



Konferencja dla pełnomocników ds. praw pacjenta

24 września 2026 r. 10:00-17:00

Dziecięcy Szpital Kliniczny im. Józefa Polikarpa Brudzińskiego przy ul. Żwirki i Wigury 63A w Warszawie

„PACJENT W CENTRUM UWAGI – BEZPIECZEŃSTWO, WSPÓŁPRACA I WYZWANIA”

AGENDA

REJESTRACJA UCZESTNIKÓW

10.00 – 10.30

UROCZYSTE OTWARCIE KONFERENCJI

Prowadzący: Konrad Madejczyk, Dyrektor Departamentu Współpracy, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

- Przywitanie uczestników

Sesja otwierająca:

- Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta
- Katarzyna Kęcka, Podsekretarz Stanu Ministerstwo Zdrowia
- Wystąpienie zaproszonych gości

10.30 – 11.00

SKARGI I ZGŁOSZENIA PACJENTÓW – WSPÓŁPRACA RZECZNIKA PRAW PACJENTA Z PODMIOTAMI LECZNICZYMI

11.00-11.20

Urszula Rygowska-Nastulak, Zastępca Dyrektora Departamentu Postępowañ Wyjaśniających, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ROLA ANALIZY ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH W BUDOWANIU BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

11.20-11.40

dr n. med. Maria Jessa-Jabłońska, Zastępca Rzecznika Praw Pacjenta,
Magdalena Kuśmierska-Bucoń, Specjalista Departament Współpracy
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

FUNDUSZ KOMPENSACYJNY – ZASADY FUNKCJONOWANIA I DOCHODZENIE ŚWIADCZEŃ KOMPENSACYJNYCH

11.40-12.10

Robert Bryzek, Dyrektor Departamentu Świadczeń Kompensacyjnych,
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

PRZERWA KAWOWA

12.10-12.40

WIĘCEJ:



www.gov.pl/web/rpp



Konferencja dla pełnomocników ds. praw pacjenta

24 września 2026 r. 10:00-17:00

Dziecięcy Szpital Kliniczny im. Józefa Polikarpa Brudzińskiego przy ul. Żwirki i Wigury 63A w Warszawie

„PACJENT W CENTRUM UWAGI – BEZPIECZEŃSTWO, WSPÓŁPRACA I WYZWANIA”

AGENDA

ZARZĄDZANIE PODMIOTEM LECZNICZYM W KONTEKŚCIE BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

12.40-13.10

Marzena Kowalczyk, Dyrektor, Uniwersyteckie Centrum Kliniczne
Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego w Warszawie

PRAWA PACJENTA W PRAKTYCE – ROLA PEŁNOMOCNIKA W PODMIOCIE LECZNICZYM

13.10-13.30

Anna Mertyńczak-Skowiera, Pełnomocnik ds. praw pacjenta
Monika Kukułka, Pełnomocnik Dyrektora ds. Jakości, Zespół Szpitali Miejskich
w Chorzowie

SKUTECZNA KOMUNIKACJA W LECZENIU – PRAWO DO INFORMACJI I GODNOŚCI

13.30-13.50

Anna Stalmach-Młynarska, Dyrektor Departamentu Postępowań Wyjaśniających,
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

BEZPIECZEŃSTWO PACJENTA A POSTĘPOWANIA ZBIOROWE - OD WYCIĄGANIA WNIOSKÓW DO WDRAŻANIA BEZPIECZNYCH PROCEDUR OPIEKI

13.50-14.10

Cezary Grzyb, Główny Specjalista, Departament Prawny
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

PRZERWA KAWOWA

14.10-14.40

PYTANIA I ODPOWIEDZI – PANEL DYSKUSYJNY

14.40-16.00

Robert Bryzek, Urszula Rygowska-Nastulak, Magdalena Kuśmierska-Bucoń,
Cezary Grzyb

NETWORKING

16.00 – 17.00

WIĘCEJ:



www.gov.pl/web/rpp

