

- UCZESTNICY POSEPOWANIA -

Data:16.07.2026r.

Nasz znak: BR08.2308.07.2026.JS

Wyjaśnienia treści Zaproszenia do składania ofert

Oddział Regionalny Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Opolu (kod: 45-836) przy ul. Wrocławskiej 170 G (Zamawiający) informuje, że zaproszeniu do złożenia oferty cenowej prowadzonym z pominięciem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2026.793) zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1) na:

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Opolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR i 11 Biur Powiatowych ARiMR w województwie opolskim”

poniżej udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły w dniu 15.07.2026r.:

Pytanie 1

Załącznik nr 1 do Zaproszenia – Projekt umowy § 4 ust 1 umowy

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z § 4 ust. 1 oraz § 9 Projektu Umowy, realizacja Umowy następuje do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego na podstawie Formularza ofertowego. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że obowiązek bieżącego monitorowania stopnia wykorzystania maksymalnej wartości Umowy oraz niedopuszczenia do przekroczenia kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto spoczywa wyłącznie na Zamawiającym, jako podmiocie zlecającym usługi oraz dysponującym środkami finansowymi przeznaczonymi na realizację zamówienia. Wykonawca świadczy usługi sukcesywnie, zgodnie z bieżącymi zleceniami składanymi przez jednostki organizacyjne Zamawiającego, a wysokość wynagrodzenia uzależniona jest od rzeczywistego zakresu usług objętych tymi zleceniami. W konsekwencji podmiotem dysponującym pełną wiedzą w zakresie poziomu wykorzystania maksymalnej wartości Umowy pozostaje Zamawiający. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie postanowień § 4 ust. 1 oraz § 9 Projektu Umowy poprzez dodanie zapisu o następującej treści: „Obowiązek monitorowania i kontrolowania wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy pozostaje po stronie Zamawiającego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie wartości umowy wynikające z zamówień, dyspozycji lub zleceń składanych przez Zamawiającego”.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje treść postanowień § 4 ust. 1 oraz § 9 Projektu Umowy poprzez dodanie zapisu o następującej treści: „Obowiązek monitorowania i kontrolowania wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy pozostaje po stronie Zamawiającego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie wartości umowy wynikające z zamówień, dyspozycji lub zleceń składanych przez Zamawiającego”.

Pytanie 2

Załącznik nr 1 do Zaproszenia – Projekt umowy § 5 ust 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę § 5 ust. 2 poprzez nadanie mu brzmienia:

„Po zakończeniu okresu rozliczeniowego Wykonawca ustali kwotę należnego wynagrodzenia i wystawi w terminie do 10 dni od ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego na rzecz Zamawiającego jedną fakturę VAT (...)”.

Wnioskowana zmiana ma charakter doprecyzowujący i porządkujący zapis umowny. Dodanie słowa „do” jednoznacznie wskazuje maksymalny termin wystawienia faktury, nie zmieniając istoty zobowiązania Wykonawcy ani sytuacji Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowane brzmienie § 5 ust. 2 - Projekt umowy poprzez dodanie słowa „do”, przez co § 5 ust. 2 otrzymuje brzmienie „Po zakończeniu okresu rozliczeniowego Wykonawca ustali kwotę należnego wynagrodzenia i wystawi w terminie do 10 dni od ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego na rzecz Zamawiającego jedną fakturę VAT (...)”.

Pytanie 3

Załącznik nr 1 do Zaproszenia – Projekt umowy § 7 ust 7

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o obniżenie wysokości kary umownej określonej w § 7 ust. 7 projektu umowy 3% maksymalnego wynagrodzenia brutto. W ocenie Wykonawcy obecny poziom kary nie pozostaje w odpowiedniej proporcji do charakteru zamówienia oraz zakresu ochrony interesów Zamawiającego wynikającego z pozostałych postanowień umowy.

Należy podkreślić, że projekt umowy przewiduje już szereg skutecznych instrumentów zabezpieczających interes Zamawiającego. W szczególności, w przypadku utraty, uszkodzenia przesyłki lub nienależytego wykonania usługi, Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe oraz regulaminem świadczenia usług. Ponadto Zamawiający zachowuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, niezależnie od naliczonych kar umownych. Oznacza to, że ewentualna szkoda poniesiona przez Zamawiającego podlega pełnej ochronie prawnej również poza systemem kar umownych. Jednocześnie kara w wysokości 3% została powiązana z maksymalnym wynagrodzeniem za cały okres obowiązywania umowy, a nie z rzeczywistą wartością niewykonanej części zamówienia lub skalą naruszenia.

Powoduje to sytuację, w której wysokość sankcji może pozostawać niewspółmierna do skutków danego zdarzenia, zwłaszcza gdy naruszenie dotyczy ograniczonego zakresu realizowanych usług. W ocenie Wykonawcy kara umowna powinna spełniać funkcję zabezpieczającą i dyscyplinującą, lecz nie prowadzić do nadmiernego obciążenia ekonomicznego jednej ze stron.

Warto również zauważyć, że przed naliczeniem kary Zamawiający jest uprawniony do wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszeń oraz usunięcia ich skutków, a dopiero brak odpowiedniej reakcji może skutkować wypowiedzeniem umowy. Dodatkowo projekt przewiduje możliwość naliczania kar umownych do wysokości aż 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto. Tak rozbudowany system zabezpieczeń zapewnia Zamawiającemu wysoki poziom ochrony jego interesów, dlatego utrzymanie kary na poziomie 3% nie znajduje pełnego uzasadnienia z punktu widzenia zasady proporcjonalności i równowagi kontraktowej.

Obniżenie kary umownej do poziomu 2% maksymalnego wynagrodzenia brutto nie pozbawi jej funkcji prewencyjnej ani gwarancyjnej. Kara na takim poziomie nadal będzie stanowiła realną sankcję dla Wykonawcy, jednocześnie zachowując odpowiednią relację pomiędzy wagą naruszenia a konsekwencjami finansowymi. Rozwiązanie to pozwoli na bardziej wyważone rozłożenie ryzyk

kontraktowych pomiędzy Stronami, przy jednoczesnym zachowaniu należytej ochrony interesów Zamawiającego.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o zmianę § 7 ust. 7 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w ust. 6, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2% kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.”

Taka zmiana zapewni zachowanie funkcji zabezpieczającej kary umownej przy jednoczesnym poszanowaniu zasady adekwatności i proporcjonalności świadczeń stron.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację treści w § 7 ust. 7 Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Zaproszenia.

Pytanie 4

Załącznik nr 1 do Zaproszenia – Projekt umowy § 7 ust 8

Wykonawca wnosi o modyfikację § 7 ust. 8 poprzez dodanie sformułowania „po uprzednim przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego”.

Proponowana zmiana jest uzasadniona treścią § 1 ust. 9–12 umowy, które przewidują obowiązek prowadzenia oraz rozpatrywania postępowań reklamacyjnych dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych.

Obecne brzmienie § 7 ust. 8 umożliwia Zamawiającemu naliczenie i potrącenie kary umownej bez wcześniejszego wyjaśnienia okoliczności zdarzenia oraz ustalenia odpowiedzialności Wykonawcy. Tymczasem usługi pocztowe podlegają szczególnym regulacjom ustawy Prawo pocztowe oraz przepisom dotyczącym postępowania reklamacyjnego, które przewidują procedurę badania zasadności roszczeń zgłaszanych wobec operatora pocztowego.

Przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego przed naliczeniem kary umownej pozwala na:

- ustalenie, czy rzeczywiście doszło do niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę,
- wykluczenie przypadków, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
- zachowanie równości stron kontraktu oraz zasad należytego ustalania odpowiedzialności kontraktowej.

W związku z powyższym Wykonawca proponuje następujące brzmienie § 7 ust. 8:

„Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do ich zapłaty w formie dokumentowej, po uprzednim przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego i potwierdzeniu zasadności naliczenia kary. W przypadku nieuregulowania kary w tym terminie Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego, na co Wykonawca – poprzez podpisanie niniejszej Umowy – wyraża zgodę.”

Takie stanowisko jest szczególnie zasadne, ponieważ sama umowa przewiduje obligatoryjne procedury reklamacyjne dotyczące usług pocztowych, a naliczenie kary przed zakończeniem tych procedur mogłoby prowadzić do obciążenia Wykonawcy pomimo braku potwierdzenia jego odpowiedzialności.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na proponowaną modyfikację treści w § 7 ust. 8 Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Zaproszenia, poprzez nadanie mu poniższego brzmienia:

„Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do ich zapłaty w formie dokumentowej, po uprzednim przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego i potwierdzeniu zasadności naliczenia kary. W przypadku nieuregulowania kary w tym terminie Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego, na co Wykonawca – poprzez podpisanie niniejszej Umowy – wyraża zgodę.”

