

**PROTOKÓŁ**  
**kontroli kompleksowej przeprowadzonej**  
**w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie**

**Jednostka kontrolowana:**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie  
ul. Pocztowa 43  
72-100 Goleniów  
www.pcprgoleniow.pl  
ePUAP – pcprgoleniow/skrytka ESP

**Kontrolujący:**

1. Monika Wilczyńska – inspektor wojewódzki, osoba kierująca zespołem
  2. Anna Karska – inspektor wojewódzki
- na podstawie upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego Nr 25/2023 z dnia 1 lutego 2023 r.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285).

Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie oraz Starosta Goleniowski zostali powiadomieni o terminie przeprowadzenia kontroli, zgodnie z § 12 ust. 1 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej.

W dniu 7 lutego 2023 r. kontrolujący założyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie z udziału w kontroli.

*(akta kontroli str. 1-6)*

Ileć w niniejszym protokole użyto następujących skrótów, oznaczają one:

1. „Centrum”, „PCPR w Goleniowie” lub „PCPR” – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie;
2. „ustawa o pomocy społecznej” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.);
3. „rozporządzenie” – rozporządzenie ministra rodziny i polityki społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r., poz. 893);
4. „Kodeks postępowania administracyjnego” lub „k.p.a.” – ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r., poz. 775 ze zm.);
5. „Strategia” lub „Powiatowa Strategia” - Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Goleniowskiego na lata 2016-2025;
6. „Ocena” - Ocena zasobów pomocy społecznej za 2021 r. dla Powiatu Goleniowskiego
7. „Powiat” – powiat goleniowski;
8. „CAS” – Centralna Aplikacja Statystyczna;

9. „DPS” – Dom Pomocy Społecznej.

**Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:**

Kontrolę przeprowadzono w dniach 13 – 14 lutego 2023 r.

**Zakres kontroli:**

Zakres kontroli obejmował realizację zadań powiatu i zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez powiat wynikających z art. 19, art. 20 i art. 112 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w okresie od 1 stycznia 2022 r. do zakończenia kontroli.

W okresie objętym kontrolą, tj. od dnia 1 stycznia 2022 do dnia kontroli funkcję Dyrektora Powiatowego Centrum Rodzinie w Goleniowie sprawowała Pani Andżelika Retmańczyk, zatrudniona na stanowisku Dyrektora Centrum z dniem 1 września 2021 r. Ustalenia zawarte w protokole oparto o informacje udzielone przez Dyrektora PCPR w Goleniowie oraz skontrolowaną dokumentację. Kontrola została przeprowadzona w oparciu o *Program kontroli Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie*.

*(akta kontroli str. 7-18)*

**Organizacja Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie jest jednostką organizacyjną Powiatu podporządkowaną bezpośrednio Zarządowi Powiatu w Goleniowie. Centrum zostało utworzone na mocy uchwały nr I-25-99 Rady Powiatu w Goleniowie z dnia 8 stycznia 1999 r. Centrum realizuje zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, pieczy zastępczej, przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych oraz repatriacji.

W kontrolowanym okresie Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie działało w oparciu o:

- Statut Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie przyjęty Uchwałą nr XIII/100/12 Rady Powiatu w Goleniowie z dnia 23 lutego 2012 r.,
- Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie przyjęty Uchwałą nr 369/137/21 Zarządu Powiatu Goleniowskiego z dnia 16 czerwca 2021 r.

W strukturze organizacyjnej Centrum wyodrębnia się:

- Dyrektora,
- Zastępcę Dyrektora,
- Zespół ds. Organizacyjnych, Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i Świadczeń,
- Zespół ds. Pieczy Zastępczej,
- Zespół ds. Finansowych,
- Punkt Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego.

W PCPR w Goleniowie zatrudnionych jest 21 pracowników, w tym 2 specjalistów pracy socjalnej, którzy świadczą pracę socjalną i przeprowadzają rodzinne wywiady środowiskowe poza siedzibą jednostki.

Dyrektor PCPR została upoważniona przez Starostę Goleniowskiego do:

- wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- zawierania, zmiany i rozwiązywania umów cywilnoprawnych z zakresu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, z zakresu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych;
- przyznawania dofinansowania do uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych, do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów;
- wydawania skierowań dzieci do placówki opiekuńczo – wychowawczej funkcjonującej na terenie powiatu goleniowskiego;
- wykonywania praw i obowiązków wierzyciela w administracyjnym postępowaniu egzekucyjnym lub zabezpieczającym dot. spraw realizowanych przez jednostkę.

