

# **REJESTR WYDANYCH PRZEZ RZECZNIKA PRAW PACJENTA DECYZJI W SPRAWACH PRAKTYK NARUSZAJĄCYCH ZBIOROWE PRAWA PACJENTÓW<sup>1</sup>**

| Lp. | Data wydania decyzji | Nazwa podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych (dalej: „podmiot”) w wersji zanonimizowanej | Przedmiot postępowania                                                                                                                    | Prawo pacjenta i przepis ustawy <sup>2</sup> (dalej: „ustawa”) | Znak sprawy                  | Rodzaj decyzji                                                                                                                 | Skarga do sądu administracyjnego | Ostatnie orzeczenie sądu administracyjnego                                                                                                                         |
|-----|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 16.02.2012 r.        | (...) Sp. z o. o. w W.                                                                         | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.          | RzPP-ZPR-470-9/EP/12         | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                          | Nie                              | Brak                                                                                                                                                               |
| 2   | 28.02.2012 r.        | (...) „(...)” Sp. z. o. o. w Z.                                                                | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.          | RzPP-ZPR-470-11/EP/MMA/ED/12 | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 16 stycznia 2012 r. | Tak                              | Wyrokiem z dnia 23.04.2014 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 2826/12) |
| 3   | 27.02.2012 r.        | Miejska Przychodnia W. „(...)” w (...)                                                         | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli                                                    | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.          | RzPP-ZPR-470-12/MBC/12       | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie                                                        | Nie                              | Brak                                                                                                                                                               |

<sup>1</sup> Rejestr nie obejmuje decyzji Rzecznika Praw Pacjenta w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej, decyzji o odmowie wszczęcia postępowania w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów oraz decyzji w postępowaniach nadzwyczajnych (np. w wyniku wniosku o stwierdzenie nieważności decyzji, wznowienie postępowania oraz uchylenie lub zmianę decyzji);

<sup>2</sup> Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 1127, z późn. zm.).

|   |                                  |                                                     |                                                                                                                                           |                                                       |                          |                                                                                                                                |     |                                                                                                                                                                                                                     |
|---|----------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                  |                                                     | nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).                                                                                        |                                                       |                          | zaniechania jej stosowania z dniem 16 stycznia 2012 r.                                                                         |     |                                                                                                                                                                                                                     |
| 4 | 29.02.2012 r.                    | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w W. | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-4/JK/MMA/12 | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 13 stycznia 2012 r. | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                                |
| 5 | 1.03.2012 r.                     | Szpital Kliniczny (...) w W.                        | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-19/MBC/12   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                          | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                                |
| 6 | 7.03.2012 r.                     | (...) Szpital Specjalistyczny im. (...) w (...)     | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-15/EP/12    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                          | Tak | Wyrokiem z dnia 23.04.2014 r. Naczelny Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę kasacyjną organu od wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego uchylającego zaskarżoną decyzję (sygn. akt VII SA/Wa 1161/12) |
|   | po ponownym rozpatrzeniu sprawy: |                                                     |                                                                                                                                           |                                                       |                          | Po ponownym rozpatrzeniu sprawy:                                                                                               | Tak | Wyrokiem z dnia 9.06.2015 r. Wojewódzki Sąd                                                                                                                                                                         |

|   |               |                                           |                                                                                                                                           |                                                       |                          |                                                                                                                                |     |                                                                                                                 |
|---|---------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 17.11.2014 r. |                                           |                                                                                                                                           |                                                       |                          | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 18 stycznia 2012 r. |     | Administracyjny w Warszawie oddalił skargę (sygn. akt VII SA/Wa 190/15).                                        |
| 7 | 7.03.2012 r.  | Samodzielny Zespół (...) w W-T.           | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-1/JK/MMA/12 | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 3 stycznia 2012 r.  | Nie | Brak                                                                                                            |
| 8 | 8.03.2012 r.  | Samodzielny Zespół (...) w W-P            | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-2/JK/MMA/12 | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 18 stycznia 2012 r. | Nie | Brak                                                                                                            |
| 9 | 8.03.2012 r.  | Samodzielny Publiczny Zespół (...) w W-Z. | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-7/EP/MMA/12 | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej                                        | Tak | Wyrokiem z dnia 23.04.2014 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego i |

|    |              |                                                                  |                                                                                                                                           |                                                       |                             |                                                                                                                                |     |                                                     |
|----|--------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------|
|    |              |                                                                  |                                                                                                                                           |                                                       |                             | stosowania po dniu 10 stycznia 2012 r.                                                                                         |     | oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 2891/12). |
| 10 | 8.03.2012 r. | Samodzielny Zespół (...) w W-B.                                  | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-23/MMA/12      | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 11 stycznia 2012 r. | Nie | Brak                                                |
| 11 | 9.03.2012 r. | (...) Szpital Kliniczny (...) w (...)                            | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-3/JK/MMA/EP/12 | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 20 stycznia 2012 r. | Nie | Brak                                                |
| 12 | 9.03.2012 r. | P.L. „(...)” s.c. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej w (...). | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-14/EP/12       | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                          | Nie | Brak                                                |
| 13 | 9.03.2012 r. | (...) Szpital Specjalistyczny nr (...) w J.                      | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-16/EP/MMA/12   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej                                        | Nie | Brak                                                |

|    |              |                                                                |                                                                                                                                                          |                                                                   |                            |                                                                                                                                                       |     |      |
|----|--------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|    |              |                                                                |                                                                                                                                                          |                                                                   |                            | stosowania z<br>dnem 16<br>stycznia 2012 r.                                                                                                           |     |      |
| 14 | 9.03.2012 r. | P. L. (...) SPZOZ w W.                                         | Wystawianie recept<br>niezgodnie z przepisami<br>praw przez co pacjenci<br>pozbawieni nie mogli<br>nabyć leku z przysługującą<br>im refundacją (zniżką). | Prawo do<br>świadczeń<br>zdrowotnych,<br>Art. 6 ust. 1<br>ustawy. | RzPP-ZPR-470-<br>17/MBC/12 | Uznanie praktyki<br>za naruszającą<br>zbiorowe prawa<br>pacjentów i<br>stwierdzenie<br>zaniechania jej<br>stosowania z<br>dnem 11<br>stycznia 2012 r. | Nie | Brak |
| 15 | 9.03.2012 r. | (...)C. Sp. z o.o. w G                                         | Wystawianie recept<br>niezgodnie z przepisami<br>praw przez co pacjenci<br>pozbawieni nie mogli<br>nabyć leku z przysługującą<br>im refundacją (zniżką). | Prawo do<br>świadczeń<br>zdrowotnych,<br>Art. 6 ust. 1<br>ustawy. | RzPP-ZPR-470-<br>18/MBC/12 | Uznanie praktyki<br>za naruszającą<br>zbiorowe prawa<br>pacjentów i<br>stwierdzenie<br>zaniechania jej<br>stosowania z<br>dnem 6 marca<br>2012 r.     | Nie | Brak |
| 16 | 9.03.2012 r. | Niepubliczny Zakład<br>Opieki Zdrowotnej<br>(...) „(...)” w Z. | Wystawianie recept<br>niezgodnie z przepisami<br>praw przez co pacjenci<br>pozbawieni nie mogli<br>nabyć leku z przysługującą<br>im refundacją (zniżką). | Prawo do<br>świadczeń<br>zdrowotnych,<br>Art. 6 ust. 1<br>ustawy. | RzPP-ZPR-470-<br>20/MMA/12 | Uznanie praktyki<br>za naruszającą<br>zbiorowe prawa<br>pacjentów i<br>stwierdzenie<br>zaniechania jej<br>stosowania z<br>dnem 14<br>stycznia 2012 r. | Nie | Brak |

|    |               |                                                                                    |                                                                                                                                           |                                                       |                        |                                                                                                                                |     |      |
|----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 17 | 9.03.2012 r.  | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „A” w (...).                                 | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-21/MMA/12 | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 11 stycznia 2012 r. | Nie | Brak |
| 18 | 11.04.2012 r. | (...) Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. (...) w (...). | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-26/MMA/12 | Umorzenie postępowania.                                                                                                        | Nie | Brak |
| 19 | 18.04.2012 r. | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) „D” im. (...) w (...).        | Angażowanie małoletnich pacjentów do prac porządkowych i sanitarnych.                                                                     | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-36/EP/12  | Umorzenie postępowania.                                                                                                        | Nie | Brak |
| 20 | 19.04.2012 r. | Poradnia Rodzinna „Z” w (...).                                                     | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-24/MMA/12 | Umorzenie postępowania.                                                                                                        | Nie | Brak |
| 21 | 14.05.2012 r. | Praktyka Lekarska (...) s.c. w L.                                                  | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką). | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR-470-25/MMA/12 | Umorzenie postępowania.                                                                                                        | Nie | Brak |

|    |               |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                              |                           |                                                                                                                               |     |      |
|----|---------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 22 | 31.05.2012 r. | W (...) w W.                 | Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).                                                                                                                                                                               | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.                                                                                                        | RzPP-ZPR-470-13/EP/MMA12  | Umorzenie postępowania.                                                                                                       | Nie | Brak |
| 23 | 20.06.2012 r. | (...) Centrum (...) w G.     | Pobieranie kaucji zwrotnej za udzielone świadczenia zdrowotne, pobieranie pełnych opłat za badania oraz wypisywania pełnopłatnych recept pacjentom                                                                                                                                                                      | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 oraz art. 8 ustawy.                                                                                            | RzPP-ZPR-470-5/MBC/MMA/12 | Umorzenie postępowania.                                                                                                       | Nie | Brak |
| 24 | 26.06.2012 r. | Szpital (...) im. (...) w S. | <p>Angażowanie małoletnich pacjentów do prac porządkowych i sanitarnych na terenie przedmiotowego oddziału.</p> <p>Ograniczanie prawa do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.</p> <p>Stosowanie tzw. „reżimu łóżkowego” na niewywiązywanie się z regulaminowych obowiązków.</p> | <p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy,</p> <p>Prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego, korespondencyjnego, Art. 33 ust. 1 ustawy.</p> | RzPP-ZPR-470-32/EP/12     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 13 czerwca 2012 r. | Nie | Brak |

|    |                                                   |                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                            |                       |                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | 11.07.2012 r.                                     | Samodzielny (...) Publiczny Zespół Zakładów (...) Opieki Zdrowotnej im. (...) w (...). | Angażowanie małoletnich pacjentów do prac porządkowych i sanitarnych.                                                                                                                       | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.                                                      | RzPP-ZPR-470-33/EP/12 | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                                                             | Tak | Wyrokiem z dnia 16.12.2014 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną organu od wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie uchylającego zaskarżoną decyzję (sygn. akt II OSK 1306/13). |
|    | Po ponownym rozpatrzeniu sprawy:<br>26.06.2015 r. |                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                            |                       | Po ponownym rozpatrzeniu sprawy:<br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 23 września 2011 r. | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                              |
| 26 | 11.07.2012 r.                                     | Samodzielny (...) Publiczny Zespół Zakładów (...) Opieki Zdrowotnej im. (...) w (...). | <p>Pobieranie opłat za wydawania zaświadczeń lekarskich oraz zaświadczeń o pobycie w szpitalu.</p> <p>Ograniczenie prawa do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego.</p> | <p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy,</p> <p>Prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego,</p> | RzPP-ZPR-470-39/EP/12 | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                                                             | Tak | Wyrokiem z dnia 16.12.2014 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 1305/13).                                   |



|    |               |                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |                        |                          |     |      |
|----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|-----|------|
|    |               |                                                                             |                                                                                                                                                                                 | koresponden-<br>cyjnego,<br>Art. 33 ust. 1<br>ustawy.                            |                        |                          |     |      |
| 27 | 13.12.2012 r. | Szpital (...) im. (...) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w W. | Stosowanie tzw. „rejonizacji” przy przyjęciach pacjenta do szpitala.                                                                                                            | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1, art. 7 ust. 1 oraz art. 8 ustawy. | RzPP-ZPR-470-35/MMA/12 | Umorzenie postępowania   | Nie | Brak |
| 28 | 24.01.2013 r. | (...) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w B.                   | Wyznaczenie jednego dnia na rejestrowanie pacjentów w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.                                                                            | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy.                            | RzPP-ZPR-470-40/MMA/12 | Umorzenie postępowania   | Nie | Brak |
| 29 | 22.02.2013 r. | (...) Szpital Z. w K.                                                       | Wyznaczenie jednego dnia na rejestrowanie pacjentów w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.                                                                            | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy.                            | RzPP-ZPR-470-41/MMA/12 | Umorzenie postępowania.  | Nie | Brak |
| 30 | 22.02.2013 r. | Samodzielny Publiczny Szpital (...) w S.                                    | Nieudzielanie świadczeń w razie zagrożenia życia lub zdrowia pacjentów w związku z nie zawarciem umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ust. 1 ustawy.                            | RzPP-ZPR-470-22/MMA/12 | Umorzenie postępowania.  | Nie | Brak |
| 31 | 22.02.2013 r. | (...) Szpital (...) w (...)                                                 | Ograniczenie udzielania świadczeń zdrowotnych w                                                                                                                                 | Prawo do świadczeń                                                               | RzPP-ZPR-470-31/MMA/12 | Umorzenie postępowania.. | Nie | Brak |

|    |               |                                                           |                                                                                                                                                               |                                                                         |                                              |                                                                                                                 |     |      |
|----|---------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|    |               |                                                           | wyniku prowadzenia protestu pielęgniarek.                                                                                                                     | zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 oraz art. 8 ustawy.                          |                                              |                                                                                                                 |     |      |
| 32 | 22.02.2013 r. | Szpital Specjalistyczny (...) im. (...) w (...)           | Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej.                                                                                                 | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 i art. 27 pkt 3 ustawy. | RzPP-ZPR-470-37/MMA/12                       | Umorzenie postępowania                                                                                          | Nie | Brak |
| 33 | 29.03.2013 r. | (...) Zakład Opieki Zdrowotnej „(...)” Sp. z o.o. w (...) | Ograniczenie prawo do świadczeń zdrowotnych w wyniku pobierania opłat za wyżywienie i zakwaterowanie w wysokości wyższej niż przewidziana w przepisach prawa. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.                          | RzPP-ZPR-470-38/MMA/12                       | Umorzenie postępowania.                                                                                         | Nie | Brak |
| 34 | 20.08.2013 r. | M. Sp. z o.o. w O.                                        | Pobieranie wyższych niż maksymalnych opłat za wydanie kopii, odpisu i wyciągu z dokumentacji medycznej.                                                       | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.                 | RzPP-ZPR-470-34/MMA/12 i RzPP-470-1/MMA/2013 | Umorzenie postępowania.                                                                                         | Nie | Brak |
| 35 | 10.11.2014 r. | Zespół Opieki Zdrowotnej w S.                             | Udzielanie świadczeń zdrowotnych w jednym pomieszczeniu w tym samym czasie więcej niż jednemu pacjentowi oraz przyjmowanie pacjentów                          | Prawo do poszanowania intymności i godności, Art. 20 ust. 1 ustawy,     | RzPP-ZPR.45.10.2014.MM A                     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów (art. 20 ust. 1 ustawy) i stwierdzenie zaniechania jej | Nie | Brak |

|    |               |                                                              |                                                                                                                       |                                                                                   |                            |                                                                                        |     |                                                                                                                                      |
|----|---------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                                                              | bez zapewnienia braku obecności osób nieuprawnionych, w tym nie biorących udziału w udzielaniu świadczeń zdrowotnych. | Prawo do zachowania w tajemnicy informacji związanych z pacjentem Art. 13 ustawy. |                            | stosowania po dniu 31 sierpnia 2014 r.<br><br>Umorzenie postępowania (Art. 13 ustawy). |     |                                                                                                                                      |
| 36 | 20.11.2014 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „L” Sp. z o.o. w (...) | Monitoring w gabinecie lekarskim.                                                                                     | Prawo do poszanowania intymności i godności, Art. 20 ust. 1 ustawy.               | RzPP- ZPR.45.3.2014.MST    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.  | Nie | Brak                                                                                                                                 |
| 37 | 25.11.2014 r. | Przychodnia Medycyny Rodzinnej (...) (...) w (...).          | Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej.                                                         | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.                           | RzPP- ZPR.45.6. 2014.MMA   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.  | Tak | Postanowieniem z dnia 11.03.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie odrzucił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 260/15) |
| 38 | 22.01.2015 r. | M. O. i G. O. Przychodnia Medycyny Rodzinnej w W.            | Monitoring w gabinetach lekarskich.                                                                                   | Prawo do poszanowania intymności i godności, Art. 20 ust. 1 ustawy .              | RzPP – ZPR. 45.11.2014.MPO | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.  | Tak | Wyrokiem z dnia 29.06.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 787/15).       |
| 39 | 22.01.2015 r. | M. S. Gabinet Lekarza Rodzinnego w C.                        | Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej.                                                         | Prawo do dokumentacji medycznej,                                                  | RzPP- ZPR.45.16. 2014.ZM   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i                             | Tak | Wyrokiem z dnia 19.04.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny                                                                           |

|    |               |                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                          |                               |                                                                                                                                    |     |                                                                                                         |
|----|---------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                                                     |                                                                                                                                                                                           | Art. 23 ust. 1 ustawy.                                                                                   |                               | nakazanie jej zaniechania.                                                                                                         |     | uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 2361/15) |
| 40 | 2.02.2015 r.  | Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w H. | Umieszczanie wizerunków pacjentów na zdjęciach opublikowanych na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego.                                                                    | Prawo do poszanowania intymności, Art. 20 ust. 1 ustawy.                                                 | RzPP – ZPR.45.14.2014.ASO     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 10 października 2014 r. | Nie | Brak                                                                                                    |
| 41 | 12.02.2015 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „U” w S.      | Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej.                                                                                                                             | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.                                                  | RzPP- ZPR.45.22. 2014.MST.ANA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                              | Nie | Brak                                                                                                    |
| 42 | 13.02.2015 r. | „C. M. (...)” w R.                                  | Ograniczenie prawa pacjentów do informacji o prawach pacjenta w wyniku zawężenia tej informacji i nieuwzględnienia w katalogu praw umieszczonym w lokalach podmiotu leczniczego w miejscu | Prawo do informacji o prawach pacjenta, Art.11 ustawy,<br><br>Prawo do zachowania w tajemnicy informacji | RzPP – ZPR.45.17.2014.MM A    | Umorzenie postępowania (w zakresie publikacji na stronie internetowej podmiotu leczniczego fotografii pacjentów).                  | Nie | Brak                                                                                                    |

|    |               |                                 |                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |                          |                                                                                                                              |     |                                                                                                                                        |
|----|---------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                                 | ogólnodostępnym, prawa do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych oraz prawa do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.<br><br>Publikacja na stronie internetowej podmiotu leczniczego fotografii pacjentów. | związanych z pacjentem, Art. 13 ustawy.                 |                          | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).                |     |                                                                                                                                        |
| 43 | 20.02.2015 r. | P. L. s.c Niepubliczny ZOZ w U. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy 2015 r.                                                                                                                                             | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.3.2015.MMA   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 5 stycznia 2015 r. | Nie | Brak                                                                                                                                   |
| 44 | 03.03.2015 r. | S. P. (...) w R.                | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                                                                                           | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1.        | RzPP-ZPR.45.57.2015.MM A | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Tak | Postanowieniem z dnia 24.06.2015 r. Wojewódzki Sad Administracyjny w Warszawie odrzucił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/WA 1023/15). |

|    |               |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |      |
|----|---------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 45 | 10.03.2015 r. | K. W. (...) w W.                                     | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                                                                                                                                                                                            | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1.        | RzPP-ZPR.45.58.2015.MM A | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.                                                                                                                                                                                                  | Nie | Brak |
| 46 | 11.03.2015 r. | Spółka Partnerska (...),(...),(...),(...) P. L. w B. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.<br><br>Udostępnianie pacjentom odpisów, wypisów lub kopii dokumentacji medycznej jedynie na pisemny wniosek uprawnionej osoby fizycznej i załatwianie wniosków w sprawie udostępnienia dokumentacji medycznej w przeciągu 5 dni roboczych. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.7.2015.MMA   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.<br>(nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).<br><br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.<br>(udostępnianie | Nie | Brak |

|    |               |                                                                     |                                                                                      |                                                                     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |      |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|    |               |                                                                     |                                                                                      |                                                                     |                                 | pacjentom<br>odpisów,<br>wypisów lub<br>kopii<br>dokumentacji<br>medycznej<br>jedynie na<br>pisemny<br>wniosek<br>uprawnionej<br>osoby fizycznej i<br>załatwianiu<br>wniosków w<br>sprawie<br>udostępnienia<br>dokumentacji<br>medycznej w<br>przebiegu 5 dni<br>roboczych). |     |      |
| 47 | 11.03.2015 r. | Niepubliczny Zakład<br>Opieki Zdrowotnej<br>„(...)” Sp. z o.o. w W. | Nieudostępnianie<br>dokumentacji medycznej<br>w wyniku protestu lekarzy<br>z 2015 r. | Prawo do<br>dokumentacji<br>medycznej,<br>Art. 23 ust. 1<br>ustawy. | RzPP-<br>ZPR.45.12.2015.MM<br>A | Uznanie praktyki<br>za naruszającą<br>zbiorowe prawa<br>pacjentów i<br>stwierdzenie<br>zaniechania jej<br>stosowania po<br>dniu 2 stycznia<br>2015 r.                                                                                                                        | Nie | Brak |
| 48 | 13.03.2015 r. | C. (...) w W.                                                       | Ograniczanie w sposób<br>czasowy możliwości                                          | Prawo do<br>dodatkowej                                              | RzPP-<br>ZPR.45.7.2014.ZM       | Uznanie praktyki<br>za naruszającą<br>zbiorowe prawa                                                                                                                                                                                                                         | Nie | brak |

|    |               |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                |                         |                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                       |
|----|---------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                 | <p>sprawowania opieki nad hospitalizowanym dzieckiem na Oddziale (...)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>opieki pielęgnacyjnej, Art. 34 ust. 1 ustawy.</p>           |                         | <p>pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 14 lipca 2014 r.</p>                                                |     |                                                                                                                                       |
| 49 | 18.03.2015 r. | A.P. (...) w C. | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej wyłącznie w sposób pisemny z notarialne lub urzędowo poświadczonym podpisem upoważniającego.</p> <p>Zobowiązanie do złożenia upoważnienia do dostępu do dokumentacji wyłącznie w obecności prawnika upoważnionego do wydania kopii dokumentacji medycznej, w przeciwnym razie do zobowiązania do złożenia upoważnienia zaopatrzonego w notarialnie lub urzędowo poświadczony podpis upoważniającego; Umożliwienie prawa wglądu w dokumentację</p> | <p>Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.</p> | RzPP-ZPR.45.2.2014.MSZU | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 26 marca 2014 r.</p> | Tak | <p>Wyrokiem z dnia 1.09.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1189/15).</p> |



|    |               |                                                     |                                                                                                                                                                             |                                                         |                              |                                                                                                                              |     |      |
|----|---------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|    |               |                                                     | medyczną po śmierci pacjenta osobie upoważnionej przez niego za życia jedynie z pisemnym zastrzeżeniem w oświadczeniu, iż pełnomocnictwo udzielone jest na wypadek śmierci. |                                                         |                              |                                                                                                                              |     |      |
| 50 | 24.03.2015 r. | Przychodnia Lekarzy S. „(...)” Sp. z o. o. w (...). | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                                                 | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP- ZPR.45.10.2015.MM A    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Nie | Brak |
| 51 | 27.03.2015 r. | (...) Sp. z o.o. w W.                               | Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej.                                                                                                               | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP- ZPR.45.4. 2014.MST.ANS | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                        | Nie | Brak |
| 52 | 27.03.2015 r. | W. P. (...) w E.                                    | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                                                 | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP- ZPR.45.30.2015.MP O    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w                         | NIE | Brak |

|    |               |                                                                     |                                                                                                                                                                            |                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                          |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                                                                     |                                                                                                                                                                            |                                                         |                               | dniu 5 stycznia 2015 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                                                                          |
| 53 | 27.03.2015 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej – (...) „M”. Sp. z o. o. w N. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.<br><br>Stosowanie wymogu formy pisemnej dla upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej. | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.51.2015.ASO. MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).<br><br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (stosowanie wymogu formy pisemnej dla upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej). | Tak | Wyrokiem z dnia 09.02.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 2843/15). |

|    |               |                                                               |                                                                             |                                                         |                            |                                                                                                                              |     |                                                                                                                          |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54 | 30.03.2015 r. | P. Sp. z o.o. w J.                                            | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy 2015 r.   | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.33.2015.MSZ U  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 11.02.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 3047/15). |
| 55 | 31.03.2015 r. | S (...) Sp. z o.o. w M.                                       | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.5.2015.PG.M MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 12.05.2015 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. II OSK 25/16).       |
| 56 | 31.03.2015 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „D” Sp. z o.o. w (...). | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.22.2015.MP O   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Nie | Brak                                                                                                                     |
| 57 | 31.03.2015 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „L” w (...).            | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 Ustawy. | RzPP-ZPR.45.17.2015.MP O   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej                                      | Tak | Wyrokiem z dnia 22.07.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 855/16).  |

|    |               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |      |
|----|---------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|    |               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |                              | stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.                                                                                                                                                                                                                                          |     |      |
| 58 | 31.03.2015 r. | P. Sp. z o.o. w R. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.38.2015.GBR .MPO | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.                                                                                                                                                  | Nie | Brak |
| 59 | 01.04.2015 r. | A.M. (...) w B.    | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.<br><br>Niewydawanie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej, udostępnianie odpisów, wypisów i kopii dokumentacji jedynie na pisemny wniosek i załatwianie wniosków w sprawie udostępnienia dokumentacji medycznej w przeciągu 5 dni roboczych od daty jego złożenia. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.11.2015.PG. MMA  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).<br><br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i | Nie | Brak |

|    |               |                                                       |                                                                             |                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |      |
|----|---------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|    |               |                                                       |                                                                             |                                                         |                           | nakazanie jej zaniechania.<br>(niewydawanie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej, udostępnianie odpisów, wypisów i kopii dokumentacji jedynie na pisemny wniosek i załatwianie wniosków w sprawie udostępnienia dokumentacji medycznej w przeciągu 5 dni roboczych od daty jego złożenia). |     |      |
| 60 | 01.04.2015 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) s. c w K. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.34.2015.MSZ U | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.                                                                                                                                                                      | Nie | Brak |

|    |               |                                                      |                                                                                                                                                       |                                                         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |      |
|----|---------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 61 | 02.04.2015 r. | C. M. (...) Sp. z o.o. w M.                          | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                           | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.18.2015.GBR .ANS | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.                                                                                                                                                                                   | Nie | Brak |
| 62 | 03.04.2015 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „K-” s.c. w Z. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. oraz udostępnianie dokumentacji medycznej jedynie na ich pisemny wniosek. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.14.2015.PG. MMA  | 1. Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).<br><br>2. Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|    |               |                                       |                                                                                                                                                         |                                                                   |                          |                                                                                                                              |     |                                                                                                               |
|----|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                                       |                                                                                                                                                         |                                                                   |                          | (udostępnianie dokumentacji medycznej jedynie na ich pisemny wniosek).                                                       |     |                                                                                                               |
| 63 | 03.04.2015 r. | "(...)" Sp. z o.o. w G.               | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                             | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.           | RzPP-ZPR.45.46.2015.KKO  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Nie | Brak                                                                                                          |
| 64 | 9.04.2015 r.  | Szpital Powiatowy im. (...) w M.      | Nieudostępnienie informacji o prawach pacjenta w formie pisemnej, poprzez nie umieszczenie jej w lokalu podmiotu leczniczego w miejscu ogólnodostępnym. | Prawo do informacji o prawach pacjenta, Art.11 ustawy.            | RzPP-ZPR.45.21.2014.OP   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 24 marca 2014 r.   | Nie | Brak                                                                                                          |
| 65 | 9.04.2015 r.  | (...) Szpital Kliniczny (...) w (...) | Wprowadzenie przez Szpital zakazu zawierania przez pielęgniarki i położne wykonujące zawód w Klinice (...) umów                                         | Prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, Art. 34 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.28.2014.MM A | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                        | Tak | Wyrokiem z dnia 21 października 2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie uchylił zaskarżoną decyzję |

|    |                                               |                                                               |                                                                                                                     |                                                         |                        |                                                                                                                              |     |                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Po ponownym rozpatrzeniu sprawy: 7.06.2016 r. |                                                               | cywilnoprawnych, o których mowa w art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej. |                                                         |                        | Umorzenie postępowania.                                                                                                      | Nie | (sygn. akt VII SA/Wa 1344/15).<br>Brak                                                                                               |
| 66 | 9.04.2015 r.                                  | M. R. (...) w W.                                              | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                         | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.1.2015.MPO | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Nie | Brak                                                                                                                                 |
| 67 | 10.04.2015 r.                                 | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej w C.                    | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                         | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.25.2015.OP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Nie | Brak                                                                                                                                 |
| 68 | 10.04.2015 r.                                 | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "(...)" Sp. z o.o. w L. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                         | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.64.2015.ZM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w                         | Tak | Wyrokiem z dnia 19.04.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 2960/15). |



|    |               |                                                                        |                                                                             |                                                         |                              |                                                                                                                              |     |                                                                                     |
|----|---------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                                                                        |                                                                             |                                                         |                              | dniu 7 stycznia 2015 r.                                                                                                      |     |                                                                                     |
| 69 | 10.04.2015 r. | V. Sp. z o. o. w (...).                                                | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.55.2015.ASO. ZM  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Nie | Brak                                                                                |
| 70 | 10.04.2015 r. | "M" Sp. z o.o. w W.                                                    | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.67.2015.ZM       | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Nie | Brak                                                                                |
| 71 | 13.04.2015 r. | NZOZ Medycyna Rodzinna Sp. z o.o. w (...)                              | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy 2015 r.   | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.31.2015.GBR .ANS | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | NIE | Brak                                                                                |
| 72 | 14.04.2015 r. | W.T. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "(...)" Spółka cywilna w B. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy 2015 r.   | Prawo do dokumentacji medycznej,                        | RzPP-ZPR.45.6.2015.MMA       | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i                                                                   | Tak | Wyrokiem z dnia 19.04.2015 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną |

|    |               |                  |                                                                                                                               |                                                         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                  |
|----|---------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------|
|    |               |                  | Stosowanie wymogu formy pisemnej dla upoważnień do dostępu do dokumentacji medycznej.                                         | Art. 23 ust. 1 ustawy.                                  |                        | stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.<br>(nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).<br><br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.<br>(stosowanie wymogu formy pisemnej dla upoważnień do dostępu do dokumentacji medycznej) |     | podmiotu (sygn. II OSK 3019/15). |
| 73 | 21.04.2015 r. | M. L. (...) w O. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.<br><br>Stosowanie wymogu formy pisemnej wniosku o | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.8.2015.MMA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w                                                                                                                                                                                                                                       | Nie | Brak                             |

|    |               |                    |                                                                             |                                                         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                                                                                                     |
|----|---------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                    | udostępnienie dokumentacji medycznej.                                       |                                                         |                        | <p>dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (stosowanie wymogu formy pisemnej wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej)</p> |     |                                                                                                                                     |
| 74 | 22.04.2015 r. | A.K.-K. (...) w W. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.65.2015.ZM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 5 stycznia 2015 r.                                                                                                                                                                 | Tak | Wyrokiem z dnia 12.05.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 116/16). |

|    |               |                                                                          |                                                                                                                                                  |                                                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                                                                                                 |
|----|---------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75 | 23.04.2015 r. | „M” S.K., A.H w J.                                                       | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.<br><br>Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-<br>ZPR.45.41.2015.MSZ<br>U | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.<br>(nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).<br><br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.<br>(nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej). | Tak | Wyrokiem z dnia 30.09.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1356/15). |
| 76 | 28.04.2015 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia (...) Sp. z o. o. w R. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                      | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-<br>ZPR.45.13.2015.RBR      | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nie | Brak                                                                                                                            |

|    |               |                                                     |                                                                             |                                                         |                            |                                                                                                                              |     |                                                                                                                                     |
|----|---------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                                                     |                                                                             |                                                         |                            | stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.                                                                                         |     |                                                                                                                                     |
| 77 | 28.04.2015 r. | „M” s.c. w Z.                                       | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.16.2015.PG.Z M | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Nie | Brak                                                                                                                                |
| 78 | 29.04.2015 r. | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w K. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy 2015 r.   | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.2.2015.RBR     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 22.07.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 502/16). |
| 79 | 29.04.2015 r. | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w B. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.40.2015.RBR    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 5 stycznia 2015 r. | Nie | Brak                                                                                                                                |
| 80 | 29.04.2015 r. | NZOZ „S” s.c. w (...)                               | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej                                     | Prawo do dokumentacji medycznej,                        | RzPP-ZPR.45.43.2015.OP     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa                                                                               | Nie | Brak                                                                                                                                |

|    |               |                                                               |                                                                                                                                                                                                     |                                  |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                                     |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                                                               | <p>w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.</p> <p>Stosowanie wymogu formy pisemnej dla upoważnień do dostępu do dokumentacji medycznej i udostępnianie tej dokumentacji w terminie 2 dni roboczych.</p> | Art. 23 ust. 1 ustawy.           |                               | <p>pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.)</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (stosowanie wymogu formy pisemnej dla upoważnień do dostępu do dokumentacji medycznej i udostępnianie tej dokumentacji w terminie 2 dni roboczych).</p> |     |                                                                                     |
| 81 | 29.04.2015 r. | (...) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "(...)" s.c. w G. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                                                                         | Prawo do dokumentacji medycznej, | RzPP-ZPR.45.52.2015.GBR .MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tak | Wyrokiem z dnia 12.05.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną |

|    |               |                                      |                                                                                                                           |                                  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                     |
|----|---------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------|
|    |               |                                      | Uniemożliwienie uzyskania wglądu w dokumentację medyczną w siedzibie podmiotu i niewydawanie oryginałów tej dokumentacji. | Art. 23 ust. 1 ustawy.           |                        | stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (w zakresie nieudostępniania dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).<br><br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (uniemożliwienie uzyskania wglądu w dokumentację medyczną w siedzibie podmiotu i niewydawanie oryginałów tej dokumentacji). |     | podmiotu (sygn. akt II OSK 117/16). |
| 82 | 29.04.2015 r. | Przychodnia "(...)" Sp. z o. o. w C. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                               | Prawo do dokumentacji medycznej, | RzPP-ZPR.45.62.2015.ZM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nie | Brak                                |

|    |               |                                         |                                                                                                                                                    |                                                         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                                                                                    |
|----|---------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                                         |                                                                                                                                                    | Art. 23 ust. 1 ustawy.                                  |                        | stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 5 stycznia 2015 r.                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                    |
| 83 | 30.04.2015 r. | Centrum Medyczne (...) Sp. z o. o. w P. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                        | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.20.2015.OP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.                                                                                                                                         | Nie | Brak                                                                                                               |
| 84 | 04.05.2015 r. | Z.A.,M.G.E.B, NZOZ”(...) s.c w K.       | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.<br><br>Umożliwianie wglądu do dokumentacji medycznej w terminie 3 dni. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.4.2015.ZM  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.<br>(nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).<br><br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa | Tak | Wyrokiem z dnia 12.05.2015 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. II OSK 151/16) |



|    |               |                                                |                                                                             |                                                         |                         |                                                                                                                              |     |                                                                                                                     |
|----|---------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                                                |                                                                             |                                                         |                         | pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (umożliwianie wglądu do dokumentacji medycznej w terminie 3 dni).                     |     |                                                                                                                     |
| 85 | 04.05.2015 r. | W. L. NZOZ „P” w (...).                        | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.9.2015.RBR  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Nie | Brak                                                                                                                |
| 86 | 04.05.2015 r. | „(...)” s.c Zespół Lekarzy Rodzinnych J.O.C.K. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.60.2015.RBR | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 08.10.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/WA 1559/15). |
| 87 | 19.05.2015 r. | M. S.,R. K. w C.                               | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.44.2015.ANA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w                         | Tak | Wyrokiem z dnia 6.09.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił kasacyjną podmiotową (sygn. akt II OSK 1247/16).  |

|    |               |                                                    |                                                                             |                                                         |                            |                                                                                                                              |     |                                                                                                                            |
|----|---------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                                                    |                                                                             |                                                         |                            | dniu 7 stycznia 2015 r.                                                                                                      |     |                                                                                                                            |
| 88 | 19.05.2015 r. | K. Z. (...) w O.                                   | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.50.2015.OP     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 5 stycznia 2015 r. | Nie | Brak                                                                                                                       |
| 89 | 19.05.2015 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "(...)" w G. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.54.2015.MP O   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Tak | Postanowieniem z dnia 15.09.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny odrzucił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/WA 1706/15). |
| 90 | 1.06.2015 r.  | (...) Centrum (...) im. (...) w B.                 | Nie zapewnienie bezpłatnych leków, koniecznych do wykonania świadczenia     | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.          | RzPP - ZPR.45.26.2014. MMA | Umorzenie postępowania.                                                                                                      | Nie | Brak                                                                                                                       |
| 91 | 01.06.2015 r. | Wspólnicy spółki cywilnej „(...)” w O.             | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.29.2015.MP O   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | NIE | Brak                                                                                                                       |

|    |               |                                                                 |                                                                                                                                                      |                                                         |                           |                                                                                                                              |     |                                                                                                                                 |
|----|---------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92 | 01.06.2015 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "M" sp. z o.o. w P.       | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                          | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.36.2015.MP O  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Nie | Brak                                                                                                                            |
| 93 | 03.06.2015 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „(...)” Spółka Jawna w P. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                          | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.42.2015.MM A  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Nie | Brak                                                                                                                            |
| 94 | 09.06.2015 r. | Szpital Powiatowy w (...).                                      | Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom bądź osobom przez nich upoważnionym pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.24.2014.MSZ U | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                        | Tak | Wyrokiem z dnia 27.11.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1861/15). |
| 95 | 09.06.2015 r. | W-O & (...) Spółka Partnerska w W.                              | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                          | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.19.2015.MSZ U | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej                                      | Tak | Wyrokiem z dnia 17.11.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił                                                |

|    |               |                                                     |                                                                             |                                                         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                 |
|----|---------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               |                                                     | Niewydawanie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej.                   |                                                         |                              | stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).<br><br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (niewydawanie oryginałów dokumentacji medycznej). |     | skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1893/15).                                                                                  |
| 96 | 09.06.2015 r. | L. E. (...) w (...).                                | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.56.2015.KKO. RBR | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.                                                                                                                                       | Tak | Wyrokiem z dnia 18.11.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/WA 1928/15). |
| 97 | 17.06.2015 r. | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w K. | Zobowiązanie pacjentów                                                      | Prawo do przechowywania rzeczy                          | RzPP-ZPR.45.18.2014.RBR      | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i                                                                                                                                                                                                         | Nie | Brak                                                                                                                            |

|     |               |                                                                           |                                                                                                                                                                                     |                                                                              |                           |                                                                                                                              |     |                                                                                                                                 |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                                                           | przyjmowanych na Oddział (...) Szpitala, do pozostawiania w domu biżuterii i innych rzeczy wartościowych.                                                                           | wartościowych w depozycie, Art. 39 ustawy.                                   |                           | stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 22 stycznia 2015 r.                                                           |     |                                                                                                                                 |
| 98  | 18.06.2015 r. | S. (...) w C.                                                             | Zobowiązanie członków rodzin pacjentów przebywających na Oddziałach (...), (...) i (...) Szpitala do wykupu recept w celu zapewnienia dalszego leczenia ich bliskich.               | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.                               | RzPP-ZPR.45.8.2014.RBR    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                        | Tak | Wyrokiem z dnia 7.01.2016 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1966/15).  |
| 99  | 24.06.2015 r. | „Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) spółka cywilna A. K., A. L.” | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                                                         | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.                      | RzPP-ZPR.45.63.2015.AM AL | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 3.12. 2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1970/15). |
| 100 | 28.07.2015 r. | W. C.(...) w T.                                                           | Udzielanie świadczeń zdrowotnych w jednym gabinecie lekarskim kilku pacjentom jednocześnie lub udzielaniu świadczeń zdrowotnych pomimo obecności innych osób w gabinecie lekarskim. | Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta, Art. 20 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.71.2015.AGL   | Umorzenie postępowania.                                                                                                      | Nie | Brak                                                                                                                            |

|     |               |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 101 | 29.07.2015 r. | L. N., W. Z. s.c. w (...).                                        | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.59.2015.RBR   | Umorzenie postępowania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nie | Brak |
| 102 | 04.08.2015 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "(...)" Spółka Cywilna w B. | <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.</p> <p>Wymaganie pisemnego wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej, realizacja tych wniosków w terminie 7 dni, niewydawanie oryginałów dokumentacji medycznej i wymaganie urzędowo lub notarialnie potwierdzonego upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.61.2015.AM AL | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (wymaganie pisemnego wniosku o udostępnienie dokumentacji</p> | Nie | Brak |

|     |               |                                                       |                                                                                                                                                         |                                                         |                                          |                                                                                                                                                                                                              |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                       |                                                                                                                                                         |                                                         |                                          | medycznej, realizacja tych wniosków w terminie 7 dni, niewydawanie oryginałów dokumentacji medycznej i wymaganie urzędowo lub notarialnie potwierdzonego upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej). |     |      |
| 103 | 5.08.2015 r.  | „(...) (...) (...)”<br>Spółka z o. o. w W.            | Nieudostępnienie informacji o prawach pacjenta w formie pisemnej, poprzez jej nie umieszczenie w lokalu, w miejscu ogólnodostępnym.                     | Prawo do informacji o prawach pacjenta, Art. 11 ustawy. | RzPP-<br>ZPR.45.25.2014.ASO.<br>ANA.MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 17 listopada 2014 r.                                                                              | Nie | Brak |
| 104 | 05.08.2015 r. | Spółka cywilna A. S.,<br>M. K., P. M., M. M. w (...). | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.<br><br>Wymaganie pisemnego wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej i | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-<br>ZPR.45.66.2015.AM<br>AL         | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w                                                                                                         | Nie | Brak |

|     |               |                                                  |                                                                                                                                              |                                                         |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |      |
|-----|---------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                  | umożliwianie wglądu w dokumentację w terminie 3 dni.                                                                                         |                                                         |                         | <p>dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (wymaganie pisemnego wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej i umożliwianie wglądu w dokumentację w terminie 3 dni).</p> |     |      |
| 105 | 05.08.2015 r. | "R" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w W. | <p>Udostępnianie archiwalnej dokumentacji medycznej jedynie na podstawie pisemnego wniosku pacjentów.</p> <p>Nieuzasadnione rozróżnienie</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.75.2015.ANS | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                                                                                                                                                                                                                                  | Nie | Brak |



|     |               |                        |                                                                                                                                                                    |                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |      |
|-----|---------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                        | maksymalnych terminów udostępniana archiwalnej dokumentacji medycznej w zależności od formy tego udostępnienia.                                                    |                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |      |
| 106 | 07.08.2015 r. | NZOZ "(...)" s.c. w K. | <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.</p> <p>Pobieranie wyższych opłat za udostępnienie kopii dokumentacji medycznej.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.23.2015.GBR .AMAL | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (pobieranie wyższych opłat za udostępnienie kopii</p> | Nie | Brak |

|     |               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |      |
|-----|---------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |                              | dokumentacji medycznej).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |      |
| 107 | 07.08.2015 r. | G. C. (...) w S. | <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.</p> <p>Stosowanie wymogu pisemnego upoważnienia do dokumentacji medycznej udzielonego w obecności pracownika bądź opatrzonego podpisem notarialnie lub urzędowo poświadczonym.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.35.2015.ANA.MSZU | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (stosowanie wymogu pisemnego upoważnienia do dokumentacji medycznej udzielonego w obecności pracownika bądź</p> | Nie | Brak |

|     |               |                                                                          |                                                                                                                                        |                                                                     |                                      |                                                                                                                                                      |     |                                                                                                                                              |
|-----|---------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                                                          |                                                                                                                                        |                                                                     |                                      | opatrzonego<br>podpisem<br>notarialnie lub<br>urzędowo<br>poświadczonym)<br>.                                                                        |     |                                                                                                                                              |
| 108 | 07.08.2015 r. | Niepubliczny Zakład<br>Opieki Zdrowotnej<br>"(...)" Sp. Jawna w<br>(...) | Nieudostępnianie<br>dokumentacji medycznej<br>w wyniku protestu lekarzy<br>z 2015 r.                                                   | Prawo do<br>dokumentacji<br>medycznej,<br>Art. 23 ust. 1<br>ustawy. | RzPP-<br>ZPR.45.47.2015.ANA<br>.MSZU | Uznanie praktyki<br>za naruszającą<br>zbiorowe prawa<br>pacjentów i<br>stwierdzenie<br>zaniechania jej<br>stosowania w<br>dniu 7 stycznia<br>2015 r. | Tak | Postanowieniem z dnia<br>29.12.2015 r.<br>Wojewódzki Sąd<br>Administracyjny<br>odrzucał skargę<br>podmiotu (sygn. akt VII<br>SA/WA 2360/15). |
| 109 | 10.08.2015 r. | NZOZ (...) Sp. z o.o. w<br>J.                                            | Nieudostępnianie<br>dokumentacji medycznej<br>w wyniku protestu lekarzy<br>z 2015 r.                                                   | Prawo do<br>dokumentacji<br>medycznej,<br>Art. 23 ust. 1<br>ustawy. | RzPP-<br>ZPR.45.21.2015.GBR<br>.AMAL | Uznanie praktyki<br>za naruszającą<br>zbiorowe prawa<br>pacjentów i<br>stwierdzenie<br>zaniechania jej<br>stosowania w<br>dniu 7 stycznia<br>2015 r. | Nie | Brak                                                                                                                                         |
| 110 | 10.08.2015 r. | C. M. "(...)" w G.                                                       | Nieudostępnianie<br>dokumentacji medycznej<br>w wyniku protestu lekarzy<br>z 2015 r.<br><br>Wymaganie formy<br>pisemnej dla upoważnień | Prawo do<br>dokumentacji<br>medycznej,<br>Art. 23 ust. 1<br>ustawy. | RzPP-<br>ZPR.45.68.2015.AM<br>AL     | Uznanie praktyki<br>za naruszającą<br>zbiorowe prawa<br>pacjentów i<br>stwierdzenie<br>zaniechania jej<br>stosowania w<br>dniu 7 stycznia            | Nie | Brak                                                                                                                                         |

|     |               |                                                                             |                                                                             |                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |      |
|-----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                                             | do dostępu do dokumentacji medycznej.                                       |                                                         |                               | 2015 r.<br>(nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).<br><br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.<br>(wymaganie formy pisemnej dla upoważnień do dostępu do dokumentacji medycznej). |     |      |
| 111 | 11.08.2015 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia (...) Spółka z o. o. w G. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.39.2015.ASO. AMAL | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.                                                                                                                                              | Nie | Brak |
| 112 | 17.08.2015 r. | S. L. "(...)" Spółka Jawna w Z.                                             | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. | Prawo do dokumentacji medycznej,                        | RzPP-ZPR.45.27.2015.AM AL     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i                                                                                                                                                                                                                | Nie | Brak |

|     |               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |      |
|-----|---------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Art. 23 ust. 1 ustawy.                                  |                                | stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |      |
| 113 | 19.08.2015 r. | C.Z.(...). „(...)”<br>Spółka Jawna w C. | <p>Udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej po złożeniu pisemnego Wniosku.</p> <p>Nie zamieszczanie ani nie dołączanie w dokumentacji indywidualnej wewnętrznej pacjenta oświadczeń o upoważnieniu osoby bliskiej do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz upoważnieniu do uzyskiwania dokumentacji.</p> <p>Nieprowadzenie indywidualnej dokumentacji medycznej w związku z udzielaniem świadczeń</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP – ZPR.<br>45.15.2014.AMAL | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej po złożeniu pisemnego wniosku;<br>Nie zamieszczanie ani nie dołączanie w dokumentacji indywidualnej wewnętrznej pacjenta oświadczeń o upoważnieniu osoby bliskiej do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia i | Nie | Brak |

|     |               |                                             |                                                                                                                                           |                                                         |                           |                                                                                                                                              |     |                                                                                                                         |
|-----|---------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                             | zdrowotnych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.                                                                              |                                                         |                           | udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz upoważnieniu do uzyskiwania dokumentacji).<br><br>Umorzenie postępowania (w pozostałym zakresie). |     |                                                                                                                         |
| 114 | 19.08.2015 r. | Przychodnia (...) Spółka z o.o. Sp. k. w G. | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                                               | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.26.2015.AM AL | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.                 | Tak | Wyrokiem z dnia 8.09.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 1134/16). |
| 115 | 1.09.2015 r.  | Zespół Opieki Zdrowotnej w (...).           | Nieudostępnianie informacji o prawach pacjenta w formie pisemnej, poprzez nie umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym. | Prawo do informacji o prawach pacjenta, art. 11 ustawy. | RzPP-ZPR.45.19.2014.ZM    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 3 grudnia 2014 r.                  | Nie | Brak                                                                                                                    |

|     |               |                              |                                                          |                                                         |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |      |
|-----|---------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 116 | 03.09.2015 r. | Z.L.(...) w (...) Sp. z o.o. | Zawyżanie opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.72.2015.MM<br>A | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia:<br>a) 20 marca 2015 r. (w zakresie pobierania od pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej<br>b) od dnia 1 czerwca 2015 r. (w zakresie pobierania od pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za udostępnienie jednej strony odpisu | Nie | Brak |
|-----|---------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|

|     |               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |      |
|-----|---------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |                                  | dokumentacji medycznej).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |      |
| 117 | 08.09.2015 r. | Spółka<br>Cywilna „J” w L. | <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.</p> <p>Pobieranie od pacjentów zryczałtowanej opłaty administracyjnej za udostępnienie dokumentacji medycznej przed jej sporządzeniem w wysokości wyższej niż opłata maksymalna.</p> <p>Nieudostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej w postaci kopii wyników badań diagnostycznych umieszczonych na kliszach.</p> <p>Realizacji wniosków pacjentów o udostępnianie dokumentacji medycznej w przeciągu 5 dni roboczych od daty ich złożenia.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-<br>ZPR.45.24.2015.MSZ<br>U | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (w pozostałym zakresie).</p> | Nie | Brak |



|     |               |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |      |
|-----|---------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 118 | 11.09.2015 r. | „(...)” Sp. z o.o. w T. | <p>Nieudostępnianie wyników badań diagnostycznych, przed wizytą pacjentów u lekarza zlecającego badania.</p> <p>Ograniczenie pacjentom dostępu do oryginału dokumentacji medycznej za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, spowodowanym udostępnianiem dokumentacji medycznej wyłącznie w formie wglądu w siedzibie podmiotu leczniczego oraz poprzez sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii.</p> <p>Uniemożliwienie składania przez pacjentów ustnych wniosków o udostępnienie kopii dokumentacji medycznej, realizacja wniosków pacjentów o udostępnienie dokumentacji medycznej w terminie</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.28.2015.ANA .MSZU | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 19 maja 2015 r. (nieudostępnianie wyników badań diagnostycznych , przed wizytą pacjentów u lekarza zlecającego badania).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (ograniczeniu pacjentom dostępu do oryginału dokumentacji medycznej za pokwitowaniem odbioru i z</p> | Nie | Brak |
|-----|---------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|

|  |  |  |                             |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|--|--|--|-----------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | 3 dni od dnia ich złożenia. |  |  | zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, spowodowanym udostępnianiem dokumentacji medycznej wyłącznie w formie wglądu w siedzibie podmiotu leczniczego oraz poprzez sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii, uniemożliwienie składania przez pacjentów ustnych wniosków o udostępnienie kopii dokumentacji medycznej, realizacja wniosków pacjentów o udostępnienie dokumentacji medycznej w terminie |  |  |
|--|--|--|-----------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                                                                                 |
|-----|---------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |                              | 3 dni od dnia ich złożenia).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                                                                                                 |
| 119 | 16.09.2015 r. | M. K. (...) w W. | <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej jedynie na pisemny wniosek osoby uprawnionej.</p> <p>Załatwianie wniosków w sprawie udostępnienia dokumentacji medycznej w przeciągu 7 dni roboczych od daty jego złożenia.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.49.2015.KKO. RBR | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (udostępnianie dokumentacji medycznej jedynie na pisemny wniosek osoby uprawnionej i załatwianie wniosków w</p> | Tak | Wyrokiem z dnia 17.03.2016 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/WA 2766/15). |

|     |               |                                                                |                                                                                                                |                                                         |                              |                                                                                                                              |     |      |
|-----|---------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                                |                                                                                                                |                                                         |                              | sprawie udostępnienia dokumentacji medycznej w przeciągu 7 dni roboczych od daty jego złożenia).                             |     |      |
| 120 | 16.09.2015 r. | M. T.-M. (...) w C.                                            | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.                                    | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.70.2015.ANA .RBR | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. | Nie | Brak |
| 121 | 24.09.2015 r. | (...) Szpital (...) Sp. z o.o. w W.                            | Nieudzielanie świadczeń zdrowotnych w wypadkach nagłych w wyniku stosowania tzw. "ostrych dyżurów".            | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ustawy.          | RzPP-ZPR.45.29.2014.GBR .MMA | Umorzenie postępowania.                                                                                                      | Nie | Brak |
| 122 | 25.09.2015 r. | (...) Szpital Kliniczny (...) w (...).                         | Nieudzielanie świadczeń zdrowotnych w wypadkach nagłych w wyniku stosowania tzw. "ostrych dyżurów".            | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ustawy.          | RzPP-ZPR.45.30.2014.GBR .MMA | Umorzenie postępowania.                                                                                                      | Nie | Brak |
| 123 | 25.09.2015 r. | Samodzielny Publiczny (...) Zakład Opieki Zdrowotnej (... w B. | Odsyłanie pacjentów z Izby Przyjęć z powodu braku lekarza specjalisty chirurga do innego podmiotu leczniczego. | Prawo do świadczeń zdrowotnych,                         | RzPP-ZPR.45.27.2014.AM AL    | Umorzenie postępowania.                                                                                                      | Nie | Brak |

|     |               |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                            |                                    |                                                                                                      |     |                                                                                                                                                  |
|-----|---------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  | Art. 6 ust. 2,<br>art. 7, art. 8<br>ustawy,<br><br>Prawo do<br>informacji o<br>rodzaju<br>świadczeń,<br>Art. 12<br>ustawy. |                                    |                                                                                                      |     |                                                                                                                                                  |
| 124 | 5.10.2015 r.  | (...) Poradnie<br>Specjalistyczne<br>w (...) Sp. z o. o.              | Wykonywanie badania<br>USG pacjentom w sytuacji<br>gdy w gabinecie znajdują<br>się dwie lub więcej<br>świadczeniobiorców<br>przygotowujących się do<br>badania lub ubierających<br>się po skończonym<br>badaniu. | Prawo do<br>poszanowania<br>intymności i<br>godności,<br>Art. 20 ust. 1<br>ustawy.                                         | RzPP-<br>ZPR.45.5.2014.MSZU        | Uznanie praktyki<br>za naruszającą<br>zbiorowe prawa<br>pacjentów i<br>nakazanie jej<br>zaniechania. | Tak | Wyrokiem z dnia<br>19.02.2016 r.<br>Wojewódzki Sąd<br>Administracyjny w<br>Warszawie oddalił<br>skargę podmiotu (sygn.<br>akt VII SA/Wa 2883/15) |
| 125 | 29.10.2015 r. | Samodzielny<br>Publiczny<br>Szpital (...) im. (...)<br>(...) w (...). | Odmowa rejestracji<br>telefonicznej pacjentów<br>nieposiadających dostępu<br>do internetu.                                                                                                                       | Prawo do<br>świadczeń<br>zdrowotnych,<br>Art. 6 ust. 2<br>Ustawy.                                                          | RzPP-<br>ZPR.45.77.2015.ANS        | Uznanie praktyki<br>za naruszającą<br>zbiorowe prawa<br>pacjentów i<br>nakazanie jej<br>zaniechania. | Nie | Brak                                                                                                                                             |
| 126 | 2.11.2015 r.  | Przychodnia<br>Lekarska "(...)"<br>Spółka Jawna<br>z siedzibą w W.    | Nieprawidłowe<br>prowadzenie,<br>przechowywanie oraz                                                                                                                                                             | Prawo do<br>dokumentacji<br>medycznej,                                                                                     | RzPP-<br>ZPR.45.9.2014.KKO.<br>AGL | Umorzenie<br>postępowania.                                                                           | Nie | Brak                                                                                                                                             |

|     |               |                                              |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |                            |                                                                                                                                |     |                                                                                                                          |
|-----|---------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                              | zabezpieczenie dokumentacji oraz danych w nich zawartych dotyczących zapłodnienia pozaustrojowego (adopcji embrionów) z wykorzystaniem zarodka pochodzącego od Pacjentów-Dawców oraz zawierające dane związane z ww. procesem ich udzielenia. | Art. 23 ust. 1 ustawy.                                  |                            |                                                                                                                                |     |                                                                                                                          |
| 127 | 08.12.2015 r. | Niepubliczny Zakład (...) s.c. „F”. w (...). | Nieodpowiednie zabezpieczenie dokumentacji medycznej przed dostępem osób nieuprawnionych.                                                                                                                                                     | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 2 Ustawy. | RzPP-ZPR.45.76.2015.ZM     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 2 grudnia 2014 r.   | Nie | Brak                                                                                                                     |
| 128 | 13.01.2016 r. | (...) Szpital Kliniczny im. (...) w W.       | Nieudzielanie świadczeń zdrowotnych w dniu 22 września 2014 r. pacjentom urazowym w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, przetransportowanym do Szpitala przez zespół ratownictwa medycznego, wymagających udzielania świadczeń w zakresie  | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ustawy.          | RzPP-ZPR.45.13.2014.KKN.ZM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 22 września 2014 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 17.01.2017 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 2619/16). |

|     |               |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |                         |                                                                                                                             |     |                                                                                                                                |
|-----|---------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                                             | neurochirurgii i kierowaniu ich do 4 W. S. S. z P. O. Z. w W. ze względu na pełniony przez ten podmiot leczniczy w tym dniu tzw. „ostry dyżur neurochirurgiczny”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                    |                         |                                                                                                                             |     |                                                                                                                                |
| 129 | 18.01.2016 r. | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „(...)” w K. | <p>Uniemożliwienie posiadania przy sobie na oddziale kwoty pieniężnej nie wyższej niż 100 złotych.</p> <p>Wypłacanie na oddziałach z depozytu szpitalnego kwot pieniężnych nie wyższych niż 100 złotych tygodniowo.</p> <p>Przekazywanie do depozytu szpitalnego posiadanych kwot pieniężnych przewyższających kwotę 300 złotych w przypadku przyjęcia pacjenta na oddział.</p> <p>Składanie pisemnych próśb w przedmiocie wypłaty kwot pieniężnych wyższych niż 100 złotych z</p> | Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie, Art. 39 Ustawy. | RzPP-ZPR.45.82.2015.RBR | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 30 marca 2015 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 31.01.2017 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 763/16). |

|     |               |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |                          |                                                                                                                                   |     |      |
|-----|---------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                                        | depozytu szpitalnego i uzyskania zgody ordynatora oddziału na powyższą wypłatę.                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |                          |                                                                                                                                   |     |      |
| 130 | 20.01.2016 r. | „M” Spółka Jawna w K.                                                  | Uniemożliwianie wykonania fotokopii dokumentacji medycznej.                                                                                                                                                                                                                                     | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 Ustawy. | RzPP-ZPR.45.81.2015.RBR  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                             | Nie | Brak |
| 131 | 10.02.2016 r. | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) im. (...) w (...) | Brak ustalenia terminu kolejnej wizyty kontrolnej podczas bieżącej wizyty w Poradni E. Szpitala i wyznaczeniu pacjentom, którzy objęci byli już leczeniem specjalistycznym w ww. Poradni jednego dnia na rejestrację na kolejną wizytę kontrolną w tej Poradni, tj. dnia 1 października 2015 r. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 Ustawy.   | RzPP-ZPR.45.91.2015.MM A | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 5 października 2015 r. | Nie | Brak |
| 132 | 04.04.2016 r. | L. C. (...) im. (...) Sp. z o. o. w S.                                 | Stosowanie pisemnej formy wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej.<br><br>Ograniczenie czasowe możliwości składania wniosków.                                                                                                                                                           | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.15.2016.M MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                             | Nie | Brak |



|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |      |
|-----|---------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                          | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |      |
| 133 | 21.04.2016 r. | (...) Szpital (...) w S. | <p>Udzielanie świadczeń w warunkach nieodpowiadających wymaganiom fachowym i sanitarnym.</p> <p>Brak informacji o prawach pacjenta, rodzaju i zakresie świadczeń na lzbie Przyjęć.</p> <p>Nie zapewnienie intymności i godności pacjentom (brak parawanów, złęczone łóżka, niestosowne zwracanie się do pacjentów, zastrzeżenia w zakresie pobieranych opłat za podanie kawy czy herbaty i opłat za energię elektryczną).</p> <p>Nieprawidłowe prowadzenie dokumentacji medycznej.</p> <p>Sporządzanie kopii, odpisu, wyciągu dokumentacji medycznej</p> | <p>Prawo do świadczeń zdrowotnych , Art. 8 ustawy,</p> <p>Prawo do informacji o prawach pacjenta, Art. 11 ustawy,</p> <p>Prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń, Art. 12 ustawy,</p> <p>Prawo do poszanowania intymności i godności, Art. 20 ust. 1 ustawy,</p> <p>Prawo do dokumentacji medycznej,</p> | RzPP-<br>WPR.45.14.2016.<br>RBR | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 20 lutego 2016 r. (pobieranie od pacjentów opłat za energię elektryczną zużytą do przygotowania herbaty, kawy, prania, strzyżenia lub naładowania telefonów komórkowych).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p> | Nie | Brak |

|     |               |                                |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |                           |                                                                                                                                                                                      |     |      |
|-----|---------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                | <p>w terminie co najmniej trzech dni roboczych.</p> <p>Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji.</p> <p>Brak zabezpieczenia dokumentacji medycznej.</p> <p>Niewydawanie pacjentom kart depozytowych.</p>              | <p>Art. 23 ust. 1 ustawy,</p> <p>Prawo do depozytu, Art. 39 ustawy.</p>      |                           |                                                                                                                                                                                      |     |      |
| 134 | 25.04.2016 r. | NZOZ (...) (...) s.c. w (...). | Stosowanie monitoringu na salach zabiegowych.                                                                                                                                                                                   | Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta, Art. 20 ust. 1 Ustawy. | RzPP-ZPR.45.103.2015.M MA | Umorzenie postępowania.                                                                                                                                                              | Nie | Brak |
| 135 | 26.04.2016 r. | (...) C. M. im(...) w (...)    | <p>Zobligowanie pacjentów do podania przyczyny wnioskowania o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek.</p> <p>Dopuszczenie do możliwości uzupełnienia wpisów w</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.                      | RzPP-ZPR.45.84.2015.MSZ U | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 września 2015 r. (w zakresie zobligowania pacjentów do podania przyczyny | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>dokumentacji medycznej w chwili przygotowywania jej do udostępnienia po wpłynięciu do podmiotu leczniczego wniosku, niezależnie od czasu, który upłynął od udzielenia świadczenia zdrowotnego.</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki.</p> <p>Uniemożliwienie udostępnienia pacjentom dokumentacji medycznej w formie: wglądu, poprzez sporządzenie jej wyciągu oraz odpisu, a także wydania oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta wyłącznie na podstawie</p> |  | <p>wnioskowania o udostępnienie dokumentacji medycznej).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p> |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |               |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                |                            |                         |     |      |
|-----|---------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-----|------|
|     |               |                              | <p>pisemnego upoważnienia zawierającego czytelny podpis pacjenta oraz podpisania oświadczenia przez osobę upoważnioną przez pacjenta lub po przedłożeniu upoważnienia potwierdzonego notarialnie.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobom uprawnionym wyłącznie po uprzednim podaniu przez pacjentów numeru i serii dowodu pacjenta i osoby przez niego upoważnionej do dostępu do dokumentacji medycznej.</p> |                                                |                            |                         |     |      |
| 136 | 17.05.2016 r. | (...) Szpital Kliniczny w B. | Zobowiązanie członków rodzin pacjentów do kupowania i dostarczania wyrobów medycznych niezbędnych do dalszego leczenia ich bliskich.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy. | RzPP-ZPR.45.88.2015.RBR.UM | Umorzenie postępowania. | Nie | Brak |

