Wojewoda Pomorski

PS-III.021.2.2026.NW
Gdańsk, 13 listopada 2026 r.

Panie, Panowie
Prezydenci, Burmistrzowie i Wójtowie
Miast i Gmin
województwa pomorskiego

Szanowni Państwo,

W ślad za pismem Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, pani Katarzyny Nowakowskiej, dotyczącym zapewnienia wsparcia osobom w kryzysie bezdomności, w związku ze zbliżającym się sezonem zimowym, zwracam się do Państwa z prośbą o podjęcie i intensyfikację działań służących zapewnieniu bezpieczeństwa osobom doświadczającym kryzysu bezdomności, w szczególności przebywającym w przestrzeni publicznej i miejscach niemieszkalnych.

Znaczny spadek temperatur, w przypadku braku schronienia, a często również środków na zaspokojenie podstawowych potrzeb, może stanowić bezpośrednie zagrożenie dla życia i zdrowia tych osób.

Apeluję zatem o efektywną koordynację działań ukierunkowanych na pomoc osobom w kryzysie bezdomności. Niezwykle istotne znaczenie w tym zakresie ma ścisła współpraca na wszystkich szczeblach administracji, a także aktywne zaangażowanie służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek publiczny, w szczególności Policji, straży miejskiej i gminnej, pracowników ośrodków pomocy społecznej, streetworkerów oraz pracowników i wolontariuszy organizacji pozarządowych udzielających wsparcia osobom doświadczającym kryzysu bezdomności.

Warto również zwrócić uwagę na sytuację tzw. młodych dorosłych tj. osób w wieku 18–25 lat doświadczających kryzysu bezdomności. Wchodzenie w dorosłość w warunkach kryzysu bezdomności wiąże się często z dodatkowymi trudnościami, a przyczyny utraty miejsca zamieszkania, takie jak konflikty rodzinne czy uzależnienia od alkoholu i narkotyków, mogą wymagać podjęcia zindywidualizowanych i odpowiednio ukierunkowanych działań pomocowych. Dlatego istotne jest, aby podejmowane działania uwzględniały nie tylko zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych, ale również potrzebę wsparcia specjalistycznego i pomocy w odzyskaniu stabilizacji życiowej.

Jednocześnie zaznaczam, że zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2026 r. poz. 639 ze zm.) prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje m.in. cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

+48 58 30 77 287
wps@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Polityki Społecznej
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

W tym kontekście wskazuję w szczególności na obywatelki i obywateli Ukrainy, którzy w wyniku działań wojennych na terytorium ich kraju przenieśli się do Polski. Mają oni prawo do obiektów zbiorowego zakwaterowania (OZZ), jeżeli należą to tzw. grup wrażliwych określonych w art. 112 ustawy o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2026 r. poz. 862), jak również do tymczasowego schronienia np. w noclegowni czy w schronisku dla osób bezdomnych.

Ponadto, w kontekście Polek i Polaków wracających z zagranicy, zwracam się z prośbą o objęcie szczególną uwagą osób, które po powrocie do kraju znajdują się w trudnej sytuacji życiowej i doświadczają kryzysu bezdomności. Proszę o zwrócenie uwagi gminnych ośrodków pomocy społecznej oraz centrów usług społecznych na ten problem, a także o przekazanie informacji dotyczących możliwości udzielania tym osobom odpowiedniego wsparcia.

Jednocześnie proszę, aby wszelkie informacje o sytuacjach kryzysowych związanych z zagrożeniem życia i zdrowia osób na terenie naszego województwa przekazywać do Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego pod **bezpłatny, całodobowy numer telefonu 987.**

Aktualna baza danych dotycząca miejsc, w których gminy województwa pomorskiego udzielają tymczasowego schronienia, dostępna jest Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem: https://www.gov.pl/web/uw-pomorski/rejestr-miejsc-w-ktorych-gmina-udziela-tymczasowego-schronienia.

Niezbędne jest również zapewnienie, aby służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo i porządek na terenie poszczególnych gmin dysponowały aktualnymi informacjami o dostępnych miejscach schronienia, jadłodajniach oraz punktach udzielających pomocy rzeczowej, finansowej, prawnej i medycznej. Istotne jest także, aby służby te przekazywały osobom zainteresowanym wyczerpujące informacje umożliwiające uzyskanie niezbędnej pomocy i wsparcia, w tym w zakresie schronienia, odzieży oraz posiłku.

Dziękując za Państwa dotychczasowe zaangażowanie, liczę na dalszą owocną współpracę, która przyczyni się do ograniczenia negatywnych skutków kryzysu bezdomności, szczególnie w trudnym okresie zimowym oraz podczas występowania silnych mrozów.

Z wyrazami szacunku,

Beata Rutkiewicz
Wojewoda Pomorski

/dokument podpisany elektronicznie/

+48 58 30 77 287
wps@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Polityki Społecznej
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk