DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

TWOJE WYZWANIE,
NASZA SPECJALIZACJA.

RAPORT Z AUDYTU DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ: ZESPÓŁ SZKÓŁ CENTRUM KSZTAŁCENIA ROLNICZEGO IM. POWSTAŃCÓW WIELKOPOLSKICH W BIELICACH

Audyt został przeprowadzony od 02.10.2026 r. do 05.10.2026 r.

SPIS TREŚCI

INFORMACJE O AUDYCIE

- Akty prawne
- Przedmiot badania
- Metodologia audytu
- Skład zespołu audytowego
- Klasyfikacja błędów

PODSUMOWANIE

- Ogólny poziom zgodności
- Podsumowanie zgodności z kryteriami WCAG 2.1 i 2.2

WYJAŚNIENIE POJĘĆ I TECHNIK STOSOWANYCH W AUDYCIE WCAG

- Sposób obsługi urządzeń cyfrowych przez osoby niewidome

ANALIZA EKSPERCKA

- 1. Nieprawidłowe teksty alternatywne zdjęć
- 2. Dekoracyjne ikony SVG
- 3. Dwa nagłówki H1 na jednej stronie
- 4. Nagłówki na stronie nie oddają hierarchii sekcji
- 5. Błędna i zdublowana struktura punktów orientacyjnych (landmarks)
- 6. Nieprawidłowa nawigacja czytnikiem ekranu po otwarciu okna modalnego
- 7. Numery infolinii nie są rozpoznawalne jako linki
- 8. Nazwa okna galerii zawiera instrukcję zamykania
- 9. Niewidoczny wskaźnik fokusu
- 10. Niezgodność nazwy dostępnej z widoczną etykietą
- 11. Ścieżka okruszków bez oznaczenia bieżącej strony
- 12. Zastosowanie aria-label na elemencie div

PODZIĘKOWANIE

INFORMACJE O AUDYCIE

AKTY PRAWNE

W ramach audytu przeprowadzono badanie pod kątem zapewnienia dostępności cyfrowej i spełnienia wymogów prawnych zawartych w następujących dokumentach wraz z późniejszymi aktualizacjami i zmianami.
Lista aktów prawnych:

- **Ustawa z 26 kwietnia 2024 r.** o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze,
- **Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej** stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- **Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102** z 26 października 2016 r.,
- Rozporządzenie o **Krajowych Ramach Interoperacyjności** z 12 kwietnia 2012 r.,
- Rządowy Program **Dostępność Plus**,
- Pośrednio **- Ustawa z 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności** osobom ze szczególnymi potrzebami,
- Pośrednio - **Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882** z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług.

Zaznaczyć należy, że wymogi dostępności cyfrowej dotyczą wszystkich stron internetowych i aplikacji mobilnych w **sposób ciągły i nieprzerwany**, a niniejszy audyt jest tylko jednym z elementów na drodze do zapewnienia dostępności.

PRZEDMIOT BADANIA

Badaniu zapewnienia dostępności cyfrowej podlegała strona: **Zespół Szkół Centrum Kształcenia Rolniczego im. Powstańców Wielkopolskich w Bielicach**.
Zgodnie z ustawą strona powinna spełniać standard **WCAG w wersji 2.1 na poziomie AA.**

Lista podstron poddanych badaniu:

- https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice
- https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice/podstawowe-informacje

METODOLOGIA AUDYTU

Audyt został wykonany opierając się o wytyczne i normy zawarte w ustawach (wymienionych w aktach prawnych), dotyczących zapewnienia dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych. Zapewnienie dostępności cyfrowej wymaga spełnienia określonych zaleceń standardu WCAG 2.1, z uwzględnieniem punktów (9-11) normy EN 301 549 V2.1.2 (strona https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.pdf) oraz wytycznych Ministerstwa Cyfryzacji dostępnych na stronie https://www.gov.pl/web/dostepnosc- cyfrowa/jak-zbadac-czy-strona-www-jest-dostepna-cyfrowo.

Przebieg kolejnych etapów audytu:

1. Analiza aktualnego i docelowego stanu dostępności cyfrowej

2. Identyfikacja kluczowych podstron i elementów serwisu
3. Wyznaczenie zespołu audytorów
4. Automatyczne badanie narzędziem audytującym
5. Badanie eksperckie
6. Badanie z OzN / niewidomymi
7. Analiza wyników przez zespół
8. Przygotowanie raportu

Desktop: Audyt ekspercki przeprowadzono w przeglądarce Chrome – użyto programu czytającego NVDA (Windows) oraz VoiceOver (macOS)

Mobile: Audyt ekspercki został przeprowadzony w przeglądarce Chrome – użyto programu czytającego VoiceOver (iOS) oraz TalkBack (android).

SKŁAD ZESPOŁU AUDYTOWEGO

Zespół audytowy składał się z:

- **Rafał Kaczmarzyk** Ekspert ds. dostępności
- **Julia Linek** Audytorka dostępności
- **Piotr Nowicki** Tester (osoba niewidoma – badania użytkowania)

KLASYFIKACJA BŁĘDÓW

- **Priorytetowy** – błąd poważny (tzw. "blocker"), nie pozwala na sprawną nawigację lub uniemożliwia dostęp do informacji,
- **Ważny** – błąd, który powoduje utrudnienia w dostępie do informacji oraz może znacznie wydłużyć czas dostępu,
- **Umiarkowany** – błąd, który wpływa na odnajdywanie informacji i może sprawiać nieznaczne utrudnienia,
- **Marginalny** – błąd, który nie wpływa znacząco na odnajdywanie informacji, a może sprawiać nieznaczne utrudnienia, czasami może być również pominięty podczas naprawy serwisu zgodnie z niniejszym raportem.

Z uwagi na fakt, że zachowanie jednego elementu może być związanie z kilkoma kryteriami WCAG, **kolejność wymieniania błędów wynika z kolejności analizowania elementów przez audytora**.

W celu zachowania czytelności i łatwości wdrożenia zmian, większość powtarzających się błędów **została uwzględniona w raporcie tylko raz.**

Należy zaznaczyć, że **błędy wykryte na wybranych stronach muszą zostać usunięte również na pozostałych stronach serwisu.**

PODSUMOWANIE

W wyniku przeprowadzonego audytu stwierdzono, że serwis nie jest w pełni dostępny cyfrowo. W pierwszej kolejności rekomendujemy usunięcie błędów oznaczonych jako priorytetowe, ponieważ mają one największy wpływ na poziom dostępności serwisu. Następnie zalecamy poprawę błędów oznaczonych jako ważne i umiarkowane. Na końcu należy rozważyć eliminację błędów o charakterze marginalnym.

