



Warszawa, 2025-09-09



UNP: WA-25-88171

Nr rej.: WA-ROR-A.213.1.216.2025.7

Wykonawcy

Dotyczy **Świadczenie usługi zaufania polegającą na dostawie zestawów bezpiecznych podpisów elektronicznych dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie**

W związku z otrzymanymi wnioskami dotyczącymi treści zapytania ofertowego nr: WA-ROR-A.213.1.216.2025. Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

Prosimy o doprecyzowanie jaką ilość certyfikatów Zamawiający planuje odnowić?

Odpowiedź:

Zamawiający w postępowaniu określił zapotrzebowanie w formularzu ofertowym wskazując maksymalną ilość podpisów tj. 247, którą będzie mógł zamówić w trakcie trwania kolejnej umowy. Obecnie ok. 202 osób posiada ważny certyfikat, więc jeżeli Zamawiający przy składaniu zamówienia na certyfikat dla pracownika będzie sprawdzał możliwości techniczne – czy Wykonawca może zaproponować odnowienie certyfikatu dla tej osoby czy konieczne jest zamówienie nowego podpisu. Na tym etapie Zamawiający nie może określić ilości nowych certyfikatów ani odnowień, gdyż nie ma żadnej gwarancji, którego Wykonawcy oferta będzie najkorzystniejsza. Zamawiający będzie badał i oceniał oferty w oparciu o kryteria oceny ofert dot. ceny za nowy podpis oraz ceny za odnowienie podpisu.

Pytanie nr 2:

W formularzu ofertowym Zamawiający określa: Odnowienie certyfikatu (bez czytnika kart procesorowych w postaci tokenu USB, certyfikat kwalifikowanym podpisu elektronicznego – ważność 3 lata) .

Prosimy o informację co ma zawierać odnowienie certyfikatu (karta/kod odnowienia).

Odpowiedź:

Odnowienie certyfikatu ma zawierać kod lub kartę odnowienia.

Pytanie nr 3:

Odnosząc się do zaproponowanego przez Państwa zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych w postępowaniu chcielibyśmy uprzejmie zauważyć iż, w sytuacji, w której Państwowa Inspekcja Pracy – Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie jest płatnikiem za usługę certyfikatu podpisu kwalifikowanego nie zachodzi powierzenie przetwarzania danych wskazane w art 28 RODO, a jedynie udostępnienie danych kontaktowych Stron umowy, osób powołanych do jej realizacji lub osób wskazanych do wydania im certyfikatu podpisu kwalifikowanego do innego Administratora, ponieważ przedmiotem umowy jest zakup usługi, który odbywa się pomiędzy dwoma podmiotami i dotyczy zakupu określonej ilości podpisów.

Wnosimy o usunięcie z postępowania umowy powierzenia przetwarzania danych, ponieważ w oferowanej usłudze nie zachodzi powierzenie przetwarzania danych.

Odpowiedź:

W związku z udzieloną odpowiedzią na pytanie nr 4, Zamawiający pozostawia w postępowaniu obowiązek zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych, gdyż Wykonawca zobligowany będzie do prowadzenia zestawienia i monitorowania ważności kończących się certyfikatów podpisów elektronicznych i informowania Zamawiającego o dokonanych przedłużeniach ważności certyfikatów

Pytanie nr 4:

Dotyczy umowy § 3. Pkt 8 Wykonawca zobligowany będzie do samodzielnego monitorowania ważności kończących się certyfikatów podpisów elektronicznych i informowania Zamawiającego o dokonanych przedłużeniach ważności certyfikatów – na 7 dni roboczych przed koniecznością odnowienia ważności certyfikatu.

Pragniemy zaznaczyć, że certyfikat wystawiany jest na osobę i nie jest on powiązany z Zamawiającym. W związku z powyższym obowiązek monitorowania ważności certyfikatów jest niemożliwy do zrealizowania, ponieważ dana osoba nie jest powiązana na certyfikacie z Zamawiającym. Każdy subskrybent na podany adres email otrzymuje informację na miesiąc przed końcem terminu o jego wygaśnięciu. Zamawiający we własnym zakresie monitoruje listę certyfikatów, które zlecił do realizacji. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie tego zapisu z umowy lub jego modyfikację.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca prowadził zestawienie ważności certyfikatów w trakcie obowiązywania umowy. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania zestawienia ważnych certyfikatów uzyskanego od Wykonawcy, który realizował identyczne zamówienie w ostatnim czasie na rzecz Zamawiającego, w celu kontynuacji tego zestawienia. Zamawiający pozostawia treść umowy bez zmian.

Pytanie nr 5:

Wnosimy ze względów logistycznych o określenie minimalnej ilości w ramach pojedynczego składanego zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie realizował zamówienia zgodnie z zapotrzebowaniem, a minimalną ilość certyfikatów złożonych w ramach pojedynczego zamówienia będzie wynosiła 1.