Upoważnienie Starosty Goleniowskiego w ww. zakresie posiada również Zastępca Dyrektora Centrum.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie jako samorządowa jednostka organizacyjna posiada własne przepisy kancelaryjne i archiwalne, wprowadzone Zarządzeniem nr 11/2011 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie z dnia 7 października 2011 r., po wcześniejszym ich uzgodnieniu z dyrektorem Archiwum Państwowego w Szczecinie. W zarządzeniu wskazano koordynatora czynności kancelaryjnych, którym jest pracownik Zespołu ds. organizacyjnych i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, prowadzący sprawy organizacyjne i kadrowe. Skontrolowane decyzje administracyjne zawierały numerację zgodą z rzeczowym wykazem akt obowiązującym w Centrum.

*(akta kontroli str. 19-45, 55-66)*

### **Rozpatrywanie skarg i wniosków**

W toku przeprowadzania czynności kontrolnych sprawdzono rejestr skarg i wniosków. W okresie objętym kontrolą nie wpłynęła żadna skarga.

Dyrektor PCPR w sprawie skarg i wniosków przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek w godz. od 14.00 do 15.30. Informacja ta jest udostępniona na tablicy ogłoszeń znajdującej się przy sekretariacie oraz na stronie internetowej PCPR.

*(akta kontroli str. 46)*

### **Baza lokalowa**

Siedziba Centrum znajduje się w budynku przychodni, na drugim piętrze. Na parterze i II piętrze budynku znajdują się tablice informujące o usytuowaniu PCPR. Budynek jest przystosowany dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich - wejście do budynku wyposażone jest w podjazd, w budynku jest winda.

### **Kwalifikacja kadry**

Zarząd Powiatu Goleniowskiego Uchwałą nr 414/146/21 z dnia 2 września 2021 roku podjął decyzję o zatrudnieniu, z dniem 1 września 2021 r., na stanowisku Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie, Pani Andżeliki Retmańczyk.

Z uwagi na zakres kontroli, sprawdzono kwalifikacje dyrektora oraz pracowników socjalnych realizujących zadania określone w ustawie o pomocy społecznej.

Ustalono, że Dyrektor Centrum spełnia wymogi określone w art. 122 ust. 1 ustawy dotyczące osób kierujących jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej tj. posiada co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w PCPR spełniają wymogi ustawowe dotyczące wykształcenia, o których mowa w art. 116 oraz art. 156 ustawy o pomocy społecznej.

*(akta kontroli str. 47-54)*

### **I. Realizacja zadań własnych i zadań zleconych powiatu wynikających z art. 19 i art. 20 ustawy o pomocy społecznej.**

#### **1) Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych (art. 19 pkt 1).**

Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2016 – 2025 została przyjęta uchwałą nr XV/147/16 Rady Powiatu w Goleniowie z dnia 22 września 2016 r.

Podjęcie uchwały w sprawie przyjęcia dokumentu zostało poprzedzone konsultacjami społecznymi z mieszkańcami powiatu goleniowskiego. Mieszkańcy powiatu mogli zapoznać się z dokumentem na stronach internetowych: [www.powiat-golenowski.pl](http://www.powiat-golenowski.pl) i [www.pcpr.goleniow.ibip.pl](http://www.pcpr.goleniow.ibip.pl) oraz w siedzibie PCPR.

Wszystkie gminy z terenu powiatu zostały poinformowane o konsultacjach społecznych. Ustawa o pomocy społecznej określa obligatoryjne elementy Strategii. Dokument w szczególności powinien zawierać:

1. diagnozę sytuacji społecznej, w tym określenie zdolności podmiotów ekonomii społecznej do realizacji usług społecznych w zakresie, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1-14 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych,
2. prognozę zmian w zakresie objętym strategią,
3. określenie:
  - celów strategicznych projektowanych zmian,
  - kierunków niezbędnych działań,
  - sposobu realizacji strategii oraz jej ram finansowych,
  - wskaźników realizacji działań,
4. określenie usług społecznych w zakresie, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1-14 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, oraz zadania publiczne, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia

24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zleczanych w trybach, o których mowa w tej ustawie.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Goleniowskiego zawiera diagnozę społeczną określającą podstawowe informacje o powiecie goleniowskim tj. demografię, rynek pracy i bezrobocie, pomoc społeczną, sytuację osób z niepełnosprawnościami, rodziną i instytucjonalną pieczę zastępczą, przestępczość i przemoc w rodzinie.

W dokumencie określono cel strategiczny i cele szczegółowe, kierunki niezbędnych działań, ramy finansowe, wskaźniki realizacji działań.

Diagnoza Strategii nie określa zdolności podmiotów ekonomii społecznej (element Strategii obowiązujący od 30 października 2022 r., po zmianach ustawy o pomocy społecznej) do realizacji usług społecznych w zakresie, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1-14 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Strategia nie określa także usług społecznych w zakresie, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1-14 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, oraz zadań publicznych, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, zleczanych w trybach, o których mowa w tej ustawie. Poinstruowano Dyrektora PCPR o konieczności przeprowadzenia aktualizacji dokumentu z uwzględnieniem ww. przepisów.

Zgodnie z zapisami w Strategii dotyczącymi monitoringu i ewaluacji cyt.: *„Sprawozdanie z wdrażania i realizacji Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych będzie corocznie przedkładane Radzie Powiatu wraz ze sprawozdaniem z działalności Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie. Ewaluacja Strategii będzie dokonywana w trakcie prac nad rocznym sprawozdaniem, a wnioski z ewaluacji i rekomendacje na przyszłość mogą stanowić podstawę do ewentualnej aktualizacji Strategii”* (str. 39 Strategii).

Z wyjaśnień złożonych przez Dyrektora wynika, że cyt.: *„Sprawozdanie z realizacji Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych corocznie przedkładane jest Radzie Powiatu w formie Raportu o Stanie Powiatu”*. Z dokonanej analizy Raportu o Stanie Powiatu Goleniowskiego za 2021 r. wynika, że dokument szczegółowo odnosi się do zrealizowanych działań w ramach celów operacyjnych, określonych w Strategii.

Poinformowano Dyrektora o konieczności przeprowadzania ewaluacji zgodnie z istniejącymi zapisami lub dokonania zmian w Strategii.

Zespół kontrolujący nie wniósł innych uwag do kontrolowanej dokumentacji.

*(akta kontroli str. 67-77, 84)*

## **2) Poradnictwo specjalistyczne (art. 19 pkt 2).**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo specjalistyczne w powiecie goleniowskim jest realizowane przez Punkt Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego, będący w strukturze Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie.

Z informacji uzyskanych od Dyrektora PCPR wynika, że spośród najczęstszych przyczyn korzystania z pomocy w ramach poradnictwa specjalistycznego należy wymienić: przemoc psychiczną i fizyczną, trudności wychowawcze, sytuacje kryzysowe. W okresie od stycznia do grudnia 2022 r. z poradnictwa specjalistycznego skorzystały 162 rodziny, w formie porad prawnych i psychologicznych.

Na stronie internetowej Centrum znajduje się informacja dotycząca działalności Punktu.<sup>1</sup>

Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

*(akta kontroli str. 84, 103-109)*

### **3) Pomoc pieniężna na usamodzielnienie oraz kontynuowanie nauki (art. 19 pkt 6).**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoby opuszczające placówki, o których mowa w art. 88 ustawy, zostają objęte pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem przez pracę socjalną i pomoc pieniężną na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki, w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, w uzyskaniu zatrudnienia, na zagospodarowanie – w formie rzeczowej.

W 2022 r. 2 osobom, które opuściły młodzieżowe ośrodki wychowawcze PCPR przyznało pomoc na usamodzielnienie oraz na zagospodarowanie w formie rzeczowej. Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne.

#### Pomoc na usamodzielnienie

PCPR.ZORiŚ.541.262.9.2022.JS z dnia 25.05.2022 r.

PCPR.ZORiŚ.541.263.3.2023.JS z dnia 18.01.2023 r.

Zespół kontrolujący ustalił, że postępowanie administracyjne w sprawie pomocy zostało przeprowadzone w sposób prawidłowy – wywiady środowiskowe zostały przeprowadzone terminowo, decyzje administracyjne były wydane w terminie określonym w art. 35 § 3 kpa. W sprawie zakończonej decyzją PCPR.ZORiŚ.541.263.3.2023.JS postępowanie administracyjne trwało dłużej niż miesiąc, z uwagi na oczekiwanie na brakujący dokument. Strona została prawidłowo poinformowana o niezafatwieniu sprawy w ciągu miesiąca. Zgodnie z art. 36 kpa podano

---

<sup>1</sup> <http://www.pcpргoleniow.pl/punkt-interwencji-kryzysowej-i-poradnictwa-specjalistycznego/punkt-interwencji-kryzysowej-i-poradnictwa-specjalistycznego-informacje-ogolne>

przyczynę zwłoki, wskazano nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczone o prawie do wniesienia ponaglenia.

Pomoc na zagospodarowanie

PCPR.ZORİŚ.541.262.8.2022.JS z dnia 25.05.2022 r.

PCPR. ZORİŚ.541.263.4.2023.JS z dnia 11.01.2023 r.

Postępowanie zostało przeprowadzone w sposób prawidłowy, z zachowaniem terminów. W aktach spraw osób usamodzielnianych znajdował się indywidualny program usamodzielnienia, opracowany wspólnie z opiekunem usamodzielnienia, zatwierdzony przez Dyrektora PCPR w Goleniowie.

W obu przypadkach wysokość pomocy została ustalona zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

Udzielona pomoc na zagospodarowanie była uzasadniona. W aktach sprawy znajdowały się faktury za zakupiony sprzęt, a pomoc została zrealizowana w formie rzeczowej.

Dokumenty znajdujące się w aktach były poukładane, przy decyzjach znajdowało się zwrotne potwierdzenie odbioru.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanej dokumentacji.

*(akta kontroli str. 85, 151-154)*

**4) Pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia (art. 19 pkt 7).**

Dyrektor PCPR poinformowała, że usamodzielniani wychowankowie nie wnioskowali o pomoc w integracji ze środowiskiem. Wychowankowie powrócili do domów rodzinnych.

Wychowankowie opuszczający placówki, o których mowa w art. 88 ustawy o pomocy społecznej mają możliwość skorzystania ze wsparcia, które jest oferowane w ramach projektów realizowanych przez Centrum.

*(akta kontroli str. 85-87)*

**5) Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (art. 19 pkt 8, art. 20 pkt 1 i pkt 4).**

W okresie objętym kontrolą nie udzielano ww. świadczeń, z uwagi na brak zgłoszeń uprawnionych osób.

*(akta kontroli str. 87-88)*

**6) Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób (art. 19 pkt 10).**

Na terenie powiatu goleniowskiego funkcjonuje Dom Pomocy Społecznej w Nowogardzie, Smużyny 2, z filią w Nowogardzie przy ul. Piłsudskiego 9 dla osób niepełnosprawnych intelektualnie oraz przewlekłe psychicznie chorych.

Liczba miejsc statutowych wynosi:

- dla osób niepełnosprawnych intelektualnie – 101,
- dla osób przewlekłe psychicznie chorych – 136.

Liczba osób przyjętych w 2022 r. wynosiła 10 osób,

Liczba osób oczekujących - stan na dzień 31 grudnia 2022 r. - 9 kobiet, 5 mężczyzn,

Liczba osób oczekujących - stan na dzień 13 lutego 2023 r. - 9 kobiet, 8 mężczyzn.

Dyrektor Centrum poinformowała, że cyt.: *„Ilość miejsc w Domu Pomocy Społecznej w Nowogardzie jest wystarczająca. W roku 2022 r. średniomiesięcznie oczekiwało 13 osób na umieszczenie w DPS w Nowogardzie, w tym 1- 2 osoby z terenu powiatu goleniowskiego”.*

Dyrektor PCPR poinformowała, że cyt.: *„Na podstawie zapytań z ośrodków pomocy społecznej oraz decyzji kierujących do domu pomocy społecznej dokonano analizy potrzeb w zakresie zwiększenia miejsc w Domu Pomocy Społecznej w Nowogardzie i ustalono, że obecnie miejsca, które zabezpiecza Dom są wystarczające. W trakcie spotkań i doradztw metodycznych z OPS/CUS z terenu powiatu goleniowskiego, które odbyły się w dniach: 11 stycznia, 10 lutego i 12 kwietnia 2022 r. ww. podmioty nie sygnalizowały problemów z brakiem możliwości umieszczenia mieszkańców gmin z terenu powiatu goleniowskiego w domach pomocy społecznej”.*

Na dzień 13 lutego 2023 r. na umieszczenie w DPS oczekiwało 17 osób. Zespół kontrolujący, ustalił, że:

- w przypadku jednej osoby, nie można było nawiązać kontaktu z opiekunem prawnym osoby oczekującej na umieszczenie w DPS;
- na prośbę opiekuna jednej z osób oczekujących, termin umieszczenia przesunięto na czerwiec 2023 r.;
- w przypadku osoby oczekującej w Zakładzie Opiekuńczo Leczniczym lekarz nie wyraża zgody na umieszczenie w DPS, ze względu na stan zdrowia.

Dokonano kontroli akt spraw pod kątem zgodności z k.p.a., w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

PCPR.ZORiŚ.5730.2.1.1.2022.AH z 10.01.2022 r.

PCPR.ZORiŚ.5730.2.2.4.2022.LL z 04.05. 2022 r.

PCPR.ZORiŚ.5730.2.3.5.2022.LL z 04.05.2022 r.

PCPR.ZORiŚ.5730.2.4.8.2022.LL z 27.06. 2022r.

PCPR.ZORiŚ.5730.2.5.9.2022.LL z 06.07.2022r.

PCPR.ZORiŚ.5730.2.6.12.2022.LL z 29.07.2022 r.

PCPR.ZORiŚ.5730.2.7.15.2022.LL z 22.09.2022 r.

PCPR.ZORiŚ.5730.2.9.18.2022.AH z 12.10.2022 r.

PCPR.ZORiŚ.5730.2.8.17.2022.AH z 12.10.2022 r.

PCPR.ZORiŚ.5730.2.10.21.2022 z 25.11.2022 r.



W trakcie czynności kontrolnych ww. dokumentacji dotyczącej osób umieszczonych w DPS stwierdzono, że dokonano prawidłowej kwalifikacji typu Domu. W aktach znajdowało się ksero zaświadczeń lekarskich, z których wynikała zasadność umieszczenia w tym typie Domu. W sprawach osób, które są całkowicie lub częściowo ubezwłasnowolnione znajdowało się postanowienie sądu dotyczące wyrażenia zgody na umieszczenie w DPS. W przypadku osób umieszczonych bez ich zgody, znajdowało się postanowienie sądu potwierdzające zasadność umieszczenia w DPS. W przypadku zgonu osób umieszczonych w DPS (sprawa PCPR.ZORiŚ.5730.2.2.4.2022.LL z 04.05.2022 r., PCPR.ZORiŚ.5730.2.5.9.2022.LL z 06.07.2022r.) w aktach sprawy znajdowały się decyzje stwierdzające wygaśnięcie decyzji umieszczających w DPS.

Kontrolowane decyzje zawierały wszystkie elementy wskazane w art. 107 k.p.a.

W badanych decyzjach nie wskazano Starosty Goleniowskiego jako organu wydającego decyzje, tylko Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie, które jest jednostką organizacyjną wykonującą zadania pomocy społecznej w powiecie. Pouczono Dyrektora o konieczności wskazywania w wydawanych decyzjach administracyjnych Starosty Goleniowskiego, jako organu wydającego decyzje.

(akta kontroli str. 88, 155-161 oraz 183-187)

**6) *Prowadzenie mieszkań chronionych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 19 pkt 11).***

Powiat goleniowski nie prowadzi mieszkań chronionych i ośrodków wsparcia. Dyrektor PCPR poinformowała, że w 2022 r. zostały podjęte działania mające na celu utworzenie mieszkania chronionego, dedykowanego osobom opuszczającym pieczę zastępczą. Powiat goleniowski otrzymał dofinansowanie z funduszy europejskich na realizację projektu „Blżej domu”, w ramach którego planowano m.in. utworzyć mieszkanie chronione.

Ostatecznie Zarząd Powiatu Goleniowskiego podjął następującą decyzję, cyt.: „Zarząd Powiatu Goleniowskiego na posiedzeniu w dniu 11 maja 2022 r. negatywnie zaopiniował projekt uchwały Rady Powiatu Goleniowskiego w sprawie utworzenia na terenie powiatu goleniowskiego mieszkania chronionego treningowego (...). Z uwagi na duże ryzyko ponoszenia zwiększonych kosztów utrzymania mieszkania Zarząd Powiatu postanowił wycofać się z tej części realizacji projektu”.

W ramach projektu „Blżej domu” kontynuowano pozostałe działania w obszarze pieczy zastępczej.

Dyrektor PCPR poinformowała, że z uwagi na brak mieszkania chronionego została opracowana procedura działania: w przypadku wystąpienia konieczności zapewnienia warunków mieszkaniowych dla usamodzielnianego wychowanka, zabezpieczany

jest pokój w hotelu/hostelu, który jest opłacany do czasu otrzymania przez wychowanka pomocy na usamodzielnienie lub do czasu podjęcia przez wychowanka zatrudnienia i otrzymania wynagrodzenia.

Dyrektor poinformowała, że w celu realizacji zadania ustawowego, jakim jest prowadzenie domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, w dniu 3 marca 2022 r. zostało zawarte porozumienie na mocy którego realizacja zadania została powierzona dla Domu dla Samotnych Matek z Dziećmi Monar - Markot w Policach.

W 2022 r. i do dnia kontroli nie było konieczności umieszczenia samotnej matki z dzieckiem z terenu powiatu w ww. Domu.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

*(akta kontroli str. 88-92, 110-143 oraz 162-164)*

### **7) Prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej (art. 19 pkt 12).**

Powiat goleniowski nie prowadzi Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Zadania przewidziane dla Ośrodka Interwencji Kryzysowej realizowane są częściowo przez Punkt Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego, który funkcjonuje w strukturach PCPR w Goleniowie. Punkt Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego koordynuje działania związane z interwencją kryzysową, kieruje zainteresowanych do odpowiednich placówek, udziela specjalistycznego wsparcia osobom w kryzysie: prawnego, psychologicznego, terapeuty rodzinnego, mediatora; realizuje programy korekcyjno – edukacyjne oraz programy psychologiczno – terapeutyczne skierowane do osób stosujących przemoc w rodzinie.

Dodatkowo Dyrektor Centrum wprowadziła procedury dotyczące umieszczania osoby doświadczającej przemocy w rodzinie określające sposób postępowania w przypadku konieczności udzielenia pomocy w formie schronienia.

Brak uwag do kontrolowanego obszaru.

*(akta kontroli str. 92, 165-168)*

### **8) Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach (art. 19 pkt 13).**

Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie poinformowała, że udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach oraz o dostępnych formach pomocy mieszkańcom powiatu odbywa się na bieżąco, od poniedziałku do piątku, w godzinach urzędowania Centrum, tj. w godzinach od 7.30 do 15.30 bezpośrednio w siedzibie PCPR, telefonicznie, drogą elektroniczną oraz za pośrednictwem mediów społecznościowych, poprzez kolportaż ulotek, ogłoszenia parafialne w kościołach.

*(akta kontroli str. 92-93, 168)*

### **9) Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej oraz doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu (art. 19 pkt 14, art. 19 pkt 15).**

W kontrolowanym okresie Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie zrealizowano następujące szkolenia oraz doradztwo metodyczne.

**Doskonalenie kadr pomocy społecznej z terenu powiatu**

| <b>Temat szkolenia</b>                                                               | <b>Termin szkolenia</b> | <b>Liczba osób uczestniczących</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| Stres i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu – radzenie sobie w sytuacjach trudnych | 16.03.2022 r.           | 14 osób                            |
| Stres i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu – radzenie sobie w sytuacjach trudnych | 13.07.2022 r.           | 14 osób                            |
| Dotyczy wsparcia dla cudzoziemców                                                    | 09.08.2022 r.           | 6 osób                             |
| Stres i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu – radzenie sobie w sytuacjach trudnych | 27.10.2022 r.           | 14 osób                            |
| Dotyczy płodowego zespołu alkoholowego                                               | 22.12.2022 r.           | 14 osób                            |

**Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu**

| <b>Temat doradztwa metodycznego</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Termin</b> | <b>Liczba osób uczestniczących</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------|
| Diagnoza zagrożeń i dotychczasowych niepowodzeń w sytuacjach mających na celu umieszczanie dzieci u niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej, w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo – wychowawczej, w wyniku ujawnianych zdarzeń zagrażających bezpieczeństwu osoby małoletniej. | 11.01.2022 r. | 15 osób                            |
| Dotyczy projektów w ramach działania 7.6 Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym.                                                                                                                                                                                | 23.01.2022    | 10 osób                            |
| Realizacja ustawy o pomocy społecznej i ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz innych ustaw                                                                                                                                                                           | 10.02.2022 r. | 10 osób                            |
| Dotyczy małoletnich obywateli Ukrainy przybyłych do RP                                                                                                                                                                                                                                       | 12.04.2022 r. | 10 osób                            |
| Prawa i uprawnienia przysługujące osobom niepełnosprawnym oraz zadania realizowane na ich rzecz                                                                                                                                                                                              | 18.11.2022 r. | 8 osób                             |
| Kampania Biała Wstążka                                                                                                                                                                                                                                                                       | 25.11.2022 r. | 8 osób                             |

Zakres tematyki szkoleń został ustalony na podstawie zapytań telefonicznych oraz w bezpośrednim kontakcie podczas spotkań z doradztwa metodycznego

dla przedstawicieli instytucji pomocy społecznej. Na tej podstawie ustalany jest przedmiot szkoleń i doradztwa na dany rok.

**Zaplanowane doskonalenie kadr pomocy społecznej z terenu powiatu goleniowskiego na rok 2023**

| Temat szkolenia                                                    | Termin szkolenia |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| Zmiany w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej | czerwiec         |
| Procedura odbierania dzieci                                        | wrzesień         |
| Komunikacja, asertywność                                           | listopad         |

**Zaplanowane doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu goleniowskiego na rok 2023**

| Temat szkolenia                                                                                                                                   | Termin szkolenia                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Zmiany w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej                                                                                | 10.02.2023 r. – 15 osób wzięło udział w szkoleniu |
| Zmiany w ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, obsługa systemu SOW, realizacja programów PFRON | kwiecień                                          |
| Kampania Biała Wstążka                                                                                                                            | listopad                                          |

Nie wniesiono uwag do kontrolowanej dokumentacji.

(akta kontroli str. 93-94, 169-172)

**9) *Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych (art. 19 pkt 16).***

W kontrolowanym okresie Centrum realizowało następujące programy: **Powiatowy Program Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2021 – 2023**. W dokumencie wskazano m.in. na konieczność dalszej kontynuacji działań rozwijających i wspierających rodzinną pieczę zastępczą oraz usamodzielniających się wychowanków, a także podnoszących poziom świadczonych usług przez instytucjonalną pieczę zastępczą funkcjonującą na terenie powiatu.

**Powiatowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Powiecie Goleniowskim na lata 2018 – 2022 oraz Powiatowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Powiecie Goleniowskim na lata 2023 – 2025.** Głównym celem Programu jest przeciwdziałanie przemocy domowej oraz m.in. podniesienie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie, zmniejszenie negatywnych skutków przemocy u osób, które je doświadczają.

**Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2016 – 2025**

Głównym celem programu jest aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych oraz m.in. wspieranie osób niepełnosprawnych w drodze do samodzielnego i niezależnego życia oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych, aktywizacja zawodowa oraz promocja zatrudnienia osób niepełnosprawnych, pełne, jak najbardziej niezależne uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym.

*(akta kontroli str. 94-95)*

**10) Sporządzanie sprawozdawczości (art. 19 pkt 17, art. 112 pkt 12).**

Zgodnie z art. 112 ust.12 ustawy o pomocy społecznej kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie składa radzie powiatu coroczne sprawozdanie z działalności centrum oraz przedstawia wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej. W trakcie kontroli ustalono, że Centrum dnia 28 kwietnia 2022 r. przekazało do Biura Rady Powiatu Goleniowskiego Sprawozdanie z działalności Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie za rok 2021 r. wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy społecznej. Rada Powiatu Goleniowskiego Uchwałą nr XXXV/218/22 z dnia 12 maja 2022 r. przyjęła sprawozdanie. Sprawozdanie zawiera m.in. zrealizowane zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej oraz zakres potrzeb.

W kontrolowanym okresie sprawozdania resortowe przekazywane Wojewodzie Zachodniopomorskiemu za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej były przekazywane w terminach określonych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanej dokumentacji.

*(akta kontroli str. 95, 173-175)*

**11) Sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej (art. 19 pkt 18).**

W oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej, a w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący przygotowano ocenę zasobów pomocy społecznej. Zgodnie z art. 16a ust. 4 ustawy o pomocy społecznej organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia co roku do dnia 30 kwietnia odpowiednio radzie gminy, radzie powiatu, a do dnia 30 czerwca sejmikowi województwa właściwej jednostki samorządu terytorialnego ocenę zasobów pomocy społecznej.

Zespół kontrolujący ustalił, że w dniu 29 kwietnia 2021 r. „Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2021 dla Powiatu Goleniowskiego” została przekazana Radzie Powiatu Goleniowskiego i sejmikowi województwa.

*(akta kontroli str. 176-178)*

**12) Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 20 pkt 2).**

Powiat goleniowski nie prowadzi ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Dyrektor Centrum przedłożyła Zarządzenie nr 12/2021 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie z dnia 28 grudnia 2021 r. w sprawie wprowadzenia w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie procedury umieszczenia osoby doświadczającej przemocy w rodzinie oraz osoby z zaburzeniami psychicznymi w ośrodku wsparcia.

*(akta kontroli str. 96 i 165-167)*

**13) Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (art. 20 pkt 3).**

**Projekt partnerski „Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży”**

Projekt realizowany przez Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego, w okresie od 01.01.2021 r. do 30.06.2023 r.

Celem projektu jest zwiększenie dostępności usług społecznych, w szczególności środowiskowych i opiekuńczych przez wspieranie rodziny i pieczy zastępczej w pełnieniu ról opiekuńczo – wychowawczych oraz podniesienie kompetencji rodzicielskich oraz społecznych dzieci i młodzieży (z uwzględnieniem wychowanków pieczy i usamodzielnianych). W 2022 r. zrealizowano poradnictwo psychologiczne, prawne, specjalistyczne dietetyczne, terapię indywidualną. W 2022 r. do projektu zrekrutowano 152 osoby, w 2023 roku na dzień 13.02.2023 r. – 12 osób.

**Projekt „Blżej domu”**

Projekt realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014 – 2020, w okresie od 01.05.2022 r. do 31.10.2023 r. Celem projektu jest rozwój oraz wzrost dostępności usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej. W ramach projektu zrealizowano poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, warsztaty edukacyjno - seksualne oraz akademię rodzica. W 2022 r. do projektu zrekrutowano 121 osób, w 2023 r. na dzień 13 lutego – 1 osobę.

**Projekt „Rodzinom pomocna dłoń”**

Projekt realizowany ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014 – 2020, w okresie od 01.01.2018 r. – do 30.09.2022 r.

Celem projektu było pozyskanie wykwalifikowanych kandydatów na rodziny zastępcze, uzyskanie kwalifikacji przez funkcjonujące już rodziny zastępcze nieposiadające ukończonego szkolenia. W 2022 r. do projektu zrekrutowano 53 osoby.

**Projekt „Powrót do przyszłości”**

Projekt realizowany ze środków EFS, w okresie od 01.07.2022 r. do 31.10.2023 r.

Działania projektowe mają na celu pomoc dla uciekających przed wojną w Ukrainie na teren powiatu goleniowskiego: pomoc prawną, psychologiczną, pedagogiczną, psychoterapeutyczną, pomoc tłumacza, zapewnienie asystenta integracyjnego opracowującego indywidualną ścieżkę integracji społecznej, wspierającego w kontaktach z instytucjami i sytuacjami życia codziennego, organizowanie

i finansowanie kursów, szkoleń lub innych form kształcenia, w tym nauki języka polskiego, zajęcia i warsztaty integracyjne. Do udziału w projekcie zrekrutowano 155 osób.

*(akta kontroli str. 96-99)*

**II. Sprawowanie nadzoru nad działalnością specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej (art. 112 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej).**

Starosta Goleniowski przy pomocy Centrum sprawuje nadzór nad działalnością Domu Pomocy Społecznej w Nowogardzie, Smużyny 2, z filią w Nowogardzie przy ul. Piłsudskiego 9.

Ustalono, że Dyrektor Centrum Zarządzeniem nr 10/2021 z dnia 28 grudnia 2021 r. wprowadził plan kontroli, który będzie ustalany do 31 grudnia na rok następny.

Zgodnie z przedłożonym planem kontroli na rok 2022 Centrum przeprowadziło kontrolę w DPS w Nowogardzie. Zakres kontroli obejmował usługi opiekuńcze i wspomagające Domu. Z przeprowadzonej kontroli w DPS sporządzono protokół (przedłożony do wglądu kontrolującym). Nie wniesiono uwag pokontrolnych i zaleceń. Z planu kontroli na rok 2023 wynika, że na czerwiec została zaplanowana kontrola, w obszarze gospodarowania Funduszem Świadczeń Socjalnych oraz depozytów mieszkańców DPS.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanej dokumentacji.

*(akta kontroli str. 179-182)*

Na tym kontrolę zakończono.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w książce kontroli pod nr 1.

Poprzednia kontrola kompleksowa w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie w zakresie realizacji zadań określonych w art. 19, art. 20 i art. 112 ustawy o pomocy społecznej przeprowadzona była w dniach 17-18 grudnia 2018 r. Działalność jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami. Zalecono podjęcie działań mających na celu zapewnienie miejsc całodobowych dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Zalecenie zostało zrealizowane.

Na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej w dniach 13 – 14 lutego 2023 r. działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie należy ocenić pozytywnie.

Zgodnie z § 17 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej, kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy, co nie stanowi przeszkody do sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Dyrektorowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych

zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia Dyrektorowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie wobec zastrzeżeń.

Protokół sporządzono dnia 22 sierpnia 2023 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejsce i data podpisania protokołu: Goleniów, 28 sierpnia 2023 r.

Kierownik jednostki kontrolowanej

Andżelika Retmańczyk

Dyrektor

Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie

Kontrolujący

Monika Wilczyńska – inspektor wojewódzki

Anna Karska – inspektor wojewódzki

Właściwe podpisy na oryginale.