Rekomendacje, występujące zarówno w tabeli wyników audytu, jak i w tytułach elementów analizy eksperckiej, wskazują na propozycje zmian mających na celu poprawę dostępności oraz zwiększenie użyteczności i komfortu korzystania z serwisu. Kwestie te formalnie nie naruszają kryteriów WCAG. Należy zaznaczyć, że jeśli dla jednego kryterium występuje kilka elementów o różnych typach, na przykład „Błąd" i „Rekomendacja", to w tabeli „Podsumowanie zgodności z kryteriami WCAG 2.1 i 2.2" kryterium zostanie oznaczone jako „Błąd", który ma wyższą wagę niż „Rekomendacja".

Podczas audytu nie odnaleziono w serwisie mechanizmu umożliwiającego użytkownikom zgłaszanie wniosków i uwag dotyczących zapewniania dostępności. Przypominamy również, że zgodnie z przepisami, informacja o stanie dostępności usług powinna zostać uwzględniona w regulaminach świadczenia usług do dnia **28 czerwca 2025 r.**

- **Data utworzenia:** 02.10.2026 r.
- **Data zakończenia:** 05.10.2026 r.
- **Audytor:** Julia Linek
- **Ilość elementów:** 12 (**9 błędów** / **3 rekomendacji**)

OGÓLNY POZIOM ZGODNOŚCI

W ramach audytu przebadano 56 kryteriów sukcesu WCAG 2.2 na poziomie zgodności A oraz AA. Spośród nich:

- **3 / 56 kryteriów** zostało oznaczonych jako niespełnionych z klasyfikacją błędu **Priorytetowy**
- **2 / 56 kryteriów** zostało oznaczonych jako niespełnionych z klasyfikacją błędu **Ważny**
- **3 / 56 kryteriów** zostało oznaczonych jako niespełnionych z klasyfikacją błędu **Umiarkowany**
- **1 / 56 kryteriów** zostało oznaczone jako niespełnionych z klasyfikacją błędu **Marginalny**

Na podstawie analizy **procentowego poziomu zgodności** z kryteriami sukcesu:

12% z **56** kryteriów sukcesu, **7** zostało oznaczonych jako **niespełnione**, co stanowi **12% kryteriów**.

88% z **56** kryteriów sukcesu, **49** zostało oznaczonych jako **spełnione**, co stanowi **88% kryteriów**.

Serwis **spełnia** wymagania WCAG 2.2 w **88%**.

Wynik ten wskazuje na **wysokie dostosowanie serwisu** do wymagań, przy jednoczesnej konieczności wprowadzenia poprawek w obszarach niespełniających kryteriów.

PODSUMOWANIE ZGODNOŚCI Z KRYTERIAMI WCAG 2.1 I 2.2

Kryterium	Opis	Poziom	Wynik audytu
1.1.1	Treści nietekstowe	A	**Błąd**
1.2.1	Tylko audio lub tylko wideo (nagranie)	A	**Sukces**
1.2.2	Napisy rozszerzone (nagranie)	A	**Sukces**
1.2.3	Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A	**Sukces**
1.2.4	Napisy rozszerzone (na żywo)	AA	**Sukces**
1.2.5	Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	**Sukces**
1.2.6	Język migowy (nagranie)	AAA	–
1.2.7	Audiodeskrypcja rozszerzona (nagranie)	AAA	–
1.2.8	Alternatywa dla mediów (nagranie)	AAA	–
1.2.9	Tylko audio (na żywo)	AAA	–
1.3.1	Informacje i relacje	A	**Błąd**
1.3.2	Zrozumiała kolejność	A	**Błąd**
1.3.3	Właściwości zmysłowe	A	**Sukces**
1.3.4	Orientacja	AA	**Sukces**

Kryterium	Opis	Poziom	Wynik audytu
1.3.5	Określenie pożądanej wartości	AA	**Sukces**
1.3.6	Określenie przeznaczenia	AAA	–
1.4.1	Użycie koloru	A	**Błąd**
1.4.2	Kontrola dźwięku	A	**Sukces**
1.4.3	Kontrast (minimum)	AA	**Sukces**
1.4.4	Zmiana rozmiaru tekstu	AA	**Sukces**
1.4.5	Obrazy tekstu	AA	**Sukces**
1.4.6	Kontrast (rozszerzony)	AAA	–
1.4.7	Niska głośność lub bez dźwięków w tle	AAA	–
1.4.8	Prezentacja wizualna	AAA	–
1.4.9	Obrazy tekstu (bez wyjątków)	AAA	–
1.4.10	Dopasowanie do ekranu	AA	**Sukces**
1.4.11	Kontrast elementów nietekstowych	AA	**Sukces**
1.4.12	Odstępy w tekście	AA	**Sukces**
1.4.13	Treść spod kursora lub fokusu	AA	**Sukces**
2.1.1	Klawiatura	A	**Sukces**
2.1.2	Bez pułapki klawiatury	A	**Sukces**
2.1.3	Klawiatura (bez wyjątków)	AAA	–
2.1.4	Jednoznakowe skróty klawiaturowe	A	**Sukces**
2.2.1	Dostosowanie czasu	A	**Sukces**
2.2.2	Pauza, zatrzymanie, ukrycie	A	**Sukces**
2.2.3	Brak limitu czasu	AAA	–
2.2.4	Przerywanie	AAA	–
2.2.5	Ponowne uwierzytelnienie	AAA	–
2.2.6	Ostrzeżenie o limicie czasu	AAA	–
2.3.1	Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	**Sukces**
2.3.2	Trzy błyski	AAA	–
2.3.3	Animacja po interakcji	AAA	–
2.4.1	Możliwość pominięcia bloków	A	**Sukces**
2.4.2	Tytuł strony	A	**Sukces**
2.4.3	Kolejność fokusu	A	**Sukces**
2.4.4	Cel linku (w kontekście)	A	**Sukces**
2.4.5	Wiele sposobów	AA	**Sukces**

