia antybotowe. Wszystkie formularze dostępne w Portalu, w szczególności formularze kontaktowe oraz formularze wysyłania zapytań do przedsiębiorców, powinny być zabezpieczone przed automatycznym przesyłaniem danych (spamerem) z wykorzystaniem mechanizmów typu CAPTCHA lub równoważnych rozwiązań antybotowych. Zastosowane zabezpieczenie powinno zapewniać wysoki poziom ochrony przy jednoczesnym zachowaniu możliwie niskiej uciążliwości dla użytkownika oraz zgodności z wymaganiami dostępności cyfrowej.

2. W zakresie Usługi utrzymania posiadanych przez Zamawiającego Portali:

Usługa utrzymania polegająca na obsłudze administratorskiej, zapewnieniu funkcjonowania oraz niezawodności Portali Ministerstwa będzie świadczona na poniższych zasadach.

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do stałego monitorowania aktualności zainstalowanych wersji WordPress oraz używanych wtyczek a co za tym idzie, Wykonawca zapewni instalację najnowszych wersji i aktualizacji narzędzi wykorzystanych do budowy i obsługi Portali (m.in. wgrywanie najnowszych wersji WordPress, wtyczek oraz poprawek łatających luki w zabezpieczeniach, kontrolę poprawności działania Portali po wgraniu nowej wersji/poprawki, usunięcie ewentualnych błędów oraz niezgodności po wgraniu nowej wersji/poprawki, kontrola stabilności Portali po zmianach);
- 2) Wykonawca zapewni wsparcie/konsultacje techniczne i merytoryczne w zakresie eksploatacji, rekomendacji zmian portali dla administratorów Portali w nieograniczonej liczbie, w czasie pracy Zamawiającego, tj. poniedziałek – piątek w godz. 8.15 – 16.15.
- 3) Wykonawca zapewni rozwiązywanie problemów i usuwanie błędów zgłaszanych przez Zamawiającego w Portalach, w formie telefonicznej, mailem lub za pośrednictwem dedykowanego internetowego systemu zgłoszeń, w dni robocze w godzinach 8.15 – 16.15.

- 4) W ramach wsparcia Zamawiający będzie miał prawo do nieograniczonej liczby zgłoszeń problemów i błędów w działaniu Portali.
- 5) Zakres zgłoszonych błędów będzie obejmował kwestie dotyczące poprawy działania Portali na poziomie funkcjonalnym jak i nie funkcjonalnym (np. zmiana konfiguracji).
- 6) Wykonawca zobowiązany będzie do terminowego usuwania zgłoszonych błędów:
 - 24 godziny od momentu jego zgłoszenia (błąd krytyczny) – za błąd krytyczny, uważa się każdy błąd uniemożliwiający dostęp do Portali oraz ich eksploatację, w tym brak możliwości wprowadzania i edycji treści oraz nie pobierania danych ze wskazanych źródeł;
 - 3 dni robocze lub w innym zaakceptowanym przez obie strony terminie liczonym od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego dla pozostałych błędów w czasie.
- 7) w uzasadnionych przypadkach termin naprawy błędu może zostać przesunięty. Uzgodnienie innego terminu naprawy błędu będzie udokumentowane w formie notatki, zawierającej informację o przyczynach zmiany terminu naprawy błędu, przygotowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego;
- 8) usługa utrzymania może być realizowana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub z wykorzystaniem bezpiecznego szyfrowanego połączenia zdalnego,
- 9) W celu wsparcia merytorycznego Zamawiający będzie kontaktował się z Wykonawcą poprzez wskazanych przedstawicieli.

3. W zakresie dodatkowej Usługi asysty technicznej

- 1) Usługi asysty technicznej będą w szczególności obejmować swoim zakresem:
 - utworzenie nowych oraz modyfikację obecnie dostępnych funkcjonalności;
 - implementację zmian interfejsu Portali;
 - budowę nowych sekcji do już istniejących Portali (strony, podstrony, moduły, układy stron);
 - implementację nowych wtyczek;
 - zmiany układu graficznego Portali.
- 2) usługa asysty technicznej polega na realizacji i zaimplementowaniu zmian funkcjonalnych i wizualnych, dodawaniu nowych elementów/modułów w ramach Portali. W przypadku budowy nowych elementów/modułów Wykonawca zapewni dla nich usługę utrzymania na zasadach określonych w pkt 1.
- 3) Dodatkowa usługa asysty technicznej będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego lub z wykorzystaniem bezpiecznego szyfrowanego połączenia zdalnego.
- 4) Koszty związane z przyjazdem oraz pobytem w siedzibie Zamawiającego w całości pokrywa Wykonawca.
- 5) Usługę dodatkowej asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na każde żądanie Zamawiającego, tj. każdorazowo na podstawie pisemnego zlecenia realizacji asysty technicznej wystawianego przez Zamawiającego i określającego:
 - zakres usługi asysty technicznej;
 - ilość roboczogodzin oraz koszt brutto usługi asysty technicznej;
 - termin wykonania usługi asysty technicznej.
- 6) Usługi asysty technicznej stanowią dodatkową usługę, nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wystawiania zleceń. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie udzielenia zlecenia na dodatkowe usługi asysty technicznej.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU

Udział w zamówieniu mogą wziąć Wykonawcy, wobec których nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835 z późn. zm.). Do oferty należy załączyć

podpisane oświadczenie Wykonawcy, sporządzone zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania

VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przesłać **do dnia 29.10.2026 r. do godz. 16.00**
2. Ofertę należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wypełnienie załączonego formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 na adres: ofertyIT@mrit.gov.pl.
3. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie terminu związania ofertą, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych.
4. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należnym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
5. Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.

VIII. OCENA OFERT

Jedynym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest cena.

IX. DODATKOWE INFORMACJE

1. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
4. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.

X. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – Wzór Oświadczenia Wykonawcy w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę