

Stanowisko Rady do Spraw Cyfryzacji w sprawie Jednolitego Systemu Doręczeń Elektronicznych.

Cyberbezpieczeństwo jest zbiorem procesów, praktyk i technologii mających na celu ochronę sieci, komputerów, programów i ich zasobów, w tym danych oraz samych użytkowników przed atakiem, uszkodzeniem lub nieautoryzowanym dostępem. Zapewnienie cyberbezpieczeństwa jest kluczowym zadaniem Państwa i jego władzy wykonawczej.

Polityka budowania wspólnego systemu komunikacji elektronicznej w postaci jednolitego systemu doręczeń elektronicznych stanowi kluczowy element w zakresie doświadczeń związanych z cyberbezpieczeństwem. Jednolity krajowy system doręczeń elektronicznych daje gwarancję szybkiej reakcji w przypadku zagrożeń czy podatności, a taka koordynacja działań może przynieść natychmiastową poprawę cyberbezpieczeństwa, a tym samym stwarzać wartość dodaną w procesie budowania zaufania w relacji jednostka obywatel - władza publiczna.

Nowe technologie, takie jak chmura obliczeniowa, analityka danych i automatyzacja procesów robotycznych, stanowią najważniejsze priorytety inwestycyjne także w obszarze realizacji zadań publicznych, takich jak korespondencja elektroniczna w administracji publicznej. Nowe technologie w oczywisty sposób napędzają priorytety inwestycyjne w zakresie cyberbezpieczeństwa. Uzasadnieniem tych praktyk jest kontrola dostępu, technologia ochronna i bezpieczeństwo danych. Jednocześnie, w przyszłości redukcja kosztów w zakresie doręczeń elektronicznych stanie się dla sektorów publicznego i prywatnego jednym z głównych celów, osiąganych poprzez zwiększenie automatyzacji i wykorzystywanie innych opcji technologicznych. W tych warunkach istotne jest, aby doręczenia elektroniczne stały się docelowym jednolitym systemem komunikacji elektronicznej w sferze publicznej, poprzez eliminację lub inkorporowanie istniejących obecnie dziedzinowych systemów komunikacji w administracji publicznej (dotyczy to także systemów administracji wymiaru sprawiedliwości).

Podmiot Poczta Polska S.A. działający jako operator wyznaczony w systemie doręczeń elektronicznych został wskazany jako członek głównych wykazów o strategicznym charakterze dla Państwa Polskiego, a zakres jego działalności wpisuje się w obszar działania charakterystycznego dla bezpieczeństwa i dobra publicznego. Zakres przedmiotowy działalności operatora Poczty Polskiej S.A. wskazuje wyraźnie na wagę jego udziału w systemie bezpieczeństwa narodowego RP, a tym samym w systemie cyberbezpieczeństwa. Już sam fakt objęcia usług pocztowych nowymi zadaniami na gruncie Dyrektywy NIS 2 określa znaczenie tego segmentu. To jednoznacznie wpisuje tego operatora do krajowego systemu cyberbezpieczeństwa RP jako jednego z kluczowych podmiotów (istotnych), do którego zadań należy stała aktywność na rzecz usług publicznych i ich cyberbezpieczeństwa. Zadania publiczne związane z pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. w wykonywaniu usług doręczeń elektronicznych pozwalają jednocześnie zapewnić:

1. Bezpieczeństwo bazy danych obywateli RP;

2. Opracowanie bazy wiedzy dotyczące cyberbezpieczeństwa usług w zakresie doręczeń elektronicznych;
3. Opracowanie narzędzi umożliwiających rozwój usług administracji publicznej stosowanych w tej dziedzinie komunikacji elektronicznej;
4. Ułatwianie wdrażania skutecznych praktyk i standardów na rzecz cyberbezpieczeństwa usług doręczeń elektronicznych;
5. Wspieranie publiczne rozwoju nowych rozwiązań systemowych w zakresie cyberbezpieczeństwa doręczeń elektronicznych.

Obecnie istnieje znaczna potrzeba dalszego rozszerzenia roli Poczty Polskiej S.A. jako operatora wyznaczonego w zakresie usług doręczenia elektronicznego. Ta potrzeba jest również uzasadniona nowelizacją Dyrektywy NIS, a w konsekwencji ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa. Jest oczywiste, że ten rodzaj usług cyfrowych wspiera budowanie zaufania między sektorowego i wyraźnie określa cyberbezpieczeństwo jako priorytet w rozwoju systemu doręczeń elektronicznych na szczeblu krajowym.

Rada do Spraw Cyfryzacji wyraża głębokie zainteresowanie związane z możliwościami tworzenia Jednolitego Systemu Doręczeń Elektronicznych i zwraca się o podjęcie działań zmierzających do zapewnienia jego rozwoju i wsparcia również w kontekście cyberbezpieczeństwa usług cyfrowych administracji publicznej poprzez wzmocnienie znaczenia i roli Poczty Polskiej S.A. jako operatora wyznaczonego.

Agnieszka Jankowska
Przewodnicząca Rady do Spraw Cyfryzacji
/podpisano elektronicznie/