Kryterium	Opis	Poziom	Wynik audytu
2.4.6	Nagłówki i etykiety	AA	**Rekomendacja**
2.4.7	Widoczny fokus	AA	**Błąd**
2.4.8	Lokalizacja	AAA	–
2.4.9	Cel linku (tylko link)	AAA	–
2.4.10	Nagłówki sekcji	AAA	–
2.4.11	Fokus niezakryty (minimum) [2.2]	AA	**Sukces**
2.4.12	Fokus niezakryty (ulepszony) [2.2]	AAA	–
2.4.13	Wygląd fokusu [2.2]	AAA	–
2.5.1	Gesty dotykowe	A	**Sukces**
2.5.2	Rezygnacja ze wskazania	A	**Sukces**
2.5.3	Etykieta w nazwie	A	**Błąd**
2.5.4	Aktywowanie ruchem	A	**Sukces**
2.5.5	Rozmiar celu	AAA	–
2.5.6	Równoległy mechanizm wprowadzania danych	AAA	–
2.5.7	Ruch przeciągania [2.2]	AA	**Sukces**
2.5.8	Rozmiar celu (minimalny) [2.2]	AA	**Sukces**
3.1.1	Język strony	A	**Sukces**
3.1.2	Język części	AA	**Sukces**
3.1.3	Nietypowe słowa	AAA	–
3.1.4	Skróty	AAA	–
3.1.5	Poziom umiejętności czytania	AAA	–
3.1.6	Wymowa	AAA	–
3.2.1	Po otrzymaniu fokusu	A	**Sukces**
3.2.2	Podczas wprowadzania danych	A	**Sukces**
3.2.3	Spójna nawigacja	AA	**Sukces**
3.2.4	Spójna identyfikacja	AA	**Sukces**
3.2.5	Zmiana na żądanie	AAA	–
3.2.6	Spójna pomoc [2.2]	A	**Sukces**
3.3.1	Identyfikacja błędu	A	**Sukces**
3.3.2	Etykiety lub instrukcje	A	**Sukces**
3.3.3	Sugestie korekty błędów	AA	**Sukces**
3.3.4	Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych)	AA	**Sukces**
3.3.5	Pomoc	AAA	–

Kryterium	Opis	Poziom	Wynik audytu
3.3.6	Zapobieganie błędom (wszystkie)	AAA	–
3.3.7	Ponowny wpis [2.2]	A	**Sukces**
3.3.8	Dostępne uwierzytelnianie (minimum) [2.2]	AA	**Sukces**
3.3.9	Dostępne uwierzytelnianie (ulepszone) [2.2]	AAA	–
4.1.1	Poprawność kodu (Przestarzałe i usunięte)	A	**Sukces**
4.1.2	Nazwa, rola, wartość	A	**Błąd**
4.1.3	Komunikaty o stanie	AA	**Sukces**

WYJAŚNIENIE POJĘĆ I TECHNIK STOSOWANYCH W AUDYCIE WCAG

Niniejszy audyt zawiera odniesienia do różnych technik i atrybutów wykorzystywanych w kontekście dostępności cyfrowej. Poniżej przedstawiono opis najważniejszych z nich. Terminy te pojawiają się w dalszej części raportu.

Tekst ukryty wizualnie (klasa .sr-only lub podobna)
W niektórych przypadkach konieczne jest umieszczenie tekstu, który ma być dostępny tylko dla czytników ekranu, a niewidoczny dla osób widzących. Stosuje się to np. w przypadku ikon bez podpisów, rozszerzonych komunikatów lub objaśnień pomocniczych. W takich sytuacjach stosuje się klasę CSS o właściwościach pozwalających na ukrycie wizualne treści przy jednoczesnym zachowaniu jej w drzewie dostępności.

Najczęściej taka klasa nazywa się `.sr-only`, `.sr-only-focusable` lub podobnie. Jeśli nie znajduje się ona w używanej bibliotece, należy dodać ją samodzielnie w CSS:

```
.sr-only {
    position: absolute;
    width: 1px;
    height: 1px;
    padding: 0;
    margin: -1px;
    overflow: hidden;
    clip: rect(0, 0, 0, 0);
    white-space: nowrap;
    border: 0;
    }
```

Aria-label, aria-labelledby, aria-describedby
Atrybuty te służą do nadawania dostępnych nazw lub opisów elementom interfejsu, co umożliwia technologiom asystującym ich prawidłowe przedstawienie użytkownikom.

- **aria-label** – pozwala nadać elementowi alternatywną, niewidoczną etykietę tekstową.
- **aria-labelledby** – wskazuje inny element w dokumencie jako źródło nazwy. Zawartość tego elementu zostaje wykorzystana jako główna nazwa.
- **aria-describedby** – wskazuje inny element jako opis uzupełniający. Nie zastępuje on etykiety, lecz dostarcza dodatkowych informacji, np. pomoc kontekstową.

Różnica między aria-labelledby a aria-describedby polega na tym, że aria-labelledby definiuje główną nazwę elementu, natomiast aria-describedby przekazuje informacje uzupełniające, np. instrukcje, ostrzeżenia, komunikaty.

aria-expanded
Atrybut `aria-expanded` informuje, czy dany element (np. menu, rozwijana sekcja) jest aktualnie rozwinięty czy zwinięty. Pomaga to użytkownikom czytników ekranu zrozumieć aktualny stan komponentu.

aria-hidden
Atrybut `aria-hidden="true"` sprawia, że dany element zostaje całkowicie ukryty przed czytnikami ekranu, nawet jeśli jest widoczny wizualnie. Stosuje się go zwykle do elementów czysto dekoracyjnych lub dublujących treści.

Fokus klawiatury
Fokus klawiatury to mechanizm, który umożliwia poruszanie się po stronie za pomocą klawisza Tab i innych klawiszy sterujących. Elementy interaktywne muszą być osiągalne z poziomu klawiatury i powinny wyraźnie sygnalizować, że są aktywne (np. przez widoczną ramkę, zmianę koloru lub inne wyróżnienie).

Element dekoracyjny
Element dekoracyjny to taki, który nie przekazuje żadnych informacji ani funkcji, np. ozdobna ikona lub tło. Tego rodzaju elementy powinny być ukryte przed czytnikami ekranu, aby nie rozpraszały użytkowników korzystających z technologii asystujących.

Element interaktywny
Element interaktywny to każdy komponent, z którym użytkownik może wejść w interakcję – przycisk, pole formularza, zakładka, link, suwak itp. Każdy taki element powinien mieć jednoznacznie określoną nazwę, która zostanie przekazana czytnikom ekranu. Nazwa ta może być widoczna na ekranie, ukryta przy pomocy klasy `.sr-only` lub nadana za pomocą `aria-label` czy `aria-labelledby`.

SPOSÓB OBSŁUGI URZĄDZEŃ CYFROWYCH PRZEZ OSOBY NIEWIDOME

Osoby niewidome korzystają z **czytników ekranu** – programów, które odczytują zawartość interfejsu głosem lub sygnałami dźwiękowymi i umożliwiają obsługę urządzeń bez użycia wzroku.

Na komputerze nawigacja odbywa się głównie za pomocą klawiatury i skrótów klawiszowych. Użytkownicy mogą w ten sposób przemieszczać się między nagłówkami, linkami, polami formularzy czy tabelami. Czytnik ekranu na bieżąco odczytuje zawartość i informuje o strukturze strony lub aplikacji, co pozwala poruszać się po treści pod warunkiem, że elementy zostały prawidłowo oznaczone semantycznie i są dostępne z poziomu klawiatury.

Podczas korzystania z **telefonu lub tabletu** osoby niewidome nawigują po ekranie palcem i słuchają komunikatów odczytywanych przez syntezator mowy. W praktyce najczęściej stosowane są dwa tryby nawigacji:

- **Flikowanie (strzałkowanie)** – przesuwanie palcem w lewo lub w prawo. Każdy taki gest przenosi użytkownika do kolejnego lub poprzedniego elementu interfejsu (np. przycisku, nagłówka, pola formularza). Umożliwia to liniowe przechodzenie przez całą zawartość aplikacji lub strony.
- **Eksploracja** – przesuwanie palca po ekranie w dowolnym kierunku, bez jego odrywania. Czytnik ekranu odczytuje elementy znajdujące się pod palcem, a dodatkowe sygnały dźwiękowe pomagają zorientować się w strukturze i układzie ekranu.

Dzięki tym rozwiązaniom osoby niewidome mogą samodzielnie korzystać zarówno z komputerów, jak i z urządzeń mobilnych, pod warunkiem że aplikacje i strony internetowe zostały przygotowane zgodnie z zasadami dostępności.

ANALIZA EKSPERCKA

1 NIEPRAWIDŁOWE TEKSTY ALTERNATYWNE ZDJĘĆ — BŁĄD

a. **Badany URL:** https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice/podstawowe-informacje

b. **Kryteria:** 1.1.1 Treści nietekstowe, poziom: A

c. **Klasyfikacja:** **priorytetowy**

d. **Opis błędu:**
W serwisie występują zdjęcia, dla których teksty alternatywne nie opisują przedstawionej treści ani znaczenia obrazu. Przykładowo, na stronie „Podstawowe informacje” zdjęcie posiada tekst alternatywny „Front1”, który nie przekazuje użytkownikowi informacji o przedstawionym obrazie. Jest to jedynie nazwa pliku lub wewnętrzne oznaczenie grafiki, a nie jej opis.

Podobny problem występuje w galerii, gdzie zdjęcia mają nieopisowe teksty alternatywne, np. „historia szkoły”. W tym przypadku tekst alternatywny nie opisuje faktycznej zawartości zdjęcia, które przedstawia stare zdjęcie klasowe z grupą elegancko ubranych uczniów.

W efekcie użytkownik korzystający z technologii asystującej nie otrzymuje informacji odpowiadającej temu, co jest przedstawione na obrazie.

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Zdjęcie o tekście alternatywnym "Front1"

f. **Przykład kodu:**

```
 <img alt="Front1" src="/photo/format/f0d094b5-9291-40e3-8e42-fa332582edcb/
resolution/1920x810">
```

g. **Rozwiązanie:**
Należy przeprowadzić przegląd wszystkich zdjęć i grafik w całym serwisie pod kątem poprawności oraz adekwatności tekstów alternatywnych.

Jeśli zdjęcie przekazuje istotną informację, tekst alternatywny powinien opisywać jego znaczenie lub funkcję, np. „Główny budynek szkoły, widok od strony wejścia z drzewami na pierwszym planie”.

Jeśli zdjęcie ma wyłącznie charakter dekoracyjny i nie wnosi istotnej informacji do treści strony, powinno zostać oznaczone jako dekoracyjne (alt="").

W przypadku grafik pełniących funkcję linku lub przycisku tekst alternatywny powinien natomiast opisywać funkcję elementu, a nie sam wygląd grafiki.

h. **Przykład rozwiązania:**

```
<img alt="Główny budynek szkoły, widok od strony wejścia z drzewami na pierwszym
planie" src="/photo/format/f0d094b5-9291-40e3-8e42-fa332582edcb/resolution/
1920x810">
```

2 DEKORACYJNE IKONY SVG — BŁĄD

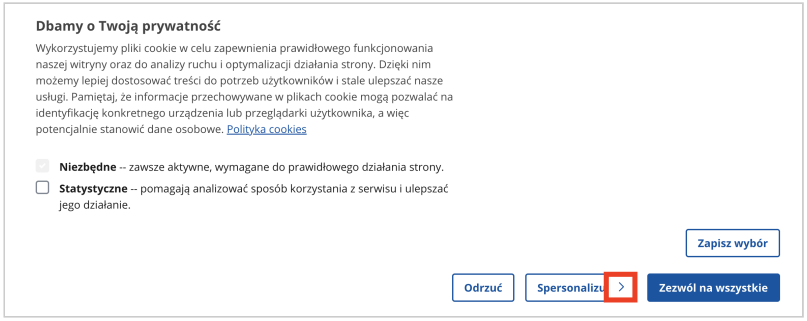
a. **Badany URL:** https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice

b. **Kryteria:** 1.1.1 Treści nietekstowe, poziom: A

c. **Klasyfikacja:** **umiarkowany**

d. **Opis błędu:**
W serwisie występują elementy, w których obok widocznej etykiety tekstowej zastosowano graficzne ikony pełniące funkcję czysto dekoracyjną. Przykładowo, w przycisku „Spersonalizuj” umieszczono ozdobny wskaźnik w formie strzałki. Ikona nie została ukryta przed technologiami asystującymi, ponieważ nie zastosowano atrybutu aria-hidden="true". W efekcie technologia asystująca może dodatkowo interpretować element dekoracyjny, mimo że nie przekazuje on użytkownikowi żadnej istotnej informacji.

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: SVG w przycisku

f. **Rozwiązanie:**
Należy oznaczyć dekoracyjne ikony SVG poprzez zastosowanie atrybutu aria-hidden="true". Ikony, które nie przekazują dodatkowej informacji ani nie pełnią samodzielnej funkcji interaktywnej, nie powinny być uwzględniane w drzewie dostępności.

Należy zweryfikować wszystkie dekoracyjne ikony oraz obrazy w serwisie i upewnić się, że są prawidłowo ukryte przed technologiami asystującymi.

3 DWA NAGŁÓWKI H1 NA JEDNEJ STRONIE — REKOMENDACJA

a. **Badany URL:** https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice

b. **Kryteria:** 1.3.1 Informacje i relacje, poziom: A

c. **Klasyfikacja:** **marginalny**

d. **Opis błędu:**
W serwisie występują dwa nagłówki oznaczone jako <h1>. Samo zastosowanie więcej niż jednego nagłówka <h1> **nie stanowi bezpośredniego naruszenia WCAG**, jednak może utrudniać jednoznaczne określenie głównego tematu strony, szczególnie użytkownikom korzystającym z czytników ekranu. Nagłówek <h1> powinien jasno wskazywać główny temat lub cel danej strony.

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Struktura nagłówkowa strony

f. **Rozwiązanie:**
Należy zweryfikować strukturę nagłówków na wszystkich stronach serwisu i, tam gdzie jest to możliwe, stosować **jeden główny nagłówek <h1>** określający temat strony. Pozostałe nagłówki należy uporządkować hierarchicznie z wykorzystaniem <h2>, <h3> itd., zgodnie ze strukturą prezentowanej treści. Zalecenie to należy traktować jako dobrą praktykę poprawiającą przejrzystość struktury strony i nawigację z wykorzystaniem technologii asystujących.