|     |               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                                                                                                  |
|-----|---------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 137 | 23.05.2016 r. | „M” C. M. w W.         | Nieudostępnianie pacjentom wyników badań diagnostycznych przed wizytą u lekarza zlecającego.                                                                                                                                                                                                                                                    | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.6.2016.MSZ U  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                                                                                                                                                                 | Nie | Brak                                                                                                                             |
| 138 | 3.06.2016 r.  | D.N. „S.” w S.         | Niezabezpieczenie prowadzonej dokumentacji medycznej.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.86.2015.MSZ U | Umorzenie postępowania.                                                                                                                                                                                                                                               | Nie | Brak                                                                                                                             |
| 139 | 16.06.2016 r. | M. M. i Spółka J. w L. | <p>Udostępnianie osobom uprawnionym dokumentacji medycznej jedynie po potwierdzeniu jej odbioru własnoręcznym podpisem.</p> <p>Udostępnianiu osobom uprawnionym dokumentacji medycznej jedynie po potwierdzeniu jej odbioru własnoręcznym podpisem.</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki w wyniku ustanowienia</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.28.2016.M MA  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania osobom uprawnionym dokumentacji medycznej jedynie po potwierdzeniu jej odbioru własnoręcznym podpisem). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa | Tak | Postanowieniem z dnia 3 listopada 2016 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny odrzucił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2016/16). |

|     |               |                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |                                                         |                              |                                                                                                                              |     |      |
|-----|---------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                                    | terminu 7 dni roboczych na rozpatrzenie wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej, ustanowienie terminu 7 dni roboczych na wykonanie kopii dokumentacji medycznej.                            |                                                         |                              | pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 25 kwietnia 2015 r.                                              |     |      |
| 140 | 21.06.2016 r. | J.D., M.T., F.T.<br>„Centrum Medyczne T.D.” w R.                   | Odmowa wydania pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym oryginałów dokumentacji medycznej za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.101.2015.RB<br>R | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                        | Nie | Brak |
| 141 | 27.06.2016 r. | P. L. (...)<br>Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w W. | Nieudostępnianie pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym oryginałów tej dokumentacji za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.     | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.22. 2016.<br>UM  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 17 lutego 2016 r. | Nie | Brak |

|     |               |                                       |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                 |                                |                                                                                                                                 |     |                                                                                                                                     |
|-----|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 142 | 5.07.2016 r.  | P. Z. Opieki Zdrowotnej w S.          | <p>Udzielanie świadczeń zdrowotnych w pomieszczeniach (...), w których zamontowany jest monitoring.</p> <p>Niestosowanie parawanów, zasłaniających pacjentów podczas udzielania im świadczeń zdrowotnych.</p> | Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta, Art. 20 ust. 1 ustawy.                    | RzPP- ZPR.45.80.2015.AGL. MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                           | Tak | Wyrokiem z dnia 09.05.2017 r. Naczelny Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 582/17). |
| 143 | 7.07.2016 r.  | (...) Szpital Kliniczny nr (...) w L. | Udzielaniu na (...) Szpitala świadczeń zdrowotnych w obecności osób innych niż udzielające świadczeń zdrowotnych, bez zgody pacjentów.                                                                        | Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta, Art. 20 ust. 1 ustawy.                    | RzPP- ZPR.45.94.2015.MSZ U     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                           | Nie | Brak                                                                                                                                |
| 144 | 11.07.2016 r. | Szpital S. im. (...) w W.             | Uzależnienie obecności osoby bliskiej przy tzw. „porodzie rodzinnym” od zgody Ordynatora Oddziału (...) Szpitala.                                                                                             | Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, Art. 21 ust. 1 ustawy. | RzPP- WPR. 45.17.2016. MMA     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 29 listopada 2015 r. | Nie | Brak                                                                                                                                |

|     |               |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |                                |                                                                                                                                |     |      |
|-----|---------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 145 | 19.07.2016 r. | Samodzielny Publiczny Zakład (...) Szpital U. w K. | Udzielanie świadczeń zdrowotnych na salach operacyjnych (...) Szpitala, na których zainstalowane są urządzenia monitoringu wizyjny (kamery) oraz na niestosowaniu parawanów zasłaniających pacjentów podczas udzielania im świadczeń zdrowotnych na ww. salach. | Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta, Art. 20 ust. 1 ustawy. | RzPP- WPR. 45.10.2016. RBR     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                          | Nie | Brak |
| 146 | 19.07.2016 r. | J. A., M. N., H.Ż-N., NZOZ „(...)” w K.            | Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.                                                                                                                                | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.                      | RzPP- WPR. 45.27.2016. RBR.MMA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 19 kwietnia 2016 r. | Nie | Brak |
| 147 | 19.07.2016 r. | M. Centrum P. „D.” w Z.                            | Niezapewnianie pacjentom hospitalizowanym na (...) wyrobów medycznych, tj. pieluchomajtek, koniecznych do udzielania świadczeń zdrowotnych.                                                                                                                     | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.                               | RzPP- ZPR.45.95.2015. RBR      | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                          | Nie | Brak |



|     |               |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 148 | 26.07.2016 r. | S. P. w W.<br>Samodzielny Zespół<br>Publicznych<br>Zakładów Opieki<br>Zdrowotnej w W. | <p>Pobieranie od pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie jej na elektroniczny nośniku danych w wyniku doliczania do ww. opłat: „opłat za przesyłkę pocztową realizowaną na zamówienie klienta”, w tym opłat manipulacyjnych w wysokości (...) złotych (niezależnie od rodzaju przesyłki).</p> <p>Udostępnianie pacjentom ich dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych jedynie wówczas, gdy do dokumentacji medycznej dołączana jest płyta CD np. z wynikiem badania diagnostycznego.</p> <p>Pobieranie od dnia 12 grudnia 2015 r. wyższych</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-<br>WPR.45.2.2016.<br>MMA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie pobierania od pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie jej na elektroniczny nośniku danych w wyniku doliczania do ww. opłat: „opłat za przesyłkę pocztową realizowaną na zamówienie klienta”, w tym opłat | Tak | Wyrokiem z dnia 9.05.2017 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 311/17). |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>niż maksymalne opłaty za sporządzenie kopii, wyciągu lub odpisu na elektronicznym nośniku danych i ustaleniu ich na poziomie 7,70 zł (słownie: siedmiu złotych i siedemdziesięciu groszy), pomimo wejścia w życie w dniu 12 grudnia 2015 r. ustawy z dnia 9 października 2015 r. o zmianie ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz niektórych innych ustaw, zgodnie z którą opłata za udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych nie może przekraczać 0,0004 przeciętnego wynagrodzenia, w poprzednim kwartale, począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca po ogłoszeniu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w</p> |  |  | <p>manipulacyjnych w wysokości (...) złotych (niezależnie od rodzaju przesyłki).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 25 kwietnia 2015 r. (pozostałym zakresie).</p> |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |               |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                                   | Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych.                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |      |
| 149 | 29.07.2016 r. | W. Szpital Z. w E. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej | <p>Zobowiązanie pacjentów do potwierdzania terminu zabiegu pod rygorem traktowania niepotwierdzenia jako rezygnacji z zabiegu.</p> <p>Zobowiązanie pacjentów zapisanych na zabieg operacyjny usunięcia zaćmy do przedstawienia skierowania do Poradni (...) Szpitala od lekarza rodzinnego w celu uzyskania skierowań na badania.</p> <p>Brak zapewnienia pacjentom koniecznych leków podczas ich hospitalizacji związanych z leczeniem</p> | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 oraz art. 8 ustawy. | RzPP- ZPR. 45.102.2015.AJ. UM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie braku zapewnienia pacjentom koniecznych leków podczas ich hospitalizacji związanych z leczeniem schorzeń współistniejących w sytuacji braku leków w Receptariuszu Szpitalnym oraz zalecaniu pacjentom | Nie | Brak |

|     |               |                                     |                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                     | <p>schorzeń współistniejących w sytuacji braku leków w Receptariuszu Szpitalnym oraz zalecaniu pacjentom posiadanie w trakcie pobytu w Szpitalu przyjmowanych produktów leczniczych (leków) w oryginalnych opakowaniach.</p> |                                                         |                              | <p>posiadanie w trakcie pobytu w Szpitalu przyjmowanych produktów leczniczych (leków) w oryginalnych opakowaniach).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 26 stycznia 2016 r. oraz 4 marca 2016 r. (odpowiednio w pozostałym zakresie).</p> |     |      |
| 150 | 29.07.2016 r. | U. Centrum Kliniczne im. (...) w K. | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentowi wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku.</p> <p>Zakreślanie</p>                                                                                                          | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-ZPR.45.89.2015.MSZ U.UM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie zastrzeżenia                                                                                                                                                                                                           | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>siedmiodniowego terminu do zwrotu udostępnionej w trybie art. 27 pkt 3 ustawy dokumentacji medycznej.</p> <p>Zastrzeżenie obowiązku zwrotu udostępnionej w trybie art. 27 pkt 3 ustawy dokumentacji medycznej niezwłocznie po jej wykorzystaniu.</p> <p>Zobowiązanie pacjentów do podania celu któremu ma służyć wnioskowana dokumentacja medyczna.</p> |  |  | <p>obowiązku zwrotu udostępnionej w trybie art. 27 pkt 3 ustawy dokumentacji medycznej niezwłocznie po jej wykorzystaniu oraz zobowiązania pacjentów do podania celu któremu ma służyć wnioskowana dokumentacja medyczna).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 10 grudnia 2015 r. oraz od dnia 20 listopada 2014 r.,</p> |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |               |                                                      |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                 |                              |                                                                                                                            |     |      |
|-----|---------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                      |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                 |                              | (odpowiednio w pozostałym zakresie).                                                                                       |     |      |
| 151 | 30.08.2016 r. | M.Z. „M.” w W.                                       | Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku.                                                                                                 | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.                                         | RzPP- WPR. 45.30.2016.UM     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 1 marca 2016 r. | Nie | Brak |
| 152 | 8.09.2016 r.  | Centrum Medyczne „A.”<br>L. S. P., B., D., N-K. w G. | Ustalenie opłaty za sporządzenie wyciągu, odpisu lub kopii dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych w wysokości naruszającej normę art. 28 ust. 4 pkt 3 ustawy.           | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.                                         | RzPP- WPR.45.5.2016.AMA L.UM | Umorzenie postępowania.                                                                                                    | Nie | Brak |
| 153 | 9.09.2016 r.  | W. Szpital Z. im. (...) w T.                         | Umożliwienie udziału osobie towarzyszącej przy porodzie pod warunkiem, że przebieg ciąży jest prawidłowy, nie występują powikłania w trakcie porodu oraz osoba towarzysząca jest zdrowa. | Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, Art. 21 ust. 1 ustawy. | RzPP- WPR. 45.24.2016.MMA    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                      | Nie | Brak |

|     |               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                             |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 154 | 14.09.2016 r. | K. Sp. z o.o. w K. | <p>Uniemożliwienie udostępnienia pacjentom dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki, poprzez wprowadzenie procedury wydłużającej termin udostępnienia tej dokumentacji do 7 dni roboczych licząc od daty złożenia lub wpłynięcia do Spółki wniosku.</p> <p>Ograniczenie dostępu do dokumentacji medycznej, spowodowanym koniecznością złożenia wniosków w formie pisemnej, w szczególności wyłącznie na wytworzonym i zaakceptowanym przez Spółkę wzorze ww. wniosku.</p> <p>Pobieranie od pacjentów opłaty ryczałtowej za samo sporządzenie zamiast wyłącznie za udostępnienie kopii dokumentacji.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP- WPR. 45.16.2016. MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
|-----|---------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|

|     |               |                                       |                                                                                                                                                      |                                                         |                             |                                                                                                                            |     |      |
|-----|---------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                       | Udostępnianie dokumentacji medycznej na podstawie odrębnych przepisów na podstawie decyzji Prezesa Zarządu Spółki.                                   |                                                         |                             |                                                                                                                            |     |      |
| 155 | 19.09.2016 r. | Zespół Opieki Zdrowotnej „S. P.” w S. | Udostępnianie dokumentacji medycznej osobom do niej nieupoważnionym.                                                                                 | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP- ZPR.45.87.2015. MSZU  | Umorzenie postępowania.                                                                                                    | Nie | Brak |
| 156 | 27.09.2016 r. | (...) Szpital (...) w S.              | Niezapewnianie pacjentom hospitalizowanym na (...) wyrobów medycznych, tj. pieluchomajtek, koniecznych do udzielania świadczeń zdrowotnych.          | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.          | RzPP- WPR. 45.32.2016.RBR   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 23 maja 2016 r. | Nie | Brak |
| 157 | 3.10.2016 r.  | L.K, W.K. NZOZ „M.- C.” w K.          | Niezapewnienie prawidłowego sposobu udostępniania i ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej w wyniku jej udostępnienia w toku postępowania | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP- WPR. 45.11.2016. MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po                      | Nie | Brak |



|     |              |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                |                           |                                                                                                                                                             |     |      |
|-----|--------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              |                                                                          | sądowego bez wezwania sądu i bez związku z prowadzonym postępowaniem.                                                                                                                                                                                                                         |                                                                |                           | dniu 16 kwietnia 2015 r.                                                                                                                                    |     |      |
| 158 | 3.10.2016 r. | Szpital S. im. (...) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w K. | Uzależnienie udzielania pacjentom świadczeń zdrowotnych w rodzaju leczenie szpitalne od uprzedniej konsultacji w poradni przyszpitalnej na podstawie skierowania do tej poradni bez akceptacji poprzednio wydanych skierowań na leczenie szpitalne wystawionych przez lekarzy spoza Szpitala. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 i art. 8 ustawy. | RzPP-WPR.45.25. 2016.MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (art. 6 ust. 2 ustawy).<br><br>Umorzenie postępowanie (art. 8 ustawy). | Nie | Brak |
| 159 | 4.10.2016 r. | J.S. „WCM R. J.S.”                                                       | Ograniczaniu telefonicznej formy rejestracji pacjentów w podmiocie, celem uzyskania świadczeń zdrowotnych, refundowanych w ramach umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia, poprzez uruchomienie numeru telefonicznego o bardzo wysokich kosztach połączenia.                                      | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy.          | RzPP-WPR.45.7.2016. RBR   | Umorzenie postępowania.                                                                                                                                     | Nie | Brak |

|     |               |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 160 | 5.10.2016 r.  | M.M., M.M., „P. Zespołu Lekarza R. S.” w C. | Pobieranie opłat za wystawienie skierowania do szpitala na leczenie odwykowe lub psychiatryczne.                                                                                                                                                                                                          | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP- ZPR.45.98.2015. AJ.UM | Umorzenie postępowania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 161 | 14.10.2016 r. | K.T., O.T., „M. K.T, O.T” w W.              | <p>Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Pobieranie od pacjentów opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej przy składaniu przez nich wniosków o jej udostępnienie.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP- WPR. 45.45.2016. MMA  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania kopii dokumentacji medycznej pacjentom pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy) Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej | Tak | Wyrokiem z dnia 10.04.2018 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie i uchylił decyzję w zakresie pobierania od pacjentów opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej przy składaniu przez nich wniosków o jej udostępnienie a w pozostałym zakresie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 3194/17) |

|     |               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                               |                                                                                       |     |                                                                                                                           |
|-----|---------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                               | stosowania od dnia 1 sierpnia 2016 r. (w pozostałym zakresie).                        |     |                                                                                                                           |
| 162 | 14.10.2016 r. | S (...) M.M. Sp. z o. o. w Ł. | Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.                                                                                                                                                          | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.                                                                                                                           | RzPP-WPR.45.40.2016.UM        | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak                                                                                                                      |
| 163 | 19.10.2016 r. | „F. N. H.” w W.               | Niezapewnienie właściwej obsady lekarzy w podmiocie leczniczym, które monitorowałyby całodobowo stan zdrowia pacjentów, zapewniały ciągłość leczenia, nadzorowały proces leczenia.<br><br>Udzielanie świadczeń zdrowotnych pacjentom niezdolnym do świadomego wyrażenia zgody na udzielenie tych świadczeń, w sytuacji | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.<br><br>Prawo do wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych, Art. 16 i 17 ustawy.<br><br>Prawo do poszanowanie intymności, | RzPP-ZPR.45.78.2015.AM AL.MMA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Wyrokiem z dnia 14. 11.2017 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 1929/17). |

|     |               |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                              |                             |                                                            |     |      |
|-----|---------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                              | <p>braku przedstawiciela ustawowego pacjentów, bez zezwolenia sądu opiekuńczego.</p> <p>Udzielanie świadczeń zdrowotnych w pomieszczeniach, w których zamontowany jest monitoring.</p> <p>Prowadzenie dokumentacji medycznej indywidualnej pacjentów Zakładu bez zapewnienia numeracji stron oraz oznaczenia pielęgniarek udzielających świadczeń zdrowotnych na wszystkich stronach tej dokumentacji zawierającego ich nazwiska i imiona, tytuły zawodowe, uzyskane specjalizacje oraz numery prawa wykonywania zawodu.</p> | <p>Art. 20 ust. 1 ustawy.</p> <p>Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.</p> |                             |                                                            |     |      |
| 164 | 25.10.2016 r. | O. – R. S. K. im. (...) w P. | Pobieranie od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Prawo do dokumentacji medycznej,                                                             | RzPP-WPR.45.53.2016.M<br>MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i | Nie | Brak |

|     |               |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |      |
|-----|---------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                              | <p>przez nich upoważnionych, wyższych niż maksymalnych opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie jej na elektroniczny nośniku danych w wyniku jej przesłania drogą korespondencyjną poprzez doliczanie do ww. opłat: „opłat za wysyłkę” w wysokości 5 (słownie: pięć) złotych.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej w formie pisemnej przez pacjenta.</p> | Art. 23 ust. 1 ustawy.                                |                            | <p>nakazanie jej zaniechania ( w zakresie udostępniania dokumentacji medycznej osobie upoważnionej w formie pisemnej przez pacjenta).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 7 września 2016 r. (w pozostałym zakresie).</p> |     |      |
| 165 | 28.10.2016 r. | Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w W. | <p>Umożliwienie przyśpieszania terminów udzielenia pacjentom świadczeń zdrowotnych. w zamian za dokonanie przez nich wpłat określonych sum pieniężnych do rąk pielęgniarki</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy. | RzPP- WPR. 45.46.2016. MMA | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 8 lipca 2016 r.</p>                                                                                                                                                                       | Nie | Brak |

|     |               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                     | koordynującej i nadzorującej pracę P. P. Zespołu, w wyniku czego w Zespole nie zapewniono obiektywnej oraz opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń zdrowotnych.                                                                                                                                                                                                                  |                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |      |
| 166 | 31.10.2016 r. | M. Ch-Z., „1) (...), 2) (...)” w K. | <p>Udostępnianie osobom uprawnionym dokumentacji medycznej po potwierdzeniu jej odbioru własnoręcznym podpisem.</p> <p>Pobieranie opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych (wydanie pliku ze zdjęciem RTG na płycie CD) w kwocie wyższej niż maksymalna określona w ustawie.</p> <p>Nieudostępnianie pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym oraz osobom przez nich upoważnionym,</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.20. 2016.MSZU.RBR | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania osobom uprawnionym dokumentacji medycznej po potwierdzeniu jej odbioru własnoręcznym podpisem oraz pobierania opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>oryginałów dokumentacji medycznej, za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu. Udostępnianie dokumentacji medycznej wyłącznie na pisemny wniosek pacjenta lub innych osób uprawnionych.</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki w wyniku ustanowienia terminu 7 dni roboczych na rozpatrzenie wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej oraz ustanowieniu terminu 7-14 dni roboczych od daty złożenia wniosku na wykonanie kopii i wypisu.</p> <p>Wprowadzenie wymogu przedstawienia upoważnienia do odbioru dokumentacji medycznej, poświadczonego</p> |  |  | <p>na elektronicznym nośniku danych (wydanie pliku ze zdjęciem RTG na płycie CD) w kwocie wyższej niż maksymalna określona w ustawie).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 20 lutego 2016 r. i od dnia 17 czerwca 2016 r. (odpowiednio w pozostałym zakresie).</p> |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |               |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |                                 |                                                                                                                         |     |      |
|-----|---------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                      | notarialnie lub<br>podpisanego przez<br>osobę upoważniającą w<br>obecności<br>upoważnionego<br>pracownika Przychodni.<br>Nieudostępnianie<br>dokumentacji medycznej<br>bez zbędnej zwłoki w<br>wyniku ustanowienia<br>terminu<br>udostępnienia kopii,<br>wypisu, kopii zdjęć RTG<br>do 7 dni od dnia<br>wystosowania wniosku. |                                                                   |                                 |                                                                                                                         |     |      |
| 167 | 24.11.2016 r. | J.S. „WCM R. J.S.”                   | Uniemożliwianie<br>pacjentom umawiania się<br>drogą elektroniczną na<br>wizyty, monitorowania<br>statusu na liście<br>oczekujących na<br>udzielenie świadczenia<br>oraz powiadamiania o<br>terminie udzielenia<br>świadczenia.                                                                                                | Prawo do<br>świadczeń<br>zdrowotnych,<br>Art. 6 ust. 2<br>ustawy. | RzPP-WPR.45.29.<br>2016.UM      | Umorzenie<br>postępowania.                                                                                              | Nie | Brak |
| 168 | 25.11.2016 r. | Samodzielny<br>Publiczny Z.O.Z. w R. | Nieudostępnianie<br>informacji o prawie<br>pacjenta do zgłaszania<br>działań niepożądanych<br>produktów leczniczych<br>(art. 12a ustawy) w formie<br>pisemnej, w wyniku braku                                                                                                                                                 | Prawo do<br>informacji, art.<br>11 ust. 1<br>ustawy               | RzPP-WPR.45.38.<br>2016.UM.MSZU | Uznanie praktyki<br>za naruszającą<br>zbiorowe prawa<br>pacjentów i<br>stwierdzenie<br>zaniechania jej<br>stosowania od | Nie | Brak |



|     |               |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         |                             |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                         | jej umieszczenia w lokalu podmiotu, w miejscu ogólnodostępnym.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |                             | dnia 1 czerwca 2016 r.                                                                |     |      |
| 169 | 28.11.2016 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) Sp. z o. o. | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej pełnomocnikowi pacjenta posiadającemu pisemne upoważnienie z podpisem poświadczonym urzędowo przez notariusza lub inny uprawniony organ.</p> <p>Udostępnianie pacjentom wyników badań diagnostycznych po dokonaniu przez lekarza zlecającego (Kierownika Przychodni w przypadku nieobecności lekarza zlecającego) stosownego wpisu w dokumentacji medycznej o wydaniu wyniku.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w przypadku wniosku</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.48. 2016.RBR.UM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |                       |                                                                                       |     |                                                                                                                     |
|-----|---------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                     | dotyczącego kopii w terminie 7 dni roboczych od daty jego złożenia (lub wpływu), w przypadku wniosku dotyczącego wydania odpisu, wyciągu lub oryginału w terminie 30 dni roboczych od daty jego złożenia (lub wpływu).<br><br>Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentowi za okazaniem dowodu osobistego. |                                                             |                       |                                                                                       |     |                                                                                                                     |
| 170 | 28.11.2016 r. | R.S. „S. R. S.” M.                  | Brak zapewnienia odpowiednich warunków zabezpieczających część dokumentacji medycznej przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą i dostępem osób nieupoważnionych.<br><br>Brak prowadzenia, przechowywania i udostępniania części dokumentacji medycznej.                                                    | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 i 2 ustawy. | RzPP-WPR.45.8.2016.AJ | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Wyrokiem z dnia 10 maja 2017 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 361/17) |
| 171 | 6.12.2016 r.  | W. Zespół S. Opieki Zdrowotnej w W. | Respektowanie szczególnych uprawnień pacjentów o których mowa w art. 47 c ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o                                                                                                                                                                                                 | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy.       | RzPP-WPR.45.4.2016.UM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i                            | Tak | Wyrokiem z dnia 10 maja 2017 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny oddalił                                              |

|     |              |                          |                                                                                                                                                                                           |                                                                |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                               |
|-----|--------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------|
|     |              |                          | świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wyłącznie w zakresie pierwszorazowych wizyt w poradniach specjalistycznych.                                          |                                                                |                                 | nakazanie jej zaniechania.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     | skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 443/17). |
| 172 | 8.12.2016 r. | (...) Szpital (...) w G. | Brak zapewnienia rejestracji pacjentów za pośrednictwem telefonu.<br><br>Zobowiązanie pacjentów do zabierania ze sobą na Oddział (...) leków przyjmowanych stałe w ilości wystarczającej. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 i art. 8 ustawy. | RzPP-<br>ZPR.45.92.2015.MM<br>A | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 10 lutego 2016 r. (w zakresie zobowiązania pacjentów do zabierania ze sobą na Oddział (...) leków przyjmowanych stałe w ilości wystarczającej).<br><br>Umorzenie postępowania (w pozostałym zakresie). | Nie | Brak                                          |

|     |               |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |                            |                                                                                       |     |                                                                                                                                 |
|-----|---------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 173 | 16.12.2016 r. | Przychodnia „K” w B.         | Wydawanie wyników badań laboratoryjnych tylko podczas wizyty u lekarza.                                                                                                                                                                                                                        | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.9.2016.AJ      | Umorzenie postępowania.                                                               | Nie | Brak                                                                                                                            |
| 174 | 19.12.2016 r. | Szpital (...) im. (...) w S. | Ograniczenie pacjentom Oddziału (...) możliwości kontaktu telefonicznego z innymi osobami w wyniku dokonania blokady połączeń wychodzących w stacjonarnym aparacie telefonicznym.                                                                                                              | Prawo do kontaktu telefonicznego Art. 33 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.64.2016.MMA    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Wyrokiem z dnia 31 maja 2017 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 526/17) |
| 175 | 22.12.2016 r. | „WCM R.” Sp. z o.o. w P.     | Ograniczenie bieżącej rejestracji pacjentów na podstawie zgłoszenia telefonicznego spowodowanego pobieraniem opłaty, która jest wyższa niż opłata za standardowe połączenie telefoniczne, zgodnie ze średnimi cenami połączeń telefonicznych stosowanymi przez operatorów telekomunikacyjnych. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy.   | RzPP-WPR.45.60.2016.RBR    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Wyrokiem z dnia 10.10.2017 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 1725/17)         |
| 176 | 29.12.2016 r. | P. L. R. w Sp. z o.o. w R.   | Udostępnianie pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej                                                                                                                                                                                                       | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.3.2016.RBR. UM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i                            | Tak | Wyrokiem z dnia 30 stycznia 2018 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną                                       |

|     |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                 |                          |                                                                                                          |     |                                     |
|-----|---------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------|
|     |               |               | <p>przez pacjenta, dokumentacji medycznej poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, wyłącznie w przypadku ubiegania się o oryginał dokumentacji medycznej w celu przedłożenia jej właściwemu organowi.</p> <p>Zobowiązanie pacjentów do podania celu któremu ma służyć wnioskowany oryginał dokumentacji medycznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentowi wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku.</p> |                                                                                 |                          | nakazanie jej zaniechania.                                                                               |     | podmiotu (sygn. akt II OSK 2618/17) |
| 177 | 30.12.2016 r. | P. Z. S. w O. | <p>Uzależnienie obecności osoby bliskiej przy tzw. „porodzie rodzinnym” od uiszczenia opłaty w formie tzw. „cegiełki”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych,</p> | RzPP-WPR.45.62. 2016.MMA | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania w dniu 12</p> | Nie | Brak                                |

|     |               |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Art. 21 ust. 1 ustawy.                                  |                               | października 2016 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                                                                                                     |
| 178 | 30.12.2016 r. | Samodzielny Publiczny Z. Z. L. O. w W. | <p>Udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej poprzez wgląd w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych, sporządzenie jej kopii bądź wydanie oryginału, jedynie po wypełnieniu w formie pisemnej wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki w wyniku ustanowienia terminu 7 dni na realizację wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Nieudostępnianie wyników badań pacjentom, bądź osobom przez nich upoważnionym, przed zapoznaniem się z nimi na wizycie u lekarza zlecającego.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.21. 2016.MSZU.RBR | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania pacjentom dokumentacji medycznej poprzez wgląd w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych, sporządzenie jej kopii bądź wydanie oryginału, jedynie po wypełnieniu w formie pisemnej wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej; nieudostępnianie dokumentacji | Tak | Wyrokiem z dnia 12.12.2017 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 2188/17). |

|     |              |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |                          |                                                                                                                                                                                                                      |     |      |
|-----|--------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              |                         | Stosowanie sprzecznych z obowiązującymi przepisami, procedur regulujących kwestię rejestracji na świadczenia zdrowotne.                                                                                                                                                                                      |                                                         |                          | medycznej bez zbędnej zwłoki w wyniku ustanowienia terminu 7 dni na realizację wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej).<br><br>Umorzenie postępowania (w pozostałym zakresie).                               |     |      |
| 179 | 9.01.2017 r. | S. S. M Sp. z o.o. w S. | Pobieranie od pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za udostępnienie tej dokumentacji w wyniku doliczania do nich opłat za przesłanie dokumentacji medycznej drogą pocztową.<br><br>Udostępnianie pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym lub osobom przez nich upoważnionym kopii, odpisu lub wyciągu | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.44. 2016.MMA | Umorzenie postępowania (w zakresie pobierania od pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za udostępnienie tej dokumentacji w wyniku doliczania do nich opłat za przesłanie dokumentacji medycznej drogą pocztową). | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |                                                                                                                      |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>dokumentacji medycznej po złożeniu przez nich pisemnego wniosku według wzoru.</p> <p>Wymaganie złożenia pisemnego upoważnienia do wydania dokumentacji medycznej i sporządzenia go według wzoru w obecności pracownika Archiwum.</p> <p>Umożliwienie składania osobiście wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej od poniedziałku do piątku, w dni robocze: w Archiwum w godz. 7:30 – 14:00.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w terminie do 7 dni roboczych, licząc od daty złożenia wniosku.</p> <p>Umożliwienie odbioru kopii dokumentacji medycznej w godz. 7:30 – 14:00 od</p> |  |  | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p> |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|



|     |               |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                           | poniedziałku do piątku, w dni robocze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |      |
| 180 | 10.01.2017 r. | L.C.O. im. (...) Sp. z o.o. w S.          | Skreślanie z list oczekujących pacjentów, którzy otrzymali skierowanie od (...), mimo udzielania przez podmiot leczniczy świadczeń zdrowotnych w danym rodzaju.                                                                                                                                                                                                                        | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.   | RzPP-WPR.45.90.2015.MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                                                                                                                                                                       | Nie | Brak |
| 181 | 13.01.2017 r. | Samodzielny Publiczny Z. O. Z. (...) w R. | Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta w przypadku, gdy upoważnienie udzielone w obecności pracownika podmiotu leczniczego znajduje się w dokumentacji medycznej, ewentualnie osobie posiadającej pisemne upoważnienie notarialne lub urzędowo poświadczonym podpisem upoważniającego.<br><br>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.41.2016.UM   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania z dniem 4 lipca 2016 r. (w zakresie udostępniania dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta w przypadku, gdy upoważnienie udzielone w obecności pracownika podmiotu | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>pacjenta, jego przedstawiciela ustawowego bądź osoby przez niego upoważnionej.</p> <p>Wymaganie wskazywania celu we wzorze wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej rodzicom małoletnich pacjentów za okazaniem swojego dowodu osobistego i metryki urodzenia dziecka.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej opiekunowi ustanowionemu przez sąd, za okazaniem stosownego orzeczenia.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej zleconej w danym dniu do godz. 15:00 w następnym dniu a zleconej po godz. 15:00 w drugim dniu roboczym.</p> |  |  | <p>lecniczego znajduje się w dokumentacji medycznej, ewentualnie osobie posiadającej pisemne upoważnienie notarialne lub urzędowo poświadczonym podpisem upoważniającego; udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta, jego przedstawiciela ustawowego bądź osoby przez niego upoważnionej; wymaganie wskazywania celu we wzorze wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej).</p> |  |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                          |                          |                                                                                                               |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                     | <p>Udostępnianie oryginałów dokumentacji medycznej jedynie podmiotom wskazanym w wykazie, który to wykaz nie obejmuje pacjenta, jego przedstawiciela ustawowego i osoby przez niego upoważnionej.</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej oraz na informatycznym nośniku danych.</p> |                                                                                                                                                          |                          | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie). |     |      |
| 182 | 23.01.2017 r. | Szpital Miejski w (...) Sp. z o. o. | Pobieranie opłaty za pobyt w zakładzie opiekuńczo – leczniczym w wysokości wyższej niż 70% dochodu pacjenta.                                                                                                                                                                                                                                    | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. | RzPP-ZPR.45.97.2015.MSZU | Umorzenie postępowania.                                                                                       | Nie | Brak |
| 183 | 23.01.2017 r. | Szpital (...) im. (...) Samodzielny | Udostępnianie dokumentacji medycznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Prawo do dokumentacji medycznej,                                                                                                                         | RzPP-WPR.45.52.2016.UM   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa                                                                | Nie | Brak |

|  |  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |  |                                        |  |  |
|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--|----------------------------------------|--|--|
|  |  | Publiczny Zakład<br>Opieki Zdrowotnej | <p>na pisemny wniosek pacjenta.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta posiadającej pisemne upoważnienie, które musi być złożone w obecności pracownika podmiotu leczniczego lub poświadczone notarialnie.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej wyłącznie na podstawie opracowanego przez podmiot leczniczy formularza wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej oraz na informatycznym nośniku danych.</p> <p>Wymaganie wskazywania celu uzyskania</p> | Art. 23 ust. 1 ustawy. |  | pacjentów i nakazanie jej zaniechania. |  |  |
|--|--|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--|----------------------------------------|--|--|

|     |               |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |                          |                                                                                                                         |     |      |
|-----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                                                                | <p>dokumentacji we wzorze wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej zasadniczo w czasie nie dłuższym niż 30 dni.</p>                                                                                                                  |                                                         |                          |                                                                                                                         |     |      |
| 184 | 01.02.2017 r. | Przychodnia M. R. (...) S. L.                                                                  | <p>Ustalenie opłaty za udostępnienie kopii dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych, w wysokości przekraczającej maksymalną opłatę określoną w art. 28 ust. 4 pkt 2 i 3 ustawy.</p>                                         | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.42.2016.UM   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 1 lipca 2016 r.         | Nie | Brak |
| 185 | 3.02.2017 r.  | B. H. prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „(...) Centrum Medyczne (...) – (...)” w S. | <p>Zamknięcie przez podmiot leczniczy należącej do niej komórki organizacyjnej: „(...)”, mieszczącej się w W. przy ul. (...) i nieudzielania w niej świadczeń zdrowotnych, przez co uniemożliwiono pacjentom dostęp do dokumentacji medycznej znajdującej się w lokalu tej komórki.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.96.2015.MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 19 października 2015 r. | Nie | Brak |

|     |               |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |      |
|-----|---------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 186 | 22.02.2017 r. | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w (...) | <p>Nieudostępnienie informacji o prawie pacjenta do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych w formie pisemnej, w wyniku braku jej umieszczenia w lokalu podmiotu leczniczego, w miejscu ogólnodostępnym.</p> <p>Nieudostępnienie w miejscu ogólnodostępnym na Oddziale Psychiatrycznym informacji o rodzaju i zakresie udzielanych świadczeń zdrowotnych.</p> | <p>Prawo do informacji o prawach pacjenta, Art. 11 ustawy.</p> <p>Prawo do informacji o rodzaju świadczeń, Art. 12 ustawy.</p> | RzPP-WPR.45.39.2016.UM .MSZU | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 6 czerwca 2016 r. (w zakresie nieudostępnienia informacji o prawie pacjenta do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych w formie pisemnej, w wyniku braku jej umieszczenia w lokalu podmiotu leczniczego, w miejscu ogólnodostępnym).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej</p> | Nie | Brak |
|-----|---------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|

|     |               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |                        |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |                        | zaniechania (w pozostałym zakresie).                                                  |     |      |
| 187 | 27.02.2017 r. | I. F. (...) w W. (...) | <p>Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez pacjentów, pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Pobieranie wyższych niż maksymalne opłaty za sporządzenie kopii, wyciągu lub odpisu na elektronicznym nośniku danych oraz udostępnianie dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych, jeżeli podmiot leczniczy prowadzi dokumentację medyczną w formie elektronicznej.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.43.2016.UM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |                         |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                           | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź osoby upoważnionej przez pacjenta.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta posiadającej pisemne upoważnienie.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w terminie do 30 dni od dnia otrzymania oryginału wniosku o udostępnienie dokumentacji.</p> |                                                         |                         |                                                                                       |     |      |
| 188 | 24.03.2017 r. | Wojewódzki Z. O. Z. (...) | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej po uprzednim pobraniu, wypełnieniu i złożeniu wniosku w Sekretariacie podmiotu leczniczego.</p> <p>Udostępnianie aktualnej dokumentacji medycznej w ciągu 3 dni od złożenia wniosku.</p>                                                                                                                                                                           | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.4.2017.MM A | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |



|     |               |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                         |                            |                                                                                       |     |                                                                                                                                |
|-----|---------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                 | <p>Udostępnianiu archiwalnej dokumentacji medycznej w ciągu 6 dni od złożenia wniosku.</p> <p>Wydawanie dokumentacji medycznej za pokwitowaniem odbioru na złożonym wniosku.</p>                                                                                                                                                                            |                                                         |                            |                                                                                       |     |                                                                                                                                |
| 189 | 24.03.2017 r. | U. Centrum (...) Spółka z o. o. | Ograniczenie dostępu do dokumentacji medycznej stanowiącej wyniki badań diagnostycznych i konsultacji, jakie nie są wydawane bezpośrednio po wykonaniu badania lub konsultacji, poprzez udostępnianie ich przed wizytą u lekarza jedynie do wglądu pacjentowi lub osobie przez niego upoważnionej w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.47.2016.UM.MMA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Wyrokiem z dnia 14.09.2017 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1295/17) |
| 190 | 03.04.2017 r. | B. P. (...) w B.                | Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez pacjentów, pobierając kwotę przekraczającą                                                                                                                                                                                        | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.50.2016.UM     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak                                                                                                                           |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w sposób o którym mowa w art. 27 pkt 2-3 ustawy na pisemny wniosek pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź osoby upoważnionej przez pacjenta.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobom, które zostały pisemnie upoważnione przez pacjentów w przypadku udostępniania tej dokumentacji do wglądu w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.</p> <p>Udostępnianie odpisów i kopii dokumentacji medycznej w terminie do 30 dni od złożenia wniosku.</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|     |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |      |
|-----|---------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 191 | 11.04.2017 r. | M. (...) w Ż. | <p>Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Wprowadzenie opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym (informatycznym) nośniku danych w wysokości przekraczającej maksymalną wysokość opłat, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 3 ustawy.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobom upoważnionym przez pacjenta w pisemnym upoważnieniu z notarialnie lub urzędowo poświadczonym podpisem upoważniającego.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.1.2017.MM A | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 10 stycznia 2017 r. (w zakresie udostępniania kopii dokumentacji medycznej pacjentom pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 1 lutego 2017 r. (w zakresie</p> | Nie | Brak |
|-----|---------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej po śmierci pacjenta osobie upoważnionej za życia pacjenta w formie pisemnej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej nie później niż w terminie trzech dni roboczych, licząc od daty złożenia wniosku.</p> <p>Wprowadzenie trzy dniowego terminu oczekiwania na wydawanie kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej a w sytuacjach wyjątkowych dwóch godziny.</p> <p>Wydawanie kopii, wyciągów oraz odpisów dokumentacji medycznej w godzinach 7:30 – 18:30, po uprzednim telefonicznym lub osobistym zgłoszeniu.</p> <p>Umożliwianie odbioru kopii dokumentacji</p> |  |  | <p>wprowadzenia opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym (informatycznym) nośniku danych w wysokości przekraczającej maksymalną wysokość opłat, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 3 ustawy).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p> |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |               |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |                        |                                                                                                                                                                                                                              |     |      |
|-----|---------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                      | <p>medycznej, w tym kopii dokumentacji medycznej poświadczonej za zgodność z oryginałem, w godz. 7:30 – 18:30 od poniedziałku do piątku, w dni robocze w sekretariacie/ rejestracji.</p> <p>Umożliwianie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej od poniedziałku do piątku w dni robocze w sekretariacie/ rejestracji w godz. 7:30 – 18:30.</p> |                                                         |                        |                                                                                                                                                                                                                              |     |      |
| 192 | 27.04.2017 r. | (...) Spółka z o. o. | <p>Nieudostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.</p> <p>Pobieranie wyższych niż maksymalne opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych.</p>                                                                                  | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.61.2016.UM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 19 kwietnia 2016 r. (w zakresie nieudostępniania pacjentom dokumentacji medycznej poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem | Nie | Brak |

|     |               |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |                           |                                                                                                               |     |      |
|-----|---------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |                           | odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu).                                                           |     |      |
|     |               |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |                           | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie). |     |      |
| 193 | 28.04.2017 r. | S. S. M Sp. z o.o. w S.               | Udostępnianie pacjentom ich dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych jedynie wówczas, gdy dokumentacja ta jest prowadzona w formie elektronicznej, bez dokonania odwzorowania cyfrowego dokumentacji prowadzonej w formie papierowej. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.13.2017.M MA  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                         | Nie | Brak |
| 194 | 17.05.2017 r. | M. S. Gabinet Lekarza Rodzinnego w C. | Ograniczenie pacjentom dostępu do dokumentacji medycznej poprzez wprowadzenie procedury, w której zobowiązywano pacjentów do:                                                                                                                        | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.35.2016.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od                    | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |                         |  |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>a) składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej w formie pisemnej,</p> <p>b) każdorazowego składania oświadczenia przed wydaniem dokumentacji medycznej, że zostali poinformowani „o tym, że w przypadku jej zgubienia, zniszczenia lub zdekompletowania, ponosić będzie odpowiedzialność materialną za wynikłe z tego szkody (w tym rekompensata za naliczone kary, zwrot refundacji leków, środków pomocniczych, koszty badań, jeżeli takie sankcje za brak kompletnej dokumentacji zostaną przez uprawnione podmioty nałożone)”,</p> <p>c) każdorazowego składania przy uzyskaniu dostępu do danych z dokumentacji medycznej „oświadczenia o przejęciu odpowiedzialności za ich utrzymanie (lub nie)</p> |  |  | dnia 15 czerwca 2016 r. |  |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------|--|--|

|     |               |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         |                          |                                                                                       |     |                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                | w poufności”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                         |                          |                                                                                       |     |                                                                                                                                                                                     |
| 195 | 22.05.2017 r. | L. (...) S (...) Sp. z o.o.    | Niezapewnienie odpowiedniej ochrony i niezabezpieczeniu dokumentacji medycznej pacjentów, którym świadczenia zdrowotne udzielane były w (...) przy ul. (...) w S. (...), przed dostępem osób nieuprawnionych.<br><br>Nieudostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej, wytworzonej w związku ze świadczeniami zdrowotnymi udzielanymi w jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego L. (...) S.(...) Sp. z o. o., tj. w (...) przy ul. (...) w (...). | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.69.2016.RB R | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Wyrokiem z dnia 10 kwietnia 2018 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 69/18). |
| 196 | 05.06.2017 r. | S. P. (...) Szpital (...) w W. | Pobieranie wyższych niż maksymalne opłaty za sporządzenie kopii, wyciągu lub odpisu na elektronicznym nośniku danych oraz udostępnianie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.34.2016.UM   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Wyrokiem z dnia 4 grudnia 2018 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną organu (sygn. akt II OSK 2854/18) od wyroku                                                 |



|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |                                                                                                            |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych, jeżeli podmiot leczniczy prowadzi dokumentację medyczną w formie elektronicznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź osoby upoważnionej przez pacjenta</p> <p>Wymaganie wskazywania celu uzyskania dokumentacji medycznej.</p> <p>Prowadzeniu dokumentacji medycznej pacjentów w ten sposób, iż nie zawiera ona: ponumerowanych, chronologicznie uporządkowanych kart, oznaczenia podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych ze wskazaniem komórki organizacyjnej, w której udzielono świadczeń</p> |  |  |  |  | <p>Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego uchylającego zaskarżoną decyzję (sygn. akt VII SA/Wa 2279/17).</p> |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                            |                                                                                                                                                                                 |     |      |
|--|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|  |                                                   | <p>zdrowotnych, czytelnych wpisów.</p> <p>Nieudostępnianie pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta, dokumentacji medycznej poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, gdy zwłoka w wydaniu tej dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta.</p> |  |                            |                                                                                                                                                                                 |     |      |
|  | Po ponownym rozpatrzeniu sprawy:<br>27.12.2019 r. | <p>Prowadzenie dokumentacji medycznej pacjentów w ten sposób, iż nie zawiera ona: poprawnego oznaczenia osób dokonujących wpisu; ponumerowanych i chronologicznie uporządkowanych kart; oznaczenia podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych ze wskazaniem komórki</p>                                                                                                      |  | RzPP-DPR-WPZ.45.55.2018.ZM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej pacjentów w ten sposób, iż nie zawiera ona: | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>organizacyjnej Szpitala, w której udzielono świadczeń zdrowotnych; czytelnych wpisów.</p> <p>Pobieranie od dnia 12 grudnia 2015 r. wyższych niż maksymalne opłaty za sporządzenie kopii pomimo wejścia w życie w dniu 12 grudnia 2015 r. ustawy z dnia 9 października 2015 r. o zmianie ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz niektórych innych ustaw, zgodnie z którą opłata za udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych nie może przekraczać 0,0004 przeciętnego wynagrodzenia, w poprzednim kwartale, począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca po ogłoszeniu przez Prezesa</p> |  | <p>poprawnego oznaczenia osób dokonujących wpisu; ponumerowanych i chronologicznie uporządkowanych kart; oznaczenia podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych ze wskazaniem komórki organizacyjnej Szpitala, w której udzielono świadczeń zdrowotnych; czytelnych wpisów.</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p> |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej na ustny wniosek pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź osoby upoważnionej.</p> <p>Wymaganie dostarczenia wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej złożonego w formie elektronicznej również na piśmie.</p> <p>Wymaganie wskazywania celu uzyskania dokumentacji medycznej w wytworzonym przez Szpital wzorze „wniosku o</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|     |               |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |                          |                                                            |     |      |
|-----|---------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                        | <p>wydanie kopii dokumentacji medycznej”.</p> <p>Nieudostępnianie pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta, dokumentacji medycznej poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, gdy zwłoka w wydaniu tej dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta.</p> |                                                                  |                          |                                                            |     |      |
| 197 | 13.06.2017 r. | K.(...) S.(...) W.(...) im. (...) w R. | Odmowa wykonywania zabiegów terminacji ciąży.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ust. 1 oraz art. 8 ustawy | RzPP-WPR.45.83.2016.M MA | Umorzenie postępowania                                     | Nie | Brak |
| 198 | 07.07.2017 r. | Centrum (...) im. (...) w W.           | Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.          | RzPP-WPR.45.33.2016.UM   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |                            |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>bądź osoby upoważnionej przez pacjenta.</p> <p>Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez pacjentów, pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej wyłącznie na podstawie opracowanego przez podmiot leczniczy formularza.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta posiadającej pisemne upoważnienie, które musi być zaopatrzone w notarialnie poświadczony</p> |  |  | nakazanie jej zaniechania. |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------|--|--|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>podpis lub podpis złożony w obecności pracownika podmiotu leczniczego.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w ciągu 7 dni roboczych od daty złożenia wniosku.</p> <p>Ograniczenie pacjentów w trakcie leczenia w oddziale szpitalnym podmiotu leczniczego w dostępie do dokumentacji medycznej, poprzez jej udostępnianie wyłącznie do wglądu oraz za pośrednictwem lekarza prowadzącego leczenie lub wyznaczonej przez niego osoby będącej pracownikiem podmiotu leczniczego.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta, która została wskazana przez pacjenta w jego dokumentacji medycznej.</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|     |               |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                  |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |      |
|-----|---------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 199 | 20.07.2017 r. | (...) Szpital (...) im. [...] w C. | Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w wyniku braku wyposażenia sali chorych (...) Oddziału (...) Szpitala w dostęp do ciepłej i zimnej wody.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Prawo do świadczeń zdrowotnych art. 8 ustawy                     | RzPP-WPR.45.11.2017.M<br>MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 20 lutego 2017 r.                                                                                                                                                                                      | Nie | Brak |
| 200 | 25.07.2017 r. | "Centrum (...)” Sp. z o. o. w Ł.   | Dopuszczenie możliwości przekazania kobiety ciężarnej znajdującej się w stanie nagłym lub u której wyniki wywiadu lekarskiego lub badania wskazują, że odmowa jej przyjęcia na oddział mogłaby u niej spowodować niebezpieczeństwo utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia, do podmiotu o wyższej referencyjności, bez udzielenia jej natychmiast niezbędnych świadczeń zdrowotnych.<br><br>Odmowa wykonywania zabiegów terminacji ciąży. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ust. 1 oraz art. 8 ustawy | RzPP-WPR.45.66.2016.M<br>MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie dopuszczenia możliwości przekazania kobiety ciężarnej znajdującej się w stanie nagłym lub u której wyniki wywiadu lekarskiego lub badania wskazują, że odmowa jej przyjęcia na oddział mogłaby u niej | Nie | Brak |



|     |               |                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |      |
|-----|---------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |                            | <p>spowodować<br/>niebezpieczeńst<br/>wo utraty życia,<br/>ciężkiego<br/>uszkodzenia<br/>ciała lub<br/>ciężkiego<br/>rozstroju<br/>zdrowia, do<br/>podmiotu o<br/>wyższej<br/>referencyjności,<br/>bez udzielenia<br/>jej natychmiast<br/>niezbędnych<br/>świadczeń<br/>zdrowotnych).</p> <p>Umorzenie<br/>postępowania<br/>(w pozostałym<br/>zakresie).</p> |     |      |
| 201 | 08.08.2017 r. | N. Z. O. Z. (...) "..."<br>Sp. z o. o. w G. | Udzielanie świadczeń<br>zdrowotnych na sali na<br>której zainstalowane jest<br>urządzenie monitoringu<br>wizyjnego (kamera) oraz<br>na niestosowaniu<br>parawanów<br>zasłaniających pacjentów<br>podczas udzielania im | Prawo do<br>poszanowania<br>intymności<br>pacjenta,<br>Art. 20 ust. 1<br>ustawy. | RzPP-<br>WPR.45.71.2016.UM | Uznanie praktyki<br>za naruszającą<br>zbiorowe prawa<br>pacjentów i<br>nakazanie jej<br>zaniechania.                                                                                                                                                                                                                                                         | Nie | Brak |

|     |               |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                  |                          |                                                                                                                  |     |                                                                                        |
|-----|---------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                             | świadczeń zdrowotnych na ww. sali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                  |                          |                                                                                                                  |     |                                                                                        |
| 202 | 23.08.2017 r. | S. C. K. U.M. w L.          | Nie zapewnienie udzielania świadczeń w sposób kompleksowy obejmujący wykonanie niezbędnych badań laboratoryjnych pacjentom poddawanych zabiegom (...) w znieczuleniu ogólnym w wyniku wydawania skierowań do lekarza rodzinnego celem wykonania tych badań w podmiocie leczniczym udzielającym świadczeń zdrowotnych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo do świadczeń zdrowotnych art. 8 ustawy                     | RzPP-WPR.45.7.2017.MM A  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 20 marca 2017 r. | Nie | Brak                                                                                   |
| 203 | 28.08.2017 r. | Szpital S. P.-F. (...) w R. | Odmowa wykonywania zabiegów terminacji ciąży.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ust. 1 oraz art. 8 ustawy | RzPP-WPR.45.59.2016.M MA | Umorzenie postępowania                                                                                           | Nie | Brak                                                                                   |
| 204 | 29.08.2017 r. | I. M. (...) w W.            | Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej potwierdzonej za zgodność z oryginałem pacjentom, przedstawicielom                                                                                                                                                                                                                                                  | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.          | RzPP-WPR.45.72.2016.UM   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                            | Tak | Wyrokiem z dnia 29 stycznia 2018 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |                                               |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------------------------|
|  |  |  | <p>ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez pacjentów i pobieranie z tego tytułu kwoty przekraczającej maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Pobieranie od pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie jej na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów wysyłki.</p> <p>Ograniczanie pacjentom dostępu do dokumentacji medycznej w trakcie leczenia poprzez jej udostępnianie wyłącznie do wglądu oraz za pośrednictwem lekarza</p> |  |  |  |  | skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2558/17) |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------------------------|

|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |                            |                                                                                       |     |                                                                                                                                           |
|-----|---------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                          | <p>prowadzącego leczenie i w ustalonym przez niego terminie.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta.</p> <p>Wymaganie wskazywania celu odbioru dokumentacji medycznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku.</p> |                                                         |                            |                                                                                       |     |                                                                                                                                           |
| 205 | 29.08.2017 r. | J. P. „...” w O.         | Niezabezpieczenie prowadzonej dokumentacji medycznej.                                                                                                                                                                                                                                               | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.49.2016.MS ZU  | Umorzenie postępowania                                                                | Nie | Brak                                                                                                                                      |
| 206 | 18.09.2017 r. | G. (...)Sp. z o. o. w G. | Udostępnianie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez pacjentów i pobieraniu z tego tytułu kwoty                                                                                                            | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.6.2017.RBR. UM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Postanowieniem z dnia 19 marca 2018 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie odrzucił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2751/17). |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>przekraczającej maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 3 ustawy.</p> <p>Pobieranie od pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie jej na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów za usługę wysłania dokumentacji medycznej pocztą.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie notarialnie upoważnionej przez pacjenta bądź posiadającej pisemne upoważnienie złożone w obecności upoważnionego przez</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|     |               |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                         | <p>podmiot leczniczy pracownika.</p> <p>Wymaganie od pacjentów notarialnie potwierdzonego oświadczenia w zakresie prośby o przestanie dokumentacji medycznej na wskazany adres z poświadczeniem tożsamości pacjenta, z podaniem danych osobowych w tym adresu i numeru pesel oraz daty wykonania badania.</p>         |                                                                                                                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                                                                                                          |
| 207 | 19.09.2017 r. | (...) Szpital (...)w H. | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej wyłącznie na pisemny wniosek pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź osoby upoważnionej przez pacjenta.</p> <p>Wymaganie wskazywania celu uzyskania dokumentacji medycznej w ustanowionym przez Szpital wzorze wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> | <p>Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.</p> <p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.</p> <p>Prawo do poszanowania intymności pacjenta, Art. 20 ust. 1 ustawy.</p> | RzPP-WPR.45.80.2016.RB R | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 22 września 2016 r. (w zakresie pobierania od pacjentów na wszystkich oddziałach podmiotu leczniczego opłaty za czynność | Tak | Wyrokiem z dnia 28 września 2018 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 1342/18) |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki w wyniku ustanowienia, co najmniej dwutygodniowego terminu, na realizację wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Zobowiązanie pacjentów hospitalizowanych na (...) do zabierania ze sobą leków przyjmowanych na stałe w oryginalnych opakowaniach na cały pobyt w szpitalu.</p> <p>Pobieranie od pacjentów hospitalizowanych na (...) dodatkowych opłat za używanie wyposażenia podmiotu leczniczego, tj. telewizora, szafy i czajnika.</p> <p>Pobieranie od pacjentów na wszystkich oddziałach podmiotu leczniczego opłaty za czynność potwierdzenia za zgodność z oryginałem</p> |  |  | <p>potwierdzenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentacji medycznej.)</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p> |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |               |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         |                             |                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                                                                                                       |
|-----|---------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                              | kopii dokumentacji medycznej.                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |                             |                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                                                                                                       |
| 208 | 19.09.2017 r. | S. P. Szpital (...) w K.                     | Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, sporządzonej w ten sposób, że wytworzono jej kopię a następnie potwierdzono (poświadczono) ją za zgodność z oryginałem, pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.                   | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.9.2017.MSZ<br>U | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                                                                                                                | Tak | Wyrokiem z dnia 31 stycznia 2018 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2720/17). |
| 209 | 27.09.2017 r. | Samodzielny Publiczny Z. O. Z. (...) w [...] | Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej, sporządzonej w ten sposób, że wytworzono jej kopię a następnie potwierdzono (poświadczono) ją za zgodność z oryginałem, podmiotom uprawnionym pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.8.2017.MSZ<br>U | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 11 maja 2017 r. (w zakresie udostępniania kopii dokumentacji medycznej, sporządzonej w ten sposób, że wytworzono jej | Tak | Wyrokiem z dnia 13 marca 2018 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2726/17).    |



|     |              |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |      |
|-----|--------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              |                                        | <p>Pobieranie od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalne opłaty za jedną stronę kopii, wyciągu, odpisu oraz za udostępnienie jej na elektronicznym nośniku danych w wyniku doliczenia do ww. opłat kosztów za przesyłkę.</p> <p>Zobowiązanie pacjentów do składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej osobiście, w formie pisemnej według określonego przez podmiot leczniczy wzoru, w określonych dniach i godzinach.</p> |                                                       |                           | <p>kopię a następnie potwierdzono ją za zgodność z oryginałem, podmiotom uprawnionym pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p> |     |      |
| 210 | 2.10.2017 r. | Samodzielny Publiczny Z. O. Z. w [...] | Zapewnienie rejestracji pacjentów na udzielenie świadczeń zdrowotnych z zakresu ambulatoryjnej opieki zdrowotnej wyłącznie na podstawie osobistego zgłoszenia pacjenta dokonanego w                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy. | RzPP-WPR.45.81.2016.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                                                                                                                                                                                                                   | Nie | Brak |

|     |               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |                        |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                     | jednym z dwóch dni w tygodniu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         |                        |                                                                                       |     |      |
| 211 | 24.10.2017 r. | [...] Zakład Opieki Zdrowotnej w K. | Przyjmowanie oświadczeń o upoważnieniu do dokumentacji medycznej wyłącznie w formie pisemnej.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.29.2017.UM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
| 212 | 24.11.2017 r. | [...]Z. O. Z. [...] Sp. j. w T.     | <p>Pobieranie wyższych niż maksymalne opłat za udostępnianie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez pacjentów.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej wyłącznie na pisemny wniosek pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź osoby upoważnionej przez pacjenta.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.75.2016.UM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |                               |                                                                                            |     |                                                                                                                                  |
|-----|---------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                              | Wymaganie wskazywania celu wydania dokumentacji medycznej w obowiązującym w podmiocie leczniczym wzorze wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.                                                                                                                                                                                                      |                                                         |                               |                                                                                            |     |                                                                                                                                  |
| 213 | 3.01.2018 r.  | SP Szpital K. im. (...) w W.                 | <p>Niezabezpieczanie w depozycie szpitalnym środków płatniczych posiadanych przez hospitalizowanych pacjentów, w kwocie poniżej 100, 00 zł (słownie: sto złotych).</p> <p>Niezabezpieczenie w depozycie szpitalnym rzeczy wartościowych po upływie 1,5 roku od ich powierzenia przez pacjentów i przekazywaniu ich po tym terminie na cele charytatywne.</p> | Prawo do depozytu, Art. 39 ustawy                       | RzPP-WPR.45.68.2016.RB R.MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.      | Tak | Wyrokiem z dnia 23 maja 2018 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 573/18). |
| 214 | 30.01.2018 r. | Samodzielny Publiczny Z. O. Z. (...) w [...] | Nieudostępnianie pacjentom wyników badań diagnostycznych, w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia – przed wizytą u                                                                                                                                                                                                                                  | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.63.2016.UM        | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od | Nie | Brak                                                                                                                             |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>lekarza, który zlecił ich wykonanie.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na podstawie pisemnego, opracowanego przez podmiot leczniczy formularza „wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej”.</p> <p>Umożliwianie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej od poniedziałku do piątku, w dni robocze, od godziny 8:00 do 13:00.</p> <p>Umożliwianie odbioru sporządzonych odpisów, wyciągów, wydruków lub kopii dokumentacji medycznej w dni robocze, w Dziale Rozliczeń, Kontraktowania i Monitoringu Świadczeń.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej wyłącznie osobie</p> |  |  | <p>dnia 1 stycznia 2017 r. (w zakresie nieudostępniania pacjentom wyników badań diagnostycznych, w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia – przed wizytą u lekarza, który zlecił ich wykonanie).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 17 lipca 2017 r. (w zakresie udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie pisemnego, opracowanego przez podmiot leczniczy</p> |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |              |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |      |
|-----|--------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              |                           | upoważnionej przez pacjenta w dokumentacji medycznej lub osobie posiadającej pisemne upoważnienie z podpisem notarialnie poświadczonym, jeżeli nie została wcześniej przez pacjenta upoważniona.                                                                                                                                                                      |                                                         |                        | formularza „wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej”). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).                                                                                                |     |      |
| 215 | 1.02.2018 r. | [...] Sp. z o. o. w (...) | <p>Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez pacjentów, pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej, po zakończeniu leczenia, na podstawie pisemnego, opracowanego przez</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.57.2016.UM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 1 marca 2017 r. (w zakresie wprowadzenia opłaty w wysokości, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy za udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej poprzez wydanie | Nie | Brak |

|     |               |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                           |     |                                                                                                                                    |
|-----|---------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                         | <p>podmiot leczniczy formularza „wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej”.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w dniu następnym po dniu zgłoszenia prośby.</p> <p>Wprowadzenie opłaty w wysokości, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy, za udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.</p> |                                                               |                          | <p>oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu)</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p> |     |                                                                                                                                    |
| 216 | 12.02.2018 r. | W (...) Sp. z o.o. w W. | <p>Niestosowne zachowanie personelu podmiotu przez używanie przez niego słów powszechnie uważanych za wulgarne bądź obraźliwe w stosunku do pacjentów, którzy nie stosowali się do jego wskazówek i zaleceń.</p>                                                                                                                                                                                                   | <p>Prawo do poszanowania godności, Art. 20 ust. 1 ustawy.</p> | RzPP-WPR.45.92.2017.M MA | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.</p>                                                                                                              | Tak | <p>Wyrokiem z dnia 20 marca 2019 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 3727/18).</p> |

|     |               |                                                                 |                                                                                                                                                                                                |                                                                              |                              |                                                                                                                   |     |      |
|-----|---------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 217 | 23.02.2018 r. | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej [...] Sp. z o. o. w (...) | Stosowanie formularza zgody blankietowej na przeprowadzenie badań diagnostycznych.                                                                                                             | Prawo do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych, Art. 16 ustawy | RzPP-WPR.45.54.2016.UM       | Umorzenie postępowania.                                                                                           | Nie | Brak |
| 218 | 14.02.2018 r. | Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w [...]                      | Niewydawanie pacjentom oryginału karty informacyjnej z leczenia szpitalnego ze Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, jako dokumentacji indywidualnej zewnętrznej.                                  | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy                       | RzPP-WPR.45.28.2017.ZM       | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania z dniem 6 czerwca 2017 r. | Nie | Brak |
| 219 | 09.05.2018 r. | [...] Spółka Jawna w [...]                                      | Zawyżona opłata za płytę CD z dok. med., udostępnianie dok. na pisemny wniosek, nieprawidłowe terminy udostępnienia dok., koszty wysyłki dok., uzależnianie wydania dok. od decyzji Dyrektora. | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy                       | RzPP-WPR.45.61.2017.MS ZU.ZM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                             | Nie | Brak |
| 220 | 18.05.2018 r. | [...] Sp. z o.o. w [...]                                        | Udzielanie świadczeń zdrowotnych w salach operacyjnych szpitala, w których zainstalowane są urządzenia monitoringu wizyjnego (kamery), bez informowania o tym fakcie pacjentów i               | Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy           | RzPP-WPR.45.10.2017.MS ZU.ZM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                             | Nie | Brak |

|     |               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                         |                             |                                                                                                                  |     |                                                                                                                                     |
|-----|---------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                            | pobierania od nich zgody na monitorowanie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                         |                             |                                                                                                                  |     |                                                                                                                                     |
| 221 | 11.06.2018 r. | Szpital M [...] w W.       | Stosowanie wymogu formy pisemnej wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej przez Szpital.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.42.2017.UM .KBI | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 10 lipca 2017 r. | Tak | Postanowieniem z dnia 9 października 2018 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny odrzucił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1889/18). |
| 222 | 11.06.2018 r. | S. P. S. K. im. [...] w S. | Uzależnieniu zastosowania u pacjentów leczonych w ramach programów lekowych:<br>a) Leczenie Reumatoidalnego Zapalenia Stawów i Młodzieńczego Idiopatycznego Zapalenia Stawów o Przebiegu Agresywnym (załącznik B.33 do obwieszczenia Ministra Zdrowia z dnia 26 kwietnia 2018 r. w sprawie wykazu refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych); | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy    | RzPP-WPR.45.95.2017.M MA    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                            | Tak | Wyrokiem z dnia 28 maja 2019 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 1114/19).          |



|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>b) Leczenie Łuszczykowego Zapalenia Stawów o Przebiegu Agresywnym (ŁZS) (załącznik B.35 do ww. obwieszczenia);</p> <p>c) Leczenie Umiarkowanej i Ciężkiej Postaci Łuszczy Plackowatej (załącznik B.47 do ww. obwieszczenia);</p> <p>d) Leczenie Inhibitorami TNF Alfa Świadczeniobiorców z Ciężką, Aktywną Postacią Zesztywniającego Zapalenia Stawów Kręgosłupa (ZZSK) (załącznik B.36 do ww. obwieszczenia)</p> <p>– produktu leczniczego zawierającego substancję czynną „etanercept” w dawce 50 mg o danej nazwie handlowej od wyniku odpowiedniego przetargu ogłoszonego przez szpital, bez zapewnienia wymogu zachowania wymagań aktualnej wiedzy medycznych przy zmianie u pacjentów tego</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|     |               |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |      |
|-----|---------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                        | produktu leczniczego, za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów do świadczeń zdrowotnych.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |      |
| 223 | 13.06.2018 r. | (...) Szpital Kliniczny im. (...) w W. | <p>Skreślanie (usuwanie) pacjentów z list oczekujących w sytuacji, kiedy przy przyjęciu planowym do szpitala nie udzielili oni zgody na udział studentów w trakcie mających im być udzielanych świadczeń zdrowotnych.</p> <p>Odmowa kontynuacji udzielania świadczeń zdrowotnych w sytuacji kiedy pacjent cofnął zgodę na udział studentów w trakcie udzielania tych świadczeń.</p> | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2, art. 8 ustawy | RzPP-WPR.45.76.2017.M<br>MA | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (w zakresie skreślania (usuwania) pacjentów z list oczekujących w sytuacji, kiedy przy przyjęciu planowym do szpitala nie udzielili oni zgody na udział studentów w trakcie mających im być udzielanych świadczeń zdrowotnych).</p> <p>Umorzenie postępowanie w pozostałym zakresie.</p> | Nie | Brak |

|     |               |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                         |                         |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 224 | 20.06.2018 r. | „K.M. NZOZ (...) G. M. –S.”                      | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta na podstawie pisemnego upoważnienia.</p> <p>Udostępnianiu dokumentacji medycznej podmiotom uprawnionym na podstawie pisemnego wniosku.</p> <p>Udostępnianiu dokumentacji medycznej w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty złożenia wniosku.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.39.2017.KBI | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
| 225 | 2.07.2018 r.  | Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki w [...] | Pobieranie od pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnianie jej na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów za usługę wysłania dokumentacji medycznej pocztą.                                                | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.63.2017.KBI | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |                         |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                                                       | Udostępnianie dokumentacji medycznej po śmierci pacjenta osobie upoważnionej przez pacjenta za życia tylko do wglądu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |                         |                                                                                       |     |      |
| 226 | 16.07.2018 r. | Wielospecjalistyczny Szpital – Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w [...] | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta na podstawie pisemnego.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej podmiotom uprawnionym na podstawie pisemnego wniosku.</p> <p>Wymaganie wskazania we wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej celu w jakim udostępniana jest dokumentacja medyczna.</p> <p>Udostępnianie kserokopii dokumentacji medycznej w terminie od 7 do 14 dni roboczych.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.57.2017.KBI | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 227 | 24.07.2018 r. | Zespół Opieki<br>Zdrowotnej w [...] | <p>Zobowiązanie pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów, wnioskujących o przestanie przez podmiot leczniczy dokumentacji medycznej na podany przez siebie adres do załączenia do wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej zaadresowanej koperty ze znaczkiem.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny umotywowany wniosek.</p> <p>Pobieranie wyższych niż maksymalne opłat za sporządzenie kopii, wyciągu lub odpisu na elektronicznym nośniku danych.</p> <p>Pobieranie od osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-<br>WPR.45.58.2016.UM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie zobowiązania pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów, wnioskujących o przesłanie przez podmiot leczniczy dokumentacji medycznej na podany przez siebie adres do załączenia do wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej zaadresowanej koperty ze znaczkiem oraz udostępniania | Tak | Brak |
|-----|---------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie jej na informatycznym nośniku danych w wyniku doliczania do ww. opłat: „opłaty za wyciągnięcie dokumentacji archiwalnej” w wysokości 30 (słownie: trzydzieści) złotych brutto.</p> |  |  | <p>dokumentacji medycznej na pisemny umotywowany wniosek).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 30 października 2017 r. (w zakresie pobierania wyższych niż maksymalne opłat za sporządzenie kopii, wyciągu lub odpisu na elektronicznym nośniku danych).</p> <p>Umorzenie postępowania w pozostałym zakresie.</p> |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |               |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                   |     |      |
|-----|---------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 228 | 31.08.2018 r. | SPSK w (...).                                        | Ograniczenie rehabilitacji pacjentów spowodowane oddaniem w najem sali ćwiczeń.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy. | RzPP-WPR.45.1.2018  | Umorzenie postępowania                                                                                                                                                                                            | Nie | Brak |
| 229 | 10.09.2018 r. | E. O. – P. prowadząca działalność pod firmą: „(...)” | <p>Pobieranie kwot przekraczających maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy, za wydanie wyciągu, odpisu, kserokopii dokumentacji medycznej oraz udostępnienie tej dokumentacji na elektronicznym nośniku danych, tj. opłaty w wysokości 20,00 zł brutto, bez względu na liczbę sporządzonych stron wyciągu, odpisu albo kserokopii.</p> <p>Wymaganie wskazywania celu uzyskania dokumentacji medycznej we wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy.        | RzPP-WPR.45.25.2017 | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechanie od dnia 14 marca 2016 r. (dot. opłat za dokumentację medyczną) oraz w pierwszym półroczu 2017 r. (w pozostałym zakresie). | Nie | Brak |

|     |               |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |                            |                                                                                       |     |                                                                                                                         |
|-----|---------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 230 | 10.09.2018 r. | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w [...] | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta na podstawie odrębnego pełnomocnictwa (upoważnienia) z podpisem notarialnie poświadczonym.</p> <p>Udostępnianie do wglądu dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym na podstawie pisemnego wniosku.</p> <p>Wymaganie wskazania we wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej celu w jakim udostępniana jest dokumentacja medyczna.</p> <p>udostępnianie wglądu do dokumentacji pacjenta podczas pobytu w oddziale w terminie ustalonym z Ordynatorem oddziału lub lekarzem prowadzącym</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.8.2018.KBI | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Wyrokiem z dnia 12 lutego 2019 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2663/18). |
|-----|---------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|     |               |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                |                         |                                                                                              |     |      |
|-----|---------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                           | <p>umożliwienie wglądu do dokumentacji archiwalnej w terminie 5 dni od daty złożenia wniosku.</p> <p>Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej najpóźniej w terminie do 5 dni od daty złożenia wniosku.</p> <p>Umożliwienie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej od poniedziałku do piątku w Sekretariacie Szpitala jak również w pokojach nr 3009 i 139 w godzinach 7:35 – 15:00.</p> |                                                                |                         |                                                                                              |     |      |
| 231 | 19.09.2018 r. | Samodzielny Publiczny Centralny Szpital Kliniczny w [...] | <p>Pobieranie od pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnianie jej na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów</p>                                                                                                                                                                          | <p>Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.</p> | RzPP-WPR.45.70.2017.KBI | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.</p> | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>za usługę wysłania dokumentacji medycznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta sporządzony wyłącznie na wzorze opracowanym przez Szpital.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w wyjątkowych sytuacjach pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu bądź osobie upoważnionej na podstawie wniosku przesłanego do Szpitala faksem lub drogą elektroniczną z zastrzeżeniem, że oryginał wniosku zostanie przesłany pocztą lub dostarczony osobiście do jednostki lub komórki organizacyjnej w ciągu 30 dni od dnia przesłania wniosku faksem lub drogą elektroniczną</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|     |               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |                              |                                                                                      |     |      |
|-----|---------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 232 | 19.09.2018 r. | SP (...) w Z. G. | <p>Pobieraniu od pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz wydruku i za udostępnienie jej na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów za usługę przesłania dokumentacji medycznej za pośrednictwem operatora pocztowego listem poleconym ze zwrotnym poświadczeniem odbioru.</p> <p>Umożliwieniu wglądu w wersję elektroniczną dokumentacji medycznej, a także sporządzanie i wydawanie kserokopii, wyciągów i odpisów dokumentacji medycznej w dni robocze od 8:00 do 14:00 w</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.82.2017.UM .MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania | Nie | Brak |
|-----|---------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>Sekretariacie Dyrektora Zakładu.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta w taki sposób, że upoważnienie to zostało złożone wyłącznie na druku obowiązującym w Zakładzie.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej:<br/>a) przedstawicielowi ustawowemu pacjenta za okazaniem dowodu tożsamości i metryki urodzenia dziecka (w przypadku rodziców pacjentów do ukończenia przez nich 18 roku życia) lub stosownego orzeczenia (w przypadku opiekunów ustanowionych przez sąd).</p> <p>Udostępnianie pacjentowi, przedstawicielowi</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>ustawowemu pacjenta albo osobie upoważnionej przez pacjenta, za pośrednictwem operatora pocztowego z jednoczesnym wskazaniem, iż odbiór dokumentów ma nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, wyłącznie po pozyskaniu wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej od osoby uprawnionej wraz z podpisem notarialnie poświadczonym, a w przypadku przedstawicieli ustawowych i opiekunów prawnych także kserokopii dowodu tożsamości i metryki urodzenia dziecka (w przypadku rodziców pacjentów do ukończenia przez nich 18 roku życia) lub orzeczenia sądu (w przypadku opiekunów ustanowionych przez sąd).</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|     |               |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         |                              |                                                                                       |     |                                                                                                                                   |
|-----|---------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 233 | 21.09.2018 r. | „Przychodnia Medycyny Rodzinnej [...]” w W. | Niszczenie dokumentacji medycznej w zw. z przeniesieniem jej skanów do programu informatycznego.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP- WPR.45.79.2016.M MA.ZM | Umorzenie postępowania.                                                               | Tak | Wyrokiem z dnia 8 października 2019 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 1981/19). |
| 234 | 18.10.2018 r. | M. S. W. Sp. z o.o. w S. [...]              | <p>Pobieranie od pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnianie jej na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów za usługę wysłania dokumentacji medycznej pocztą.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta na podstawie pisemnego upoważnienia.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP- WPR.45.48.2017.KBI     | Uznanie praktyki za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Wyrokiem z dnia 3 grudnia 2019 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 3022/19).      |

|     |               |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                           |                               |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 235 | 23.10.2018 r. | W. W. prowadzący działalność pod firmą: „(...)” | Nie udzielanie świadczeń zdrowotnych pacjentom "z (...)"                                                                                                                                                                                                                               | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1, art. 7 oraz art. 8 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.3.2018.MM A   | Umorzenie postępowania                                                                | Nie | Brak |
| 236 | 26.11.2018 r. | N. (...) R. i R. im. (...) w W.                 | Wykluczanie pacjentów z programu lekowego B.36 z uwagi na upływ czasu leczenia (tj. po 18 miesiącach leczenia), w przypadku pacjentów których leczenie zostało wszczęte przed dniem 1 marca 2017 roku, to jest dniem, w którym zaczęły obowiązywać nowe zasady programu lekowego B.36. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1, art. 7 oraz art. 8 ustawy. | RzPP-WPR.45.23.2017.M MA      | Umorzenie postępowania                                                                | Nie | Brak |
| 237 | 28.11.2018 r. | Zespół Opieki Zdrowotnej w [...]                | Blokowanie dostępu do systemu e-rejestracji w przypadku dwukrotnego niestawienia się na zarezerwowanej wizycie.<br><br>Ustanowienie, że odwołanie wizyty on-line lub telefonicznie może mieć miejsce, jeśli do terminu jej rozpoczęcia pozostało przynajmniej 24 godziny.              | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.                     | RzPP-WPR.45.58.2017.MS ZU.KBI | Uznanie praktyki za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                         |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 238 | 7.12.2018 r.  | W. S. P. w G.    | Niewywiązywanie się z obowiązku informowania o dniach i godzinach i miejscu kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta (...).                                                                                                                                                                                                                     | Prawo do informacji, art. 11 ustawy.                    | RzPP-WPR.45.80.2017.UM .KBI.      | Umorzenie postępowania                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nie | Wyrokiem z dnia 18 czerwca 2019 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 413/19). Wyrokiem z dnia 23 września 2020 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 3926/19). |
| 239 | 13.12.2018 r. | P. C. (...) w L. | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia udzielonego jej przez pacjenta.</p> <p>Zobowiązanie pacjentów do składania wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej w sekretariacie (...) lub w rejestracji (...) z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-WPR.45.36.2017. MSZU.ASM.KBI | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 1 czerwca 2017 r. (dot. pobierania wyższych niż maksymalnie dopuszczalne, opłat za jedną stronę kopii dokumentacji medycznej od 11 maja 2017 r. )</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą</p> | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                                                                   |



|     |              |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                             |                                                                                       |     |      |
|-----|--------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              |                                                    | <p>Udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej jedynie w formie kopii, wyciągów, odpisów bądź oryginałów.</p> <p>Udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej na zewnątrz na podstawie decyzji (...).</p> <p>Pobieranie wyższych, niż maksymalnie dopuszczalne, opłat za jedną stronę kopii dokumentacji medycznej w okresie od 11 maja 2017 r.</p> |                                                         |                             | zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).         |     |      |
| 240 | 2.01.2019 r. | Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny [...] w L. | Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom wyłącznie na pisemny wniosek w terminie do 14 dni roboczych od daty złożenia wniosku                                                                                                                                                                                                                      | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.94.2018.KBI | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |            |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                                      |                                                                                       |     |      |
|-----|------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |            |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                                      |                                                                                       |     |      |
| 241 | 14.01.2019 | Przychodnia (...)<br>Spółka z ograniczoną<br>odpowiedzialnością | <p>Pobieranie opłaty za przygotowanie do wysyłki i wysyłkę udostępnianej dokumentacji medycznej.</p> <p>Pobieranie opłaty za udostępnienie kopii lub wydruku dok. med. potwierdzonych za zgodność z oryginałem, przekraczającej maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2.</p> <p>Udostępnienia dok. med. na podstawie pisemnego, opracowanego przez podmiot formularza wniosku o udostępnianie dokumentacji medycznej.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej art. 23 ust. 1 nast. | RzPP-<br>DPR.WPZ.45.70.201<br>8.MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                                     |                                                                                                                                          |                                                                                        |                               |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 242 | 25.01.2019    | [...] Przychodnia G. spółka cywilna | Pobieranie opłat za porady receptowe                                                                                                     | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                                          | RzPP-DPR-WPZ.45.54.2018.ZM    | Umorzenie postępowania                                                                | Nie | Brak |
| 243 | 11.02.2019 r. | Zgromadzenie [...] w O.             | Niewystarczająca ilość personelu medycznego udzielającego świadczeń zdrowotnych                                                          | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                                          | RzPP-DPR-WPZ.45.2.2018.KBI    | Umorzenie postępowania                                                                | Nie | Brak |
| 244 | 8.03.2019 r.  | S.K. (...) w W.                     | Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w wyniku niezapewnienia odpowiedniej jakości wody. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.<br><br>Prawo do dokumentacji medycznej, | RzPP-DPR-WPZ.45.89.2018.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>Brak zapewnienia w Szpitalu wszystkich leków koniecznych do udzielenia świadczenia zdrowotnego.</p> <p>Niewydawanie pacjentom hospitalizowanym w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym Szpitala, a następnie przenoszonym do innych oddziałów, karty informacyjnej z leczenia szpitalnego w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym, jako dokumentacji medycznej indywidualnej zewnętrznej.</p> <p>Pobieranie od pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalnie dopuszczalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz</p> | art. 23 ust. 1 ustawy |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|--|--|--|--|

|     |              |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                            |                       |                                                                                       |     |      |
|-----|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              |             | <p>za jej udostępnienie na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów za usługę przygotowania przesyłki pocztowej (jako usługa łączna).</p> <p>Pobieranie od pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej na kliszy w postaci kopii wyniku badania TK, MR, RTG, HSG.</p> |                                                                                                                            |                       |                                                                                       |     |      |
| 245 | 8.03.2019 r. | A. Z. (...) | <p>Brak zapewnienia pacjentom możliwości uzyskania zaświadczeń o wpisaniu na listę oczekujących, wraz z podaniem daty zgłoszenia się pacjentów, w związku z zakończeniem wykonywania umowy na udzielanie świadczeń zdrowotnych.</p>                                                                                                                                                                                     | <p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.</p> <p>Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy</p> | RzPP-WPR.45.4.2019.SU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                                                                                      |
|-----|---------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |              | Niezapewnienie pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym lub osobom przez nich upoważnionym, dostępu do dokumentacji medycznej, a także brak odpowiedniego zabezpieczenia tej dokumentacji.                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |                              |                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                                                                                      |
| 246 | 12.03.2019 r. | W (...) w W. | <p>Umożliwieniu odwiedzin pacjentów (...) jedynie w dni robocze w godz. od 15:00 do 18:00; w dni wolne od pracy (...) w godz. od 10:00 do 18:00, a w przypadku pacjentów w (...) do 15 minut.</p> <p>Ograniczenie pacjentom (...) korzystania z prywatnych telefonów komórkowych jedynie maksymalnie do 30 minut w godzinach 19:30 – 20:30.</p> <p>Uzależnienie udziału</p> | <p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.</p> <p>Prawo do poszanowania intymności, art. 20 ust. 1 ustawy.</p> <p>Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy.</p> | RzPP-DPR-WPZ.45.42.2018.M MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 24 października 2017 r. (dot. braku uzupełniania pojemników z rękawkami jednorazowego użycia w pomieszczeniach higieniczno – sanitarnych). | Tak | Postanowieniem z dnia 25 lipca 2019 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie umorzył postępowanie (sygn. akt VII SA/Wa 997/19). |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>pacjentów, przebywających w (...), w mszy świętej w kaplicy szpitalnej od możliwości wyjść poza teren tej (...).</p> <p>Zobowiązanie pacjentów (...) do oddania wszystkich przedmiotów do depozytu lub przekazania ich rodzinie przy przyjęciu (telefony komórkowe, odtwarzacze muzyki, zegarki, biżuteria, inne przybory wskazane przez personel).</p> <p>Zastosowanie przezroczystych okien i niezastosowanie zasłonek przy natryskach w pomieszczeniach higieniczno – sanitarnych.</p> <p>Stosowanie monitoringu wizyjnego w komórkach organizacyjnych.</p> <p>Braku uzupełniania pojemników z ręcznikami jednorazowego użycia w</p> | <p>Prawo do kontaktu telefonicznego z innymi osobami, art. 33 ust.1 ustawy.</p> <p>Prawo do opieki duszpasterskiej, art. 36 ustawy.</p> <p>Prawo do depozytu, art. 39 ustawy.</p> |  | <p>Umożnienie postępowania (w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w (...)).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p> <p>Decyzja zmieniona dnia 2 września 2021 r.</p> |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |               |                                 |                                                                                                                                                                                     |                                                                  |                                |                                                                                                                                 |     |      |
|-----|---------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                 | <p>pomieszczeniach higieniczno – sanitarnych.</p> <p>Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w (...).</p>                             |                                                                  |                                |                                                                                                                                 |     |      |
| 247 | 12.04.2019 r. | [...] Sp. z o.o. Sp. k. w [...] | Pobieranie kwoty 5zł za udostępnienie jednej strony wydruku dokumentacji medycznej poświadczanego przez lekarza.                                                                    | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.66.2018.ZM     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 10 listopada 2017 r. | Nie | Brak |
| 248 | 16.04.2019 r. | SPZOZ (....) w Ł.               | Niezapewnienie rejestracji pacjentów na udzielenie świadczeń zdrowotnych z zakresu „leczenie stomatologiczne”, na podstawie zgłoszeń telefonicznych, w godzinach pracy rejestracji. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.            | RzPP-DPR-WPZ.45.108.2018. MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                           | Nie | Brak |



|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                      |                            |                                                                                       |     |                                                                                                        |
|-----|---------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 249 | 25.04.2019 r. | C. D. (...) w S.         | Nieudostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej wytworzonej w okresie od 1 marca 2011 r. do 30 czerwca 2018 r. w zakładach podmiotu leczniczego.<br><br>Ustalenie opłaty, za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie tej dokumentacji na nośniku elektronicznym, przekraczającej maksymalną wysokość określoną w art. 28 ust. 4 pkt 2 i 3 ustawy. | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.     | RzPP-DPR-WPZ.45.43.2018    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak                                                                                                   |
| 250 | 30.04.2019 r. | [...] Centrum [...] w B. | Pobieranie zawyżonych opłat za udostępnienie strony kopii dokumentacji medycznej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.     | RzPP-DPR-WPZ.45.86.2018.ZM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak                                                                                                   |
| 251 | 30.04.2019 r. | [...] Centrum [...] w G. | Udzielanie świadczeń zdrowotnych w salach operacyjnych i zabiegowych, na których zainstalowane są                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Prawo do poszanowania intymności i godności – art. 20 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.19.2018.ZM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Wyrokiem z dnia 13 września 2019 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu |

|     |               |                  |                                                                                                                                                               |                                                                                          |                             |                                                                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                  | urządzenia monitoringu wizyjnego (kamery), bez informowania o tym fakcie pacjentów i pobierania od nich zgody na monitorowanie.                               |                                                                                          |                             |                                                                                       |     | lecniczego (sygn. akt VII SA/Wa 1545/19). Podmiot leczniczy wniósł skargę kasacyjną. Wyrokiem z dnia 25 lutego 2020 r. (sygn. akt II OSK 3837/18) Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę. Wyrok WSA prawomocny od dnia 25 lutego 2020 r. |
| 252 | 21.05.2019 r. | M. D. (...)      | Odmowa leczenia małoletnich, u których nie zrealizowano obowiązkowych szczepień.                                                                              | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.                                           | RzPP-DPR-WPZ.45.114.2018.KB | Umorzenie postępowania                                                                | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                                                          |
| 253 | 29.05.2019 r. | R. P. (...)      | Pobieranie opłaty za potwierdzenie dokumentacji medycznej – za zgodność z oryginałem, pobieranie opłaty za wysyłkę dokumentacji medycznej w wysokości 100 zł. | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.                         | RzPP-DPR-WPZ.45.23.2018.PP  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                                                          |
| 254 | 31.05.2019 r. | SPZLO w W. [...] | Pobieranie opłat za korzystanie z WC.                                                                                                                         | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.<br><br>Prawo do poszanowania intymności i | RzPP-DPR-WPZ.45.67.2018.ZM  | Umorzenie postępowania                                                                | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |               |                                 |                                                                                                                                                                          |                                                                  |                               |                                                                                                                          |     |                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                 |                                                                                                                                                                          | godności – art. 20 ust. 1 ustawy.                                |                               |                                                                                                                          |     |                                                                                                                                                                                                                                |
| 255 | 3.06.2019 r.  | C. M. J. w G.                   | Nieprzechowywanie oraz nieudostępnianie części dokumentacji medycznej, wytworzonej w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych z zakresu medycyny szkolnej.                | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.71.2018.MSZU  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                    | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                                           |
| 256 | 6.06.2019 r.  | C. M. Z. (...)                  | Udostępnianie dokumentacji medycznej na podstawie pisemnego wniosku, według określonego przez przychodnię wzoru, wymaganie potwierdzenia odbioru podpisem odbierającego. | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.133.2018.PP   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                    | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                                           |
| 257 | 10.06.2019 r. | Samodzielny Zespół (...) w W-B. | Wstrzymaniu rejestracji pacjentów w ramach nowych zgłoszeń na rehabilitację domową.                                                                                      | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.            | RzPP-DPR-WPZ-45.138.2018.MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od 1 stycznia 2018 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 16 października 2019 r. (sygn. akt VII SA/Wa 1772/19) Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie uchylił decyzję. Wyrokiem z dnia 8 grudnia 2020 r. (sygn. akt II OSK 562/20) na skutek skargi kasacyjnej RPP, |

|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                  |                            |                                                                                                                             |     |                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                  |                            |                                                                                                                             |     | Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok WSA i oddalił skargę podmiotu leczniczego.                                                                                                  |
| 258 | 17.06.2019 r. | R.G. (...)               | Niezapewnienie dostępu do dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym lub osobom przez nich upoważnionym, a także niewykonaniu obowiązku w zakresie przechowywania dokumentacji medycznej.                                                                                                                                                | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.6.2019.SU  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od 25 lutego 2019 r.     | Nie | Brak                                                                                                                                                                                   |
| 259 | 25.06.2019 r. | [...] Centrum w Ł. [...] | Czasowy brak zapewnienia minimalnych zasobów kadrowych zespołu urazowego składającego się z co najmniej trzech lekarzy i ograniczeniu udzielenia świadczeń zdrowotnych w zakresie chirurgii urazowo-ortopedycznej w wyniku nieprzyjmowania pacjentów urazowych z urazem wielonarządowym i niewykonywania u nich zabiegów operacyjnych we określonych godzinach | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 7 ust. 1 oraz 8 ustawy.     | RzPP-DPR-WPZ.45.20.2018.ZM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 23 lutego 2018 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 23 października 2019 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie uchylił decyzję (sygn. akt VII SA/Wa 1988/19). Skarga kasacyjna do NSA – wyrok WSA został uchylony. |

|     |               |                               |                                                                                                                                 |                                                                                                                                      |                                |                                                                                                           |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                               | w ramach Centrum Urazowego.                                                                                                     |                                                                                                                                      |                                |                                                                                                           |     |      |
| 260 | 27.06.2019 r. | Centrum Zdrowia (....)        | Nie zapewnienie właściwej obsady lekarskiej na Izbie Przyjęć, podpisywanie przez lekarzy in blanco kart dokumentacji medycznej. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 7 ust. 1 oraz 8 ustawy.<br><br>Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.101.2018. MSZU | Umorzenie postępowania                                                                                    | Nie | Brak |
| 261 | 27.06.2019 r. | Szpital Specjalistyczny (...) | Pobieranie przymusowych opłat za obecność osoby bliskiej przy porodzie.                                                         | Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy.                                      | RzPP-DPR-WPZ.45.137.2018. MSZU | Umorzenie postępowania                                                                                    | Nie | Brak |
| 262 | 28.06.2019 r. | NZOZ F(... )                  | Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia.            | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.                                                                     | RzPP-DPR-WPZ.45.9.2018.PP      | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 2 grudnia | Nie | Brak |

|     |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |      |
|-----|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              |              | <p>Wymaganiu potwierdzenia odbioru dokumentacji medycznej podpisem odbierającego.</p> <p>Pobieranie od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych wyższych niż maksymalne opłaty za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej.</p> |                                   |                               | <p>2017 r. (dot. pobierania od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych wyższych niż maksymalne opłaty za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p> |     |      |
| 263 | 1.07.2019 r. | U (...) w W. | Wyznaczenie krótkiego terminu na odbiór depozytów.                                                                                                                                                                                                                                  | Prawo do depozytu, art. 39 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.115.2018.KB I | Umorzenie postępowania                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nie | Brak |

|     |               |                           |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                        |                                |                                                                                            |     |                                                                                                                                       |
|-----|---------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 264 | 8.07.2019 r.  | Centrum Medyczne (....)   | Pobieranie od osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalne opłaty za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej do celów ubezpieczeniowych. | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.                                                       | RzPP-DPR-WPZ.45.12.2018.ZM     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.      | Tak | Wyrokiem z dnia 7 listopada 2019 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2144/19). |
| 265 | 8.07.2019 r.  | S. S. M Sp. z o.o. w S.   | Niewytworzenie dokumentacji medycznej oraz odmowa udzielenia świadczeń zdrowotnych.                                                                                     | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.<br><br>Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.127.2018.M SZU | Umorzenie postępowania                                                                     | Nie | Brak                                                                                                                                  |
| 266 | 9.07.2019 r.  | Praktyka Lekarska B (...) | Wyznaczenie jednego dnia na odbiór dokumentacji medycznej.                                                                                                              | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.                                                       | RzPP-DPR-WPZ.45.78.2018.MS ZU  | Umorzenie postępowania                                                                     | Nie | Brak                                                                                                                                  |
| 267 | 11.07.2019 r. | C. M. M (...)             | Uzależnianie udostępniania wyników badań diagnostycznych i laboratoryjnych od wizyty u lekarza kierującego.                                                             | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.                                                                  | RzPP-DPR-WPZ.45.59.2018.ZM     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od | Nie | Brak                                                                                                                                  |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek złożony przez pacjenta osobiście.</p> <p>Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym informacji o szczególnych uprawnieniach określonych grup osób - posiadających prawo do udzielenia świadczeń poza kolejnością, tj. nieuwzględnienie wszystkich grup osób wymienionych w art 47c ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kobiet w ciąży,</li> <li>- pacjentów, o których mowa w art. 47 ust. 1a ww. ustawy, tj. osób do 18 roku życia, u których stwierdzono ciężkie i nieodwracalne</li> </ul> | <p>Prawo do informacji, art. 11 ustawy.</p> <p>Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.</p> |  | <p>dnia 31 sierpnia 2017 r. (dot. nieuwzględnienie wszystkich grup osób wymienionych w art 47c ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kobiet w ciąży,</li> <li>- pacjentów, o których mowa w art. 47 ust. 1a ww. ustawy, tj. osób do 18 roku życia, u których stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę</li> </ul> |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|



|     |               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                            |                                                                                                                                                                                                                                |     |      |
|-----|---------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                  | upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.                                                                                                                                                              |                                                                  |                            | zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu).<br><br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).             |     |      |
| 268 | 26.07.2019 r. | E (...) I. (...) | Udostępnianie dokumentacji medycznej: jedynie na podstawie wniosku w formie pisemnej, jedynie na podstawie wniosku skierowanego w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej, z pominięciem formy ustnej, osobie upoważnionej przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia. | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.14.2018.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 30 marca 2018 r. (dot. pobierania od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych wyższych niż | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>Wymaganie potwierdzenia odbioru dokumentacji medycznej podpisem odbierającego.</p> <p>Pobieranie od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych wyższych niż maksymalne opłaty za udostępnienie jednej strony kopii, wydruku, wyciągu, odpisu dokumentacji medycznej oraz na elektronicznym nośniku danych.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjenta jego pełnomocnikowi wyłącznie na podstawie notarialnego poświadczenia podpisu pacjenta pod pełnomocnictwem lub złożenia pod nim podpisu w obecności pracownika recepcji.</p> |  |  | <p>maksymalne opłaty za udostępnienie jednej strony kopii, wydruku, wyciągu, odpisu dokumentacji medycznej oraz na elektronicznym nośniku danych. Udostępniania dokumentacji medycznej pacjenta jego pełnomocnikowi wyłącznie na podstawie notarialnego poświadczenia podpisu pacjenta pod pełnomocnictwem lub złożenia pod nim podpisu w obecności pracownika recepcji. Wymagania notarialnego poświadczenia podpisu</p> |  |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |               |                   |                                                                                                                                                                         |                                                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |     |      |
|-----|---------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                   | Wymaganie notarialnego poświadczenia podpisu pacjenta pod wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej składanym przez osobę upoważnioną przez pacjenta lub pocztą. |                                                                  |                                | pacjenta pod wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej składanym przez osobę upoważnioną przez pacjenta lub pocztą).<br><br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie). |     |      |
| 269 | 26.07.2019 r. | I. (...) w S.     | Brak udostępniania – co najmniej od dnia 2 lipca 2019 r. – dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym i osobom upoważnionym przez pacjentów.      | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.16.2019.PP     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 16 lipca 2019 r.                                                                                                                                 | Nie | Brak |
| 270 | 27.07.2019 r. | SPZOZ (....) w Ł. | Brak przejrzystej i obiektywnej procedury ustalającej kolejność dostępu                                                                                                 | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.            | RzPP-DPR-WPZ.45.136.2018.M SZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i                                                                                                                                                                                       | Nie | Brak |

|     |               |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                |                              |                                                                                                                    |     |      |
|-----|---------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                        | do świadczeń zdrowotnych w rodzaju leczenie szpitalne w (...) przez kwalifikowanie pacjentów do zabiegów operacyjnych, wyznaczanie im terminów tych zabiegów, cystoskopii, biopsji oraz ESWL, jedynie w każdy wtorek oraz czwartek w godz. 12:00 – 13:00, pomimo że rejestracja skierowań do ww. (...) odbywa się we wszystkie dni tygodnia a świadczeń zdrowotnych udziela się w tej komórce organizacyjnej całodobowo. |                                                |                              | nakazanie jej zaniechania.                                                                                         |     |      |
| 271 | 27.07.2019 r. | K.(...) S.(...) W.(...) im. (...) w R. | Brak zapewnienia w dniu 1 stycznia 2018 r. obsady lekarskiej w Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej i Pielęgniarskiej Szpitala.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.5.2018.MSZ U | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 2 stycznia 2018 r. | Nie | Brak |

|     |               |                        |                                                                                                                                                                                              |                                                                  |                               |                                                                                                                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 272 | 27.07.2019 r. | K.(...) im. (...) w R. | Brak zapewnienia obsady lekarskiej w poszczególnych dniach w Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej i Pielęgniarskiej Szpitala.                                                              | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.                   | RzPP-DPR-WPZ.45.6.2018.MSZ U  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 3 lutego 2018 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 21 listopada 2019 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie uchylił decyzję (sygn. akt VII SA/Wa 2238/19). Skarga kasacyjna do NSA. Wyrokiem z dnia 23 lutego 2021 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił zaskarżony wyrok WSA i oddalił skargę podmiotu leczniczego (sygn. akt II OSK424/20). |
| 273 | 27.07.2019 r. | S. (...) w P.          | Niezapewnienie właściwej obsady pielęgniarskiej na Oddziale Urologicznym Szpitala, tj. minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek stanowiących równoważnik co najmniej 0,7 etatu na 1 łóżko. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.                   | RzPP-DPR-WPZ.45.12.2019.M MA  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                            | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 274 | 7.08.2019 r.  | R. S. w K.             | Pobieranie od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych wyższych niż maksymalnie dopuszczalne opłat za                                                    | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.83.2018.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania w dniu 1 grudnia 2017 r. | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                  |                               |                                                                                                                                        |     |      |
|-----|--------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              |                        | udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnianie jej na elektronicznym nośniku danych, w wyniku doliczenia do tych opłat kosztów przygotowania i wysyłki w formie opłaty administracyjnej w wysokości 10 zł. |                                                                                  |                               |                                                                                                                                        |     |      |
| 275 | 8.08.2019 r. | S.K. (...) w W.        | Stosowanie eutanazji wobec pacjentów najciężiej chorych.                                                                                                                                                                                                                              | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1, art. 7 ust. 1 oraz art. 8 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.116.2018.KB I | Umorzenie postępowania                                                                                                                 | Nie | Brak |
| 276 | 9.08.2019 r. | E (...) – M (...) w G. | Udostępnianie dokumentacji medycznej osobom upoważnionym na podstawie odrębnego upoważnienia (niezłożonego przez pacjenta w dokumentacji medycznej) potwierdzonego notarialnie lub urzędowo                                                                                           | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.                 | RzPP-DPR-WPZ.45.21.2018.ZM    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (dot. udostępniania dokumentacji medycznej osobom | Nie | Brak |

|     |               |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                            |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                        | <p>poświadczonym podpisem.</p> <p>Określenie kwoty 50 (słownie: pięćdziesiąt) groszy brutto za udostępnienie strony kserokopii dokumentacji medycznej.</p> <p>Określenie terminu udostępniania dokumentacji medycznej „do 7 dni”.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej jedynie na wniosek pisemny.</p> |                                                                            |                            | <p>upoważnionym na podstawie odrębnego upoważnienia (niezłożonego przez pacjenta w dokumentacji medycznej) potwierdzonego notarialnie lub urzędowo poświadczonym podpisem).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 25 czerwca 2018 r. (w pozostałym zakresie).</p> |     |                                                                                                                                                                       |
| 277 | 13.08.2019 r. | (...) Szpital Kliniczny im. (...) w W. | <p>Udzielanie świadczeń zdrowotnych na salach operacyjnych, na których zainstalowane są urządzenia monitoringu wizyjnego (kamery), bez pobierania od pacjentów zgody na monitorowanie.</p>                                                                                                                    | <p>Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy.</p> | RzPP-DPR-WPZ.45.64.2018.ZM | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.</p>                                                                                                                                                                                                                                       | Tak | <p>Wyrokiem z dnia 29 stycznia 2020 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2466/19). Sprawa przed NSA w toku.</p> |

|     |               |                  |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                               |                                |                                                                                                                                                                                                            |     |      |
|-----|---------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 278 | 16.08.2019 r. | W. S. (...) w Ś. | Dopuszczenie do realizacji zdjęć do filmu z udziałem pacjentów na terenie podmiotu leczniczego.                                                                                                     | Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy.                                                           | RzPP-DPR-WPZ.45.85.2018.MS ZU  | Umorzenie postępowania.                                                                                                                                                                                    | Nie | Brak |
| 279 | 19.08.2019 r. | E (...) w B.     | Określenie terminu udostępniania dokumentacji medycznej „do 14 dni”.<br><br>Stosowanie wyższej opłaty za minutę połączenia z rejestracją podmiotu leczniczego niż opłata za standardowe połączenie. | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.<br><br>Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.91.2018.MS ZU  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania dokumentacji medycznej „do 14 dni”).<br><br>Umorzenie postępowania (w pozostałym zakresie). | Nie | Brak |
| 280 | 23.08.2019 r. | A. C. (...)      | Pobieranie za udostępnianie dokumentacji medycznej wyższych opłat niż maksymalne ustalone w ustawie.                                                                                                | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.                                                              | RzPP-DPR-WPZ.45.109.2018.M SZU | Umorzenie postępowania.                                                                                                                                                                                    | Nie | Brak |



|     |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                  |                            |                                                                                                                                                                                                                     |     |      |
|-----|---------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 281 | 26.08.2019 r. | S. S. M. w T. | Weryfikacja kategorii medycznej „przypadek pilny” wskazanej na skierowaniu na udzielenie świadczeń specjalistycznych w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej, przed umieszczeniem pacjentów na listach oczekujących i potwierdzaniu tej kategorii medycznej bądź kwalifikowaniu tych pacjentów do innej kategorii medycznej. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.            | RzPP-DPR-WPZ.45.17.2018.ZM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                                                                                                               | Nie | Brak |
| 282 | 28.08.2019 r. | P.C.M. w W.   | Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku, według określonego wzoru.<br>Określenie terminu udostępniania dokumentacji medycznej jako „zwyczajowo dwa dni robocze”                                     | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.65.2018.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym | Nie | Brak |

|     |               |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |      |
|-----|---------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                      | <p>Pobieranie od pacjentów, przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych opłat za udostępnienie kopii dokumentacji medycznej przekraczających maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy, w wyniku doliczenia do tych opłat dodatkowej, jednorazowej opłaty za potwierdzenie „za zgodność z oryginałem” w wysokości 2 (słownie: dwóch) złotych, pobieranej bez względu na liczbę udostępnianych stron tej dokumentacji oraz wymaganie wskazania celu udostępnienia dokumentacji medycznej.</p> |                                                                         |                            | <p>wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku, według określonego wzoru. Określenia terminu udostępniania dokumentacji medycznej jako „zwyczajowo dwa dni robocze”).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 1 stycznia 2019 r. (w pozostałym zakresie).</p> |     |      |
| 283 | 29.08.2019 r. | D. (...) L.W. i N. W | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek złożony przez pacjenta, jego przedstawiciela ustawowego lub osoby</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.</p> | RzPP-DPR-WPZ.45.73.2018.UM | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od</p>                                                                                                                                                                                                                         | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>przez niego upoważnionej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia.</p> <p>Wymaganie potwierdzenia odbioru dokumentacji medycznej podpisem odbierającego.</p> <p>Umożliwianie wglądu do dokumentacji medycznej w terminie 3 dni od daty złożenia wniosku.</p> <p>Wydanie dokumentacji medycznej najpóźniej w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia wniosku.</p> <p>Pobieranie od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych wyższych niż</p> |  |  | <p>dnia 20 października 2017 r. (w zakresie pobierania od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych wyższych niż maksymalne opłat za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p> |  |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                  |                             |                                                                                       |     |      |
|-----|--------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              |              | maksymalne opłat za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                  |                             |                                                                                       |     |      |
| 284 | 4.09.2019 r. | NZOZ Q (...) | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta na podstawie pisemnego upoważnienia sporządzonego w obecności pracownika podmiotu leczniczego bądź zaopatrzonego w podpis notarialnie lub urzędowo poświadczony.</p> <p>Udostępnianiu dokumentacji medycznej w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku.</p> <p>Udostępnianiu dokumentacji medycznej pacjentom na podstawie pisemnego wniosku.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.62.2018.KBI | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |                             |                                                                                                                                                       |     |      |
|-----|--------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 285 | 5.09.2019 r. | WS (...) SP (...) w G. | Brak możliwości rejestracji telefonicznej do (...) w godzinach 7:00-8:00 od poniedziałku do piątku podczas gdy w godzinach tych możliwa była rejestracja osobista.<br><br>Obsługa rejestracji telefonicznej przez pracownika (...) jedynie w przypadku braku dokonywania rejestracji osobistej. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.                                                                                                                                  | RzPP-DPR-WPZ.45.68.2018.PP  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia odpowiednio 18 grudnia 2017 r. oraz 4 czerwca 2018 r. | Nie | Brak |
| 286 | 6.09.2019 r. | Instytut (...)         | Przebywanie w porze nocnej z hospitalizowanym dzieckiem tylko jednego z opiekunów prawnych.                                                                                                                                                                                                     | Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy.<br><br>Prawo do kontaktu osobistego, art. 33 ust. 1 ustawy.<br><br>Prawo do dodatkowej | RzPP-DPR-WPZ.45.40.2018.KBI | Umorzenie postępowania.                                                                                                                               | Nie | Brak |

|     |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                           |                                |                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | opieki<br>pielęgniacyjnej,<br>art. 34 ust. 1<br>ustawy.                                                                                                                                   |                                |                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                   |
| 287 | 6.09.2019 r.  | R. (...) w J. | Ustalenie dobowej opłaty za pobyt w komórce organizacyjnej (...), bez obligatoryjnego uwzględniania dochodu pacjenta w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, a tym samym pobieraniu tej opłaty w przeliczeniu na miesiąc pobytu, w wysokości przewyższającej kwotę odpowiadającą 70% miesięcznego dochodu. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy w związku z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. | RzPP-DPR-WPZ.45.125.2018.M SZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                               | Tak | Wyrokiem z dnia 22 stycznia 2020 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2643/19). Sprawa przed NSA w toku.                    |
| 288 | 13.09.2019 r. | D (...) w W.  | Nieprzechowywanie i nieudostępnianie w okresie od dnia 1 lipca 2017 r. do dnia 29 września 2017 r. dokumentacji medycznej pacjentów, którzy zakończyli leczenie w podmiocie leczniczym przed 30 czerwca 2017 r., dotyczącej                                                                                    | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.                                                                                                                          | RzPP-DPR-WPZ.45.79.2018.MS ZU  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie ich zaniechania z dniem 29 września 2017 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 21 stycznia 2020 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2670/19) (wyrok prawomocny od dnia 17 marca 2020 r.). |

|     |               |                    |                                                                                                                                                                     |                                                                  |                                |                                                                                                                    |     |      |
|-----|---------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                    | udzielonych im świadczeń zdrowotnych w komórce organizacyjnej (...) po zaprzestaniu przez (...) prowadzenia działalności leczniczej w tej komórce organizacyjnej.   |                                                                  |                                |                                                                                                                    |     |      |
| 289 | 13.09.2019 r. | Szpital (...) w W. | Udostępnianie dokumentacji medycznej do wglądu bez zachowania terminu zbędnej zwłoki.                                                                               | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.10.2018.ZM     | Umorzenie postępowania.                                                                                            | Nie | Brak |
| 290 | 16.09.2019 r. | NZOZ P. (...) w W. | Odwoływanie zabiegów ortopedycznych z powodu wyczerpania limitu finansowego na dany rok w ramach umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.                   | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.            | RzPP-DPR-WPZ.45.128.2018.M SZU | Umorzenie postępowania.                                                                                            | Nie | Brak |
| 291 | 19.09.2019 r. | NZOZ „L(...)” w B. | Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym i osobom upoważnionym przez pacjentów jedynie w poniedziałki w godzinach 8:00-14:00. | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.15.2019.PP     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie ich zaniechania od dnia 30 czerwca 2019 r. | Nie | Brak |

|     |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |                                |                                                                                                                        |     |      |
|-----|---------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 292 | 24.09.2019 r. | J. (...) w K. | Braku możliwości rejestracji na podstawie zgłoszenia osobistego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, w tym przy wykorzystaniu telefonu, na wizytę u lekarza POZ w miesiącach wakacyjnych tj. lipcu, sierpniu i wrześniu 2017 r., na dzień inny niż bieżący (termin uzgodniony z pacjentem).                                                                                                                          | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.                                            | RzPP-DPR-WPZ.45.61.2018.ZM. PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie ich zaniechania od dnia 2 października 2017 r. | Nie | Brak |
| 293 | 27.09.2019 r. | SP ZOZ w Ł.   | Ograniczenie pacjentom części obserwacyjnej w zakładzie leczniczym: (...) podmiotu leczniczego – bez analizy konkretnego przypadku – korzystania z prywatnych telefonów komórkowych.<br><br>Zobowiązanie pacjentów części obserwacyjnej w zakładzie leczniczym (...) podmiotu leczniczego do oddania wszystkich przedmiotów wartościowych i pieniędzy do depozytu przy przyjęciu, bez analizy konkretnego przypadku. | Prawo do kontaktu telefonicznego art. 33 ust. 1 ustawy.<br><br>Prawo do depozytu, art. 39 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.129.2018.M SZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                  | Nie | Brak |



|     |               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |                                |                                                                                                                                                     |     |      |
|-----|---------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                  | Zobowiązanie wszystkich pacjentów zakładu leczniczego (...) podmiotu leczniczego do oddania wszelkich rzeczy dokumentarnych (w tym dowodów osobistych i paszportów) i telefonów komórkowych do depozytu po przyjęciu, bez analizy konkretnego przypadku. |                                                                     |                                |                                                                                                                                                     |     |      |
| 294 | 27.09.2019 r. | SPZOZ (...) w T. | Przeprowadzanie kontroli osobistej pacjentów oraz ich rzeczy.                                                                                                                                                                                            | Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.135.2018.M SZU | Umorzenie postępowania.                                                                                                                             | Nie | Brak |
| 295 | 27.09.2019 r. | W. (...) w Ł.    | Pobieranie wyższych niż maksymalne opłat za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie tej dokumentacji na elektronicznym nośniku danych.                                                                            | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.    | RzPP-DPR-WPZ.45.63.2018.ZM     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 19 czerwca 2017 r. ( w zakresie pobierania wyższych | Nie | Brak |

|     |              |                   |                                                                                                                  |                                                       |                               |                                                                                                                                                                                                                   |     |      |
|-----|--------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              |                   | Uzależnianie udostępnienia dokumentacji medycznej w postaci wyników badań od uprzedniej wizyty u lekarza.        |                                                       |                               | niż maksymalne opłat za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie tej dokumentacji na elektronicznym nośniku danych).<br><br>Umorzenie postępowania (w pozostałym zakresie). |     |      |
| 296 | 2.10.2019 r. | Zespół (...) w K. | Uniemożliwienie telefonicznej rejestracji do lekarza specjalisty.                                                | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.58.2018.ZM    | Umorzenie postępowania                                                                                                                                                                                            | Nie | Brak |
| 297 | 4.10.2019 r. | (...) w O.        | Rejestracja pacjentów na świadczenia zdrowotne w Poradniach: (...) w godzinach innych niż poradnie te są czynne. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.117.2018.KB I | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                                                                                                             | Nie | Brak |

|     |               |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |                                |                                                                                       |     |                                                                                                                                     |
|-----|---------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 298 | 9.10.2019 r.  | B.T. M.T-B. A. T-M.,<br>(...) w G. (...) | Nieprzewodzenie rejestracji pacjentów na świadczenia zdrowotne z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (wizyty domowe) oraz fizjoterapii ambulatoryjnej udzielanych w warunkach domowych, zamieszkujących poza terenem miasta i gminy G. (...)                                                                                                | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.            | RzPP-DPR-WPZ.45.119.2018.M SZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak                                                                                                                                |
| 299 | 10.10.2019 r. | M. Z. P. (...) w K.                      | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej jedynie na podstawie pisemnego wniosku.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia.</p> <p>Wymaganie potwierdzenia odbioru dokumentacji medycznej podpisem odbierającego.</p> <p>Określanie terminu udostępniania</p> | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.14.2019.PP     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Wyrokiem z dnia 14 lutego 2020 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2920/19). |

|     |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |                               |                                                                                                                    |     |                                                                                                                                                           |
|-----|---------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |               | dokumentacji medycznej terminem maksymalnym 7 dni roboczych, licząc od dnia złożenia wniosku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                  |                               |                                                                                                                    |     |                                                                                                                                                           |
| 300 | 11.10.2019 r. | V (...) w W.  | <p>Pobieranie opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej w postaci wyników badań na informatycznym nośniku danych (płyta CD) w kwocie 7,00 złotych.</p> <p>Pobieranie w okresie od 11 maja 2017 r. do 30 sierpnia 2017 r. od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych wyższych niż maksymalnie opłat za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej.</p> | Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.87.2018.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie ich zaniechania z dniem 1 września 2017 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 6 lutego 2020 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2829/19) (wyrok prawomocny).     |
| 301 | 16.10.2019 r. | S. (...) w Ł. | Niezapewnienie:<br>a) właściwej obsady lekarza specjalisty w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej, który całodobowo                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.                   | RzPP-DPR-WPZ.45.43.2018.M MA  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                              | Tak | Wyrokiem z dnia 12 lutego 2020 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie uchylił decyzję (sygn. akt VII SA/Wa 2928/19). NSA w wyroku z dnia 3 grudnia |

|     |               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |                            |                                                                                              |     |                                                                  |
|-----|---------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------|
|     |               |                    | <p>wykonywałby badania tomografii komputerowej (TK) w zakładzie podmiotu leczniczego;</p> <p>b) właściwej obsady lekarzy na Oddziale (...) oraz na Oddziale (...), tj. minimalnych norm zatrudnienia lekarzy stanowiących równoważnik co najmniej 2 etatów;</p> <p>c) właściwej obsady personelu medycznego w komórce organizacyjnej (...), tj. minimalnych norm zatrudnienia lekarzy, psychologów lub psychologów posiadających tytuł specjalisty w dziedzinie psychologii klinicznej.</p> |                                                              |                            |                                                                                              |     | 2020 r. sygn. akt II OSK 1764/2020 oddalił skargę kasacyjną RPP. |
| 302 | 17.10.2019 r. | Szpital (...) w P. | <p>Kwalifikowanie do przyjęcia na planowaną hospitalizację na Oddział (...) Szpitala dwa dni w tygodniu, tj. w poniedziałki i piątki w godzinach 9:00-11:00, z zastrzeżeniem, iż konsultowanych jest tylko pierwsze 15 osób.</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.</p> | RzPP-DPR-WPZ.45.69.2018.PP | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.</p> | Nie | Brak                                                             |

|     |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                      |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |      |
|-----|---------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 303 | 22.10.2019 r. | B. (...) w J. | <p>Ograniczenie pacjentom Oddziału (...) – bez analizy konkretnego przypadku – korzystania z prywatnych telefonów komórkowych przez cały okres pobytu w Szpitalu.</p> <p>Udzielanie świadczeń zdrowotnych na Oddziale (...) w warunkach nieodpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym.</p> | <p>Prawo do kontaktu telefonicznego art. 33 ust. 1 ustawy.</p> <p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.</p> | RzPP-DPR-WPZ.45.104.2018. MSZU | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie ich zaniechania w dniu 22 sierpnia 2019 r. (w zakresie ograniczenia pacjentom Oddziału (...) – bez analizy konkretnego przypadku – korzystania z prywatnych telefonów komórkowych przez cały okres pobytu w Szpitalu).</p> <p>Umorzenie postępowania (w pozostałym zakresie).</p> | Nie | Brak |
| 304 | 29.10.2019 r. | J.K. (...)    | Pobieranie opłaty 100 zł za przekazanie pisemnego planu leczenia.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Prawo do informacji, art. 9 ust. 1 ustawy                                                                            | RzPP-DPR-WPZ.45.131.2018.M SZU | Umorzenie postępowania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nie | Brak |

|     |               |                        |                                                                                                                                                                                      |                                                                               |                                 |                                                                                                                   |     |      |
|-----|---------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 305 | 29.10.2019 r. | Przychodnie (...) w T. | Uzależnianie udostępnienia pacjentom wyników badań od uprzedniej wizyty u lekarza kierującego.                                                                                       | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.               | RzPP-DPR-WPZ.45.165.2018.Z M.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od sierpnia 2018 r.       | Nie | Brak |
| 306 | 12.11.2019 r. | S.K. im. (...) w P.    | Udostępnianie pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym lub osobom przez nich upoważnionym dokumentacji medycznej po złożeniu przez nich pisemnego wniosku według określonego wzoru. | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.               | RzPP-DPR-WPZ.45.132.2018. MSZU  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                             | Nie | Brak |
| 307 | 21.11.2019 r. | M (...) w B.           | Pobieranie wyższej niż maksymalna opłaty za udostępnianie jednej strony kopii dokumentacji medycznej.                                                                                | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.               | RzPP-DPR-WPZ.45.1.2018.ZM       | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 9 października 2018 r. | Nie | Brak |
| 308 | 21.11.2019 r. | Szpital (...) w P.     | Niezapewnianie łóżek dla matek sprawujących dodatkową opiekę pielęgnacyjną nad noworodkami na Oddziale Noworodkowym Szpitala                                                         | Prawo do do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, o którym mowa w art. 34 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.2.2019.MA       | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                             | Nie | Brak |

|     |               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                              |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |      |
|-----|---------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 309 | 21.11.2019 r. | C. (...) w B.      | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku likwidacji jednostki organizacyjnej podmiotu leczniczego.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.                                                              | RzPP-DPR-WPZ.45.88.2018.MA      | Umorzenie postępowania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nie | Brak |
| 310 | 21.11.2019 r. | NZOZ P. (...) w R. | Brak możliwości rejestracji na podstawie zgłoszenia osobistego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, w tym przy wykorzystaniu telefonu, na wizytę u lekarza POZ na dzień inny niż bieżący (termin uzgodniony z pacjentem). Brak możliwości rejestracji telefonicznej do podmiotu leczniczego w godzinach 8:00-9:00 od poniedziałku do piątku podczas gdy w godzinach tych możliwa jest rejestracja osobista.<br><br>Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom ich przedstawicielom | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.<br><br>Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.164.2018.Z M.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (w zakresie braku możliwości rejestracji na podstawie zgłoszenia osobistego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, w tym przy wykorzystaniu telefonu, na wizytę u lekarza POZ na dzień inny niż bieżący (termin uzgodniony z pacjentem) oraz braku możliwości | Nie | Brak |



|     |               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                     |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |      |
|-----|---------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                  | <p>ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym jedynie na podstawie pisemnego wniosku, według określonego przez Spółkę wzoru.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta jedynie na podstawie upoważnienia w formie pisemnej.</p> <p>Określanie terminu udostępniania dokumentacji medycznej terminem maksymalnym 5 dni roboczych, licząc od dnia złożenia wniosku.</p> |                                                                                                                     |                                | <p>rejestracji telefonicznej do podmiotu leczniczego w godzinach 8:00-9:00 od poniedziałku do piątku podczas gdy w godzinach tych możliwa jest rejestracja osobista).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 31 maja 2019 r. (w pozostałym zakresie).</p> |     |      |
| 311 | 26.11.2019 r. | S. P. (...) w M. | <p>Angażowanie pacjentów do prac porządkowych i gospodarczych.</p> <p>Brak zapewnienia pacjentom odpowiednich warunków w pomieszczeniach sanitarno-higienicznych.</p>                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.</p> <p>Prawo do poszanowania godności, art. 20 ust. 1 ustawy.</p> | RzPP-DPR-WPZ.45.130.2018.M SZU | Umorzenie postępowania.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nie | Brak |

|     |               |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |      |
|-----|---------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |      |
| 312 | 27.11.2019 r. | C.M. (...) w W. | Wyznaczanie odległych terminów na zabiegi operacyjne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 oraz art. 8 ustawy.                                                                                                  | RzPP-DPR-WPZ.45.7.2019.MM A.PP | Umorzenie postępowania.                                                                                                                                                                                                                                                          | Nie | Brak |
| 313 | 28.11.2019 r. | U. (...) w W.   | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w terminie nie dłuższym niż w ciągu 14 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wpływu wniosku o udostępnienie tej dokumentacji.</p> <p>Wprowadzenie wymogu formy pisemnej wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Brak zabezpieczenia udzielania świadczeń zdrowotnych w związku z akcją protestacyjną personelu medycznego.</p> | <p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i 2, art. 7 ust. 1 oraz art. 8 ustawy.</p> <p>Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.</p> | RzPP-DPR-WPZ.45.134.2018.M A   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (w zakresie udostępniania dokumentacji medycznej w terminie nie dłuższym niż w ciągu 14 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wpływu wniosku o udostępnienie tej dokumentacji). | Nie | Brak |

|     |               |                   |                                                                                                                                                                                |                                                       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |      |
|-----|---------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                   |                                                                                                                                                                                |                                                       |                                   | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 9 lipca 2018 r. (w zakresie wprowadzenia wymogu formy pisemnej wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej).</p> <p>Umorzenie postępowania (w pozostałym zakresie).</p> |     |      |
| 314 | 29.11.2019 r. | SP ZPZ (...) w W. | Nie rejestrowanie pacjentów na udzielenie świadczeń zdrowotnych w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w terminie uzgodnionym ze świadczeniobiorcą, innym niż dzień zgłoszenia. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.120.2018.M SZU.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                                                                                                                                                                    | Nie | Brak |

|     |               |                 |                                                                                                                                                                                                         |                                                                     |                                   |                                                                                                                                              |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 315 | 10.12.2019 r. | R.(...) w G.    | Stosowanie monitoringu wizyjnego.                                                                                                                                                                       | Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.105.2018.M SZU.PP | Umorzenie postępowania.                                                                                                                      | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 316 | 19.12.2019 r. | M.Ł. w P. (...) | Doprowadzanie pacjentek do obcowania płciowego oraz dotykaniu ciała pacjentek w miejscach intymnych pod pozorem przeprowadzania badań.<br><br>Utrwalanie wizerunku pacjentek w bieliźnie bez ich zgody. | Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.123.2018.M SZU.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 8 lutego 2017 r.                                  | Tak | Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie uchylił decyzję Rzecznika Praw Pacjenta wyrokiem z dnia 28 maja 2020 r., sygn. akt VII SA/Wa 530/20. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną organu wyrokiem z dnia 14 kwietnia 2021 r., sygn. akt II OSK 3078/20. Postępowanie ponownie w toku. |
| 317 | 20.12.2019 r. | A. (...) w W.   | Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia.<br><br>Nieudostępnianie pacjentom wyników badań                                    | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.     | RzPP-DPR-WPZ.45.97.2018.MS ZU.PP  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania dokumentacji medycznej osobie | Nie | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |              |               |                                                                                                                                                                                              |                                                                 |                              |                                                                                                                                                                                                                              |     |      |
|-----|--------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              |               | laboratoryjnych i diagnostycznych przed wizytą u lekarza, który zlecił ich wykonanie.                                                                                                        |                                                                 |                              | upoważnionej przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia).<br><br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 15 października 2018 r. (w pozostałym zakresie). |     |      |
| 318 | 2.01.2020 r. | G. (...) w G. | Podjęmowanie decyzji o udostępnieniu dokumentacji medycznej w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty złożenia wniosku, a tym samym dopuszczeniu do zwłoki w udostępnieniu tej dokumentacji. | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.103.2018.M A | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                                                                                                                        | Nie | Brak |

|     |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |                             |                                                                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 319 | 2.01.2020 r. | M. (...) w R. | <p>Uzależnienie zastosowania u pacjentów leczonych w ramach programów lekowych:</p> <p>a) Leczenie Reumatoidalnego Zapalenia Stawów i Młodzieńczego Idiopatycznego Zapalenia Stawów o Przebiegu Agresywnym – załącznik B.33 do obwieszczenia Ministra Zdrowia z dnia 23 października 2019 r. w sprawie wykazu refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych,</p> <p>b) Leczenie Łuszczykowego Zapalenia Stawów o Przebiegu Agresywnym (ŁZS) - załącznik B.35 do ww. obwieszczenia,</p> <p>c) Leczenie Ciężkiej, Aktywnej Postaci Zesztywniającego Zapalenia Stawów</p> | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.3.2019.MM A | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | <p>Postanowieniem z dnia 16 kwietnia 2020 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny odmówił wstrzymania wykonania zaskarżonej decyzji na wniosek podmiotu leczniczego. Wyrokiem z dnia 21 sierpnia 2020 r., sygn. akt VIII SA/Wa 213/2020, Wojewódzki Sąd Administracyjny oddalił skargę podmiotu.</p> |
|-----|--------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |                            |                                                                                       |     |      |
|-----|--------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              |               | Kręgosłupa (ZZSK) – załącznik B.36 do ww. obwieszczenia – produktu leczniczego zawierającego substancję czynną „etanercept” w dawce 50 mg o danej nazwie handlowej od wyniku odpowiedniego przetargu ogłoszonego przez Szpital, bez zapewnienia wymogu zachowania wymagań aktualnej wiedzy medycznych przy zmianie u pacjentów tego produktu leczniczego, w razie zaistnienia działania niepożądanego bądź zmniejszonej skuteczności leku. |                                                       |                            |                                                                                       |     |      |
| 320 | 2.01.2020 r. | Z. (...) w K. | Uzależnienie zastosowania u pacjentów leczonych w ramach programów lekowych:<br>a) Leczenie Reumatoidalnego Zapalenia Stawów i Młodzieńczego Idiopatycznego                                                                                                                                                                                                                                                                                | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.44.2018.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>Zapalenia Stawów o Przebiegu Agresywnym – załącznik B.33 do obwieszczenia Ministra Zdrowia z dnia 23 października 2019 r. w sprawie wykazu refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych,</p> <p>b) Leczenie Ciężkiej, Aktywnej Postaci Zesztywniającego Zapalenia Stawów Kręgosłupa (ZZSK) – załącznik B.36 do ww. obwieszczenia,</p> <p>c) Leczenie Łuszczycowego Zapalenia Stawów o Przebiegu Agresywnym (ŁZS) - załącznik B.35 do ww. obwieszczenia,</p> <p>d) Leczenie umiarkowanej i ciężkiej postaci łuszczycy plackowatej – załącznik B.47 do ww. obwieszczenia – produktu leczniczego zawierającego substancję</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|



|     |              |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                       |                                       |                                                                                       |     |      |
|-----|--------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              |                  | czynną „etanercept” w dawce 50 mg o danej nazwie handlowej od wyniku odpowiedniego przetargu publicznego ogłoszonego przez Szpital, bez zapewnienia wymogu zachowania wymagań aktualnej wiedzy medycznych przy zmianie u pacjentów tego produktu leczniczego, w razie zaistnienia działania niepożądanego bądź zmniejszonej skuteczności leku |                                                       |                                       |                                                                                       |     |      |
| 321 | 2.01.2020 r. | SPZOZ (...) w K. | Uzależnienie zastosowania u pacjentów leczonych w ramach programów lekowych:<br>a) Leczenie Reumatoidalnego Zapalenia Stawów i Młodzieńczego Idiopatycznego Zapalenia Stawów o Przebiegu Agresywnym – załącznik B.33 do obwieszczenia                                                                                                         | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.45.2018.M<br>MA.SU.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>Ministra Zdrowia z dnia 23 października 2019 r. w sprawie wykazu refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych,</p> <p>b) Leczenie Ciężkiej, Aktywnej Postaci Zesztywniającego Zapalenia Stawów Kręgosłupa (ZZSK) – załącznik B.36 do ww. obwieszczenia,</p> <p>c) Leczenie Łuszczycowego Zapalenia Stawów o Przebiegu Agresywnym (ŁZS) - załącznik B.35 do ww. obwieszczenia;</p> <p>– produktu leczniczego zawierającego substancję czynną „etanercept” w dawce 50 mg o danej nazwie handlowej od wyniku odpowiedniego przetargu publicznego ogłoszonego przez Szpital, bez zapewnienia wymogu</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|     |               |            |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |                               |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |            | zachowania wymagań aktualnej wiedzy medycznych przy zmianie u pacjentów tego produktu leczniczego, w razie zaistnienia działania niepożądanego bądź zmniejszonej skuteczności leku.                                     |                                                                   |                               |                                                                                       |     |      |
| 322 | 10.01.2020 r. | SPZOZ w W. | Ustalenie opłaty na pokrycie kosztów realizacji uprawnień pacjenta do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną wskazaną przez pacjenta za każdą rozpoczętą dobę przebywania w oddziale. | Prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, art. 34 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.37.2019.MA    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
| 323 | 15.01.2020 r. | SPZOZ w O. | Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym na podstawie pisemnego wniosku, według określonego przez podmiot leczniczy wzoru.                    | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.   | RzPP-DPR-WPZ.45.1.2019.EO.P P | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |                            |                                                                                                              |     |                                                                                                                              |
|-----|---------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |              | <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobom upoważnionym jedynie na podstawie upoważnienia w formie pisemnej</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej do wglądu w terminie 5 dni od dnia złożenia wniosku oraz wydawaniu tej dokumentacji w terminie do 7 dni od daty złożenia wniosku.</p> <p>Wymaganie potwierdzenia odbioru dokumentacji medycznej podpisem odbierającego.</p> |                                                |                            |                                                                                                              |     |                                                                                                                              |
| 324 | 17.01.2020 r. | S (...) w L. | Niezapewnienie właściwej obsady pielęgniarstwa na Oddziale (...), tj. minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek stanowiących równoważnik co najmniej 0,7 etatu na 1 łóżko.                                                                                                                                                                                                             | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.18.2019.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 1 grudnia 2019 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 2 lipca 2020 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt SA/Wa 691/20). |

|     |               |                    |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                     |                                |                        |     |      |
|-----|---------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------|-----|------|
| 325 | 17.01.2020 r. | J. (...) w. S.     | Udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu rehabilitacji w obecności innych osób.                                                                                                                                                      | Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.102.2018.PP    | Umorzenie postępowania | Nie | Brak |
| 326 | 23.01.2020 r. | M (...) w G.       | Doprowadzanie pacjentek do obcowania płciowego oraz dotykaniu ciała pacjentek w miejscach intymnych pod pozorem przeprowadzania badań.<br><br>Utrwalanie wizerunku pacjentek w bieliźnie bez ich zgody.                                | Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.126.2018.M SZU | Umorzenie postępowania | Nie | Brak |
| 327 | 24.01.2020 r. | (...) Szpital w G. | Doprowadzanie pacjentek do obcowania płciowego oraz dotykaniu ciała pacjentek w miejscach intymnych pod pozorem przeprowadzania badań.<br><br>Utrwalanie wizerunku pacjentek w bieliźnie bez ich zgody.<br><br>Stosowanie monitoringu. | Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.127.2018.M SZU | Umorzenie postępowania | Nie | Brak |

|     |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                            |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 328 | 13.02.2020 r. | C (...) w W.  | Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.60.2018.ZM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
| 329 | 14.02.2020 r. | A. (...) w P. | Ograniczenie dostępu do dokumentacji medycznej spowodowanym zaprzestaniem udzielania świadczeń zdrowotnych i zamknięciem podmiotu leczniczego oraz nieprzekazaniem wytworzonej dokumentacji medycznej podmiotowi, o którym mowa w art. 30a ust. 1 ustawy, przez co pacjenci nie mogli uzyskać dostępu do dokumentacji medycznej. | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.45.2019.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
| 330 | 19.02.2020 r. | G. (...) w P. | Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w wyniku przekroczenia dopuszczalnej liczby mikroorganizmów (bakterii) Legionella sp. w ciepłej wodzie.                                                                                                                                    | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.                 | RzPP-DPR-WPZ.45.25.2019.MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                     |                             |                                                                                       |     |                                                                                                                                  |
|-----|---------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 331 | 24.02.2020 r. | U. (...) w O.                                             | Niezapewnienie w Oddziale (...) Szpitala właściwej całodobowej opieki lekarskiej (obsady lekarzy w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych), w wyniku stosowania dyżurów lekarskich pod telefonem w godzinach 15:00-7:00 w dni powszednie. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 7 ust. 1 ustawy.               | RzPP-DPR-WPZ.45.140.2018.ZM | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Wyrokiem z dnia 2 lipca 2020 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 834/20). |
| 332 | 28.02.2020 r. | Ś. (...) w Z.                                             | Wymaganie podwójnych skierowań od lekarza POZ oraz wykonania badań poza podmiotem leczniczym przed planową hospitalizacją.                                                                                                                  | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.               | RzPP-DPR-WPZ.45.11.2018.PP  | Umorzenie postępowania.                                                               | Nie | Brak                                                                                                                             |
| 333 | 28.02.2020 r. | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w R. | Obserwacja pacjentów za pośrednictwem urządzeń monitoringu wizyjnego (kamer) w pomieszczeniach sanitarnych (łazienka) Oddziału (...).                                                                                                       | Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.56.2018.ZM  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak                                                                                                                             |
| 334 | 1.03.2020 r.  | W. (...) w R.                                             | Dokonywanie wlewów witaminowych, wlewy dokonywane bez ordynacji lekarskiej przez ratownika medycznego, brak wymagań ogólnoprzestrzennych dla                                                                                                | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1, 8 ustawy.            | RzPP-DPR-WPZ.45.9.2019.MM A | Umorzenie postępowania.                                                               | Nie | Brak                                                                                                                             |

|     |               |               |                                                                                                                                                                                               |                                                                |                            |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |               | pomieszczeń, w których udziela się świadczeń zdrowotnych, nie prowadzenie dokumentacji medycznej.                                                                                             | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy |                            |                                                                                       |     |      |
| 335 | 2.03.2020 r.  | M. (...) w W. | Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w wyniku przekroczenia dopuszczalnej liczby mikroorganizmów (bakterii) Legionella sp. w ciepłej wodzie. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.                 | RzPP-DPR-WPZ.45.26.2019.MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
| 336 | 10.03.2020 r. | P. K. w J.    | Niezapewnieniu właściwej obsady lekarskiej, tj. minimalnych norm zatrudnienia lekarzy stanowiących równoważnik co najmniej 1 etatu przeliczeniowego na 35 łóżek.                              | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.                 | RzPP-DPR-WPZ.45.29.2020.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
| 337 | 12.03.2020 r. | A. (...) w L. | Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w wyniku braku zaopatrzenia zakładu leczniczego                                                         | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.                 | RzPP-DPR-WPZ.45.31.2019.MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |



|     |               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |                             |                                                                                                                              |     |                                                                                                                                           |
|-----|---------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                    | w rezerwowe źródło wody, zapewniające co najmniej jej 12 godzinny zapas.                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                       |                             |                                                                                                                              |     |                                                                                                                                           |
| 338 | 22.03.2020 r. | D C-Z (...) w W.   | Ograniczenie dostępu do dokumentacji medycznej spowodowanym zaprzestaniem udzielania świadczeń zdrowotnych i zamknięciem podmiotu leczniczego oraz nieprzekazaniem wytworzonej dokumentacji medycznej podmiotowi, o którym mowa w art. 30a ust. 1 ustawy, przez co pacjenci nie mogli uzyskać dostępu do dokumentacji medycznej. | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.                                                       | RzPP-DPR-WPZ.45.55.2019.PP  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                        |     |                                                                                                                                           |
| 339 | 23.03.2020 r. | NZOZ E. (...) w G. | Pobieranie wyższej niż maksymalna opłaty za udostępnianie jednej strony kopii dokumentacji medycznej, poświadczonej za zgodność z oryginałem.<br><br>Udostępnianie pacjentom, ich przedstawicielom                                                                                                                               | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.<br><br>Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.139.2018.ZM | Umorzenie postępowania (w zakresie pobierania dodatkowych opłat od pacjentów posiadających ubezpieczenie w ramach Narodowego | TAK | Wyrokiem z dnia 15 października 2020 r., sygn. akt VII SA/Wa 1407/20, Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu. |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>ustawowym lub osobom przez nich upoważnionym dokumentacji medycznej pod warunkiem złożenia przez nich pisemnego wniosku.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w terminie „do 7 dni roboczych.</p> <p>Wymaganie jedynie pisemnego lub elektronicznego upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej.</p> <p>Pobieranie dodatkowych opłat od pacjentów posiadających ubezpieczenie w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia za elektrody i baterie alkaiczne niezbędne do wykonania badań: test wysiłkowy i holter EKG.</p> |  |  | <p>Funduszu Zdrowia za elektrody i baterie alkaiczne niezbędne do wykonania badań: test wysiłkowy i holter EKG.</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p> |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                    |                                   |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 340 | 23.03.2020 r. | S (...) w W.  | Ograniczenie dostępu do dokumentacji medycznej spowodowane zaprzestaniem udzielania świadczeń zdrowotnych i zamknięciem podmiotu leczniczego oraz nieprzekazaniem wytworzonej dokumentacji medycznej podmiotowi, o którym mowa w art. 30a ust. 1 ustawy, przez co pacjenci nie mogli uzyskać dostępu do dokumentacji medycznej. | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.                    | RzPP-DPR-WPZ.45.10.2020.PP        | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie |      |
| 341 | 24.03.2020 r. | C (...) w S.  | Dopuszczenie do udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentom przez lekarza będącego pod wpływem alkoholu.                                                                                                                                                                                                                         | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.                                     | RzPP-DPR-WPZ.45.57.2018.ZM        | Umorzenie postępowania.                                                               | Nie | Brak |
| 342 | 25.03.2020 r. | A. (...) w Z. | Przekazywanie niepełnej informacji przez lekarzy, w wyniku czego pacjenci nie udzielają świadomej zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych.                                                                                                                                                                                    | Prawo do wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych, Art. 16 i 17 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.121.2018.M SZU.PP | Umorzenie postępowania.                                                               | Nie | Brak |

|     |               |                   |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                            |                                                                                                                |     |                                                                                                                                                           |
|-----|---------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                   |                                                                                                                                                                                                                                    | Prawo do informacji, art. 9 ust. 2 ustawy.     |                            |                                                                                                                |     |                                                                                                                                                           |
| 343 | 25.03.2020 r. | O. (...) w W.     | Udzielanie w jednostkach organizacyjnych: (...) świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w wyniku przekroczenia dopuszczalnej liczby mikroorganizmów (bakterii) Legionella sp. w ciepłej wodzie. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.32.2019.MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 21 stycznia 2020 r. | Nie | Brak                                                                                                                                                      |
| 344 | 26.03.2020 r. | S. (...) w E.     | Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w wyniku przekroczenia dopuszczalnej liczby mikroorganizmów (bakterii) Legionella sp. w ciepłej wodzie.                                      | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.54.2019.MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 14 stycznia 2020 r. | Tak | Wyrokiem z dnia 23 lipca 2020 r., sygn. akt: VII SA/Wa 981/20, Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu leczniczego na decyzję. |
| 345 | 03.04.2020 r. | Szpital (...) w Z | Nie wykonywanie badań przesiewowych przy przyjęciu do Szpitala w kierunku wystąpienia bakterii Klebsiella pneumoniae NDM u wszystkich pacjentów,                                                                                   | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.22.2019.MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od                     | Tak | Wyrokiem z dnia 22 lipca 2020 r., sygn. akt VII SA/Wa 1055/22, Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu                         |

|     |               |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                              |                            |                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                           | którzy byli uprzednio hospitalizowani w ciągu ostatniego roku, niezależnie od miejsca tej hospitalizacji, przez co doszło u innych pacjentów do zakażenia powyższym patogenem chorobotwórczym                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                              |                            | 14 sierpnia 2019 r.                                                                                 |     | lecniczego na decyzję. Wyrokiem z dnia 25 marca 2021 r., sygn. akt II OSK 3000/20 Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną Szpitala od wyroku WSA. |
| 346 | 14.04.2020 r. | Indywidualna Praktyka Lekarska (...) w E. | Nieudostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w zw. z art. 24 ust. 1 oraz art. 26 ust. 1 i 2 ustawy                                                                        | RzPP-DPR-WPZ.45.26.2020.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.               |     |                                                                                                                                                                 |
| 347 | 07.05.2020 r. | Szpital (...) w G.                        | Zaniechanie – w odniesieniu do pacjentów posiadających kartę DiLO – realizowania bieżącej rejestracji pacjentów przy wykorzystaniu <u>telefonu</u> i wpisywania ich na odrębną listę oczekujących na udzielenie świadczenia, o której mowa w art. 20 ust 12 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej | Prawo do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń zdrowotnych, o którym mowa w art. 6 ust. 2 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.44.2019.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania. | Nie | Brak                                                                                                                                                            |

|     |               |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                      |                              |                                                                                                     |     |      |
|-----|---------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                         | finansowanych ze środków publicznych                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |                              |                                                                                                     |     |      |
| 348 | 12.05.2020 r. | E (...) w R.            | Oferowanie świadczeń zdrowotnych nieodpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, o których mowa w wysłanej przez podmiot leczniczy do pacjentów wiadomości tekstowej o treści: „Koronawirus? Ochron sie (...)”.                                                                                    | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy                                                                 | RzPP-DPR-WPZ.45.50.2020.PP   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania. | Nie | Brak |
| 349 | 13.05.2020 r. | E (...) sp. z o.o. w R. | Stosowanie niezarejestrowanych w Polsce preparatów do wlewów witaminowych, dożylnie podawanie wlewów bez uprzedniej konsultacji lekarskiej, nadzoru lekarza i zaleceń po iniekcji. Dokumentacja medyczna nieprawidłowo prowadzona, brak regulacji dotyczących opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy, prawo do dokumentacji medycznej art. 23 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.37.2020.AK W | Umorzenie                                                                                           | Nie | Brak |

|     |               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |                              |                                                                                                                              |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 350 | 29.05.2020 r. | (...) NZOZ (...) w Ł.         | Dopuszczenie do udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentom przez lekarza będącego pod wpływem alkoholu.                                                                                                                                                                                                         | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                                                                                                       | RzPP-DPR-WPZ.45.100.2018.ZM  | Umorzenie                                                                                                                    | Nie | Brak |
| 351 | 16.06.2020 r. | Szpital (...) w J.            | Informowanie przedstawicieli ustawowych małoletnich pacjentów – poprzez wywieszenie w dwóch salach chorych Oddziału (...) nieaktualnych informacji w zakresie obowiązujących procedur wewnętrznych – o zakazie ich obecności w pokoju zabiegowym podczas udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim pacjentom. | Prawo do obecności osób bliskich przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych oraz do informacji o prawach pacjenta, art. 21 ust. 1 w zw. z art. 11 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.43.2020.AKW  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 28 lutego 2020 r. | Nie | Brak |
| 352 | 17.06.2020 r. | Centrum (...) sp. z o.o. w R. | Informowanie pacjentów o konieczności wykonania odpłatnego testu na przeciwciała COVID-19 przed osobistą wizytą pacjenta w celu udzielenia świadczenia zdrowotnego (komunikat na stronie internetowej podmiotu)                                                                                                 | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                                                                                                       | RzPP-DPR-WPZ.45.71.2020.MSZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od 12 maja 2020 r.        | Nie | Brak |

|     |               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                            |                                                                                       |     |                                                                                                   |
|-----|---------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 353 | 17.06.2020 r. | SPZOZ (...) w W. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztownych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.33.2019.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | TAK | Skarga odrzucona postanowieniem WSA z dnia 12 października 2020 r. (sygn. akt VII SA/Wa 1551/20). |
|-----|---------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|



|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                               |                                                                                                                                                      |     |      |
|-----|---------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 354 | 17.06.2020 r. | (...) Gabinet (...) w P. | Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym jedynie na podstawie pisemnego wniosku; nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki, w tym przekazywanie dokumentacji medycznej w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku; wymaganie potwierdzenia odbioru dokumentacji medycznej podpisem odbierającego w siedzibie podmiotu | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.20.2019.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                                                                | Nie | Brak |
| 355 | 18.06.2020 r. | T (...) sp. z o.o. w L.  | Ustanowienie wymogu składania przez pacjenta oświadczenia o upoważnieniu do dostępu do dokumentacji medycznej pacjenta w formie pisemnej; udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym                                                                                                                                                     | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.36.2020       | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania oraz częściowo stwierdzenie zaniechania z dniem 15 maja 2020 r. | Nie | Brak |

|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |                               |                                                                                           |     |      |
|-----|---------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                          | na podstawie pisemnego wniosku; wymaganie potwierdzenia odbioru dokumentacji medycznej podpisem odbierającego; wymaganie wskazania celu wnioskowania o dokumentację medyczną                                                                                   |                                                                                 |                               |                                                                                           |     |      |
| 356 | 22.06.2020 r. | M. (...) sp. z o.o. w W. | Procedury rejestracji do Poradni (...), odmowa wyznaczania terminu zgodnego z zaleceniami lekarza Izby Przyjęć.                                                                                                                                                | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 i art. 8 ustawy                   | RzPP-DPR-WPZ.45.23.2019.MS ZU | Umorzenie                                                                                 | Nie | Brak |
| 357 | 22.06.2020 r. | SPZOZ (...) w B.         | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych na Pododdziale (...), w zakresie postępowania z pacjentami poudarowymi posiadającymi założony cewnik do pęcherza moczowego, z naruszeniem zasady udzielania świadczeń zdrowotnych z należytą starannością | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                                   | RzPP-DPR-WPZ.45.6.2020.PP     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.     | Nie | Brak |
| 358 | 23.06.2020 r. | SP (...) w H.            | Udzielanie świadczeń zdrowotnych z nienależytą starannością na Oddziale (...) w związku z brakiem zapewnienia odpowiedniej opieki lekarskiej (...);                                                                                                            | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy; prawo do dokumentacji medycznej, | RzPP-DPR-WPZ.45.27.2020.MA    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania z | Nie | Brak |

|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                         |                            |                                                                                                                     |     |      |
|-----|---------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                          | dokonywanie wpisów w dokumentacji medycznej bez jednoczesnego umieszczania daty ich dokonania; bezpodstawne uzyskiwanie zgody pacjenta na umieszczenie imienia i nazwiska pacjenta na opasce identyfikacyjnej | art. 23 ust. 1 ustawy                                                                   |                            | dniem 30 marca 2020 r.                                                                                              |     |      |
| 359 | 25.06.2020 r. | (...) Szpital (...) w A. | Pobieranie opłat z tytułu realizacji prawa pacjenta do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.                                                                                                                      | Prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, art. 34 ust. 3 w zw. z art. 35 ust. 4 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.13.2020.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania                             | Nie | Brak |
| 360 | 26.06.2020 r. | (...) Instytut w W.      | Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadającym warunkom sanitarnym w związku z brakiem przydatności wody do spożycia.                                                                         | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                                           | RzPP-DPR-WPZ.45.30.2020.MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania z dniem 22 stycznia 2020 r. | Nie | Brak |
| 361 | 26.06.2020 r. | (...) Szpital (...) w W. | Niezapewnienie przestrzegania norm zatrudnienia pielęgniarek w Szpitalu.                                                                                                                                      | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                                           | RzPP-DPR-WPZ.45.19.2020.MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania z dniem 8 stycznia 2020 r.  | Nie | Brak |

|     |               |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |                              |                                                                                         |     |      |
|-----|---------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 362 | 26.06.2020 r. | A (...) sp. z o.o.(...) w W. | Umieszczenie w ogólnodostępnym dla pacjentów miejscu ogłoszenia o treści: <i>słowna lub czynna agresja pacjenta są wystarczającym powodem do odmowy leczenia przez personel medyczny, a rażące naruszenie porządku uprawnia do skreślenia z listy pacjentów</i> | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                                         | RzPP-DPR-WPZ.45.38.2020.AK W | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania | Nie | Brak |
| 363 | 26.06.2020 r. | (...) SPZOZ (...) w Ś.       | Wykonywanie przez pacjentów (w ramach zajęć terapii rehabilitacyjnej) pracy w podmiotach zewnętrznych, która w innych warunkach mogłaby być uznana za wykonywanie pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.                           | Prawo do świadczeń zdrowotnych oraz poszanowania godności, art. 8 oraz art. 20 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.19.2019.PP   | Umorzenie                                                                               | Nie | Brak |
| 364 | 29.06.2020 r. | N. (...) sp. z o.o. w T.     | Organizacja przez podmiot leczniczy procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na                                                                                            | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy                         | RzPP-DPR-WPZ.45.14.2020.PP   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.   | Nie | Brak |

|     |               |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |                            |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                           | podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy |                                                               |                            |                                                                                       |     |      |
| 365 | 30.06.2020 r. | B. (...) sp.p. (...) w L. | Organizacja przez podmiot leczniczy procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów                                                                                                                                                                                             | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.48.2019.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |                               |                                                                                         |     |      |
|-----|---------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                          | zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztownych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy |                                               |                               |                                                                                         |     |      |
| 366 | 09.07.2020 r. | NZOZ (...) w K.          | Zaniechanie realizowania bieżącej rejestracji pacjentów przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej.                                                                                                                                                                                                                                               | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 | RzPP-DPR-WPZ.45.48.2020.AK W  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.   | Nie | Brak |
| 367 | 10.07.2020 r. | (...) Szpital (...) w R. | Niezapewnienie należycie udzielanych świadczeń zdrowotnych w Klinice (...), poprzez nieprzestrzeganie procedur higieniczno-sanitarnych w Szpitalu, w szczególności podczas                                                                                                                                                                                   | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8        | RzPP-DPR-WPZ.45.59.2020.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania | Nie | Brak |

|     |               |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |                            |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                             | wystąpienia ogniska zakażenia bakterią <i>Klebsiella pneumoniae</i> NDM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                            |                                                                                       |     |      |
| 368 | 13.07.2020 r. | NZOZ (...) sp. z o.o., w G. | Organizacja przez podmiot leczniczy procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.15.2020.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                                        |                                                                                                                                                                                                           |                                        |                               |                                                                                                                    |     |      |
|-----|---------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                        | świadczeń jako podwykonawcy                                                                                                                                                                               |                                        |                               |                                                                                                                    |     |      |
| 369 | 15.07.2020 r. | Centrum Medyczne P (...) w R.          | Pobieranie od pacjentów, którym udzielano świadczeń zdrowotnych w ramach świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia stomatologicznego, opłat za środki ochrony osobistej w związku z wirusem SARS-CoV-2  | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 | RzPP-DPR-WPZ.45.73.2020.PP    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 16 czerwca 2020 r. | Nie | Brak |
| 370 | 16.07.2020 r. | (...) Przychodnia Stomatologiczna w Ł. | Pobieranie od pacjentów, którym udzielano świadczeń zdrowotnych w ramach świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia stomatologicznego, opłat za środki ochrony osobistej w związku z wirusem SARS-CoV-2. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 | RzPP-DPR-WPZ.45.65.2020.MS ZU | Umorzenie                                                                                                          | Nie | Brak |
| 371 | 16.07.2020 r. | NZOZ P. (...) w G.                     | Pobieranie od pacjentów, którym udzielano świadczeń zdrowotnych w ramach świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia stomatologicznego, opłat za środki ochrony                                           | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 | RzPP-DPR-WPZ.45.69.2020.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 9 maja 2020 r.     | Nie | Brak |



|     |               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |                               |                                                                                       |     |                                                                                                             |
|-----|---------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                               | osobistej w związku z wirusem SARS-CoV-2.                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                               |                                                                                       |     |                                                                                                             |
| 372 | 22.07.2020 r. | (...) Centrum (...) w G.      | Zaniechanie realizowania bieżącej rejestracji pacjentów na badania obrazowe przy wykorzystaniu telefonu.                                                                                                                                           | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2                 | RzPP-DPR-WPZ.45.33.2020.AK W  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Tak | Skarga podmiotu leczniczego oddalona wyrokiem WSA z dnia 13 listopada 2020 r., sygn. akt VII SA/Wa 1619/20. |
| 373 | 22.07.2020 r. | (...) stomatologia (...) w Ł. | Pobieranie od pacjentów, którym udzielano świadczeń zdrowotnych w ramach świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia stomatologicznego, opłat za środki ochrony osobistej w związku z wirusem SARS-CoV-2.                                          | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8                        | RzPP-DPR-WPZ.45.72.2020.MS ZU | Umorzenie                                                                             | Nie | Brak                                                                                                        |
| 374 | 27.07.2020 r. | (...) „Zdrowie” s.c. w P.     | Organizacja przez podmiot leczniczy procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.36.2019.AK W  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak                                                                                                        |

|     |               |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                              |                                                            |     |                                                                                                   |
|-----|---------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                  | wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy |                                        |                              |                                                            |     |                                                                                                   |
| 375 | 27.07.2020 r. | (...) Stomatologiczna (...) w Ł. | Pobieranie od pacjentów, którym udzielano świadczeń zdrowotnych w ramach świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia stomatologicznego, opłat za środki ochrony osobistej w związku z wirusem SARS-CoV-2.                                                                                                                                 | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 | RzPP-DPR-WPZ.45.66.2020.AK W | Umorzenie                                                  | Nie | Brak                                                                                              |
| 376 | 28.07.2020 r. | (...) Szpital w T.               | Niezapewnienie właściwej obsady pielęgniarskiej, tj. minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek                                                                                                                                                                                                                                           | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 | RzPP-DPR-WPZ.45.43.2019.MA   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i | Tak | Wyrokiem z dnia 3 grudnia 2020 r., sygn. akt VII SA/Wa 1830/20 WSA w Warszawie uchylił zaskarżoną |

|     |               |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                              |                                                                                         |     |                                                                                                      |
|-----|---------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                        | na poszczególnych oddziałach Szpitala.                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                              | nakazanie jej zaniechania.<br><br>Po wyroku NSA – <u>umorzenie</u> 4 listopada 2021 r.  |     | decyzję. Wyrokiem z dnia 28 września 2021 r., sygn. akt II GSK 363/21, NSA oddalił skargę kasacyjną. |
| 377 | 13.08.2020 r. | SPZOZ w D.                             | Niezapewnienie całodobowej opieki lekarskiej we wszystkie dni tygodnia w Oddziale Psychiatrycznym, stosownie do dyspozycji § 10 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 czerwca 2019 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8                        | RzPP-DPR-WPZ.45.39.2020.AK W | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania | Nie | Brak                                                                                                 |
| 378 | 13.08.2020 r. | Centrum Medyczne (...) sp. z o.o. w W. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u                                                         | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.25.2020.AK W | Umorzenie                                                                               | Nie | Brak                                                                                                 |

|     |               |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                            |           |     |      |
|-----|---------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------|-----|------|
|     |               |                                        | pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy |                                                               |                            |           |     |      |
| 379 | 13.08.2020 r. | S. (...) Spółka Partnerstwa (...) w B. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych              | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.8.2020.AKW | Umorzenie | Nie | Brak |

|     |               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                              |           |     |      |
|-----|---------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|-----|------|
|     |               |                  | świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy                                                                                                                                     |                                                               |                              |           |     |      |
| 380 | 14.08.2020 r. | SPZOZ (...) w W. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.20.2020.AK W | Umorzenie | Nie | Brak |

|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                            |           |     |      |
|-----|---------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------|-----|------|
|     |               |                          | stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                            |           |     |      |
| 381 | 19.08.2020 r. | (...) Zdrowia SPZOZ w W. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.40.2019.PP | Umorzenie | Nie | Brak |

|     |               |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                            |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                 | lecniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |                            |                                                                                       |     |      |
| 382 | 19.08.2020 r. | Specjalistyczna Przychodnia Lekarska (...) w P. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.47.2019.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                              |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                 | świadczeń jako podwykonawcy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                              |                                                                                       |     |      |
| 383 | 19.08.2020 r. | NZOZ (...) w J. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.21.2020.AK W | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |



|     |               |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                           |           |     |      |
|-----|---------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|-----|------|
|     |               |                       | świadczeń jako podwykonawcy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                           |           |     |      |
| 384 | 21.08.2020 r. | A.W J.S s. (...) w Z. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.4.2020.PP | Umorzenie | Nie | Brak |

|     |               |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |                              |                                                                                                                     |     |      |
|-----|---------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                              | świadczeń jako podwykonawcy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                              |                                                                                                                     |     |      |
| 385 | 24.08.2020 r. | (...) NZOZ S. (...) w S.     | Pobieranie od pacjentów, którym udzielano świadczeń zdrowotnych w ramach świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia stomatologicznego, opłat za środki ochrony osobistej w związku z wirusem SARS-CoV-2.                                                                                                                               | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                 | RzPP-DPR-WPZ.45.93.2020.AK W | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 29 kwietnia 2020 r. | Nie | Brak |
| 386 | 24.08.2020 r. | Przychodnia (...) SPZOZ w N. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.7.2020.PP    | Umorzenie                                                                                                           | Nie | Brak |

|     |               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |                           |           |    |      |
|-----|---------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|----|------|
|     |               |            | kosztochłonnnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy.                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                           |           |    |      |
| 387 | 26.08.2020 r. | SPZOZ w S. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.3.2020.PP | Umorzenie | Ne | Brak |

|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                              |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                          | opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                              |                                                                                       |     |      |
| 388 | 26.08.2020 r. | S. (...) sp. z o.o. w K. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.22.2020.AK W | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                              |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |               | nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                              |                                                                                       |     |      |
| 389 | 27.08.2020 r. | V. (...) w N. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.52.2019.AK W | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                               |                               |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                          | świadceń jako podwykonawcy.                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                               |                               |                                                                                       |     |      |
| 390 | 28.08.2020 r. | (...) Szpital (...) w P. | Wymaganie od osób mających towarzyszyć pacjentkom przy porodzie przedstawienia aktualnego wyniku testu RT-PCR w kierunku Sars-CoV-2 wywołującego Covid-19, z okresu nie dłuższego niż maksymalnie 5 dni przed dniem zgłoszenia się do porodu. | Prawo do obecności osób bliskich przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.90.2020.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
| 391 | 28.08.2020 r. | S. (..) w Ł.             | Wymaganie od osób mających towarzyszyć pacjentkom przy porodzie przedstawienia aktualnego wyniku testu RT-PCR w kierunku Sars-CoV-2 wywołującego Covid-19, z okresu nie dłuższego niż maksymalnie 5 dni przed dniem zgłoszenia się do porodu. | Prawo do obecności osób bliskich przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.91.2020.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                              |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 392 | 28.08.2020 r. | Centrum (...) w K.       | Zobowiązanie hospitalizowanych w Szpitalu pacjentów do zapewniania sobie we własnym zakresie leków przyjmowanych na stałe na cały okres hospitalizacji.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                 | RzPP-DPR-WPZ.45.85.2020.AK W | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
| 393 | 28.08.2020 r. | B. (...) sp. z o.o. w Ł. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.53.2019.PP   | Umorzenie                                                                             | Nie | Brak |

|     |               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                            |           |     |      |
|-----|---------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------|-----|------|
|     |               |                    | Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                            |           |     |      |
| 394 | 28.08.2020 r. | (...) Zdrowie w P. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.46.2019.PP | Umorzenie | Nie | Brak |



|     |               |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |                                 |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                       | świadczeń jako podwykonawcy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                                 |                                                                                       |     |      |
| 395 | 28.08.2020 r. | (...) Dent (...) w Ż. | Pobieranie od pacjentów, którym udzielano świadczeń zdrowotnych w ramach świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia stomatologicznego, opłat za środki ochrony osobistej w związku z wirusem SARS-CoV-2.                                                                                                                               | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                 | RzPP-DPR-WPL.45.1.2020.MSZ<br>U | Umorzenie                                                                             | Nie | Brak |
| 396 | 31.08.2020 r. | Szpital (...) w B.    | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.39.2019.PP      | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |                               |                                                                                       |     |                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                          | kosztochłonnym, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy. |                                                               |                               |                                                                                       |     |                                                                                                                                                                                     |
| 397 | 31.08.2020 r. | P. (...) sp. z o.o. w M. | Brak przyjęć na wizyty osobiste w czasie epidemii.                                                                                                                                                                           | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                 | RzPP-DPR-WPZ.45.82.2020.MS ZU | Umorzenie                                                                             | Nie | Brak                                                                                                                                                                                |
| 398 | 15.09.2020 r. | (...) Szpital (...) w Ł. | Separowanie matek od ich nowonarodzonych dzieci bez względu na podejrzenie lub potwierdzenie zakażenia wirusem SARS-CoV-2.                                                                                                   | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy          | RzPP-DPR-WPZ.45.84.2020.AK W  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak                                                                                                                                                                                |
| 399 | 16.09.2020 r. | (...) sp. z o.o. w P.    | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i   | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.49.2019.PP    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | TAK | Skarga podmiotu na decyzję Rzecznika Praw Pacjenta została oddalona wyrokiem z dnia 9 lutego 2021 r., sygn. akt VII SA/Wa 2173/20. Skarga kasacyjna podmiotu leczniczego odrzucona. |

|     |               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                 |                                 |                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                                                        |
|-----|---------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                  | wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy. |                                                                                                                                                                                                 |                                 |                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                                                        |
| 400 | 16.09.2020 r. | S. D. (...) w B. | 1. Stosowanie wlewów EDTA i preparatów witaminowych (tzw. terapii chelatowej) u pacjentów w profilaktyce i leczeniu chorób sercowo-naczyniowych na tle miażdżycy, tj. chorób niedokrwienych serca, miażdżyc tętnic obwodowych, miażdżyc tętnic szyjnych, miażdżyc tętnic mózgowych, stanów po udarze mózgu                                 | 1. Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy<br>2. Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w zw. z art. 25 ust. 1 ustawy<br>3. Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.39.2018.M<br>MA | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (pkt 1 i 2).<br><br>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od | TAK | Skarga podmiotu leczniczego do WSA została oddalona dnia 10 marca 2021 r., sygn. akt VII SA/Wa 2249/20 |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |                                  |  |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>oraz u pacjentów w leczeniu zatruc metalami ciężkimi</p> <p>2. Prowadzenie dokumentacji medycznej pacjentów w ten sposób, iż nie zawiera ona: opisów badań przedmiotowych, ponumerowanych kart, oznaczeń pacjenta na każdej stronie, oznaczenia osoby udzielającej świadczeń zdrowotnych, oświadczeń pacjentów o upoważnieniu do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia i dokumentacji medycznej, czytelnych wpisów, nazwy i numerów statystycznych rozpoznania choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, według Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych Rewizja Dziesiąta</p> <p>3. Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach</p> |  |  | dnia 9 sierpnia 2017 r. (pkt 3). |  |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------|--|--|

|     |               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                       |                               |                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                                   |
|-----|---------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                               | nieodpowiadających<br>wymaganiom sanitarnym,<br>tj. braku zlewu<br>gospodarczego wraz z<br>baterią i dozownikiem ze<br>środkiem<br>dezynfekcyjnym w<br>pomieszczeniu<br>porządkowym                                                                                                                                                                                          |                                                                       |                               |                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                                   |
| 401 | 16.09.2020 r. | SPZOZ (...) w B.              | Uzależnianie odwiedzin w Szpitalu od przedstawienia przez osobę odwiedzającą pacjenta w stanie zagrożenia życia wyniku badania w kierunku przeciwciał neutralizujących wirusa SARS-CoV-2 lub ujemnego wyniku testu PCR w kierunku wirusa SARS-CoV-2 (w przypadku posiadania przez osobę odwiedzającą ujemnego wyniku badania przeciwciał normalizujących wirusa SARS-CoV-2). | Prawo do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.75.2020.PP    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 30 czerwca 2020 r.<br><br>Decyzja uchylona na wniosek strony, postępowanie zakończone przez umorzenie (RzPP-DPR-WPZ.45.104.2020). | TAK | Decyzja uchylona przez RPP na wniosek strony, postępowanie zakończone przez umorzenie (RzPP-DPR-WPZ.45.104.2020). |
| 402 | 21.09.2020 r. | Szpital (...) sp. z o.o. w D. | Wprowadzenie od 1 czerwca 2020 r. minimalnej opłaty w wysokości 1600 zł miesięcznie za                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy w zw. z art. 18         | RzPP-DPR-WPZ.45.76.2020.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i                                                                                                                                                                        | Nie | Brak                                                                                                              |

|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |                            |                                                                                                                                        |     |      |
|-----|---------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                          | wyżywienie i zakwaterowanie w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym podmiotu leczniczego.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych |                            | nakazanie jej zaniechania.                                                                                                             |     |      |
| 403 | 21.09.2020 r. | (...) Szpital (...) w S. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych bez należytej staranności w zakresie opracowanej i wdrożonej w podmiocie leczniczym do stosowania Procedury postępowania medycznego w łagodzeniu bólu porodowego (...) w wyniku uregulowania w tej procedurze jako jednej ze stosowanych w podmiocie leczniczym i przysługującej rodzącym pacjentkom metody farmakologicznego łagodzenia bólu porodowego – analgezji regionalnej, | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy.                                                 | RzPP-DPR-WPZ.45.67.2020.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (art. 8 ustawy). Umorzenie (art. 6 ust. 1 ustawy) | Nie | Brak |

|     |               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                       |                            |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                     | kiedy w rzeczywistości metoda ta nie jest w Szpitalu realizowana.                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                       |                            |                                                                                       |     |      |
| 404 | 24.09.2020 r. | NZOZ (...) sp. z o.o. w W.          | Możliwość rejestracji do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej na dzień inny niż bieżący.                                                                                                                                                                                                                    | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.                 | RzPP-DPR-WPZ.45.89.2020.PP | Umorzenie                                                                             | Nie | Brak |
| 405 | 28.09.2020 r. | (...) Centrum (...) sp. z o.o. w W. | Podawanie pacjentom leków w postaci rozkruszonej.                                                                                                                                                                                                                                                            | Prawo do zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych, art. 16-17 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.74.2020.MB | Umorzenie                                                                             | Nie | Brak |
| 406 | 28.09.2020 r. | O (...) sp. z o.o. w W.             | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ramach profilaktyki przeciwoleżynowej z naruszeniem zasady udzielania świadczeń zdrowotnych z należytą starannością poprzez pominięcie w przyjętej procedurze w tym zakresie:<br>1) konieczności zmiany pozycji pacjentów co najmniej co dwie godziny | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.                        | RzPP-DPR-WPZ.45.51.2020.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                |                               |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                | 2)indywidualizowania profilaktyki przeciwdleżynowej w zależności od potrzeb pacjentów, w tym potrzeb wynikających z chorób współistniejących                                                                                                                                                                                              |                                                                |                               |                                                                                       |     |      |
| 407 | 29.09.2020 r. | ZOZ w (...)    | Odmowa wystawiania skierowań na badania w Poradni (...) w ramach kompleksowości świadczeń realizowanych w zw. z umową z NFZ i nakaz realizowania badań komercyjnie.                                                                                                                                                                       | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.                 | RzPP-DPR-WPZ.45.81.2020.MS ZU | Umorzenie                                                                             | Nie | Brak |
| 408 | 30.09.2020 r. | PPH (...) w L. | Ograniczenie pacjentom dostępu do dokumentacji medycznej spowodowane zaprzestaniem udzielania świadczeń zdrowotnych i zamknięciem podmiotu leczniczego oraz nieprzekazaniem wytworzonej dokumentacji medycznej podmiotowi, o którym mowa w art. 30a ust. 1 ustawy, przez co pacjenci nie mogli uzyskać dostępu do dokumentacji medycznej. | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.77.2020.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |



|     |               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |                              |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 409 | 30.09.2020 r. | Szpital (...) w J. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia części kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztownych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy. | RzPP-DPR-WPZ.45.23.2020.AK W | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
|-----|---------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|

|     |               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |                            |                                                                                                                     |     |      |
|-----|---------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 410 | 30.09.2020 r. | (...) Medyczna w W.        | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w podmiocie leczniczym bez należytej staranności, w wyniku tego, że pacjentom (ich przedstawicielom ustawowym) były przedkładane do podpisu oświadczenia zawierające w swojej treści odstąpienie od wszelkich roszczeń związanych z zakażeniem wirusem SARS-CoV-2.    | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.                | RzPP-DPR-WPZ.45.96.2020.MB | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania z dniem 10 września 2020 r. | Nie | Brak |
| 411 | 12.10.2020 r. | (...) MED. sp. z o.o. w C. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia części kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.11.2020.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                               | Nie | Brak |

|     |               |                               |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                               |                               |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                               | diagnostycznych kosztownych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy.    |                                                                                               |                               |                                                                                       |     |      |
| 412 | 14.10.2020 r. | Szpital (...) sp. z o.o. w Z. | Warunku uczestniczenia przy porodzie rodzinnym w czasie epidemii spowodowanej wirusem SARS-CoV-2.                                                                                                                                            | Prawo do obecności osób bliskich przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.92.2020.MS ZU | Umorzenie                                                                             | Nie | Brak |
| 413 | 14.10.2020 r. | Wojewódzki Szpital (...) w K. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia części kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy                                 | RzPP-DPR-WPZ.45.35.2019.PP    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |                              |                                                                                         |     |      |
|-----|---------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                   | pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy. |                                               |                              |                                                                                         |     |      |
| 414 | 14.10.2020 r. | (...) sp. j. w B. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w podmiocie leczniczym bez należytej staranności, w wyniku tego, że pacjentom (ich przedstawicielom ustawowym) były przedkładane do podpisu oświadczenia, zawierające w swojej treści odstępnie od wszelkich roszczeń związanych z zakażeniem wirusem SARS-CoV-2       | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.101.2020.M B | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania | Nie | Brak |

|     |               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                |                            |                                                                                                                |     |      |
|-----|---------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 415 | 16.10.2020 r. | (...) NZOZ sp. z o.o. w W. | Ograniczenie dostępu do dokumentacji medycznej spowodowane zaprzestaniem udzielania świadczeń zdrowotnych i zamknięciem podmiotu leczniczego oraz nieprzekazaniem wytworzonej dokumentacji medycznej podmiotowi, o którym mowa w art. 30a ust. 1 ustawy, przez co pacjenci nie mogą uzyskać dostępu do dokumentacji medycznej. | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.70.2020.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                          | Nie | Brak |
| 416 | 16.10.2020 r. | NZOZ Szpital (...) w K.    | Uzależnianie wykonania planowego zabiegu od przedstawienia wyniku testu w kierunku obecności wirusa SARS-CoV-2 przez pacjentów we własnym zakresie.                                                                                                                                                                            | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                  | RzPP-DPR-WPZ.45.97.2020.MB | Umorzenie                                                                                                      | Nie | Brak |
| 417 | 19.10.2020 r. | (...) Zdrowie (...) w W.   | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia części                                                                                                                                 | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy  | RzPP-DPR-WPZ.45.50.2019.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 18 września 2020 r. | Nie | Brak |

|     |               |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                |                               |                                                                                                                    |     |      |
|-----|---------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                       | kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy. |                                                                |                               |                                                                                                                    |     |      |
| 418 | 21.10.2020 r. | (...) sp. z o.o. w P. | Spółka, w związku z czasowym zaprzestaniem udzielania świadczeń zdrowotnych i zamknięciem podmiotu leczniczego, niezasadnie ograniczyła pacjentom możliwość wnioskowania o udostępnienie dokumentacji medycznej.                                                                                                                                                          | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.88.2020.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 19 października 2020 r. | Nie | Brak |

|     |               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |                              |                                                                                       |     |                                                                           |
|-----|---------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|
| 419 | 21.10.2020 r. | SPZOZ w K.                    | <p>a. udzielanie informacji o stanie zdrowia pacjentów w godzinach wyznaczanych przez kierownika lub ordynatora Oddziałów</p> <p>b. uniemożliwienie pozyskiwania informacji o stanie zdrowia pacjentów telefonicznie przez osoby upoważnione w Oddziałach (...)</p> <p>c. wymaganie od pacjentów formy pisemnej w celu wyrażenia zgody (złożenia oświadczenia) na udzielenie informacji o stanie zdrowia innym osobom (...)</p> <p>d. udzielanie informacji o stanie zdrowia pacjentów jedynie od poniedziałku do piątku, w Oddziałach: (...).</p> | Prawo do informacji, art. 9 ustawy            | RzPP-DPR-WPZ.45.99.2020.AK W | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak                                                                      |
| 420 | 28.10.2020 r. | Szpital (...) sp. z o.o. w W. | Wykonywanie badań USG Doppler pulsacyjny bez uprawnień oraz bez wskazań medycznych pacjentkom będącym poniżej 10 tygodnia ciąży, co miałoby stanowić                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.90.2018.AK W | Umorzenie                                                                             | Tak | Wojewódzki Sąd Administracyjny oddalił skargę (sygn. akt V SA/Wa 496/21). |

|     |               |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                |                               |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                             | zagrożenie dla życia płodu.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |                               |                                                                                       |     |      |
| 421 | 30.10.2020 r. | (...) sp. z o.o. w S.       | Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, brak realizacji rejestracji pacjentów za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej                                            | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy           | RzPP-DPR-WPZ.45.86.2020.MS ZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
| 422 | 30.10.2020 r. | (...) Smile (...) s.c. w W. | 1) określenie górnej granicy terminu udostępnienia dokumentacji medycznej, kiedy powinna ona być udostępniana bez zbędnej zwłoki, z dodatkowym rozróżnieniem tych terminów w zależności od formy wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej oraz okoliczności powrotu prowadzącego podmiot | Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.21.2019.MB    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |



|     |               |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                           |                                                                   |     |      |
|-----|---------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                | <p>lecniczy lekarza z urlopu</p> <p>2) brak realizacji wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej w okresie urlopowym Pana (...)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                             |                           |                                                                   |     |      |
| 423 | 30.10.2020 r. | SPZOZ (...) Szpital (...) w B. | <p>Uzależnienie odwiedzin w Szpitalu od przedstawienia przez osobę odwiedzającą pacjenta w stanie zagrożenia życia wyniku badania w kierunku przeciwciał neutralizujących wirusa SARS-CoV-2 lub ujemnego wyniku testu PCR w kierunku wirusa SARS-CoV-2 (w przypadku posiadania przez osobę odwiedzającą ujemnego wyniku badania przeciwciał normalizujących wirusa SARS-CoV-2), obowiązującej do 30 czerwca 2020 t.</p> | <p>Prawo do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy</p> | RzPP-DPR-WPZ.45.104.2020  | <p>Uchylenie decyzji RzPP-DPR-WPZ.45.75.2020 .PP i umorzenie.</p> | Nie | Brak |
| 424 | 02.11.2020 r. | (...) Szpital (...) w P.       | <p>Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy</p>        | RzPP-DPR-WPZ.45.5.2020.PP | <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i</p> | Nie | Brak |

|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                            |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                          | lekarze wykonujący zawód w podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia części kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy. |                                                               |                            | nakazanie jej zaniechania.                                                            |     |      |
| 425 | 02.11.2020 r. | (...) Szpital (...) w L. | 1)organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.38.2019.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>umownych – do ponoszenia części (50%) kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy</p> <p>2) organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze udzielający świadczeń zdrowotnych w Szpitalu w oparciu o stosunek pracy są zobowiązani – na podstawie Zarządzenia (...) Dyrektora Szpitala (...) w sprawie wprowadzenia</p> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|     |               |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |                              |                                                                                                                     |     |      |
|-----|---------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                   | dodatku motywacyjnego za pracę w poradniach specjalistycznych dla lekarzy pracujących na podstawie umowy o pracę w systemie pracy łączonej z oddziałem szpitalnym, w brzmieniu nadanym Zarządzeniem Dyrektora Szpitala (...) – do ponoszenia części (50%) kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, w wyniku pomniejszania przysługującego dodatku motywacyjnego o określoną część kosztów badań diagnostycznych |                                           |                              |                                                                                                                     |     |      |
| 426 | 25.11.2020 r. | Zespół (...) w C. | Realizacja prawa pacjenta do udzielania informacji o jego stanie zdrowia osobie upoważnionej w ten sposób, że pacjentom były przedkładane do podpisu oświadczenia (...) dotyczące informowania osób upoważnionych o stanie zdrowia pacjenta drogą telefoniczną, z jednoczesnym podkreśleniem braku                                                                                                                                                    | Prawo do informacji, art. 9 ust. 3 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.108.2020.M B | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 3 listopada 2020 r. | Nie | Brak |

|     |               |                                         |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                               |                                |                                                                                                                    |     |                                                                                  |
|-----|---------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |                                         | możliwości weryfikacji przez personel tożsamości tych osób oraz<br>zrzeczeniem się przez pacjenta roszczeń z tytułu ewentualnego udzielenia informacji osobom do tego nieupoważnionym.                       |                                                                                               |                                |                                                                                                                    |     |                                                                                  |
| 427 | 25.11.2020 r. | (...) sp. z o.o. w Ż.                   | Wymaganie od osób mających towarzyszyć pacjentkom przy porodzie przedstawienia aktualnego wyniku badania PCR w kierunku Sars-CoV-2 wywołującego Covid-19, wykonanego maksymalnie na 48 godzin przed porodem. | Prawo do obecności osób bliskich przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.111.2020.M SZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 20 października 2020 r. | Nie | Brak                                                                             |
| 428 | 25.11.2020 r. | (...) Szpital im. (...) sp. z o.o. w S. | Wymaganie od osób mających towarzyszyć pacjentkom przy porodzie przedstawienia aktualnego wyniku badania PCR w kierunku Sars-CoV-2 wywołującego Covid-19, wykonanego maksymalnie na 5 dni przed porodem.     | Prawo do obecności osób bliskich przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.98.2020.MB     | Umorzenie                                                                                                          | Nie | Brak                                                                             |
| 429 | 26.11.2020 r. | Szpital Wojewódzki (...) w K.           | Całkowity zakaz odwiedzin małoletnich pacjentów przez ich przedstawicieli ustawowych na Oddziale                                                                                                             | Prawo do kontaktu osobistego z innymi osobami, art.                                           | RzPP-DPR-WPZ.45.95.2020.AK W   | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i                                                         | TAK | Skarga podmiotu oddalona przez Wojewódzki Sąd Administracyjny wyrokiem z dnia 16 |

|     |               |                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                               |                                |                                                                                       |     |                                            |
|-----|---------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------|
|     |               |                                 | Neonatologii Szpitala (w czasie epidemii).                                                                                                                                                                                                   | 33 ust. 1 ustawy                                                                              |                                | nakazanie jej zaniechania.                                                            |     | czerwca 2021 r., sygn. akt V SA/Wa 797/21. |
| 430 | 27.11.2020 r. | S. (...) NZOZ sp. z o.o. w S.   | Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.                                                                                    | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.                                                | RzPP-DPR-WPZ.45.94.2020.MS ZU  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak                                       |
| 431 | 30.11.2020 r. | SPZOZ w W.                      | Wymaganie od osób mających towarzyszyć pacjentkom przy porodzie przedstawienia aktualnego wyniku testu RT-PCR w kierunku SARS-CoV-2 wywołującego Covid-19, z okresu nie dłuższego niż maksymalnie 5 dni przed dniem zgłoszenia się do porodu | Prawo do obecności osób bliskich przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.110.2020.M SZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak                                       |
| 432 | 01.12.2020 r. | Spółka (...) Zdrowie (...) w E. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w podmiocie są zobowiązani – na podstawie                                                                                           | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy                                 | RzPP-DPR-WPZ.45.83.2020.PP     | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak                                       |

|     |               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |                            |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                          | postanowień umownych – do ponoszenia części kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy. |                                                               |                            |                                                                                       |     |      |
| 433 | 01.12.2020 r. | (...) Szpital (...) w P. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia części kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u                                                                                                                                                                          | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.34.2019.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                            |           |     |      |
|-----|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------|-----|------|
|     |               |                                   | pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy. |                                                               |                            |           |     |      |
| 434 | 03.12.2020 r. | (...) Centrum Medycyny (...) w W. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia części kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią                            | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.51.2019.PP | Umorzenie | Nie | Brak |



|     |               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                                |                                                                                                                |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                     | ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy. |                                                                    |                                |                                                                                                                |     |      |
| 435 | 11.12.2020 r. | (...) Zakład Opieki Zdrowotnej w C. | Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.                                                                      | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy                      | RzPP-DPR-WPZ.45.128.2020.AK W  | Umorzenie                                                                                                      | Nie | Brak |
| 436 | 14.12.2020 r. | Szpital (...) w K. sp. z o.o.       | Wymaganie od osób mających towarzyszyć małoletnim pacjentom podczas hospitalizacji i sprawować nad nimi dodatkową opiekę pielęgnacyjną w Oddziale (...) przedstawienia aktualnego wyniku                                                                                | Prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, art. 34 ust. 1-3 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.114.2020.M SZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 4 listopada 2020 r. | Nie | Brak |

|     |               |                               |                                                                                                                                                                                                                              |                                               |                                |           |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|-----------|-----|------|
|     |               |                               | badania PCR w kierunku SARS-CoV-2 (sfinansowanego ze środków własnych tej osoby\pacjenta) wywołującego Covid-19                                                                                                              |                                               |                                |           |     |      |
| 437 | 14.12.2020 r. | SPZOZ w G.                    | Odmowa udzielenia świadczeń zdrowotnych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej pacjentom, którzy nie mają wypełnionej deklaracji wyboru w podmiocie leczniczym, a którzy zgłaszają nagłe pogorszenie swojego stanu zdrowia. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.118.2020.M SZU | Umorzenie | Nie | Brak |
| 438 | 15.12.2020 r. | (...) sp. z o.o. w J.         | Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.                           | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.123.2020.M B   | Umorzenie | Nie | Brak |
| 439 | 15.12.2020 r. | Samodzielny Zespół (...) w W. | Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej                                                                                                          | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.102.2020.M B   | Umorzenie | Nie | Brak |

|     |               |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |                                |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                            | finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |                                |                                                                                       |     |      |
| 440 | 15.12.2020 r. | Przychodnia Lekarska (...) sp. z o.o. w G. | Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń oraz na oficjalnej stronie internetowej Podmiotu leczniczego (...) informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. c i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.134.2020.PP    | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
| 441 | 16.12.2020 r. | (...) Medyczne (...) s.j. w Ł.             | Przekazywanie kodów e-recept bezpośrednio do apteki, a pacjentom udzielanie jedynie informacji, w której aptece mają zrealizować receptę, bez podania do niej kodu.                                                                                                                                                                                                                                          | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.107.2020.M SZU | Umorzenie                                                                             | Nie | Brak |

|     |               |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |                              |           |     |      |
|-----|---------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|-----------|-----|------|
| 442 | 17.12.2020 r. | SPZOZ w Ż.            | Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.                                                                                                                                                                                                   | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.124.2020.M B | Umorzenie | Nie | Brak |
| 443 | 22.12.2020 r. | (...) sp. z o.o. w L. | Ograniczenie lub pozbawienie pacjentów dostępu do świadczeń ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, polegające na żądaniu przez Podmiot leczniczy od lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, do którego jest zadeklarowany świadczeniobiorca zakwalifikowany do dalszego leczenia w poradni specjalistycznej Podmiotu leczniczego, wykonania badań, bez wydania stosownego skierowania na te badania. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.105.2020.M B | Umorzenie | Nie | Brak |

|     |               |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                                         |     |      |
|-----|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 444 | 22.12.2020 r. | Przychodnia Lekarska (...) SPZOZ w W. | Trudności w zarejestrowaniu do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w sytuacji nagłego zachorowania bez złożonej deklaracji wyboru.                                                                                                                                                                                                                                                  | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy                                                                                                                                                                                                                                        | RzPP-DPR-WPZ.45.100.2020.M SZU | Umorzenie                                                                                                                                                                               | Nie | Brak |
| 445 | 22.12.2020 r. | (...) NZOZ (...) Dent w S.            | 1. Udostępnianie dokumentacji medycznej jedynie na podstawie wniosku złożonego w formie pisemnej.<br>2. Brak zapewnienia odpowiednich warunków przechowywania dokumentacji medycznej, zabezpieczających dokumentację medyczną przed jej zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą, tj. przechowywanie dokumentacji medycznej w garażu w bezpośredniej bliskości urządzeń kanalizacyjnych. | 1. Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i 26 ust. 1 ustawy<br>2. Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast. ustawy w zw. z § 74 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu | RzPP-DPR-WPZ.45.137.2020.PP    | 1. Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.<br>2. Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |                               |                                                                                                                    |     |      |
|-----|---------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | jej przetwarzania                             |                               |                                                                                                                    |     |      |
| 446 | 23.12.2020 r. | (...) MED. sp. z o.o. w Cz.            | Nieprzestrzeganie procedur higieniczno-sanitarnych, w szczególności podczas wystąpienia ogniska zakażenia wirusem SARS-CoV-2.                                                                                                                                                                | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.62.2020.AK W  | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania z dniem 15 czerwca 2020 r. | Nie | Brak |
| 447 | 28.12.2020 r. | SPZOZ Szpital (...) w K.               | Ograniczenie lub pozbawienie pacjentów dostępu do świadczeń specjalistycznych w Poradni (...).                                                                                                                                                                                               | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.131.2020.AK W | Umorzenie                                                                                                          | Nie | Brak |
| 448 | 28.12.2020 r. | Centrum Medyczne (...) sp. z o.o. w W. | Brak poinformowania pacjentów w miejscu wykonywania świadczeń oraz na stronie internetowej Podmiotu leczniczego o warunkach udzielania teleporad – stosownie do § 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.138.2020.AK W | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.                              | Nie | Brak |

|     |               |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |                                |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |               |                                                 | podstawowej opieki zdrowotnej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |                                |                                                                                       |     |      |
| 449 | 30.12.2020 r. | (...) Przychodnia Medycyny Rodzinnej (...) w S. | Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych; zaniechanie realizowania bieżącej rejestracji pacjentów na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej; brak zapewnienia pacjentom rejestracji na dzień inny niż bieżący w ramach świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.126.2020.M SZU | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |

|     |               |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |                            |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 450 | 30.12.2020 r. | Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów (...) w W. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w podmiocie są zobowiązani, po przekroczeniu kwotowo ustalonego limitu – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia części kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztochłonnych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.12.2020.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
|-----|---------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|



|     |               |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |                              |                                                                                       |     |      |
|-----|---------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 451 | 30.12.2020 r. | (...) Centrum Onkologii w K. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia części kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztownych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.24.2020.AK W | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. | Nie | Brak |
|-----|---------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|

|     |               |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |                           |                                                                                                                    |     |      |
|-----|---------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 452 | 31.12.2020 r. | „Przychodnia (...)”<br>s.c. w Ch. | Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, które nie stanowią ambulatoryjnych świadczeń diagnostycznych kosztownych, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy. | Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy | RzPP-DPR-WPZ.45.1.2020.PP | Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania z dniem 1 stycznia 2020 r. | Nie | Brak |
|-----|---------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|

|     |               |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                           |                               |                                                                                                      |     |      |
|-----|---------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 453 | 31.12.2020 r. | (...) Zespół Opieki<br>Zdrowotnej (...) w P. | Organizacja procesu<br>udzielania świadczeń<br>zdrowotnych w ten<br>sposób, że określani<br>lekarze wykonujący<br>zawód w tym podmiocie<br>są zobowiązani – na<br>podstawie postanowień<br>umownych i ustalonych<br>zasad współpracy – do<br>ponoszenia kosztów<br>zleconych przez nich i<br>wykonywanych u<br>pacjentów badań<br>diagnostycznych, które<br>nie stanowią<br>ambulatoryjnych<br>świadczeń<br>diagnostycznych<br>kosztochłonnnych, pomimo<br>że wskazani lekarze nie są<br>stroną umowy na<br>udzielanie świadczeń<br>opieki zdrowotnej<br>zawartej przez podmiot<br>lecniczy z Narodowym<br>Funduszem Zdrowia, ani<br>nie udzielają tych<br>świadczeń jako<br>podwykonawcy. | Prawo do<br>świadczeń<br>zdrowotnych,<br>art. 6 ust. 1 i<br>art. 8 ustawy | RzPP-DPR-<br>WPZ.45.9.2020.PP | Uznanie praktyki<br>za naruszającą<br>zbiorowe prawa<br>pacjentów i<br>nakazanie jej<br>zaniechania. | Nie | Brak |
|-----|---------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|