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do Zaproszenia – Projekt umowy Załącznik nr 1- Wykaz jednostek organizacyjnych Zamawiającego

Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie Załącznika nr 1 w wersji edytowalnej, umożliwiającej jego uzupełnienie o dane dotyczące placówek nadawczych obsługujących poszczególne jednostki organizacyjne Zamawiającego. W przypadku braku możliwości udostępnienia załącznika w formie edytowalnej, Wykonawca wnosi o dopuszczenie możliwości przekazania uzupełnionego wykazu placówek nadawczych po wyborze oferty najkorzystniejszej, a przed podpisaniem umowy. Przygotowanie przedmiotowego wykazu wymaga przypisania aktualnie funkcjonujących placówek nadawczych do wskazanych jednostek organizacyjnych Zamawiającego. Z uwagi na skalę przedsięwzięcia oraz możliwość wystąpienia zmian w sieci placówek pomiędzy terminem składania ofert a terminem zawarcia umowy, przekazanie wykazu na etapie poprzedzającym podpisanie umowy pozwoli na przedstawienie danych aktualnych i zgodnych ze stanem faktycznym.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, dopuszcza możliwość przekazania Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w formie edytowalnej wykazu placówek nadawczych po wyborze oferty najkorzystniejszej, a przed podpisaniem umowy.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 do Zaproszenia – Projekt umowy § 14 ust 3 i 4 oraz Załącznik nr 11 do projektu umowy

Wykonawca wnosi o zmianę § 14 ust. 3 i 4 projektu Umowy, usunięcie Załącznika nr 11 oraz dodanie do Umowy informacji potencjonalnego Wykonawcy Poczty Polskiej S.A. dotyczącej przetwarzania danych osobowych. Postanowienia § 14 ust. 3 i 4 mają charakter jednostronny, ponieważ zobowiązują wyłącznie Wykonawcę do przekazania klauzul informacyjnych Zamawiającego podwykonawcom oraz osobom wyznaczonym do kontaktów roboczych, koordynacji i realizacji Umowy, a także do złożenia oświadczenia według wzoru stanowiącego Załącznik nr 11. Projekt Umowy nie przewiduje analogicznego obowiązku Zamawiającego w zakresie przekazania osobom działającym po jego stronie informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę. W związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy każda ze Stron będzie przetwarzała dane osobowe osób uprawnionych do jej zawarcia, osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy oraz osób wyznaczonych do kontaktu lub nadzoru nad jej realizacją. W tym zakresie Strony występują jako odrębni administratorzy danych osobowych, a każda z nich samodzielnie odpowiada za zgodność prowadzonego przez siebie przetwarzania z RODO, w tym za treść własnych informacji dotyczących przetwarzania danych oraz

wykonanie obowiązków wynikających z art. 13 lub art. 14 RODO. Przepisy te odnoszą się odpowiednio do danych pozyskanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, oraz danych pozyskanych z innego źródła. W ocenie Wykonawcy właściwym rozwiązaniem jest wprowadzenie wzajemnego mechanizmu przekazywania informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych. Każda ze Stron powinna przygotować własną informację i przekazać ją drugiej Stronie, która udostępni ją osobom, których dane przekazuje w związku z zawarciem lub realizacją Umowy. Przekazanie informacji przygotowanej przez drugą Stronę będzie miało charakter organizacyjny i nie będzie oznaczało przejęcia odpowiedzialności za jej treść ani za zgodność przetwarzania prowadzonego przez drugą Stronę z przepisami RODO. Jednocześnie Wykonawca wnosi o usunięcie Załącznika nr 11. Przewidziane w nim oświadczenie ma charakter ogólny i nie rozgranicza obowiązków Wykonawcy jako odrębnego administratora od czynności polegającej na przekazaniu osobom działającym po stronie Wykonawcy informacji przygotowanej przez Zamawiającego. Ponadto wzór oświadczenia zawiera pole „Dane Zamawiającego”, mimo że obowiązek jego złożenia został nałożony na Wykonawcę.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na:

1. **Zastąpienie obecnego brzmienia § 14 ust. 3 i 4 postanowieniami o charakterze wzajemnym, zgodnie z propozycją przedstawioną poniżej:**

