

Temat:

Petycja (131/131/I/2026) ws. praw konsumentów

Szanowni Państwo:

- Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Petycja

w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) przekładam postulat / postulaty w interesie publicznym w celu poprawienia lub udoskonalenia systemu prawnego:

Klient winien zapłacić tyle i skorzystać z usługi, a niewykorzystane środki winny przejść na następny miesiąc.

Np. klient nie wykorzystał dodatkowych sms, minut rozmowy lub wydrukowanych kartek z abonamentu drukarki winno przejść na następny miesiąc, a w przypadku nadwyżki to winna być decyzja klienta czy zwiększona zostaby opłata czy potrącona podaż z danych okresów rozliczeniowych.

¹ - Korespondencja tylko i wyłącznie elektroniczna.

² - Nie wyrażam zgody na ujawnienie i publikację danych.