

ANKIETA BADANIA ZADOWOLENIA KLIENTA

Zapraszamy Państwa do wypełnienia (poprzez zaznaczenie odpowiedzi znakiem **X**) ankiety dotyczącej satysfakcji ze świadczonych przez nas usług laboratoryjnych. Państwa spostrzeżenia i ocena naszej pracy mają na celu ciągłą poprawę jakości świadczonych usług i standardów obsługi klienta. Wyniki ankiety analizujemy w celu doskonalenia systemu zarządzania laboratorium.

Ankieta ma charakter anonimowy.

Wypełnioną ankietę prosimy umieścić w skrzynce „ANKIETY” lub wysłać na adres email: lab.psse.lubin@sanepid.gov.pl

1. JAKIE BADANIA WYKONAŁ PAN/PANI W NASZYM LABORATORIUM?

- ☐ Badanie do celów sanitarno-epidemiologicznych
- ☐ Badanie parazytologiczne
- ☐ Badanie wirusologiczne
- ☐ Badanie bakteriologiczne
- ☐ Badanie mykologiczne
- ☐ Badanie ilościowe zanieczyszczenia powietrza
- ☐ Badanie biologicznych wskaźników skuteczności procesu sterylizacji (atesty)

2. PROSZĘ OCENIĆ WYKONANĄ USŁUGĘ LABORATORYJNĄ

ZAKRES USŁUGI	TAK, JESTEM ZADOWOLONY	TRUDNO POWIEDZIEĆ	NIE, NIE JESTEM ZADOWOLONY
Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z informacji dotyczących oferowanych badań?	☐	☐	☐
Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z dostępu do informacji o cenach badań?	☐	☐	☐
Czy zadowala Pana/Panią terminowość wykonanego badania?	☐	☐	☐
Czy sprawozdanie z badań jest dla Pana/Pani czytelne i zrozumiałe?	☐	☐	☐
Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z jakości wykonanego badania?	☐	☐	☐
Czy uważa Pan/Pani, że poziom obsługi przez nasz personel jest zadowalający?	☐	☐	☐

3. CO PANA/PANI ZDANIEM NALEŻAŁOBY UDOSKONAŁIĆ W DZIAŁALNOŚCI NASZEGO LABORATORIUM?

PROSZĘ PRZEDSTAWIĆ UWAGI

.....

.....