

Protokół nr
z kontroli sposobu załatwienia reklamacji
dot. usługi sprzątania pomieszczeń i serwisu dziennego

Spisany dnia r. w Warszawie

Komisja w składzie:

- 1) (Przedstawiciel Ministerstwa Energii)
- 2) (Koordynator – Przedstawiciel Wykonawcy

dokonała sprawdzenia sposobu załatwienia reklamacji dot. nieprawidłowości w wykonaniu usług sprzątania pomieszczeń i/lub serwisu dziennego, opisanych w protokole Nr z dnia, który został przekazany Wykonawcy w dniu o godzinie

W wyniku przeprowadzonej kontroli Komisja w składzie jw. stwierdza, że ujawnione w w/w protokole nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy:

- 1) zostały usunięte w ciągu 24 godzin od chwili doręczenia Wykonawcy reklamacji,
- 2) nie zostały usunięte w ciągu 24 godzin od chwili doręczenia Wykonawcy reklamacji, co skutkuje naliczeniem kary umownej wg § 5 ust 1 Umowy.
- 3) w terminie załatwienia reklamacji nie zostały usunięte nieprawidłowości opisane poniżej w tabeli :

L.p.	Nazwa/nr pomieszczenia	Stwierdzone nieprawidłowości	Uwagi

Na podstawie niemniejszego protokołu Wykonawca w ciągu **24 godzin** od przekazania stwierdzonych powyżej nieprawidłowości w wykonaniu usługi sprzątania i/lub usługi serwisu dziennego, zobowiązany jest do ich usunięcia.

Kontrolę rozpoczęto o godzinie i zakończono o godzinie

Podpisy Komisji:

1.

2.