

**Wyjaśnienia i zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ)
z dnia 4 grudnia 2019 r.**

**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest Dostawa
i wdrożenie Systemu kopii zapasowych, wraz ze wsparciem technicznym producenta
oraz gwarancją dla Ministerstwa Rozwoju**

Pytanie 1:

W punkcie 1 sekcji „Backup danych za pomocą Systemu” OPZ Zamawiający wymaga, aby dostarczony system zapewniał „funkcjonalność scentralizowanego systemu wykonywania kopii zapasowych w heterogenicznym środowisku (różne systemy operacyjne) z wykorzystaniem następujących protokołów SMB, CIFS, SSHFS” W przeciwieństwie do SMB (czy CIFS, będącego zasadniczo implementacją protokołu SMB), SSHFS nie jest protokołem, tylko konkretnym produktem – klientem systemu plików, opracowanym przez Miklosa Szeredi i rozpowszechnianym na licencji GPL (<https://pl.wikipedia.org/wiki/SSHFS>).

Jednocześnie definiując wymaganie w takim brzmieniu Zamawiający nie wskazuje na żadną przydatną funkcjonalność (wiodące system do tworzenia kopii danych obsługują najpopularniejsze protokoły udostępniania danych na zasobach sieciowych – NFS, CIFS), a jedynie wskazuje na konkretne rozwiązanie – produkt Barracuda Backup firmy Barracuda Networks, Inc. Prosimy o wykreślenie zapisu „z wykorzystaniem następujących protokołów: SMB, CIFS, SSHFS”. Aby umożliwić złożenie oferty na produktach alternatywnych i nadanie temu punktowi brzmienia: „System musi zapewnić funkcjonalność scentralizowanego systemu wykonywania kopii zapasowych w heterogenicznym środowisku (różne systemy operacyjne) z wykorzystaniem następujących protokołów: SMB, CIFS”.

Odpowiedź:

SSHFS jest protokołem i jest wymagany przez zamawiającego aby zapewnić możliwość wykonywania kopii danych na serwerach, które nie umożliwiają instalacji agenta backupu. Wymaganie dotyczy nowych protokołów które ma zapewnić maksymalną kompatybilność rozwiązania do przyszłych zastosowań..

Pytanie 2:

W punkcie 2 sekcji „Backup danych za pomocą Systemu” OPZ Zamawiający wymaga, żeby system zapewniał funkcjonalność backupu danych z systemów Mac. Mac jest nazwą komputera (<https://pl.wikipedia.org/wiki/Macintosh>), prosimy o sprecyzowanie czy zamawiający miał na myśli system macOS, OS X czy MacOS X, jeśli tak to w jakich wersjach.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga wsparcia dla najnowszego systemu macOS. Patrz zmiana treści SIWZ.

Pytanie 3:

W punkcie 1 sekcji „Parametry techniczne dla oferowanego sprzętu” OPZ Zamawiający wymaga: „PS/2 keyboard / mouse”. Protokół PS/2 praktycznie zniknął z rynku systemów informatycznych, jako przestarzały i został zastąpiony przez USB, które oprócz większej funkcjonalności (możliwość podłączenia różnych typów urządzeń), również jest znacznie bezpieczniejsze, ponieważ ze względu na konstrukcję nie powoduje przepięć w przypadku podłączania i odłączania urządzenia od portu w trakcie pracy systemu.

Czy zamawiający dopuści, jako rozwiązanie równoważne możliwość stosowania portów USB do klawiatury i myszy?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złącza PS/2 keyboard / mouse.

Pytanie 4:

W punkcie 1 sekcji „Odtwarzanie danych w Systemie” OPZ Zamawiający wymaga: „Odtwarzanie danych musi odbywać się przy użyciu następujących mechanizmów: a. dedykowanego klienta odtwarzania dla systemów Windows, b. protokołu FTP, c. interfejsu WWW, d. protokołu WebDAV. „ wskazuje na konkretne rozwiązanie – produkt Barracuda Backup firmy Barracuda Networks, Inc. Prosimy o wykreślenie zapisu, aby umożliwić złożenie oferty na produktach alternatywnych i nadanie temu punktowi brzmienia; „Odtwarzanie danych musi odbywać się przy użyciu mechanizmów - dedykowanego klienta odtwarzania dla systemów Windows, interfejsu WWW.”

