

WZÓR UMOWY

Zawarta r. we Wrocławiu pomiędzy:

Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie pod adresem Al. Jana Pawła II nr 70, **Dolnośląski Oddział Regionalny ARiMR we Wrocławiu**, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, REGON 010613083, NIP 526-19-33-940

reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

.....
.....pod adresem,wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, pod numerem zgodnie z odpisem aktualnym z tego rejestru z dnia, NIP, REGON,
reprezentowaną przez:

1.
2.

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

łącznie zwane „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania, którego wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Strony zawarły umowę, zwaną dalej „Umową”, w oparciu o złożoną Ofertę, stanowiącą integralną część umowy, o następującej treści:

§1

1. Na podstawie niniejszej Umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia stałej, kompleksowej usługi polegającej na **całodobowym monitoringu systemów alarmowych sygnalizujących włamanie i pożar z dojazdem załóg interwencyjnych do 26 obiektów wraz z usługą serwisu, konserwacji i naprawy w lokalnych systemach alarmowych Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR**, w szczególności polegającej na:
 - 1) świadczeniu usługi monitoringu obiektów Zamawiającego wskazanych w tabeli adresowej,
 - 2) zapewnieniu łączności (urządzenia łącznościowe, tor transmisji oraz sama transmisja danych) lokalnych systemów sygnalizacji włamania oraz pożaru,
 - 3) zapewnieniu obsługi gwarancyjnej w zakresie wykonanych prac w okresie trwania Umowy wraz z monitoringiem technicznym i ochronnym istniejących instalacji, niezwłocznego usuwania wszelkich awarii dotyczących funkcjonowania systemu alarmowego i jego elementów (np. awaria centralki, panelu sterowania, czujników, akumulatorów itp.),
 - 4) budowie w terminie do 01.04.2022r. stacji monitorującej (aplikacja kliencka lub WEB-owa uruchomiana w środowisku IT Zamawiającego) umożliwiającej wgląd do bieżących stanów systemów alarmowych oraz przeglądanie i generowanie raportów z działania systemów, zlokalizowanej w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca w ramach Umowy zapewni niezależny kanał komunikacyjny dla w/w stacji monitoringu realizowany w standardzie UMTS 3G lub LTE 4G. Wykonawca we własnym zakresie i na swoją odpowiedzialność dokona sprawdzenia warunków technicznych, wymagań niezbędnych do uruchomienia komunikacji w siedzibie Zamawiającego. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia ponowną aktywację stacji w terminie 3 dni od zgłoszenia,

- 5) uruchomieniu całości systemu najpóźniej do 01.04.2022r.,
 - 6) świadczeniu usług w zakresie podejmowania czynności ochronnych przez grupy interwencyjne w sytuacji odebrania sygnału alarmowego,
 - 7) wykonywaniu minimum dwóch bezpłatnych przeglądów technicznych i konserwacyjnych istniejących instalacji alarmowych w okresie trwania Umowy w cyklu co 6 miesięcy z tym, że pierwszy przegląd powinien zostać wykonany w pierwszym miesiącu po podpisaniu Umowy tj. w kwietniu 2022r.,
 - 8) prowadzeniu dokumentacji dotyczącej przeglądów i konserwacji urządzeń i instalacji alarmowych,
 - 9) dostarczaniu miesięcznych billingów z funkcjonowania systemu antywłamaniowego w poszczególnych jednostkach terenowych do Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR we Wrocławiu w wersji elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres email:.....,
 - 10) dostarczaniu Zamawiającemu (Dolnośląski Oddział Regionalny) protokołów z przeglądów i konserwacji urządzeń i instalacji alarmowych,
 - 11) na zlecenie Zamawiającego wykonanie dodatkowych przeglądów, napraw lub konserwacji systemów alarmowych w cenach wskazanych w formularzu ofertowym.
2. Wymagania techniczne, jakie spełnia system alarmowy zainstalowany u Zamawiającego i jakie musi spełniać system monitorujący Wykonawcy:
- 1) samoczynne dozorowanie linii wejściowych,
 - 2) precyzyjne lokalizowanie miejsca powstania alarmu,
 - 3) możliwość oceny stanu technicznego urządzeń poprzez funkcje autodiagnostyczne,
 - 4) posiadanie zabezpieczeń antysabotażowych,
 - 5) posiadanie zasilania awaryjnego ze źródła awaryjnego (podtrzymanie zasilania przez minimum 24 godziny) z samoczynnym przełączeniem w przypadku braku zasilania energetycznego,
 - 6) sterowanie systemami alarmowymi za pomocą panelu (szyfratora) znajdującego się w lokalu,
 - 7) w każdej lokalizacji wydzielone są strefy. Każda strefa jest i powinna być osobno kontrolowana wraz z rejestracją dostępu za pomocą szyfratora,
 - 8) testowanie łączności pomiędzy systemem alarmowym a stacją monitorującą u Wykonawcy powinno odbywać się nie rzadziej niż co 5 minut.
 - 9) Przypisanie jednemu z użytkowników uprawnień do tworzenia, czy też usuwania użytkowników systemu oraz nadawania, czy też odbierania praw dostępu do poszczególnych stref w swojej lokalizacji.
3. Wymagania techniczne, jakie muszą spełniać stacje monitorujące (u Wykonawcy i zainstalowana w siedzibie Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego):
- 1) kontrola testów wysyłanych z obiektów, w przypadku opóźnień generowanie zgłoszenia,
 - 2) możliwość generowania raportów poszczególnych systemów alarmowych (data, godzina wystąpienia alarmu włamaniowego i technicznego; data, godzina aktywacji, czy też dezaktywacji systemu, czy też strefy wraz z danymi użytkownika, czyli kto i kiedy dany obiekt lub daną strefę uzbroił lub rozbroił),
 - 3) bieżący podgląd stanu systemów alarmowych,
 - 4) gromadzenie i przechowywanie danych,
 - 5) możliwość jednoczesnego monitorowania obiektów przez kilka stacji monitorujących zgodnie z posiadanymi uprawnieniami,
 - 6) wykaz obiektów nieuzbrojonych w danym momencie wraz z uwzględnieniem stref.
4. Wymogi, jakie zobowiązany jest zapewnić Wykonawca:
- 1) tor transmisji pomiędzy systemami alarmowymi, a stacjami monitorującymi zapewnia Wykonawca. Wykonawca zapewnia łączność, przy czym centralki w Biurach Powiatowych i

Oddziale Regionalnym muszą zostać wyposażone w nadajniki sygnału. Koszt oferowanej usługi monitoringu powinien zawierać opłaty telekomunikacyjne,

- 2) w przypadku korzystania z łączności GSM, karty SIM muszą być aktywowane na Wykonawcę. Zainstalowana centralka podaje sygnał w protokole zgodnym z powszechnie stosowanymi modemami GPRS,
 - 3) usługa monitorowania polegać ma na reagowaniu na zgłoszenia alarmowe i techniczne: w czasie godzin pracy chronionego obiektu dyspozytor telefonuje pod wskazany numer, sprawdza przyczynę i okoliczności zgłoszenia alarmowego; po godzinach pracy dyspozytor podejmuje działania interwencyjne oraz powiadamia telefonicznie osoby odpowiedzialne wskazane przez Zamawiającego. Zamawiający oczekuje, że czas reakcji grupy interwencyjnej (dojazd do chronionego obiektu, podjęcie działań ochronnych i zabezpieczających) po zgłoszeniu alarmu nie może być dłuższy niż 20 minut w godzinach 6⁰⁰-18⁰⁰ i 15 minut w godzinach 18⁰⁰-6⁰⁰ w dni powszednie oraz 15 minut przez całą dobę w dni wolne od pracy. Standardowo do każdego obiektu przypisuje się jedną bezpłatną interwencję w miesiącu (w tym do 30 minut ewentualnego fizycznego chronienia obiektu), przy czym niewykorzystane interwencje (i czasy ochrony) z poszczególnych obiektów mogą być przenoszone między nimi. Po otrzymaniu informacji o podjętych działaniach interwencyjnych, osoby odpowiedzialne, wskazane przez Zamawiającego w poszczególnych lokalizacjach, są zobowiązane w ciągu 30 minut dotrzeć do siedziby Biura Powiatowego celem oceny zaistniałej sytuacji. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczania Zamawiającemu (Dolnośląski Oddział Regionalny) raportów z każdej interwencji,
 - 4) godziny pracy Zamawiającego zostają wyznaczone na: od 7.00 do 16.00. O każdej zmianie w tym zakresie Wykonawca zostanie z wyprzedzeniem poinformowany przez Zamawiającego,
 - 5) zamawiający zastrzega możliwość czasowego wprowadzenia II zmiany dla pracowników wybranych lokalizacji – praca do 22:00. W przypadku wprowadzenia zmian w godzinach pracy Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę,
 - 6) zamawiający zastrzega możliwość zmiany lokalizacji obiektu. W przypadku zaistnienia takiej okoliczności Wykonawca zostanie niezwłocznie poinformowany na piśmie. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dokona przeniesienia infrastruktury monitoringu z dotychczasowej siedziby w terminie 3 dni od zgłoszenia (demontaż, czy też montaż detektorów, centralki, programowanie i uruchomienie systemu w nowej lokalizacji),
 - 7) wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z istniejącymi systemami alarmowymi na podstawie dokumentacji technicznej będącej w posiadaniu Zamawiającego lub wizji lokalnej (dotyczy ilości i stanu zainstalowanych czujek, instalacji systemu napadu i włamania),
 - 8) wykonawca zobowiązany jest do podłączenia istniejących systemów alarmowych do monitoringu ogólnego,
 - 9) na każde pisemne żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania zmiany haseł wykorzystywanych do telefonicznego odwoływania alarmu systemu przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego,
 - 10) w każdej centrali alarmowej zostanie ustawione to samo hasło serwisowe specyficzne dla ARiMR (po zakończeniu umowy na monitoring, hasło serwisowe zostanie przekazane protokołem do ARiMR).
5. Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) bezpłatnego przeprowadzenia dwa razy w roku przeglądu i konserwacji całościowego systemu alarmowego zainstalowanego w danej lokalizacji i przekazania raportu z danego przeglądu do Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego. W ramach przeglądu technicznego i konserwacji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania systemu alarmowego oraz sprawdzenia prawidłowości działania toru transmisji do centrum monitorowania,
 - b) sprawdzenia ciągłości działania zasilania podstawowego i sprawności zasilania awaryjnego; (wymiana akumulatora w razie stwierdzenia uszkodzenia akumulatora),

