

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla GDDKiA Oddział w Poznaniu

- 1.** Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie za pomocą: linii POTS, ISDN, GSM i VOIP.
- 2.** Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy stacjonarne połączenia wychodzące lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, a także do sieci telefonii komórkowych.
- 3.** Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy stacjonarne połączenia przychodzące lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, a także z sieci telefonii komórkowych na numery Zamawiającego.
- 4.** Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt. 2 i 3, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę w okresie realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń.
- 5.** Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia w wymaganym terminie, w szczególności do przeprowadzenia procesu przeniesienia i aktywacji numerów abonenckich.
- 6.** Wykonawca zapewni miesięczny okres rozliczeniowy, obowiązywanie okresu rozliczeniowego od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
- 7.** Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.
- 8.** Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe dla wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej. Zestawienie bilingowe dla każdej linii powinno zawierać: datę i godzinę wykonania usługi, wybrany numer, czas trwania połączenia, koszt każdego połączenia oraz sumę kosztów.
- 9.** Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych, na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być zgodne z obowiązującymi normami.
- 10.** Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy prowadzenie bezpłatnych przeglądów i bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii telefonicznych i właściwej pracy urządzeń, zakończeń sieciowych NT.

- 11.** Nie dopuszcza się przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych , w związku z przeniesieniem numerów – Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości łączności telefonicznej.
- 12.** W celu doprowadzenia usługi do urządzeń telekomunikacyjnych jednostki, zostaną wykorzystane instalacje telekomunikacyjne istniejące na terenie obiektów określonych w wykazie zasobów telekomunikacyjnych. Zamawiający wymaga również, aby Wykonawca doprowadził do budynku usługi w technologii wyszczególnionej w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych jednostki.
- 13.** W przypadku braku możliwości wykorzystania istniejących zasobów fizycznych instalacji telekomunikacyjnych w poszczególnych obiektach lub braku możliwości zastosowania technologii zgodnej z Wykazem zasobów telekomunikacyjnych jednostki, Zamawiający dopuszcza inną, uzgodnioną bezpośrednio z jednostką, technikę transmisyjną wykonywania usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia tj. kabel światłowodowy, kabel miedziany, GSM lub VOIP
- 14.** Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przy wykorzystaniu WLR.
- 15.** Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych (np. 0700..., 0300...).
- 16.** Wykonawca zapewni identyfikację numeru dzwoniącego oraz prezentację numerów wychodzących.
- 17.** Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy całodobową (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) pomoc techniczną oraz odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną, faksową lub pocztą elektroniczną dotyczących wadliwej pracy łączy oraz bezpłatnie usuwanie uszkodzeń, awarii i nieprawidłowości w pracy łączy.
- 18.** Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2017r., poz. 1907).
- 19.** Wykonawca nie może żądać dodatkowych opłat za uruchomienie jakiegokolwiek usługi, niezrealizowane połączenia, za rozpoczęcie połączeń, usługi dodatkowe (np. DDI, MSN itp.), za zachowanie dotychczas wykorzystywanych numerów telefonów, uruchomienie i utrzymanie łączy, robót instalacyjnych.
- 20.** Na czas obowiązywania umowy wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt.
- 21.** Wykonawca przed złożeniem oferty może zapoznać się z istniejącym systemem telekomunikacyjnym u Zamawiającego, celem uwzględnienia wszystkich czynników mających wpływ na realizację zamówienia, po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
- 22.** Realizacja połączeń będzie się odbywać bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).

- 23.** Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
- 24.** Zamawiający może zrezygnować ze świadczenia części lub całości usług świadczonych przez Wykonawcę.
- 25.** Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy stawki za wychodzące połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe i komórkowe według ceny ofertowej, natomiast pozostałe połączenia wg aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych operatora.
- 26.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów, w stosunku do wielkości i zakresu wskazanego w Załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych bez dodatkowych opłat. Zamawiającemu przysługuje prawo do zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienia zakończenia łączy) w przypadku zmiany siedziby Jednostki lub jej komórki organizacyjnej.
- 27.** Rozpoczęcie świadczenia usług dla poszczególnych łączy wykazanych w załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych nastąpi w następnym dniu kalendarzowym po terminie określonym w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Zamawiającego
- 28.** Przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji powinny zostać doprowadzone przed terminem zakończenia obecnie obowiązujących umów.
- 29.** W przypadku wystąpienia awarii (przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub awarii łączy lub inne) Wykonawca zapewnia niezwłoczną reakcję serwisu, przy czym maksymalny czas reakcji usunięcia awarii to 4 godziny w dni robocze od poniedziałku do piątku, oraz w pozostałe dni (sobota-niedziela i inne dni ustawowo wolne od pracy – dotyczy budynku Oddziału przy ul. Siemiradzkiego 5a w Poznaniu).
- 30.** Termin realizacji zamówienia: 24 miesiące od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty określonej w § 2 ust 1 umowy. Okres obowiązywania umowy może ulec skróceniu w przypadku przekroczenia wartości określonej w § 2 ust. 1 umowy, a gdy nie zostanie wykorzystana w okresie 24 miesięcy, umowa zostaje przedłużona do czasu wykorzystania tej wartości, nie dłużej jednak niż do 30.09.2027 r.
- 31.** Zamawiający wymaga aby faktury były dostarczane wg poniższego wykazu:
 - a. jedna zbiorcza faktura dla: Poznań ul. Siemiradzkiego 5a, Poznań ul. Gajowa 6, Poznań Św. Marcin 66/72, Sianożęty ul. Ku Morzu 3, dostarczona na adres: 60-763 Poznań ul. Siemiradzkiego 5a, a bilingi przesłane na adres: administracja.poznan@gddkia.gov.pl ,
 - b. jedna faktura dla: Poznań ul. Hawelańska 12, dostarczona na adres: 60-763 Poznań ul. Hawelańska 12, a bilingi przesłane na adres: ldadministracja.poznan@gddkia.gov.pl ,

- c. jedna zbiorcza faktura dla: Rejon Chodzież ul. Ofiar Gór Morzewskich 3, OD Jastrowie ul. Roosevelta 25 , OD Oborniki ul. Łukowska 16, dostarczona na adres: 64-800 Chodzież ul. Ofiar Gór Morzewskich 3, a bilingi przesłane na adres: rejon.chodziez@gddkia.gov.pl ,
- d. jedna zbiorcza faktura dla: Rejon Gniezno ul. Reymonta 32, OD Iwno ul. Gnieźnieńska 1, OD Września ul. Objazdowa 2, dostarczona na adres: 62-200 Gniezno ul. Reymonta 32, a bilingi przesłane na adres: rejon.gniezno@gddkia.gov.pl ,
- e. jedna zbiorcza faktura dla: Rejon Kalisz Al. Wojska Polskiego 37, OD Pleszew ul. Kaliska 93, dostarczona na adres: 62-800 Kalisz Al. Wojska Polskiego 37, a bilingi przesłane na adres: rejon.kalisz@gddkia.gov.pl ,
- f. jedna zbiorcza faktura dla: Rejon Kępno ul. Przemysłowa 8, OD Ostrzeszów ul. Wojska Polskiego 36 A, OD Wieruszów ul. Marianów 21, dostarczona na adres: 63-600 Kępno ul. Przemysłowa 8, a bilingi przesłane na adres: rejon.kepno@gddkia.gov.pl ,
- g. jedna zbiorcza faktura dla: Rejon Konin ul. Świętojańska 20, OD Żdźary ul. Konińska 44, OD Kłodawa ul. Sportowa 10, dostarczona na adres: 62-510 Konin ul. Świętojańska 20, a bilingi przesłane na adres: rejon.konin@gddkia.gov.pl ,
- h. jedna zbiorcza faktura dla: Rejon Leszno ul. Energetyków 12, OD Górka, Górka 26, OD Kąkolewo ul. Przemysłowa 8, OD Śmigiel Nietążkowo ul. Leśna 53, dostarczona na adres: 64-100 Leszno ul. Energetyków 12, a bilingi przesłane na adres: rejon.leszno@gddkia.gov.pl ,
- i. jedna zbiorcza faktura dla: Rejon Nowy Tomyśl ul. Poznańska 42, OD Orzeszkowo Kwilcz, OD Swadzim ul. Wschodnia 3, OD Zamysłowo ul. Moderska 10, dostarczona na adres: 64-300 Nowy Tomyśl ul. Poznańska 42, a bilingi przesłane na adres: rejon.ntomysl@gddkia.gov.pl ,
- j. jedna zbiorcza faktura dla: Rejon Środa Wlkp. Libelta 2, OD Środa Wlkp. ul. Nekielska 24, OD Jarocin ul. Zaciszna 1, dostarczona na adres: 63-000 Środa Wlkp. Libelta 2, a bilingi przesłane na adres: rejon.sroda@gddkia.gov.pl ,