

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest dzierżawa tzw. ciemnych włókien światłowodowych na okres 24 miesięcy.

Świadczenie usługi będzie polegać na zapewnieniu połączenia w ramach wydzielonej sieci światłowodowej zapewniającej łączność pomiędzy wskazanymi segmentami sieci teleinformatycznych Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego (dalej jako „Świadczenie Usługi” lub „Przedmiot Zamówienia”). Szczegóły dotyczące zapewnianych połączeń zawiera pkt 1 poniżej.

1. Zamawiający wymaga zestawienia połączenia o parametrach:

- 1) połączenia muszą być bezpośrednie, tzn. punkt-punkt, na trasie nie może być na nich żadnych urządzeń aktywnych nie należących do GIF;
- 2) połączenie musi zapewniać stabilną transmisję na poziomie min. 10 Gb/s;
- 3) połączenia realizowane są między pomieszczeniem na parterze w budynku mieszczącym się przy ul. Senatorskiej 12, 00-082 Warszawa, a wynajmowaną powierzchnią w budynku we własności NASK S.A mieszczącym się przy ul. 11 Listopada 23, 03-446 Warszawa;
- 4) połączenia mają zostać zrealizowane dwoma niezależnymi trasami kablowymi z uwzględnieniem dopuszczenia wspólnej “ostatniej mili” (trasy od ostatniej głowicy operatorskiej) do budynku mieszczącego się przy ul. Senatorskiej 12 oraz ul. 11 Listopada 23;
- 5) trasy obydwu połączeń muszą przebiegać dwoma niezależnymi mostami na rzece Wiśle;
- 6) każde z połączeń musi się składać z 1 linku komunikacyjnego złożonego z 2J (2 niezależne włókna światłowodowe);
- 7) każdy link komunikacyjny musi zostać obustronnie zakończony i opisany na patchpanelu 1U wyposażonym w złącza S.C;
- 8) Wykonawca dostarczy pomiary całkowitego tłumienia toru optycznego światłowodu dla wszystkich długości fal,
- 9) wraz z usługą dzierżawy włókien światłowodowych Wykonawca dostarczy oraz przekaże na własność odpowiednie wkładki światłowodowe obsługiwane przez urządzenia sieciowe Zamawiającego (Extreme Networks X620/X690).

2. Wymogi co do usługi:

- 1) Usługa musi być świadczona na poziomie SLA 99,5% dla każdego z łączy, co oznacza, że maksymalny łączny czas trwania Awarii nie może przekroczyć 3 godziny 36 minut w skali miesiąca;
- 2) przyjmuje się, że w razie Awarii do skutecznego Zgłoszenia Awarii dochodzi z chwilą przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego na adres poczty elektronicznej wskazany przez Wykonawcę lub zakończenia rozmowy telefonicznej dotyczącej Zgłoszenia lub w inny sposób uzgodniony przez Strony po zawarciu umowy. Czas Naprawy liczony jest od momentu skutecznego Zgłoszenia odpowiednio Awarii w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
- 3) po otrzymaniu Zgłoszenia Wykonawca potwierdzi przyjęcie Zgłoszenia na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w Umowie albo w inny sposób ustalony przez Strony po zawarciu Umowy oraz przystąpi do Naprawy odpowiednio zgłoszonej Awarii. W przypadku

Zgłoszeń telefonicznych, Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia wskazane w zdaniu poprzednim niezwłocznie po przyjęciu Zgłoszenia, jednak nie później niż w terminie 30 minut od zakończenia rozmowy telefonicznej, wskazując w nim co najmniej kategorię przedmiotu Zgłoszenia, tytuł Zgłoszenia oraz data i godzina zakończenia rozmowy telefonicznej w ramach, której Zamawiający dokonuje Zgłoszenia. W sytuacji nie potwierdzenia bądź późniejszego potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia Zgłoszenia telefonicznego, Czas Naprawy Awarii będzie liczony od godziny zakończenia rozmowy telefonicznej dotyczącej Zgłoszenia wskazanej w wykazie połączeń Zamawiającego.

- 4) w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania i reagowania na Zgłoszenia Awarii w trybie 24/7 tj. 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu, również w dni ustawowo wolne od pracy, 365/366 dni w roku.

3. Termin wykonania zamówienia:

- 1) Termin uruchomienia usługi - 45 dni od daty zawarcia Umowy.
- 2) Termin świadczenia usługi – 24 miesięcy od daty podpisania protokołu uruchomienia usługi.