- c) sprawdzenia poprawności działania akustycznych, optycznych zewnętrznych i wewnętrznych sygnalizatorów alarmowych,
 - d) sprawdzenia i czyszczenia czujników systemu,
 - e) sprawdzenia mocowania czujek do podłoża (uchwytów, ścian); szczególnie dotyczy to stref ogólnego i ograniczonego dostępu oraz znajdujących się poza pomieszczeniami Agencji.
- 2) przedstawienia Zamawiającemu harmonogramu przeglądów ze wskazaniem terminów i jednostek, w których będą dokonywane przeglądy oraz wskaże osoby wykonujące konserwację (imiona i nazwiska, seria i nr dowodów osobistych) przed przystąpieniem do wykonania przeglądu technicznego i konserwacji.

§2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy i zobowiązuje się:
 - 1) wykonać zamówienie objęte przedmiotem niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi,
 - 2) informować w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu wykonywania Umowy na każde jego żądanie,
 - 3) stosować się do pisemnych poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania niniejszej Umowy,
 - 4) do przedłożenia w terminie 5 dni od złożenia przez Zamawiającego pisemnego żądania wszelkich dokumentów, materiałów i informacji koniecznych do oceny prawidłowości wykonania Umowy.
2. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność cywilną za wszelkie szkody osobiste i majątkowe wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.

§3

1. Podczas realizacji zadań wynikających z zawartej Umowy niedozwolone jest korzystanie przez Wykonawcę z pomocy pracowników ARiMR bez uzyskania uprzedniej zgody Prezesa ARiMR pod rygorem odstąpienia od Umowy i zastosowania odpowiedzialności przewidzianej przepisami prawa.
2. Uprawnieni przedstawiciele Zamawiającego przedstawią Wykonawcy zasady bezpieczeństwa informacji w tym ochrony danych wrażliwych obowiązujące w Dolnośląskim Oddziale Regionalnym oraz zasady bezpieczeństwa dotyczące poruszania się w strefach administracyjnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, które nabył w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Z chwilą podpisania Umowy podpisze oświadczenie (Załącznik nr 2 do Umowy), które stanowi integralną część Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania informacji dotyczących zasad bezpieczeństwa informacji pracownikom wykonującym zadania wynikające z Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników i osób trzecich realizujących objętą Umową zadania, w zakresie zachowania zasad bezpieczeństwa informacji i zachowania poufności określonych w dokumentach, z którymi zapoznał się Wykonawca z chwilą podpisania Umowy, oraz w trakcie jej obowiązywania.
6. Ze strony Zamawiającego osobą wyznaczoną do kontaktów jest-....., zaś ze strony Wykonawcy –

§4

1. Za świadczenie usług monitoringu łączne wynagrodzenie w okresie obowiązywania Umowy wynosi:
 - 1) Cena netto opłaty za monitoring za 1 miesiąc:
 słownie:.....

- 2) Cena brutto (z podatkiem VAT) opłaty za monitoring za 1 miesiąc:.....
słownie:.....
- 3) Cena netto opłaty za monitoring za 12 miesięcy:.....
słownie:.....
- 4) Cena brutto (z podatkiem VAT) opłaty za monitoring za 12 miesięcy:
słownie:.....
2. Całkowite wynagrodzenie za usługi objęte umową i opisane w § 1 ust. 1. pkt. 11 nie mogą przekroczyć łącznej kwoty:
 - 1) Netto: zł, słownie:.....
 - 2) Brutto: zł, słownie:.....
3. Wynagrodzenie będzie płatne za każdy zakończony miesiąc na nr rachunku
4. Strony postanawiają, że zapłata należności następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w aktualnym na dzień zlecenia płatności, opublikowanym przez Ministerstwo Finansów, Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, tzw. „białej liście podatników VAT”, w terminie 21 dni, licząc od dnia jej doręczenia do Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, ul. Geldowa 8, 52-438 Wrocław.
5. Faktury wystawiane będą na: **Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Warszawie Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa** i przesyłane do **Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR na adres: 52-438 Wrocław, ul. Geldowa 8.**
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Błędnie wystawiona faktura VAT spowoduje naliczenie ponownego 21 dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
8. **Za usługi świadczone w miesiącu grudzień 2022 r. faktura VAT zostanie wystawiona i przesłana do Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR maksymalnie do dnia 21.12.2022r.**