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na usunięcie protokołu FTP z zapisu. Protokół WebDAV jest wymagany przez Zamawiającego. Patrz zmian treści SIWZ.

Pytanie 5:

W punkcie 3 sekcji „Raportowanie w systemie” OPZ Zamawiający wymaga, „System musi udostępniać pełną historię modyfikacji wykonanych kopii zapasowych plików”. Prosimy o sprecyzowanie określenia „historię modyfikacji wykonanych kopii zapasowych”.

W punkcie 3 sekcji „Usługi gwarancyjne dla Systemu” OPZ Zamawiający wymaga, „Nowy sprzęt zostanie wysłany Zamawiającemu przesyłką kurierską w następnym dniu roboczym po potwierdzeniu usterki uniemożliwiającej prawidłowe funkcjonowanie Systemu.” – Prosimy o pozostawienie dowolności formy wysyłki sprzętu po potwierdzeniu usterki.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga pełnej historii modyfikacji wykonanych na kopiach zapasowych.

Zamawiający pozostawia do wyboru Wykonawcy formę wysyłki urządzenia, zapewniając pozostałe minimalne wymagania. Patrz zmiana treści SIWZ.

Zmiany treści SIWZ

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zamawiający informuje o zmianie treści SIWZ.

1) Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania ofert zmieniając treść SIWZ w następującym zakresie:

Rozdział 7 pkt. 7.17 lit. c) otrzymuje brzmienie:

*„Nie otwierać przed dniem **09.12.2019 r. do godz. 14:00”.***

Rozdział 8 pkt. 8.1 otrzymuje brzmienie:

*„Ofertę wraz z dokumentami, o których mowa w Rozdziale 5 należy złożyć w terminie do dnia **09.12.2019 r. do godz. 13:00** w Ministerstwie Rozwoju, 00-507 Warszawa, Plac Trzech Krzyży 3/5 (Kancelaria Główna Ministerstwa Rozwoju). Oferty można składać od poniedziałku do piątku w godzinach 8:15 -16:15”.*

Rozdział 8 pkt. 8.4 otrzymuje brzmienie:

*„Otwarcie ofert nastąpi w dniu **09.12.2019 r. o godz. 14:00** w siedzibie Ministerstwa Rozwoju, Warszawa, Pl. Trzech Krzyży 3/5, **sala nr 36**”*

2) W Załączniku nr 1 do SIWZ (SOPZ) w następującym zakresie:

1) W Rozdziale III Wymagania funkcjonalne Systemu kopii zapasowych, w sekcji „Backup danych za pomocą Systemu”, pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„System musi wspierać wykonywanie kopii zapasowych danych z systemów operacyjnych macOS, Windows oraz Linux z nieograniczonej liczby serwerów (zarówno maszyn wirtualnych jak i maszyn fizycznych) oraz stacji roboczych, nie wymagające żadnych dodatkowych licencji w tym zakresie”.

2) W Rozdziale III, Wymagania funkcjonalne Systemu kopii zapasowych, w sekcji „Odtwarzanie danych w Systemie”, pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Odtwarzanie danych musi odbywać się przy użyciu następujących mechanizmów:

- a. dedykowanego klienta odtwarzania dla systemów Windows,*
- b. interfejsu WWW,*
- c. protokołu WebDAV”*

- 3) W Rozdziale IV, **Wymagania dotyczące wsparcia technicznego oraz gwarancji**, w sekcji „**Usługi gwarancyjne dla Systemu**”, pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„W razie wystąpienia Błędów, Awarii/Wad, które uniemożliwiają prawidłowe funkcjonowanie Systemu Wykonawca w ramach udzielonej Gwarancji zapewni wymianę wszelkich elementów Systemu (w tym sprzętu i oprogramowania), w których wystąpiły Błędy, Awarie/Wady na nowy model. Nowy sprzęt zostanie wysłany Zamawiającemu przysyłką (w dowolny sposób wybrany przez Wykonawcę) w następnym dniu roboczym po potwierdzeniu usterki uniemożliwiającej prawidłowe funkcjonowanie Systemu. Jednocześnie sprzęt musi zostać dostarczony maksymalnie w ciągu 10 dni od momentu potwierdzeniu usterki uniemożliwiającej prawidłowe funkcjonowanie Systemu.

Wysyłka sprzętu odbywa się na koszt Wykonawcy. Organizacja i koszty odbioru wadliwego sprzętu obciążają Wykonawcę.”

Powyższe zmiany i wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.