Pytanie nr 6:

Wykonawca przeszkoli użytkowników z zasad użytkowania podpisu elektronicznego.

Czy powyższe szkolenie należy traktować jako indywidualne szkolenie użytkownika oraz ile takich szkoleń Wykonawca powinien przeprowadzić?

Odpowiedź:

Wykonawca przeszkoli indywidualnie każdego nowego użytkownika podpisu elektronicznego.

Pytanie nr 7:

W odniesieniu do zapisu:

„par. 3 pkt 8. Wykonawca zobligowany będzie do samodzielnego monitorowania ważności kończących się certyfikatów podpisów elektronicznych i informowania Zamawiającego o dokonanych przedłużeniach ważności certyfikatów – na 7 dni roboczych przed koniecznością odnowienia ważności certyfikatu. Certyfikat powinien być odnowiony przed datą końca jego ważności. Zamawiający zobligowany jest do informowania Wykonawcy o braku konieczności odnowienia ważności certyfikatu.”

Zwracamy uwagę, że wskazany obowiązek w praktyce może zostać spełniony wyłącznie przez tego samego dostawcę usług zaufania, który wydał dany certyfikat. Zgodnie z regulacjami prawnymi oraz dostępnymi narzędziami, żaden dostawca nie ma technicznej możliwości monitorowania ważności certyfikatów wydanych przez innych dostawców ani informowania o ich odnowieniach.

Tym samym obecne brzmienie zapisu prowadzi do faktycznego ograniczenia konkurencji, co może naruszać zasadę równego traktowania wykonawców określoną w ustawie Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie lub zmianę zapisu w taki sposób, aby nie wykluczał on innych dostawców usług zaufania – np. poprzez ograniczenie obowiązku monitorowania jedynie do certyfikatów wydanych przez danego Wykonawcę lub przeniesienie odpowiedzialności za monitorowanie ważności certyfikatów na Zamawiającego.

Odpowiedź:

Tożsama odpowiedź jak w pytaniu nr 4. Wskazany zapis w umowie w żadne sposób nie ogranicza konkurencji, ani nie narusza zasady równego traktowania wykonawców.

Pytanie nr 8:

1. Czy w przypadku odnowienia certyfikatu (bez czytnika kart procesorowych w postaci tokenu USB, certyfikat kwalifikowanym podpisu elektronicznego – ważność 3 lata) – Zamawiający dopuszcza odnowienie na nowych kartach do czytników które posiadają użytkownicy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, o ile jest to możliwe technicznie i gwarantuje bezpieczne i prawidłowe korzystanie z podpisu elektronicznego. W przypadku problemów technicznych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wymiany tokenu USB.

Pytanie nr 9:

Par 2 ust 4 – wnioskujemy o usunięcie zapisów. Świadczenie usługi zaufania nie wymaga zawierania indywidualnych umów z subskrybentami.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia treść umowy bez zmian.

Pytanie nr 10:

Par 1 ust 6 – w jaki sposób będzie ustalana cena produktów, które nie są uwzględnione w ofercie?

Odpowiedź:

Wykonawca ma możliwość przedstawienia oferty zgodnie z cennikiem lub własną polityką sprzedaży, zaś Zamawiający ma możliwość zaakceptować niniejszą ofertę lub skorzystać z korzystniejszej oferty innego Wykonawcy na rynku.

Pytanie nr 11:

Par 2 ust 5 – czy zamawiający dopuszcza przekazywanie danych bezpośrednio przez Subskrybentów przez udostępniony i zabezpieczony formularz www

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

Pytanie nr 12:

Par 3 ust 11 – dane związane ze świadczeniem usług muszą być przechowywane zgodnie z ustawą o identyfikacji i usługach zaufania przez 20 lat. Wnioskujemy o wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść wzoru umowy poprzez usunięcie §3 ust. 11 Umowy i zmienia numerację ustępów i odwołania do postanowień odpowiednio.

Pytanie nr 13:

Par 5 ust 3 wnioskujemy o zmianę, alby wysokość była uzależniona od wartości opóźnionego zamówienia, a nie łącznej wartości umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na te zmianę.

Pytanie nr 14:

Prosimy o informację czy udzielicie Państwo odpowiedzi na pytania z dnia 03-09-2025.

Odpowiedź:

Zamawiający udziela odpowiedzi na wszystkie pytania zadane przez Wykonawców. Zgodnie z treścią zapytania ofertowego Wykonawcy mieli prawo do zadawania pytań do 05.09.2025 r. do godz. 10:00.

Pytanie nr 15:

Czy termin składania pozostaje bez zmian?

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza zmianę w pkt 3 Zapytania ofertowego **w zakresie terminu składania ofert, w następujący sposób:**

Było:

„Ofertę należy złożyć w terminie do 09.09.2025 r. do godziny 11:00”

Zmieniono na:

Ofertę należy złożyć w terminie do 11.09.2025 r. do godziny 11:00.