4 NAGŁÓWKI NA STRONIE NIE ODDAJĄ HIERARCHII SEKCJI — BŁĄD

a. **Badany URL:** https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice/podstawowe-informacje

b. **Kryteria:** 1.3.1 Informacje i relacje, poziom: A

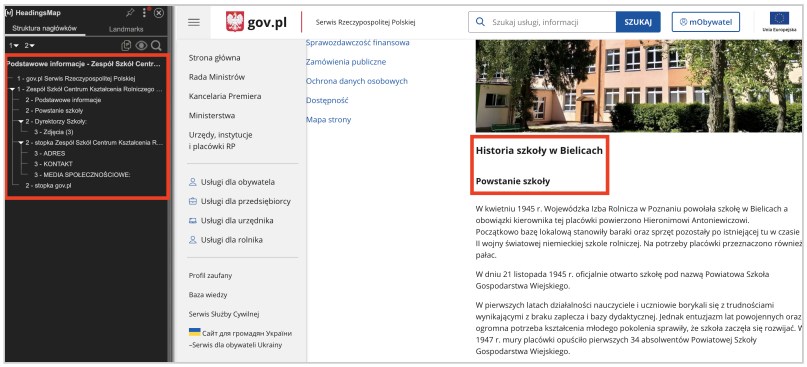
c. **Klasyfikacja:** ważny

d. **Opis błędu:**

W serwisie kolejność poziomów nagłówków jest zachowana, jednak **relacje między poszczególnymi sekcjami i podsekcjami** nie odzwierciedlają struktury treści. Przykładowo „Podstawowe informacje” oraz „Powstanie szkoły” są oznaczone jako <h2>, mimo że merytorycznie i wizualnie „Powstanie szkoły” stanowi podsekcję w ramach „Podstawowych informacji” i powinno być oznaczone niższym poziomem nagłówka.

Dodatkowo tekst **„Historia szkoły w Bielicach”** wizualnie przypomina pozostałe nagłówki i pełni funkcję tytułu sekcji, jednak w kodzie został oznaczony jedynie jako . W efekcie jego znaczenie jako elementu struktury strony nie jest przekazywane technologiom asystującym.

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Struktura nagłówkowa strony

f. **Przykład kodu:**

```
 <h1>gov.pl Serwis Rzeczypospolitej Polskiej</h1>
<h1>Zespół Szkół Centrum Kształcenia Rolniczego im. Powstańców Wielkopolskich w Bielicach</h1>
  <h2>Podstawowe informacje</h2>
  <h2>Powstanie szkoły</h2>
  <h2>Dyrektorzy Szkoły:</h2>
    <h3>Zdjęcia (3)</h3>
  <h2>stopka Zespół Szkół Centrum Kształcenia Rolniczego im. Powstańców Wielkopolskich w Bielicach</h2>
    <h3>ADRES</h3>
    <h3>KONTAKT</h3>
    <h3>MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE:</h3>
  <h2>stopka gov.pl</h2>
```

g. **Rozwiązanie:**

Należy uporządkować hierarchię nagłówków tak, aby odzwierciedlała rzeczywistą strukturę i zależności między sekcjami. Nagłówek „Podstawowe informacje” powinien pełnić rolę nadrzędnej sekcji. Tekst „Historia szkoły w Bielicach” należy oznaczyć odpowiednim elementem nagłówkowym zamiast samego .

Zalecamy również zweryfikowanie hierarchii nagłówków na wszystkich stronach serwisu i zapewnienie zgodności struktury semantycznej z wizualnym podziałem treści.

h. **Przykład rozwiązania:**

```
<h1>gov.pl Serwis Rzeczypospolitej Polskiej</h1>
<h1>Zespół Szkół Centrum Kształcenia Rolniczego im. Powstańców Wielkopolskich w Bielicach</h1>
  <h2>Podstawowe informacje</h2>
    <h3>Historia szkoły w Bielicach</h3>
        <h4>Powstanie szkoły</h4>
        <h4>Dyrektorzy Szkoły:</h4>
    <h3>Zdjęcia (3)</h3>
  <h2>stopka Zespół Szkół Centrum Kształcenia Rolniczego im. Powstańców Wielkopolskich w Bielicach</h2>
    <h3>ADRES</h3>
    <h3>KONTAKT</h3>
    <h3>MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE:</h3>
  <h2>stopka gov.pl</h2>
```

5 BŁĘDNA I ZDUBLOWANA STRUKTURA PUNKTÓW ORIENTACYJNYCH (LANDMARKS) — BŁĄD

a. **Badany URL:** https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice

b. **Kryteria:** 1.3.1 Informacje i relacje, poziom: A

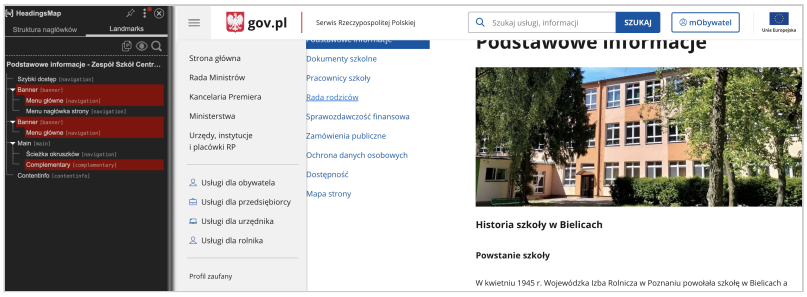
c. **Klasyfikacja:** **umiarkowany**

d. **Opis błędu:**

W strukturze punktów orientacyjnych (landmarks) serwisu zidentyfikowano nieprawidłowości semantyczne i strukturalne. Na stronie występują dwa elementy o roli banner (**<header>**), podczas gdy na poziomie głównym dokumentu powinien znajdować się jeden unikalny nagłówek globalny. Dodatkowo dwa odrębne punkty orientacyjne navigation (**<nav>**) posiadają identyczną nazwę dostępną **„Menu główne”**. W efekcie użytkownik korzystający z czytnika ekranu, przeglądając listę punktów orientacyjnych, nie może jednoznacznie rozróżnić ich funkcji i zawartości.

Dodatkowo blok **<aside>** nie posiada własnej nazwy dostępnej, która określałaby jego cel lub zawartość.

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Struktura landmarków w serwisie

f. **Rozwiązanie:**

Należy pozostawić jeden element **<header>** na dokument. Drugi powinien zostać pozbawiony roli punktu orientacyjnego i nie powinien tworzyć kolejnego <header>.

Każdy punkt **navigation** powinien posiadać unikalną nazwę dostępną poprzez aria-label, np. „Menu serwisu gov.pl” i „Menu szkoły”.