„3. Strony wzajemnie zobowiązują się do przekazania osobom uprawnionym do zawarcia Umowy, osobom wyznaczonym do realizacji jej przedmiotu oraz osobom wyznaczonym do kontaktu lub nadzoru nad realizacją Umowy, których dane osobowe zostały udostępnione drugiej Stronie w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przygotowanych i przekazanych przez drugą Stronę, stanowiących odpowiednio Załącznik nr 8 oraz Załącznik nr 13 do Umowy. Przekazanie tych informacji następuje w celu umożliwienia każdej ze Stron wykonania obowiązków informacyjnych wynikających odpowiednio z art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”.

4. Każda ze Stron działa jako odrębny administrator danych osobowych, o których mowa w ust. 3, i samodzielnie odpowiada za zgodność prowadzonego przez siebie przetwarzania z przepisami RODO, w szczególności za treść przygotowanej przez siebie informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych, cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania oraz wykonanie ciążących na niej obowiązków informacyjnych. Przekazanie osobom wskazanym w ust. 3 informacji przygotowanej przez drugą Stronę nie oznacza przejęcia odpowiedzialności za jej treść ani za zgodność przetwarzania prowadzonego przez drugą Stronę z przepisami RODO.”

2. **Usunięcie Załącznika nr 11 – „Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO”;**
3. **Dodanie do Umowy, jako Załącznika nr 13, „Informacji Poczty Polskiej S.A. dotyczącej przetwarzania danych osobowych” w przypadku wyboru oferty potencjalnego Wykonawcy Poczty Polskiej S.A.**

„Proponowany Załącznik nr 13 Informacja Poczty Polskiej S.A. dotycząca przetwarzania danych osobowych 1. Dane osób uprawnionych do zawarcia Umowy, wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy oraz osób wyznaczonych do kontaktu lub nadzoru nad realizacją Umowy udostępniane są przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – w celu realizacji Umowy. 2. Informacja o przetwarzaniu przez Poczta Polska

S.A. danych osób wskazanych w pkt 1, wynikająca z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zamieszczona jest na stronie internetowej w Biuletynie Informacji Publicznej Poczty Polskiej S.A., w zakładce „Informacja o zbieraniu danych osobowych”, pod adresem: <https://bip.poczta-polska.pl/informacja-o-zbieraniu-danych-osobowych/> Na wskazanej stronie BIP są dostępne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Poczta Polska S.A., w tym dane administratora oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych”.

4. Dokonanie odpowiednich zmian w wykazie załączników zawartym w § 15 ust. 1 projektu Umowy

W przypadku akceptacji powyższych zmian Wykonawca wnosi o odpowiednią aktualizację

- usunięcie pozycji: „11) Załącznik nr 11 – oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO”;
- dodanie pozycji: „13) Załącznik nr 13 – Informacja Poczty Polskiej S.A. dotycząca przetwarzania danych osobowych.”

Odpowiedź:

Ad 1. Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na proponowaną modyfikację treści w § 14 ust. 3 i 4 Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Zaproszenia, poprzez nadanie mu poniższego brzmienia:

„3. Strony wzajemnie zobowiązują się do przekazania osobom uprawnionym do zawarcia Umowy, osobom wyznaczonym do realizacji jej przedmiotu oraz osobom wyznaczonym do kontaktu lub nadzoru nad realizacją Umowy, których dane osobowe zostały udostępnione drugiej Stronie w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przygotowanych i przekazanych przez drugą Stronę, stanowiących odpowiednio Załącznik nr 8 oraz Załącznik nr 13 do Umowy. Przekazanie tych informacji następuje w celu umożliwienia każdej ze Stron wykonania obowiązków informacyjnych wynikających odpowiednio z art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”.

4. Każda ze Stron działa jako odrębny administrator danych osobowych, o których mowa w ust. 3, i samodzielnie odpowiada za zgodność prowadzonego przez siebie przetwarzania z przepisami RODO, w szczególności za treść przygotowanej przez siebie informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych, cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania oraz wykonanie ciążących na niej obowiązków informacyjnych. Przekazanie osobom wskazanym w ust. 3 informacji przygotowanej przez drugą Stronę nie oznacza przejęcia odpowiedzialności za jej treść ani za zgodność przetwarzania prowadzonego przez drugą Stronę z przepisami RODO.”

Powyższe spowoduje modyfikację poprzez usunięcie w § 15 ust. 1 Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Zaproszenia poniższych pozycji:

„9) Załącznik nr 9 - Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych, znajdzie zastosowanie w przypadku bezpośredniego pozyskania danych: pełnomocnika, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony umowy będącej spółką prawa handlowego,

10) Załącznik nr 10 - klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych, znajdzie zastosowanie w przypadku pośredniego pozyskania danych: pełnomocników, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony umowy będącej spółką prawa handlowego,

12) Załącznik nr 12 - klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych, znajdzie zastosowanie w przypadku bezpośredniego pozyskania danych drugiej strony umowy będącej osobą fizyczną.

Ad. 2

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na proponowaną modyfikację treści poprzez usunięcie Załącznika nr 11 – „Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO do Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Zaproszenia.

Ad. 3

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na proponowaną modyfikację treści poprzez dodanie w § 15 ust. 1 do Projektu umowy, jako Załącznika nr 9, „Informacji Poczty Polskiej S.A. dotyczącej przetwarzania danych osobowych” w przypadku wyboru oferty potencjalnego Wykonawcy Poczty Polskiej S.A.

Ad 4

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na proponowaną aktualizację treści w § 15 ust. 1 Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Zaproszenia, poprzez:

- usunięcie pozycji: „11) Załącznik nr 11 – oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO”;
- dodanie pozycji: „9) Załącznik nr 9 – Informacja Poczty Polskiej S.A. dotycząca przetwarzania danych osobowych.”

Pytanie 7

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że przesyłki objęte przedmiotem zamówienia będą nadawane przez Zamawiającego poprzez ich dostarczanie do placówek pocztowych Wykonawcy wskazanych do obsługi jednostek organizacyjnych Zamawiającego.

Jednocześnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia nie obejmuje usługi odbioru przesyłek z siedzib Zamawiającego przez pracownika Wykonawcy (tzw. usługi „Poczta Firmowa”), a obowiązek dostarczenia przesyłek do placówek pocztowych do nadania spoczywa na Zamawiającym.

Wykonawca prosi ponadto o potwierdzenie, że ewentualny odbiór przesyłek przez kuriera dotyczyć będzie wyłącznie przesyłek kurierskich realizowanych w ramach usług kurierskich przewidzianych w postępowaniu i nie będzie obejmował pozostałych przesyłek pocztowych.

Powyższe doprecyzowanie jest niezbędne dla prawidłowej kalkulacji ceny oferty oraz określenia sposobu organizacji świadczenia usług. Usługa odbioru przesyłek od Zamawiającego stanowi odrębną usługę logistyczną, wpływającą na koszty realizacji zamówienia, dlatego Wykonawca wnosi o jednoznaczne określenie, że nadawanie przesyłek będzie odbywało się za pośrednictwem placówek pocztowych Wykonawcy, natomiast odbiór przez kuriera będzie dotyczył wyłącznie przesyłek kurierskich.

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza, że przesyłki objęte przedmiotem zamówienia będą nadawane przez Zamawiającego poprzez ich dostarczanie do placówek pocztowych Wykonawcy wskazanych do obsługi jednostek organizacyjnych Zamawiającego. Przedmiot zamówienia nie obejmuje usługi odbioru przesyłek z siedzib Zamawiającego przez pracownika Wykonawcy (tzw. usługi „Poczta Firmowa”), a obowiązek dostarczenia przesyłek do placówek pocztowych do nadania spoczywa na Zamawiającym. Odbiór przesyłek przez kuriera dotyczyć będzie wyłącznie przesyłek kurierskich realizowanych w ramach usług kurierskich przewidzianych w postępowaniu i nie będzie obejmował pozostałych przesyłek pocztowych.

Pytanie 8

Termin składania ofert Aktualnie wyznaczony termin składania ofert jest bardzo krótki w stosunku do zakresu wymaganych analiz i czynności niezbędnych do przygotowania kompletnej oferty. W związku z powyższym wnosimy o wydłużenie terminu składania ofert do 22 lipca 2026 r., co umożliwi przygotowanie oferty uwzględniającej wszystkie wymagania Zamawiającego.

Odpowiedź:

Vide. odpowiedź na pytanie 13.

Pytanie 9**Załącznik nr 1 do Zaproszenia – Projekt umowy § 6 ust 3**

Zgodnie z przepisami dotyczącymi Krajowego Systemu e-Faktur za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej w trybie online uznaje się dzień jej przesłania do KSeF, natomiast za datę jej otrzymania przez nabywcę – dzień przydzielenia fakturze numeru KSeF. Obie daty są rejestrowane w systemie i możliwe do jednoznacznego ustalenia. Mając na uwadze, że data wystawienia faktury wynika bezpośrednio z przepisów i nie zależy od dodatkowych czynności stron, rekomendujemy przyjęcie jej jako początku 21-dniowego terminu płatności. Rozwiązanie to zapewni przejrzystość rozliczeń oraz jednoznaczne ustalenie terminu wymagalności wynagrodzenia.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na zmianę § 6 ust. 3 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT,...) Jednocześnie Wykonawca zauważa, iż przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Faktura korygująca/nota księgowa nie dokumentuje odrębnego, niezależnego zdarzenia gospodarczego, lecz odnosi się ściśle do stanu zaistniałego w przeszłości. Punktem odniesienia do faktury korygującej/noty księgowej jest zatem faktura pierwotna. W związku z tym, należy przyjąć kurs waluty z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury pierwotnej. Faktura korygująca/nota księgowa powinna bowiem oprócz elementów korygowanych odzwierciedlać stan, w którym była wystawiona faktura pierwotna. Powyższe potwierdza stanowisko Dyrektora Izby Skarbowej w Katowicach w interpretacji. W świetle powyższych uwag stwierdzić należy, że brak jest podstaw do wprowadzenia pojęcia prawidłowości faktury, a ewentualny błąd bądź brak w jej treści nie może mieć wpływu na umowny termin płatności. Zwracamy równocześnie uwagę, iż faktura ustrukturyzowana jest uznana za otrzymaną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur w dniu przydzielenia w tym systemie numeru identyfikującego tę fakturę. W związku z powyższym

wnosimy o wykreślenie pojęcia „prawidłowej” ze wskazanych zapisów przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowo wystawionej faktury VAT”. Ustawa o podatku od towarów i usług wskazuje elementy, które powinna zawierać faktura, natomiast w przypadku błędów lub braków wystawiana jest faktura korygująca. W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuści zmianę § 6 ust. 3 poprzez usunięcie sformułowania „prawidłowo wystawionej faktury VAT” oraz określenie, że „wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury” ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na proponowaną modyfikację treści w § 6 ust. 3 Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Zaproszenia, poprzez nadanie mu poniższego brzmienia:

„3. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury na rachunek bankowy nr lub inny wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego Zamawiający ma dokonać płatności. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr _____ Umowa ID _____".

Pytanie 10

Załącznik nr 1 do Zaproszenia – Projekt umowy § 6 ust 10

Zwracamy uwagę, że wymienione w § 6 ust. 10 tryby wystawiania faktur mają odmienny charakter. Tryb offline24 może być stosowany niezależnie od wystąpienia awarii lub niedostępności KSeF, natomiast w trybie niedostępności faktura jest wystawiana poza systemem, a następnie przekazywana do KSeF w terminie określonym przepisami. Z tego względu objęcie obu tych przypadków sformułowaniem „brak możliwości wystawienia faktury w KSeF z przyczyn leżących po stronie systemu lub po stronie Wykonawcy” może być nieprecyzyjne. Jednocześnie wskazujemy, że w przypadku awarii całkowitej KSeF faktura nie jest przesyłana do systemu, a tym samym nie otrzymuje numeru identyfikującego KSeF. W takim przypadku Wykonawca nie będzie miał możliwości przekazania Zamawiającemu wizualizacji faktury zawierającej numer KSeF ani kod QR umożliwiający dostęp do faktury w systemie. Faktura zostanie przekazana Zamawiającemu na adres e-mail wskazany w ust. 11. W związku z powyższym prosimy o dostosowanie zapisów poprzez usunięcie z § 6 ust. 10 odniesienia do trybu offline24 i trybu niedostępności KSeF oraz na uzupełnienie postanowienia o zasady przekazywania faktur w przypadku awarii całkowitej KSeF? Proponujemy następujące brzmienie postanowienia: „W przypadku awarii całkowitej KSeF, ogłoszonej zgodnie z obowiązującymi przepisami, Wykonawca wystawi fakturę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług i przekaze ją Zamawiającemu, w sposób z nim uzgodniony, w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany w ust. 11. Faktura wystawiona w okresie awarii całkowitej KSeF nie będzie zawierała numeru identyfikującego KSeF ani kodu QR umożliwiającego dostęp do faktury w KSeF.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na proponowaną modyfikację treści w § 6 ust. 10 Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Zaproszenia, poprzez nadanie mu poniższego brzmienia:

„10. W przypadku awarii całkowitej KSeF, ogłoszonej zgodnie z obowiązującymi przepisami, Wykonawca wystawi fakturę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług i przekaze ją Zamawiającemu, w sposób z nim uzgodniony, w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany w ust. 11. Faktura wystawiona w okresie awarii całkowitej KSeF nie będzie zawierała numeru identyfikującego KSeF ani kodu QR umożliwiającego dostęp do faktury w KSeF”.

Pytanie 11

Załącznik nr 1 do Zaproszenia – Projekt umowy § 6 ust 15

Zamawiający w § 6 ust. 15 projektu umowy, zgodnie z którym „załącznikiem do każdej faktury VAT będzie specyfikacja przesyłek nadanych przez poszczególne jednostki organizacyjne Zamawiającego oraz zwracanych tym jednostkom”, Wykonawca zwraca uwagę że w związku z obowiązkowym wystawianiem i przekazywaniem faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), specyfikacja przesyłek nie może zostać dołączona do faktury w systemie KSeF. Wykonawca generuje specyfikację bezpośrednio z systemu rozliczeniowego i przekazuje ją w formie elektronicznej (plik PDF lub XLSX) na wskazany adres e-mail Zamawiającego, przekazanie specyfikacji może nastąpić w terminie późniejszym niż przekazanie faktury do KSeF. Mając powyższe na uwadze, czy Zamawiający wyrazi zgodę na nadanie § 6 ust. 15 następującego brzmienia: „15. Załącznikiem do każdej faktury VAT jest specyfikacja przesyłek nadanych przez poszczególne jednostki organizacyjne Zamawiającego oraz zwracanych tym jednostkom, specyfikacje będą przesyłane odrębnie, w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w ust. 11 w terminie późniejszym niż data przekazania faktury do KSeF. Proponowana zmiana ma charakter wyłącznie techniczny i dostosowuje sposób przekazywania specyfikacji do wymogów funkcjonowania KSeF, nie ograniczając zakresu informacji przekazywanych Zamawiającemu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że po analizie propozycji Wykonawcy dokonuje modyfikacji treści w § 6 ust. 15 Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Zaproszenia, poprzez nadanie mu poniższego brzmienia:

„15. Załącznikiem do każdej faktury VAT jest specyfikacja przesyłek nadanych przez poszczególne jednostki organizacyjne Zamawiającego oraz zwracanych tym jednostkom. Specyfikacje będą przesyłane odrębnie, w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ust. 11 niezwłocznie po przekazaniu faktury w systemie KSeF. Brak załączników o których mowa w powyższym ustępie, spowodowuje naliczenie ponownego 21-dniowego terminu płatności, liczonego od daty dostarczenia załączników.”

Zamawiający wyjaśnia, że bez specyfikacji (stanowiącej załącznik do faktury) nie jest stanie sprawdzić poprawności wystawienia faktury, gdyż dopiero w specyfikacji widoczny jest podział na 12 jednostek Opolskiego OR nadających przesyłki w danym okresie rozliczeniowym.

Pytanie 12

Załącznik nr 1 do Zaproszenia – Projekt umowy § 6 ust 14

Zwracamy uwagę, że przepisy ustawy o podatku od towarów i usług nie definiują pojęcia „prawidłowej faktury VAT”. Art. 106e ustawy określa elementy, które powinna zawierać faktura, natomiast w przypadku stwierdzenia błędów lub braków zastosowanie znajduje tryb wystawienia faktury korygującej, o którym mowa w art. 106j ustawy. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wystawionej fakturze zgłoszenie powinno zostać przekazane Wykonawcy. Jeżeli faktura zawiera błędy lub została wystawiona bezpodstawnie, Wykonawca wystawi fakturę korygującą. Wystawienie faktury korygującej nie powinno jednak powodować ponownego rozpoczęcia terminu płatności należności wynikającej z faktury pierwotnej — termin ten powinien być ustalany na zasadach dotyczących faktury pierwotnej. Jednocześnie wstrzymanie zapłaty całej należności z powodu zakwestionowania części faktury byłoby

nieproporcjonalne. W celu zabezpieczenia interesów obu Stron rekomendujemy wprowadzenie obowiązku zapłaty w terminie kwoty bezspornej, tj. części wynagrodzenia, która nie jest objęta zgłoszonymi zastrzeżeniami.

W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę § 6 ust. 14 Umowy poprzez:

1. zastąpienie sformułowania „faktura spełniająca wymagania zawarte w Umowie” odniesieniem do faktury wystawionej zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług;
2. wskazanie, że zastrzeżenia do faktury będą zgłaszane Wykonawcy;
3. potwierdzenie, że wystawienie faktury korygującej nie powoduje ponownego rozpoczęcia terminu płatności faktury pierwotnej;
4. ograniczenie prawa do wstrzymania płatności wyłącznie do kwoty objętej uzasadnionymi zastrzeżeniami Zamawiającego oraz wprowadzenie obowiązku zapłaty w terminie pozostałej, bezspornej części należności?

Proponujemy nadanie § 6 ust. 14 następującego brzmienia: „W przypadku stwierdzenia, że faktura wystawiona w KSeF zawiera błędy formalne lub rachunkowe, jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa albo nie uwzględnia wymogów określonych w ust. 8, Zamawiający zgłosi Wykonawcy wskazując zakres i podstawę stwierdzonych nieprawidłowości. Jeżeli stwierdzone nieprawidłowości wymagają wystawienia faktury korygującej, Wykonawca wystawi ją zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wystawienie faktury korygującej nie powoduje ponownego rozpoczęcia terminu płatności należności wynikającej z faktury pierwotnej.” Takie rozwiązanie jest również spójne z § 6 ust. 16 projektu Umowy, zgodnie z którym wystawienie faktury korygującej nie wpływa na termin płatności faktury pierwotnej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na proponowaną modyfikację treści w § 6 ust. 14 Projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Zaproszenia, poprzez nadanie mu poniższego brzmienia:

„14. W przypadku stwierdzenia, że faktura wystawiona w KSeF zawiera błędy formalne lub rachunkowe, jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa albo nie uwzględnia wymogów określonych w ust. 8, Zamawiający zgłosi Wykonawcy wskazując zakres i podstawę stwierdzonych nieprawidłowości. Jeżeli stwierdzone nieprawidłowości wymagają wystawienia faktury korygującej, Wykonawca wystawi ją zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wystawienie faktury korygującej nie powoduje ponownego rozpoczęcia terminu płatności należności wynikającej z faktury pierwotnej.”

Pytanie 13

Termin składania ofert

Podtrzymując stanowisko przedstawione w naszym poprzednim piśmie, ponownie wnosimy o przedłużenie terminu składania ofert. W ocenie Wykonawcy aktualnie wyznaczony termin nie zapewnia wystarczającego czasu na przeanalizowanie odpowiedzi Zamawiającego, uwzględnienie ewentualnych zmian lub wyjaśnień dokumentacji oraz przygotowanie kompletnej i rzetelnej oferty. W związku z powyższym wnosimy o wydłużenie terminu składania ofert do 22 lipca 2026 r., co umożliwi przygotowanie oferty uwzględniającej wszystkie wymagania Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu składania ofert.

Ofertę należy przesłać do dnia **22.07.2026 r. do godz. 09:00**, mailem na adres: opolski@arimr.gov.pl
Decydujące znaczenie dla oceny dochowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty na skrzynkę odbiorczą Zamawiającego. Oferty złożone po terminie oraz na inny adres mailowy niż wskazany w niniejszym punkcie nie będą rozpatrywane oraz będą podlegać odrzuceniu. Nie dopuszcza się złożenia oferty w inny sposób niż poprzez przesłanie jej na wskazany adres e-mail.

Zamawiający w zakresie udzielonych wyjaśnień dokonuje ww. zmiany warunków zaproszenia do złożenia Oferty cenowej dotyczącej zamówienia, którego wartość netto jest niższa niż kwota 170 000,00 zł.

p.o. Z-cy DYREKTORA
ODDZIAŁU REGIONALNEGO
ARIMR

Agnieszka Gul

.....
/podpis Kierownika Zamawiającego/