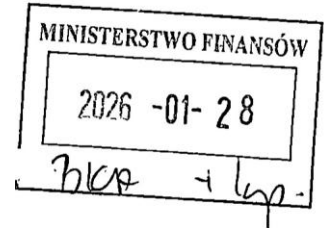


Kielce, 25.01.2026 r.



Ministerstwo Finansów

Świętokrzyska 12,
00-916 Warszawa



Petycja na podstawie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach.

Przedmiot petycji.

Zapewnienie realnej, alternatywnej drogi korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) dla przedsiębiorców pozbawionych stałego dostępu do Internetu oraz narzędzi cyfrowej identyfikacji, bez przymusu korzystania z rozwiązań, które z założenia mają charakter dobrowolny.

Prowadzę działalność gospodarczą i wykonuję obowiązki podatkowe zgodnie z prawem.
Jednocześnie:

- nie posiadam stałego, niezawodnego dostępu do Internetu,
- nie posiadam Profilu Zaufanego,
- nie posiadam podpisu kwalifikowanego.

W obecnym modelu obowiązkowego KSeF brak powyższych narzędzi uniemożliwia mi samodzielne korzystanie z systemu, a w konsekwencji zagraża ciągłości prowadzenia działalności gospodarczej.

Nie jest to problem organizacyjny po mojej stronie, lecz brak rozwiązań alternatywnych po stronie państwa.

Postulat 1

Wprowadzenie możliwości potwierdzania tożsamości oraz nadawania uprawnień do KSeF bezpośrednio w urzędzie skarbowym, na podstawie dokumentu tożsamości, w ramach procedury urzędowej.

Uzasadnienie:

Obecny model opiera się wyłącznie na cyfrowych metodach uwierzytelnienia. Brak analogowej ścieżki stanowi barierę nie do pokonania dla części obywateli. Jednorazowa procedura urzędowa pozwala zachować bezpieczeństwo systemu bez przymusu cyfryzacji.:

Postulat 2

Utworzenie stałej procedury obsługi KSeF dla osób bez stałego Internetu, innej niż wyłącznie tryb awaryjny, np.:

- możliwość okresowego przekazywania faktur do KSeF za pośrednictwem urzędu skarbowego,
- wyznaczenie punktów obsługi KSeF w urzędach.

Uzasadnienie:

Tryb awaryjny nie rozwiązuje problemu systemowego. Osoby bez Internetu pozostają w trwałym stanie niepewności prawnej.

Postulat 3

Wprowadzenie alternatywnej procedury uwierzytelnienia do KSeF w drodze czynności urzędowej, bez konieczności korzystania z Profilu Zaufanego lub podpisu kwalifikowanego.

Uzasadnienie:

Profil Zaufany jest narzędziem dobrowolnym. Uzależnianie dostępu do obowiązkowego systemu od narzędzia dobrowolnego stanowi przymus pośredni, który w praktyce wyklucza część przedsiębiorców.

Postulat 4

Wprowadzenie czasowego wyłączenia lub odroczenia obowiązku KSeF wobec przedsiębiorców, którzy wykazą obiektywny brak możliwości korzystania z systemu (brak infrastruktury, brak dostępu do Internetu, trwałe bariery techniczne).

Uzasadnienie:

Obowiązek, którego wykonanie jest faktycznie niemożliwe, narusza zasadę proporcjonalności oraz bezpieczeństwa obrotu gospodarczego.

Wnoszę o rozpatrzenie każdego z powyższych postulatów odrębnie, z uwzględnieniem ich charakteru organizacyjnego i proceduralnego, oraz o udzielenie jednoznacznej odpowiedzi co do:

- możliwości wdrożenia poszczególnych rozwiązań,
- planowanego harmonogramu ewentualnych zmian,
- powodów ewentualnego odrzucenia poszczególnych postulatów.

Z poważaniem