§5

1. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może zlecać realizacji przedmiotu Umowy podwykonawcom.
2. W przypadku wyrażenia zgody Zamawiającego na wykonywanie przedmiotu Umowy przez podwykonawcę, realizacja Umowy przez podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, ani obowiązków wynikających z Umowy. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców jak za działania własne.
3. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić podwykonawcę przewidzianego do uczestniczenia w realizacji niniejszej Umowy do akceptacji przez Zamawiającego, co najmniej na 2 dni przed rozpoczęciem prac przez podwykonawcę.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości podzlecenia prac podwykonawcom dla kolejnych podwykonawców.
5. W przypadku braku płatności dla podwykonawców, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty dla Wykonawcy do czasu uregulowania przez niego zobowiązań finansowych.

§6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo oceny prawidłowości wykonania Umowy.
2. Dwukrotne stwierdzenie przez Zamawiającego w okresie jednego miesiąca kalendarzowego nieprawidłowości w zakresie świadczonych w ramach niniejszej Umowy usług (np. brak funkcjonowania systemu alarmowego poza godzinami pracy placówek przez czas dłuższy niż 15 minut) skutkuje zapłaceniem przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 10% wartości brutto opłaty miesięcznej.
3. Zamawiający zastrzega sobie również prawo naliczenia kary umownej w wysokości określonej w ust. 2, w sytuacji choćby jednokrotnego niewykonania usług w zakresie podejmowania czynności

ochronnych przez grupy interwencyjne w sytuacji odebrania sygnału alarmowego.

4. W razie przekroczenia czasu reakcji określonego w § 1 ust. 4 pkt. 3 niniejszej Umowy Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 500 zł dla danego obiektu za 10 minut opóźnienia, a w przypadku, gdy opóźnienie to przekroczy 30 minut kara zostanie zwiększona do wysokości 800 zł. Jeżeli grupa nie przybędzie po upływie 3 godzin kara wyniesie 3000 zł.
5. W przypadku braku realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. 1-7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następującej wysokości:
 - 1) z tytułu nieterminowego wykonania przedmiotu zamówienia, w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 4 ust. 1 pkt 4 umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) z tytułu nieterminowego usuwania wad w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 4 ust. 1 pkt 4 umowy, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usuwanie wad.
6. Niezastosowanie się do zaleceń w zakresie bezpieczeństwa ochrony danych wrażliwych – naruszenie zasad bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego określonych w § 3 Umowy, zagrożone jest karą umowną w wysokości 3% łącznego wynagrodzenia brutto Umowy określonego w § 4 ust. 1 pkt 4 Umowy.
7. Zapłata kary umownej następować będzie w formie potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonane usługi. W sytuacji, gdy kara umowna przekroczy kwotę wynagrodzenia umownego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną na podstawie pisemnego wezwania.
8. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż zastrzeżono karę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

§7

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.04.2022r. do dnia 31.03.2023r.

§8

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może od Umowy odstąpić w terminie jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
2. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia – dokonanego na piśmie pod rygorem nieważności – ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§9

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§11

1. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualne ubezpieczenie prowadzonej działalności z tytułu odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymane lub wykorzystywane środki techniczne, usługi lub oprogramowanie niezbędne do realizacji Umowy są wolne od wszelkich wad a ich użycie nie zagraża bezpieczeństwu danych przetwarzanych przez ARiMR.

§ 12

1. Spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie w drodze negocjacji.
2. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR we Wrocławiu.
3. Wykonawca nie może dokonać cesji praw wykonania niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest bezzwłocznie powiadomić drugą Stronę o zmianie adresu do korespondencji. W przypadku, gdy Strona nie dopełni powyższego obowiązku, korespondencja skierowana na poprzedni adres będzie uważana za doręczoną.
5. Integralną część Umowy stanowi:
 - 1) Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy (kopia);
 - 2) Załącznik nr 2- Oświadczenie Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 3 - wykaz adresowy 26 obiektów Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego;
 - 4) Załącznik nr 4 – Koncesja;
 - 5) Załącznik nr 5- Wypis z Rejestru Przedsiębiorstw, KRS.
6. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i trzy egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA