

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

**dotyczące zakupu subskrypcji oprogramowania do zarządzania usługami IT wraz ze wsparciem technicznym.**

### **I. ZAMAWIAJĄCY**

Ministerstwo Rozwoju i Technologii  
Plac Trzech Krzyży 3/5  
00-507 Warszawa

### **II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest zakup subskrypcji oprogramowania do zarządzania usługami IT wraz ze wsparciem technicznym.

Zamawiający posiada obecnie subskrypcje do zarządzania usługami IT w liczbie 50 sztuk z terminem obowiązywania do 11 kwietnia 2026 r. Zamówienie obejmuje przedłużenie obecnie posiadanych 50 sztuk subskrypcji oraz zakup nowych kolejnych 50 sztuk subskrypcji do zarządzania usługami IT.

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowane poprzez:

1. Dostawę subskrypcji oprogramowania do zarządzania usługami IT wraz ze wsparciem technicznym na okres 12 miesięcy, w ilościach wskazanych poniżej:
  - a) ScriptRunner for Jira Data Center for Jira Software (Data Center): Commercial Term License- **100 Users**
  - b) Jira Service Management (formerly Service Desk) (Data Center): Commercial Term License - **100 Agents**
  - c) Workflow PowerBox - automation suite Data Center for Jira Software (Data Center): Commercial Term License - **100 Users**.
2. Usługi asysty technicznej.
3. Usługi asysty technicznej, świadczone będą w okresie obowiązywania umowy, tj. w okresie 12 miesięcy od daty odbioru dostawy subskrypcji, na podstawie zleceń wystawionych przez Zamawiającego.
4. Maksymalna liczba roboczogodzin przewidziana w ramach niniejszej umowy to 100 roboczogodzin.

### **III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Subskrypcje muszą być dostarczone przed 11 kwietnia 2026 r.

Dostawa subskrypcji oprogramowania w terminie do 15 dni od daty podpisania umowy.

W terminie do 15 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca zapewni dostęp do spersonalizowanej strony pozwalającej upoważnionym ze strony Zamawiającego osobom na:

1. pobieranie aktywowanie bieżącej, pełnej wersji oprogramowania wymienionego w tabeli oprogramowania,
2. pobieranie kluczy aktywacyjnych do oprogramowania,
3. bezpłatne pobieranie poprawek bezpieczeństwa;
4. bezpłatne pobieranie poprawek błędów krytycznych;
5. dostęp do zespołu wsparcia Producenta dedykowanego do rozwiązywania problemów technicznych;
6. usługi asysty technicznej świadczone będą w okresie 12 miesięcy od daty odbioru dostawy subskrypcji oprogramowania.

#### IV. WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU

Udział w zamówieniu mogą wziąć Wykonawcy:

1. w stosunku do których nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835). Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:
  - 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
  - 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
  - 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

#### V. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przesłać **do dnia 25.02.2026 r. do godziny 16.00**
2. Oferty należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wypełnienie załączonego formularza ofertowego na adres: [ofertyIT@mrit.gov.pl](mailto:ofertyIT@mrit.gov.pl),
3. Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie terminu związania ofertą, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych.
5. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należnym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
6. Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest przekazać podpisane oświadczenie stanowiące Załącznik nr 2 do zapytania.
7. Jedynym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest cena.

#### IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązań Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
4. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.