Blok **complementary** należy uzupełnić o opisową nazwę dostępną, np. aria-label="Podstrony O szkole". Zmiany należy zweryfikować na wszystkich podstronach serwisu.

Rekomendujemy zweryfikować wszystkie punkty orientacyjne na wszystkich podstronach serwisu pod kątem ich prawidłowej struktury, unikalnych nazw oraz jednoznacznego określenia pełnionej funkcji.

6 NIEPRAWIDŁOWA NAWIGACJA CZYTNIKIEM EKRANU PO OTWARCIU OKNA MODALNEGO — BŁĄD

a. **Badany URL:** https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice/podstawowe-informacje

b. **Kryteria:** 1.3.2 Zrozumiała kolejność, poziom: A

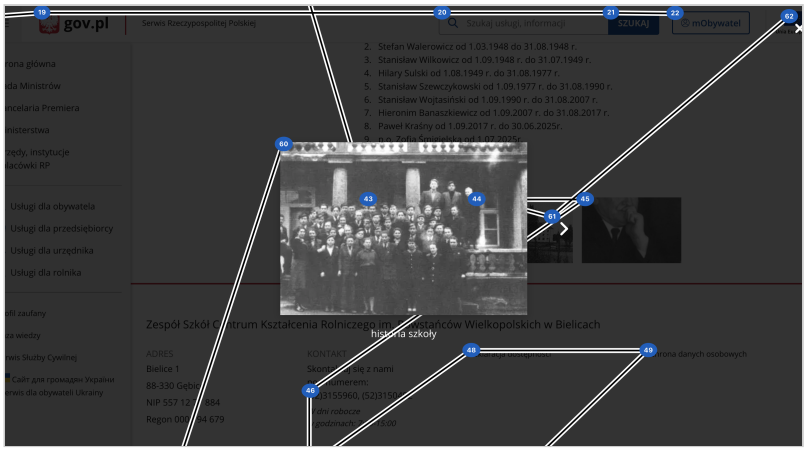
c. **Klasyfikacja:** **priorytetowy**

d. **Opis błędu:**

Gdy użytkownik otwiera galerię, nawigując czytnikiem ekranu element po elemencie, okno modalne pojawia się na ekranie, ale czytnik nie przenosi do niego użytkownika. Zamiast tego nawigacja przechodzi do kolejnych elementów znajdujących się pod otwartym oknem modalnym. Dopiero po przejściu przez całą strukturę strony czytnik dociera do elementów znajdujących się w oknie modalnym.

W przypadku nawigacji klawiaturą za pomocą klawisza Tab fokus jest prawidłowo przenoszony do otwartego okna modalnego i pozostaje w jego obrębie. Różnica w zachowaniu w zależności od sposobu nawigacji powoduje, że użytkownik korzystający z czytnika ekranu może nie mieć dostępu do otwartej galerii w oczekiwanym momencie.

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Wizualizacja kolejności wskaźnika fokusu

f. **Rozwiązanie:**

Podczas otwarcia galerii kolejność nawigacji i odczytu powinna obejmować wyłącznie elementy znajdujące się w oknie modalnym, takie jak zdjęcie, elementy sterujące oraz przycisk zamknięcia. Treść znajdująca się w tle powinna zostać wyłączona z drzewa dostępności, np. za pomocą **inert** lub **aria-hidden="true"** dla głównej treści, a okno dialogowe powinno posiadać **aria-modal="true"**.

Po zamknięciu galerii (w tym również za pomocą klawisza **Escape**) użytkownik powinien odzyskać dostęp do treści strony, a fokus lub punkt nawigacji powinien zostać przywrócony do elementu, z którego otwarto galerię.

Należy zweryfikować działanie galerii z użyciem czytników ekranu oraz przeprowadzić analogiczną weryfikację wszystkich pozostałych okien modalnych występujących w całym serwisie.

7 NUMERY INFOLINII NIE SĄ ROZPOZNAWALNE JAKO LINKI — BŁĄD

a. **Badany URL:** https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice

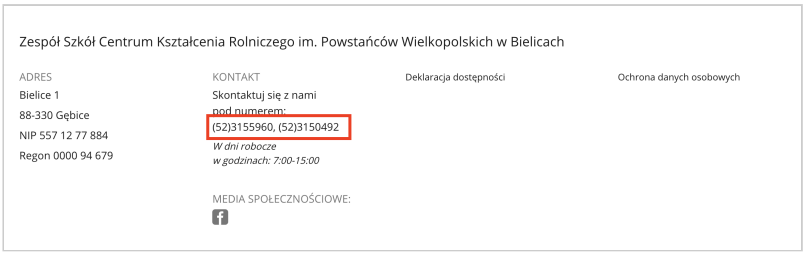
b. **Kryteria:** 1.4.1 Użycie koloru, poziom: A

c. **Klasyfikacja:** **ważny**

d. **Opis błędu:**
Numery telefonów są prawidłowo oznaczone jako linki, jednak wizualnie nie odróżniają się od otaczającej treści. Mają ten sam kolor, krój i grubość, nie posiadają również podkreślenia ani innego wyraźnego wskaźnika interaktywności. W efekcie użytkownik może nie rozpoznać, że numer jest elementem klikalnym i umożliwia bezpośrednie zainicjowanie połączenia.

Dodatkowo cały znacznik i atrybut **href** obejmują dwa numery telefonu rozdzielone przecinkiem. W efekcie użytkownik nie może wybrać konkretnego numeru, z którym chce się połączyć. Jest to osobna uwaga jakościowa i nie stanowi bezpośredniego naruszenia kryteriów WCAG.

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Numery telefonów w stopce jako jeden link

f. **Przykład kodu:**

```
 <p>
    Skontaktuj się z nami <br> pod numerem:<br>
    <a href="tel:(52)3155960, (52)3150492" aria-label="Infolinia. Numer
telefonu: (52)3155960, (52)3150492">
        (52)3155960, (52)3150492
    </a>
</p>
```

g. **Rozwiązanie:**
Należy zapewnić stały, wizualny wskaźnik interaktywności linków, widoczny w stanie domyślnym, a nie dopiero po najechaniu kursorem (hover). Najbardziej standardowym rozwiązaniem jest zastosowanie podkreślenia. Inny kolor czcionki może stanowić dodatkowe wyróżnienie, ale nie powinien być jedynym sposobem wskazania, że element jest interaktywny.

Numery telefonów należy rozdzielić na osobne linki, z prawidłowo zdefiniowanym atrybutem href (**tel:**) dla każdego numeru.

Należy również zweryfikować analogiczne przypadki numerów telefonów i adresów e-mail oraz wszystkie linki w serwisie pod kątem ich odpowiedniego wyróżnienia wizualnego, szczególnie gdy występują bezpośrednio wśród treści, które nie są interaktywne.

h. **Przykład rozwiązania:**

```
<a href="tel:+48523155960" aria-label="Infolinia: (52) 315 59 60">(52) 315 59
60</a>
<a href="tel:+48523150492" aria-label="Infolinia: (52) 315 04 92">(52) 315 04
92</a>
```

8 NAZWA OKNA GALERII ZAWIERA INSTRUKCJĘ ZAMYKANIA — REKOMENDACJA

a. **Badany URL:** https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice/podstawowe-informacje

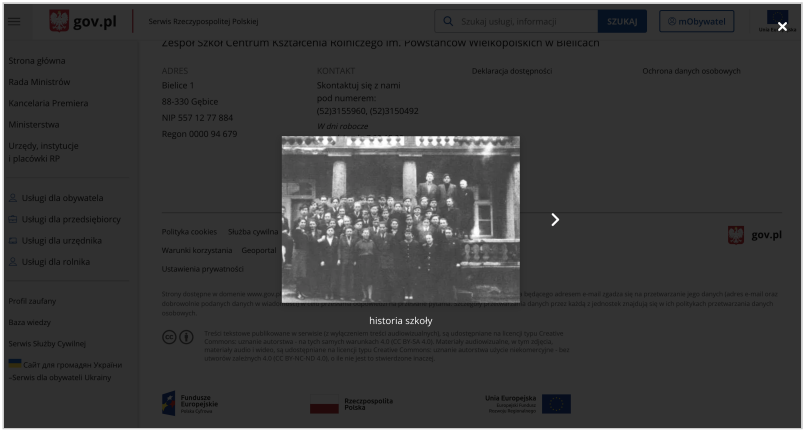
b. **Kryteria:** 2.4.6 Nagłówki i etykiety, poziom: AA

c. **Klasyfikacja:** **marginalny**

d. **Opis błędu:**
Okno dialogowe posiada atrybut aria-label o treści „Galeria modalna - Zamknij (Naciśnij klawisz escape by zamknąć)". Nazwa zawiera instrukcję dotyczącą zamknięcia okna, przez co przypomina komunikat dotyczący przycisku lub skrótu klawiszowego, zamiast zwięźle określać temat dialogu. Informacja o zamknięciu jest dodatkowo powielona na przycisku „Zamknij".

Nie stanowi to naruszenia kryteriów WCAG. Okno posiada dostępną nazwę, z której można jednoznacznie wywnioskować, że dotyczy galerii modalnej. Problem ma charakter jakościowy i dotyczy nadmiarowej treści w nazwie komponentu.

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Okno dialogowe galerii

f. **Rozwiązanie:**
Należy ograniczyć nazwę dialogu do określenia jego tematu, np. „Galeria zdjęć", najlepiej poprzez zastosowanie aria-labelledby wskazującego na widoczny tytuł okna. Instrukcję dotyczącą zamknięcia za pomocą klawisza Escape należy pozostawić przy przycisku „Zamknij". Dzięki temu nazwa dialogu będzie jednoznaczna i nie będzie mieszać się z nazwą ani instrukcją dotyczącą akcji.

9 NIEWIDOCZNY WSKAŹNIK FOKUSU — BŁĄD

a. **Badany URL:** https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice

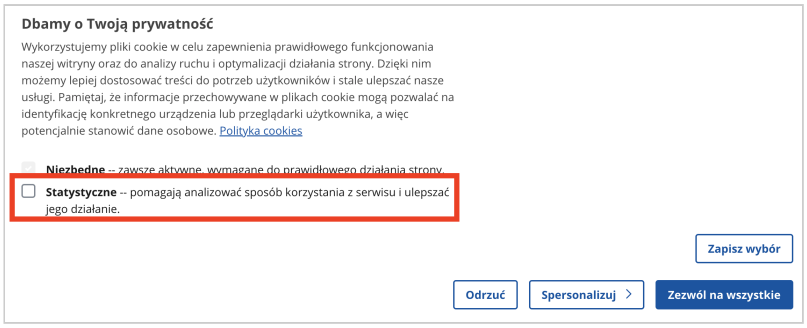
b. **Kryteria:** 2.4.7 Widoczny fokus, poziom: AA

c. **Klasyfikacja:** **priorytetowy**

d. **Opis błędu:**
W ustawieniach cookies kategorie (np. „Statystyczne”) są przedstawione jako wizualne przełączniki, podczas gdy właściwe pola wyboru są ukryte za pomocą CSS (**opacity: 0, z-index: -1**). Podczas nawigacji klawiaturą za pomocą klawisza Tab na przełączniku nie pojawia się widoczny obrys fokusu.

Brak widocznego fokusu utrudnia użytkownikom klawiatury określenie, na którym elemencie aktualnie się znajdują. W efekcie mogą nie mieć pewności, czy dana opcja jest aktywnie obsługiwana i mogą pominąć jej wybór.

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Checkbox w oknie cookies bez widocznego wskaźnika fokusu

f. **Przykład kodu:**

```
 <li class="cb2-switch custom-checkbox">
    <input type="checkbox" id="cb2-stats"> <label for="cb2-
stats"><strong>Statystyczne</strong> -- pomagają analizować
        sposób korzystania z serwisu i ulepszać jego działanie.</label>
</li>
```

g. **Rozwiązanie:**
Należy zapewnić wyraźny, widoczny wskaźnik fokusu klawiatury dla wszystkich interaktywnych kontrolek. W tym celu należy dostosować reguły CSS tak, aby w momencie przeniesienia fokusu na ukryte pole (za pomocą klawisza Tab), powiązany z nim wizualny przełącznik lub jego etykieta otrzymywały widoczny i kontrastowy obrys.

Należy zweryfikować wszystkie strony i widoki serwisu pod kątem prawidłowego działania oraz widoczności fokusu podczas nawigacji klawiaturą. Test należy przeprowadzić poruszając się po interfejsie za pomocą klawisza **Tab** oraz **Shift + Tab**. Należy sprawdzić, czy fokus przechodzi kolejno przez wszystkie interaktywne elementy.

h. **Przykład rozwiązania:**

```
/* Przykładowa reguła CSS */
.custom-checkbox input[type="checkbox"]:focus-visible + label {
```

```
outline: 3px solid #005A9C; outline-offset: 3px; border-radius: 4px;
}
```

10 NIEZGODNOŚĆ NAZWY DOSTĘPNEJ Z WIDOCZNĄ ETYKIETĄ — BŁĄD

a. **Badany URL:** https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice

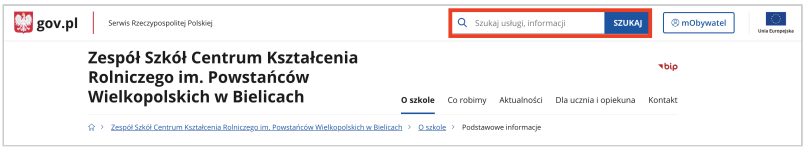
b. **Kryteria:** 2.5.3 Etykieta w nazwie, poziom: A

c. **Klasyfikacja:** **umiarkowany**

d. **Opis błędu:**
W polu wyszukiwania jedynym widocznym tekstem pełniącym funkcję etykiety jest placeholder o treści „Szukaj usługi, informacji”. Jednocześnie w kodzie HTML zastosowano atrybut aria-label="Szukaj w Zespół Szkół Centrum Kształcenia Rolniczego im. Powstańców Wielkopolskich w Bielicach", który całkowicie nadpisuje programową nazwę dostępną pola przekazywaną do technologii asystujących.

Programowa nazwa dostępna nie zawiera słów widocznych na ekranie w placeholderze. Osoby sterujące urządzeniem za pomocą mowy (oprogramowania do rozpoznawania mowy) mogą nie być w stanie wejść w interakcję z polem na podstawie tekstu, który widzą.

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Komponent wyszukiwarki

f. **Rozwiązanie:**
Należy zapewnić, aby programowa nazwa dostępna pola zawierała pełny tekst prezentowany wizualnie w placeholderze. Rekomendujemy zmianę treści atrybutu aria-label tak, aby rozpoczynała się od frazy widocznej na ekranie **aria-label="Szukaj usługi, informacji w Zespole Szkół Centrum Kształcenia Rolniczego im. Powstańców Wielkopolskich w Bielicach"**.

Należy zweryfikować wszystkie podstrony serwisu w celu sprawdzenia zgodności programowych nazw dostępnych pól i kontrolek z tekstami prezentowanymi wizualnie.

11 ŚCIEŻKA OKRUSZKÓW BEZ OZNACZENIA BIEŻĄCEJ STRONY — REKOMENDACJA

a. **Badany URL:** https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice/podstawowe-informacje

b. **Kryteria:** 4.1.2 Nazwa, rola, wartość, poziom: A

c. **Klasyfikacja:** **umiarkowany**

d. **Opis błędu:**
Nawigacja okruszkowa jest poprawnie osadzona w elemencie nav z prawidłową strukturą listy. Bieżąca pozycja, np. „Podstawowe informacje”, nie posiada jednak atrybutu **aria-current="page"**. W efekcie technologie asystujące nie otrzymują jednoznacznej informacji, że jest to aktualnie wyświetlana strona. Nie stanowi to bezpośredniego naruszenia WCAG, ale ogranicza precyzję nawigacji i może utrudniać użytkownikowi określenie aktualnego położenia w strukturze serwisu.

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Nawigacja okruszkowa

f. **Przykład kodu:**

```
 <nav class="breadcrumbs main-container" aria-label="Ścieżka okruszków">
    <ul>
        <li><a class="home" href="https://www.gov.pl/" aria-label="Strona główna
gov.pl"></a></li>
        <li>
            <a href="/web/zsckr-bielice">Zespół Szkół Centrum Kształcenia
Rolniczego im. Powstańców Wielkopolskich w
                Bielicach</a>
        </li>
        <li>
            <a href="/web/zsckr-bielice/o-szkole">O szkole</a>
        </li>
        <li>
            Podstawowe informacje
        </li>
    </ul>
</nav>
```

g. **Rozwiązanie:**
Zaleca się oznaczenie bieżącej pozycji w nawigacji okruszkowej za pomocą **aria-current="page"**. Należy również zweryfikować wszystkie nawigacje okruszkowe w serwisie i upewnić się, że aktualna strona jest jednoznacznie wskazywana technologiom asystującym. Jest to rekomendacja jakościowa, poprawiająca semantykę i sposób przekazywania informacji o bieżącym położeniu użytkownika.

h. **Przykład rozwiązania:**

```
<nav class="breadcrumbs main-container" aria-label="Ścieżka okruszków">
    <ul>
        <li><a class="home" href="https://www.gov.pl/" aria-label="Strona główna
gov.pl"></a></li>
        <li>
            <a href="/web/zsckr-bielice">Zespół Szkół Centrum Kształcenia
Rolniczego im. Powstańców Wielkopolskich w
                Bielicach</a>
        </li>
        <li>
            <a href="/web/zsckr-bielice/o-szkole">O szkole</a>
        </li>
        <li>
              <span aria-current="page">Podstawowe informacje</span>
        </li>
    </ul>
</nav>
```

12 ZASTOSOWANIE ARIA-LABEL NA ELEMENCIE DIV — BŁĄD

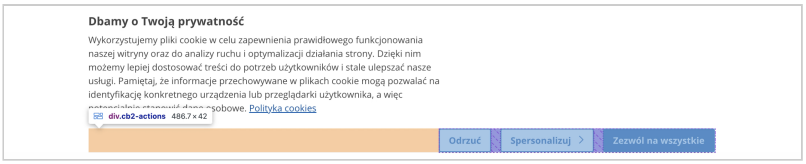
a. **Badany URL:** https://www.gov.pl/web/zsckr-bielice

b. **Kryteria:** 4.1.2 Nazwa, rola, wartość, poziom: A

c. **Klasyfikacja:** **marginalny**

d. **Opis błędu:**
W serwisie stosuje się atrybut aria-label na zwykłych elementach , które nie posiadają jawnie przypisanej roli. W drzewie dostępności taki element jest traktowany jako generic. Zgodnie ze specyfikacją ARIA atrybut **aria-label** nie powinien być stosowany na elementach o roli generic, ponieważ technologie asystujące mogą go zignorować. W efekcie przekazana za pomocą aria-label informacja może nie zostać udostępniona użytkownikowi technologii asystującej.

e. **Ilustracja:**



Opis ilustracji: Kontener z aria-label

f. **Rozwiązanie:**
Należy unikać stosowania aria-label na elementach o domyślnej roli generic. Jeżeli element wymaga dostępnej nazwy, należy zastosować odpowiedni semantyczny element HTML lub właściwą rolę ARIA, która pozwala na nadanie nazwy, adekwatnie do funkcji i przeznaczenia elementu (np. role="group").

Należy zweryfikować analogiczne przypadki w całym serwisie.

g. **Przykład rozwiązania:**

```
<div class="cb2-actions" role="group" aria-label="Wybór zgody">
```

PODZIĘKOWANIE

Dziękujemy za podejmowanie działań na rzecz zwiększenia dostępności cyfrowej!

Zapraszamy do stałej współpracy, obserwuj nasze działania w mediach:

- Nasz serwis o dostępności cyfrowej
- Wcag-audyt.pl na FB
- Profil firmy na FB
- RAE na LinkedIn

Rafał Kaczmarzyk
Kierownik zespołu audytującego
Ekspert ds. dostępności, wcag-audyt.pl